

ภาคผนวก แบบสอบถาม เรื่องปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา บริษัท ไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามของการค้นคว้า แบบอิสระ เรื่องปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา บริษัทไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย ของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุไว้อื่นๆ ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับเพื่อที่จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน

ส่วนที่ 1.ข้อมูลส่วนบุคคล

1.เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2.อายุ

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี

() 2. 25-30 ปี

() 3. 31-35 ปี

() 4. 36-40 ปี

() 5. มากกว่า 40 ปี

3.สถานภาพ

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3.มีชาย

() 2. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน

() 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

() 2. 10,000-15,000 บาท

() 3. 15,001-20,000 บาท

() 4. 20,001-25,000 บาท

() 5. 25,001-30,000 บาท

() 6. มากกว่า 30,000 บาท

5.อายุงานในบริษัท ไฟเซอร์

() 1. ต่ำกว่า 1 ปี

() 2. 1-2 ปี

() 3. มากกว่า 2 ปี-3 ปี

() 4. มากกว่า 3-4 ปี

() 5. มากกว่า 4 ปี

7.การศึกษาขั้นสูงสุด

() 1. ปริญญาตรี

() 2. ปริญญาโท

() 3. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

8. ท่านอยู่ในทีมชายใด

- () 1. Spirit () 2. Victory I
 () 3. Victory 2 () 4. Phoenix I
 () 5. Phoenix 2 () 6. Platinum I
 () 7. Platinum 2

ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กร

ท่านคิดว่าการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายในองค์กรของบริษัท ไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ภายหลังจากการผนวกกิจการกับบริษัท วอเนอร์-แลมเบิร์ต จำกัด ข้อใด ที่ทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจ (โปรดตอบตามลำดับความพอใจ)

ปัจจัยภายใน	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยภายในที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors)					
1. ด้านความสำเร็จของงาน (Achievement)					
- ความสำเร็จของงานที่ได้กระทำ					
- ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จของงาน					
- การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงานได้ตามความเหมาะสม					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. ด้านการยอมรับ (Recognition)					
- การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
- การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
- การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงานของท่าน					
- การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงานของท่าน					
- การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ					
- ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับในตัวท่าน					
- เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับในตัวท่าน					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน (Work itself)					
- พื้นที่การชายที่รับผิดชอบ					
- ชนิดของสินค้าที่รับผิดชอบ					
- จำนวนสินค้าที่รับผิดชอบ					
- ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน					
- ความท้าทายของงาน					
- ความกดดันในงานที่ทำ					
- ความน่าสนใจของงาน					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
4. ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility)					
- โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผนในการปฏิบัติงาน					
- งานที่ได้รับมอบหมาย					
- ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย					
- ความเหมาะสมของเป้าหมายการชายที่ได้รับ(Target)					
- โอกาสในการแสดงความสามารถ					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านการพัฒนา และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (Advancement and Growth)					
- ระบบการประเมินผลงาน					
- การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเอง					
- บริษัทให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- วิธีการในการเลื่อนตำแหน่ง					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยจูงใจบำรุงรักษา (Hygiene Factors)					
6. ด้านการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา (Supervision)					
- การกำหนดขอบเขตของการทำงาน					
- การถ่ายทอดนโยบายของบริษัท					
- การติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา					

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- การรับฟังความคิดเห็นในการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา					
- ระดับของการให้อิสระในการทำงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา					
- วิธีการควบคุมให้มีการปฏิบัติงาน					
- การจูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน					
- การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน					
- การสร้างขวัญและกำลังใจของทีม					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
7. ด้านสภาพการทำงาน (Working Conditions)					
- จำนวนพนักงานกับปริมาณงาน					
- การสนับสนุนในเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน					
- ความเสมอภาคในการเอาใจใส่จากบริษัท					
- การสนับสนุนด้านการตลาด					
- ความรวดเร็วในการสื่อสารเพื่อแก้ปัญหา					
- ความเหมาะสมของจำนวนชั้นของการบังคับบัญชา					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relations)					
8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
- การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว					
- ความสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ					
- ความเสียสละ					
- ความเป็นกันเองและสนิมสนม					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว					
- ความสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ					
- ความเสียสละ					
- ความเป็นกันเองและสนิมสนม					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความมั่นคง (Pay and Security)					
- เงินเดือน					
- รางวัลการขายประจำเดือน					
- รางวัลการขายประจำไตรมาส					
- รางวัลการขายประจำปี					
- รางวัลการขายข้ามทีม					
- โบนัสประจำปี					
- ค่ารักษาพยาบาลส่วนตัว					
- ค่ารักษาพยาบาลครอบครัว					
- ประกันชีวิต					
- ชุดพนักงาน					
- ค่าน้ำมันรถ					
- ค่าเช่ารถ					
- การไปท่องเที่ยวต่างประเทศ					
- ขนาดของบริษัท					
- การสนับสนุนการทำงานของบริษัท					
- ความมั่นคงในการจ้างงาน					
- ความมั่นคงในรายได้					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
10. ด้านนโยบายและการบริหารงาน (Company Policies and Administration)					
- การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การแจ้งนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท					
- ความยืดหยุ่นในการบริหารงาน					
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายโอภาส เรืองวรรณศิริ
วันเดือนปีเกิด	8 กรกฎาคม 2510
ประวัติการศึกษา	
ปี 2528	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิษณุโลกพิทยาคม
ปี 2534	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เกษตรศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
ปี 2534-2535	เภสัชกร โรงพยาบาลเวียงแหง และ โรงพยาบาลพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
ปี 2535-2537	ผู้แทนยา บริษัทเวลคัม ประเทศไทย
ปี 2537-2538	ผู้แทนยา บริษัทแก๊สโซเวลคัม ประเทศไทย
ปี 2538-2541	ผู้แทนยา บริษัท โรช ประเทศไทย
ปี 2541-2543	หัวหน้าทีมขาย บริษัท วอร์เนอร์แลมเบิร์ต ประเทศไทย
ปี 2543-2544	ผู้จัดการเขต บริษัท ไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
ม.ค. 2545-มิ.ย. 2545	ผู้จัดการเขต บริษัท แบทเตอร์ เซลท์แคร์ ประเทศไทย
ก.ค. 2545-ปัจจุบัน	ผู้จัดการ บริษัท แลบบอราทอรี ฟอว์เนีย ประเทศไทย