

บทที่ 4

การศึกษาการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน ในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอน

การศึกษาการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน ในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอน เพื่อให้การปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคของสำนักงานคลังจังหวัดมีประสิทธิภาพ โดยจะศึกษาการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานตามวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อให้การบริการด้านการรับ – จ่ายเงินให้กู้ลุ่มเป้าหมายเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 12 งานตรวจสอบมูลค่าภาระ

	ตุลาคม 2544	พฤษภาคม 2544	ธันวาคม 2544	มกราคม 2545	กุมภาพันธ์ 2545	มีนาคม 2545
1.จำนวนธุรการที่เข้ามาในเดือน ปัจจุบัน (ฉบับ)	853	1,305	1,497	1,619	1,476	1,677
2.จำนวนธุรการที่มีปัญหาเข้าข่าย ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	33	16	30	26	16	34
3.คงเหลือธุรการที่ได้รับการ ประเมิน(ฉบับ) (ภาคผนวก ก)	820	1,289	1,467	1,593	1,460	1,643
4.ระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ใน การดำเนินงาน (วันทำการ)	22	22	18	22	19	21
5.ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ใน การดำเนินงาน(วันทำการ/ ฉบับ)	0.03	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01
คะแนนที่ได้รับจากการ ประเมิน	5	5	5	5	5	5
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

ข้อมูลจำนวนภูมิภาคที่เข้ามาในเดือนปีชุดบันและจำนวนภูมิภาคที่มีปัญหาเข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สามารถเก็บข้อมูลได้จากทะเบียนรับภูมิภาคเงินงบประมาณและทะเบียนรับภูมิภาคเงินกองงบประมาณ ซึ่งจะทำการบันทึกรับภูมิภาคและบันทึกการคืนภูมิภาคเป็นประจำทุกวันเป็นจำนวนหนึ่ง

ข้อมูลภูมิภาคที่ใช้ในการประเมินสามารถเก็บข้อมูลได้จากรายงานสรุปจำนวนเอกสาร (REP142) ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ของสอน (ภาคผนวก ก) ซึ่งเป็นรายงานที่สรุปจำนวนเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ของสอนเป็นรายเดือน โดยในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่ 1 ค้านการรับ – จ่ายเงินให้กลุ่มเป้าหมาย เป็นไปด้วยความรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพนั้น จะใช้ข้อมูลของจำนวนภูมิภาคเงินงบประมาณซึ่งแสดงในทะเบียนรับภูมิภาคเงินงบประมาณรวมกับจำนวนภูมิภาคเงินกองงบประมาณและจำนวนภูมิภาคเงินรายได้แผ่นดินซึ่งแสดงยอดรวมในทะเบียนรับภูมิภาคเงินกองงบประมาณของแต่ละเดือนเป็นจำนวนหนึ่ง

ระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน เป็นจำนวนวันที่ทำงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ของสอนในแต่ละเดือน

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน คำนวณได้จากจำนวนวันทำการหารด้วยจำนวนภูมิภาคที่ใช้ในการประเมิน

ตัวอย่าง การประเมินผลการตรวจสอบอนุมัติภูมิภาคเดือน ตุลาคม 2544

จำนวนภูมิภาคที่เข้ามาในเดือนปีชุดบันและจำนวนภูมิภาคที่มีปัญหาเข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คือ 853 ฉบับ และ 33 ฉบับ เก็บข้อมูลได้จากทะเบียนรับภูมิภาคเงินงบประมาณและทะเบียนรับภูมิภาคเงินกองงบประมาณ จากนั้นนำจำนวนภูมิภาคที่เข้ามาในเดือนปีชุดบันหักด้วยจำนวนภูมิภาคที่มีปัญหา คือ 853 – 33 จะเท่ากับจำนวนภูมิภาคที่ใช้ในการประเมิน 820 ฉบับ ซึ่งจะเท่ากับรายงานสรุปจำนวนเอกสารของเดือนตุลาคม 2544 ตามภาคผนวก ก ซึ่งประกอบด้วยจำนวนภูมิภาคเงินงบประมาณ 674 ฉบับ ภูมิภาคเงินกองงบประมาณ 146 ฉบับ โดยไม่มีภูมิภาคเงินรายได้แผ่นดิน ระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ของสอนในเดือน ตุลาคม 2544 จำนวน 22 วันทำการ จากนั้นนำมาคำนวณหารระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงานโดย

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ของสอน = จำนวนวันทำการ
จำนวนภูมิภาคที่ใช้ในการประเมินผล

$$= \underline{22}$$

$$\underline{820}$$

$$= \underline{0.03}$$

ดังนี้ในเดือนตุลาคม 2544 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ของสอนจะใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบอนุมัติภูมิภาคโดยเฉลี่ยทั้งหมด 0.03 วัน สำหรับภูมิภาค 1 ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางซึ่งกำหนดให้ระยะเวลาที่น้อยกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการจะอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

จากตารางที่ 12 งานตรวจและอนุมัติภารกิจ สามารถอธิบายได้ดังนี้

เดือน ตุลาคม 2544 จำนวนภัยการที่เข้ามายังบ้าน จำนวน 853 ฉบับ จำนวนภัยการที่มีปัญหาเข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 33 ฉบับ คงเหลือภัยการที่ใช้ในการประเมิน จำนวน 820 ฉบับ ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน 22 วันทำการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน 0.03 วัน/ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลาง ตามตารางที่ 1 ซึ่งกำหนดให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบนั้นต้องยกกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการ จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือน พฤศจิกายน 2544 จำนวนภารกิจที่เข้ามายังบันทึก จำนวน 1,305 ฉบับ จำนวนภารกิจที่มีปัญหาเข้าข่ายความหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 16 ฉบับ คงเหลือภารกิจที่ใช้ในการประเมิน จำนวน 1,289 ฉบับ ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน 22 วันทำการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน 0.02 วัน/ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลาง ตามตารางที่ 1 ชี้งกำหนดให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบนั้นต้องมากกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการ จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือน ธันวาคม 2544 จำนวนภัยการที่เข้ามาในเดือนปัจจุบัน จำนวน 1,497 ฉบับ จำนวนภัยการที่มีปัญหาเข้ามายังตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 30 ฉบับ คงเหลือภัยการที่ใช้ในการประเมิน จำนวน 1,467 ฉบับ ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน 18 วันทำการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน 0.01 วัน/ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลาง ตามตารางที่ 1 ซึ่งกำหนดให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบมีตัวภัยการน้อยกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการ จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือน มกราคม 2545 จำนวนภัยคุกคามที่เข้ามาในเดือนปัจจุบัน จำนวน 1,619 ฉบับ จำนวนภัยคุกคามที่มีปัญหาเข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 26 ฉบับ คงเหลือภัยคุกคามที่ใช้ในการประเมิน จำนวน 1,593 ฉบับ ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน 22 วันทำการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน 0.01 วัน/ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลาง ตามตารางที่ 1 ซึ่งกำหนดให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบนุมตัวภัยคุกคามน้อยกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการ จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือน กุมภาพันธ์ 2545 จำนวนภารกิจที่เข้ามาในเดือนนี้จุบัน จำนวน 1,476 ฉบับ จำนวนภารกิจที่มีปัญหาเข้าที่ยังไม่ได้แก้ไขที่กำหนด จำนวน 16 ฉบับ คงเหลือภารกิจที่ใช้ในการประเมินจำนวน 1,460 ฉบับ ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน 19 วันทำการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน 0.01 วัน/ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 1 ซึ่งกำหนดให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบมุ่งคัดภารกิจนาน้อยกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการ จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือน มีนาคม 2545 จำนวนภูมิภาคที่เข้ามาในเดือนปัจจุบัน จำนวน 1,677 ฉบับ จำนวนภูมิภาคที่มีปัญหาเข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 34 ฉบับ คงเหลือภูมิภาคที่ใช้ในการประเมิน จำนวน 1,643 ฉบับ ระยะเวลารวมทั้งหมดที่ใช้ในการดำเนินงาน 21 วันทำการ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการดำเนินงาน 0.01 วัน/ฉบับ เมื่อเทียบกับกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 1 ซึ่งกำหนดให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบมีค่ามากกว่า $\frac{1}{2}$ วันทำการ จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

ดังนี้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารการรับ - จ่ายเงินให้กู้ยืมเป้าหมาย เป็นไปด้วยความรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้ตัวชี้วัดจากกรมบัญชีกลาง สามารถสรุปได้ว่า สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่จากการศึกษาพบว่าการประเมินผลที่ได้รับจะไม่สามารถให้ผลการประเมินที่แน่นอนได้ เมื่อจากในความเป็นจริงการใช้เวลาในการตรวจและอนุมัติภูมิภาคแต่ละฉบับจะใช้เวลาที่แตกต่างกัน คือระยะเวลา $\frac{1}{2}$ - 3 วันทำการ ดังนี้หากใช้จำนวนวันทำการ คือ จำนวนวันที่สำนักงานคลังจังหวัดเปิดทำการหารด้วยจำนวนภูมิภาคที่ใช้ในการประเมินผล จะทำให้ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจและอนุมัติภูมิภาคไม่ถึง $\frac{1}{2}$ วันทำการสำหรับภูมิภาคแต่ละฉบับ ซึ่งไม่ตรงกับความเป็นจริง ทำให้ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีมากในทุกเดือนที่ทำการประเมินผล หากการประเมินผลการดำเนินงานจะใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้ในการตรวจและอนุมัติภูมิภาคแต่ละฉบับรวมกันในแต่ละเดือนแทนจำนวนวันทำการของสำนักงานคลังจังหวัดแล้วจะทำให้การประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถแสดงผลการปฏิบัติงานที่แท้จริงได้

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อการบริหารเงินคงคลังให้เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการภายใต้เขตท้องที่รับผิดชอบ

การจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารเงินคงคลังให้เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการภายใต้เขตท้องที่รับผิดชอบ จะทำการเก็บข้อมูลจากการรายงานสถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวัน (REP034) ประจำเดือนตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545 โดยในรายงานจะแสดงถึงปริมาณเงินสดรับ - จ่ายจากการรับเข้า - จ่ายเข้ายังตัวเงิน เงินสดรับ - จ่ายจากส่วนราชการ และธนาคาร รวมทั้งเงินคงคลังคงเหลือซึ่งสามารถแยกได้เป็นเงินดีและเงินชำรุดของแต่ละเดือนเป็นรายวัน การคำนวณเพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนทำได้โดยการหาผลต่างระหว่างเงินเก็บรักษาระของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่ได้โดยกระทรวงการคลังที่ 60 สำนักงานที่เกี่ยวกับเงินคงคลังคงเหลือตามรายงานสถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวันของแต่ละเดือน ซึ่งจะแสดงการคำนวณตามตารางที่ 13 – ตารางที่ 18

จากนั้นนำผลต่างที่คำนวนได้มาคำนวณหาผลต่างโดยเฉลี่ยระหว่างเงินเก็บรักษาและเงินคงคลังที่เก็บรักษาจริง ตามสูตรการคำนวนดังนี้

$$\text{ผลต่างโดยเฉลี่ยระหว่างเงินเก็บรักษาและเงินคงคลังที่เก็บรักษาจริง} = \frac{\text{จำนวนผลต่างรวม}}{\text{จำนวนวันทำการรวม}}$$

เมื่อได้ผลต่างโดยเฉลี่ยระหว่างเงินเก็บรักษาและเงินคงคลังที่เก็บรักษาจริงแล้วจะนำมาคำนวนผลต่างโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของวงเงินเก็บรักษา ตามสูตรการคำนวนดังนี้

$$\text{ผลต่างโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของวงเงินเก็บรักษา} = \frac{\text{ผลต่างโดยเฉลี่ย} * 100}{\text{วงเงินเก็บรักษา}}$$

ตัวอย่าง การประเมินผลการบริหารเงินคงคลังเดือน ตุลาคม 2544 ตามตารางที่ 19 สามารถแสดงรายละเอียดการคำนวนการประเมินผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

จำนวนผลต่างรวม คำนวนได้จากการหาผลต่างระหว่างเงินเก็บรักษาที่กำหนดโดยกรมบัญชีกลาง คือ 60 ล้านบาท ลบด้วยเงินคงคลังคงเหลือจากสถิติเงินสดรับ – จ่ายประจำวันตามภาคผนวก ฯ ผลต่างที่ได้ในแต่ละวัน เมื่อร่วงกันแล้วจะเท่ากับจำนวนผลต่างรวมตามตารางที่ 13 คือ 473.33 และมีจำนวนวันทำการรวมเท่ากับ 22 วันทำการ

จากนั้นคำนวนหาผลต่างโดยเฉลี่ยระหว่างเงินเก็บรักษากับเงินคงคลังของเดือน ตุลาคม 2544 โดยคำนวนจากสูตร

$$\text{ผลต่างโดยเฉลี่ยระหว่างเงินเก็บรักษาและเงินคงคลังที่เก็บรักษาจริง} = \frac{\text{จำนวนผลต่างรวม}}{\text{จำนวนวันทำการรวม}}$$

$$= 473.33$$

$$22$$

$$= 21.52$$

ผลต่างโดยเฉลี่ยของเดือนตุลาคม 2544 ที่คำนวนได้จะนำมาคำนวนหาผลต่างโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของวงเงินเก็บรักษา โดยคำนวนจากสูตร

$$\text{ผลต่างโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของวงเงินเก็บรักษา} = \frac{\text{ผลต่างโดยเฉลี่ย} * 100}{\text{วงเงินเก็บรักษา}}$$

$$= 21.52 * 100$$

$$60$$

$$= 36$$

จากการคำนวณผลต่าง โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของวงเงินเก็บรักษา เท่ากับ 36 หมายถึง สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการเก็บรักษาเงินคงคลังต่างจากยอดวงเงินเก็บรักษาโดยเฉลี่ยถึง ร้อยละ 36 จากเหตุการประมูลของกรมบัญชีกลาง กำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือน ปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษาร้อยละ 100 – 110 จะอยู่ในระดับปีกติ เมื่อคำนวณผลต่างโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละของวงเงินเก็บรักษาได้แล้วจึงต้องบวกเหตุการปีกติอีก 100 จึงจะสามารถเปรียบเทียบกับเหตุการประมูลของกรมบัญชีกลางได้ ดังนั้นมีคิดเป็นร้อยละสำหรับการประเมินผลของกรมบัญชีกลาง จะเท่ากับมีผลต่างระหว่างเงินเก็บรักษากับเงินคงคลังมากถึง 100 บวกด้วย 36 เท่ากับ 136 และจากเหตุการประมูลของกรมบัญชีกลาง ตามตารางที่ 2 กำหนดให้การเก็บรักษาเงินคงคลังโดยเฉลี่ยที่มากกว่าร้อยละ 120 จะต้องอยู่ในระดับที่จะต้องปรับปรุง ดังนั้นในการประเมินผลการบริหารเงินคงคลังของเดือนตุลาคม 2544 จึงอยู่ในระดับที่จะต้องปรับปรุง เมื่องจาก มีวงเงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษามากกว่าร้อยละ 120

ตารางที่ 13 การบริหารเงินคงคลังเดือน ตุลาคม 2544

วันที่	วงเงินเก็บรักษา	เงินคงคลัง (ภาคผนวก ข)	ผลต่าง (+)/(-)
1/10/44	60	34.52	25.48
2/10/44	60	33.57	26.43
3/10/44	60	34.15	25.85
4/10/44	60	33.38	26.62
5/10/44	60	29.83	30.17
8/10/44	60	34.23	25.77
9/10/44	60	36.61	23.39
10/10/44	60	39.32	20.68
11/10/44	60	19.29	40.71
12/10/44	60	15.68	44.32
15/10/44	60	45.10	14.90
16/10/44	60	48.86	11.14
17/10/44	60	50.77	9.23
18/10/44	60	48.53	11.47
19/10/44	60	45.50	14.50
22/10/44	60	42.24	17.76
24/10/44	60	48.27	11.73
25/10/44	60	29.86	30.14
26/10/44	60	22.15	37.85
29/10/44	60	61.04	-1.04
30/10/44	60	45.90	14.10
31/10/44	60	47.87	12.13
รวมจำนวนวันทำการ 22 วัน		รวมผลต่าง	473.33

ที่มา : สถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวัน เดือนตุลาคม 2544 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 14 การบริหารเงินคงคลังเดือน พฤศจิกายน 2544

วันที่	วงเงินเก็บรักษา	เงินคงคลัง (ภาคผนวก ข)	ผลต่าง (+)/(-)
1/11/44	60	49.82	10.18
2/11/44	60	43.76	16.24
5/11/44	60	48.46	11.54
6/11/44	60	49.46	10.54
7/11/44	60	48.98	11.02
8/11/44	60	50.88	9.12
9/11/44	60	49.10	10.90
12/11/44	60	48.54	11.46
13/11/44	60	52.82	7.18
14/11/44	60	54.10	5.90
15/11/44	60	54.91	5.09
16/11/44	60	52.64	7.36
19/11/44	60	52.62	7.38
20/11/44	60	54.87	5.13
21/11/44	60	53.99	6.01
22/11/44	60	18.88	41.12
23/11/44	60	16.58	43.42
26/11/44	60	59.66	0.34
27/11/44	60	63.60	-3.60
28/11/44	60	63.96	-3.96
29/11/44	60	48.55	11.45
30/11/44	60	40.57	19.43
รวมจำนวนวันทำการ 22 วัน		รวมผลต่าง	243.25

ที่มา : สถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวัน เดือนพฤศจิกายน 2544 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 15 การบริหารเงินคงคลังเดือน ธันวาคม 2544

วันที่	วงเงินเก็บรักษา	เงินคงคลัง (ภาคผนวก ข)	ผลต่าง (+)/(-)
3/12/44	60	39.32	20.68
4/12/44	60	41.97	18.03
6/12/44	60	41.56	18.44
7/12/44	60	39.24	20.76
11/12/44	60	41.15	18.85
12/12/44	60	51.98	8.02
13/12/44	60	51.37	8.63
14/12/44	60	44.85	15.15
17/12/44	60	42.04	17.96
18/12/44	60	21.19	38.81
19/12/44	60	22.94	37.06
20/12/44	60	19.63	40.37
21/12/44	60	63.80	-3.80
24/12/44	60	61.08	-1.08
25/12/44	60	62.44	-2.44
26/12/44	60	64.99	-4.99
27/12/44	60	45.54	14.46
28/12/44	60	28.15	31.85
รวมจำนวนวันทำการ 18 วัน		รวมผลต่าง	296.76

ที่มา : สถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวัน เดือนธันวาคม 2544 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ยองสอน

ตารางที่ 16 การบริหารเงินคงคลังเดือน มกราคม 2545

วันที่	วงเงินเก็บรักษา	เงินคงคลัง (ภาคผนวก ข)	ผลต่าง (+)/(-)
2/1/45	60	39.01	20.99
3/1/45	60	45.05	14.95
4/1/45	60	41.43	18.57
7/1/45	60	42.41	17.59
8/1/45	60	44.23	15.77
9/1/45	60	47.91	12.09
10/1/45	60	44.81	15.19
11/1/45	60	45.05	14.95
14/1/45	60	49.47	10.53
15/1/45	60	48.49	11.51
16/1/45	60	49.08	10.92
17/1/45	60	49.54	10.46
18/1/45	60	48.36	11.64
21/1/45	60	14.32	45.68
22/1/45	60	14.65	45.35
23/1/45	60	16.15	43.85
24/1/45	60	71.32	-11.32
25/1/45	60	68.25	-8.25
28/1/45	60	68.78	-8.78
29/1/45	60	63.78	-3.78
30/1/45	60	48.02	11.98
31/1/45	60	47.53	12.47
รวมจำนวนวันทำการ 22 วัน		รวมผลต่าง	312.36

ที่มา : สถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวัน เดือนมกราคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 17 การบริหารเงินคงคลังเดือน กุมภาพันธ์ 2545

วันที่	วงเงินเก็บรักษา	เงินคงคลัง (ภาคผนวก ข)	ผลต่าง (+)/(-)
1/2/45	60	34.32	25.68
4/2/45	60	39.51	20.49
5/2/45	60	41.30	18.70
6/2/45	60	43.17	16.83
7/2/45	60	46.51	13.49
8/2/45	60	38.87	21.13
11/2/45	60	39.74	20.26
12/2/45	60	39.04	20.96
13/2/45	60	39.13	20.87
14/2/45	60	40.72	19.28
15/2/45	60	38.53	21.47
18/2/45	60	39.56	20.44
19/2/45	60	12.57	47.43
20/2/45	60	15.58	44.42
21/2/45	60	12.45	47.55
22/2/45	60	71.56	-11.56
25/2/45	60	74.26	-14.26
27/2/45	60	56.22	3.78
28/2/45	60	55.14	4.86
รวมจำนวนวันทำการ 19 วัน		รวมผลต่าง	361.82

ที่มา : สถิติเงินสครับ - จ่ายประจำวัน เดือนกุมภาพันธ์ 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 18 การบริหารเงินคงคลังเดือน มีนาคม 2545

วันที่	วงเงินเก็บรักษา	เงินคงคลัง (ภาคผนวก ข)	ผลต่าง (+)/(-)
1/3/45	60	46.71	13.29
4/3/45	60	51.00	9.00
5/3/45	60	53.82	6.18
6/3/45	60	54.11	5.89
7/3/45	60	52.85	7.15
8/3/45	60	47.20	12.80
11/3/45	60	49.17	10.83
12/3/45	60	55.72	4.28
13/3/45	60	53.44	6.56
14/3/45	60	54.95	5.05
15/3/45	60	45.73	14.27
18/3/45	60	14.90	45.10
19/3/45	60	18.47	41.53
20/3/45	60	18.74	41.26
21/3/45	60	19.68	40.32
22/3/45	60	78.42	-18.42
25/3/45	60	79.17	-19.17
26/3/45	60	85.49	-25.49
27/3/45	60	83.51	-23.51
28/3/45	60	68.06	-8.06
29/3/45	60	63.04	-3.04
รวมจำนวนวันทำการ 21 วัน		รวมผลต่าง	165.82

ที่มา : สถิติเงินสดรับ - จ่ายประจำวัน เดือนมีนาคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากตารางที่ 13 – 18 สามารถแสดงการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคดังข้างหน้า
แม่ช่องสอน ได้ดังนี้

ตารางที่ 19 การประเมินผลการบริหารเงินคงคลังรายเดือน

	ต.ค. 44	พ.ย. 44	ธ.ค. 44	ม.ค. 45	ก.พ. 45	มี.ค. 45
จำนวนผลต่างรวม	473.33	243.25	296.76	312.36	361.82	165.82
จำนวนวันทำการรวม	22	22	18	22	19	21
ผลต่าง โดยเฉลี่ยระหว่างงวด เงินเก็บรักษา กับเงินคงคลัง	21.52	11.06	16.49	14.20	19.04	7.90
วงเงินเก็บรักษา	60	60	60	60	60	60
ผลต่าง โดยเฉลี่ย/วงเงินเก็บ รักษา * 100	36	18	27	24	32	13
ร้อยละของวงเงินเก็บรักษา เปรียบเทียบกับเงินคงคลัง	136	118	127	124	132	113
คะแนนที่ได้จากการ ประเมิน	1	2	1	1	1	2
ผลการประเมิน	ปรับปรุง	พอใช้	ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้

จากตารางที่ 19 สามารถอธิบายผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคดังข้างหน้า
แม่ช่องสอน ได้ดังนี้

เดือนตุลาคม 2544 สำนักงานคดังข้างหน้าแม่ช่องสอนมีร้อยละของวงเงินเก็บรักษา
เปรียบเทียบกับเงินคงคลังเท่ากับ 136 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตา
朗ที่ 2 ซึ่งกำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษามากกว่าร้อย
ละ 120 จะได้คะแนนจากการประเมินผล 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนพฤษจิกายน 2544 สำนักงานคดังข้างหน้าแม่ช่องสอนมีร้อยละของวงเงินเก็บรักษา
เปรียบเทียบกับเงินคงคลังเท่ากับ 118 ซึ่งอยู่ระหว่างเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตา
朗ที่ 2 ซึ่งกำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษาร้อยละ 110 –
120 จะได้คะแนนที่ได้จากการประเมินผล 2 คะแนน หมายถึง พอใช้

เดือนธันวาคม 2544 สำนักงานคดังข้างหน้าแม่ช่องสอนมีร้อยละของวงเงินเก็บรักษา
เปรียบเทียบกับเงินคงคลังเท่ากับ 127 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตา
朗ที่ 2 ซึ่งกำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษามากกว่าร้อย
ละ 120 จะได้คะแนนจากการประเมินผล 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนมกราคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีร้อยละของวงเงินเก็บรักษายาเปรียบเทียบกับเงินคงคลังเท่ากับ 124 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 2 ซึ่งกำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษามากกว่าร้อยละ 120 จะได้คะแนนจากการประเมินผล 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนกุมภาพันธ์ 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีร้อยละของวงเงินเก็บรักษายาเปรียบเทียบกับเงินคงคลังเท่ากับ 132 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 2 ซึ่งกำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษามากกว่าร้อยละ 120 จะได้คะแนนจากการประเมินผล 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนมีนาคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีร้อยละของวงเงินเก็บรักษายาเปรียบเทียบกับเงินคงคลังเท่ากับ 113 ซึ่งอยู่ระหว่างเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 2 ซึ่งกำหนดให้เงินคงคลังโดยเฉลี่ยในเดือนปีกติเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษาร้อยละ 110 – 120 จะได้คะแนนจากการประเมินผล 2 คะแนน หมายถึง พ่อใช้

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นโดยกรมบัญชีกลางจะเห็นได้ว่า สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้รับการประเมินผลอยู่ในระดับที่พอใช้และต้องปรับปรุง เนื่องจากมีร้อยละของเงินคงคลังโดยเฉลี่ยเมื่อเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษามากกว่าที่กรมบัญชีกลางกำหนด ซึ่งการประเมินผลของกรมบัญชีกลางนั้นจะประเมินผลโดยให้มีการเก็บรักษาเงินคงคลังที่ใกล้เคียงกับวงเงินเก็บรักษามากที่สุดเพื่อให้มีผลต่อระหว่างเงินคงคลังกับวงเงินเก็บรักษาต่ำที่สุด เมื่อนำมาคำนวณเป็นร้อยละของเงินคงคลังโดยเฉลี่ยเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษาจะอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากปฎิบัติของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนจะทำการเก็บรักษาเงินคงคลังให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าวงเงินเก็บรักษาที่กำหนดจากกรมบัญชีกลาง โดยที่สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนจะทำการประมาณจำนวนเงินที่ใช้ให้เพียงพอสำหรับเขตพื้นที่รับผิดชอบ จึงทำให้มีผลต่อระหว่างเงินคงคลังเมื่อเปรียบเทียบกับวงเงินเก็บรักษาเป็นจำนวนมาก การเก็บรักษาเงินคงคลังของจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่จะต้องเก็บให้ต่ำกว่าวงเงินเก็บรักษาเพื่อไม่ให้มีเงินคงเหลือที่สำนักงานคลังจังหวัดมากเกินไปทำให้มีผลกระทบต่อการอนุรักษ์เงินของรัฐ และถ้าหากมีการเก็บรักษาเงินคงคลังมากขึ้นแล้วจะทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการขนย้ายเงินคงคลังเมื่อเปรียบเทียบของเงินมากกว่าวงเงินเก็บรักษาเป็นจำนวนมาก ในการขนย้ายเงินคงคลังแต่ละครั้งของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนจำเป็นที่จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากเนื่องจากเป็นจังหวัดเดียวในประเทศไทยที่จะต้องใช้การขนย้ายเงินโดยเครื่องบิน และสามารถที่จะทำการขนย้ายได้เพียงเดือนละ 1 ครั้งเท่านั้นเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายของกรมบัญชีกลาง จึงทำให้สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนไม่สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกรมบัญชีกลางโดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นได้ ทั้งนี้เนื่องจากวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของกรมบัญชีกลางต่างจากวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค) ที่ถูกต้อง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนในด้านของข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค) ที่ถูกต้องจะทำการประเมินผลโดยการเก็บข้อมูลระยะเวลาที่ส่งงบการเงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค) ให้คลังเขต โดยเก็บข้อมูลจาก ทะเบียนส่างหนังสือของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนในระหว่างเดือนตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545 ดังนี้

เดือน ตุลาคม 2544 ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)วันที่ 1 พฤศจิกายน 2544

เดือน พฤศจิกายน 2544 ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)วันที่ 3 ธันวาคม 2544

เดือน ธันวาคม 2544 ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)วันที่ 2 มกราคม 2545

เดือน มกราคม 2545 ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2545

เดือน กุมภาพันธ์ 2545 ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)วันที่ 1 มีนาคม 2545

เดือน มีนาคม 2545 ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)วันที่ 1 เมษายน 2545

ตารางที่ 20 การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนด้านข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค) ที่ถูกต้อง

	ต.ค 44	พ.ย 44	ธ.ค 44	ม.ค 45	ก.พ 45	มี.ค 45
ระยะเวลาการจัดส่งเอกสาร	1วัน	1วัน	1วัน	1วัน	1วัน	1วัน
คะแนนที่ได้รับจากการประเมิน	5	5	5	5	5	5
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

จากตารางที่ 20 สามารถอธิบายการประเมินผลได้ว่า เดือนตุลาคม 2544 – เดือนมีนาคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนสามารถส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)ให้คลังเขต ได้ภายใน 1 วันทำการของเดือนถัดไป เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนตามตารางที่ 8 ซึ่งกำหนดให้ส่งงบการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)ให้คลังเขตภายในระยะเวลาอยกว่า 3 วันทำการของเดือนถัดไปจะได้คะแนนที่ได้จากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

จากผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอน โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลและตัวชี้วัดของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนทำให้ประเมินผลได้ว่าสำนักงานสำนักงานคลังจังหวัดแม่ร่องสอนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

วัตถุประสงค์ที่ 4 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในด้านของการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพจะทำการประเมินผลโดยการเก็บข้อมูลระยะเวลาที่สั้นงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตโดยเก็บข้อมูลจาก ทะเบียนส่งหนังสือของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในระหว่างเดือนตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545 ดังนี้

เดือน ตุลาคม 2544	ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการวันที่ 9 พฤศจิกายน 2544
เดือน พฤศจิกายน 2544	ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการวันที่ 14 ธันวาคม 2544
เดือน ธันวาคม 2544	ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการวันที่ 9 มกราคม 2545
เดือน มกราคม 2545	ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2545
เดือน กุมภาพันธ์ 2545	ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการวันที่ 1 มีนาคม 2545
เดือน มีนาคม 2545	ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการวันที่ 4 เมษายน 2545

ตารางที่ 21 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในด้านระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

	ต.ค 44	พ.ย 44	ธ.ค 44	ม.ค 45	ก.พ 45	มี.ค 45
ระยะเวลาการจัดส่งเอกสาร	7วัน	10วัน	6วัน	5วัน	1วัน	4วัน
คะแนนที่ได้รับจากการประเมิน	1	1	2	3	5	4
ผลการประเมิน	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้	ปกติ	ดีมาก	ดี

จากตารางที่ 21 สามารถอธิบายการประเมินผลได้ว่า

เดือนตุลาคม และเดือนพฤษจิกายน 2544 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตภายในเวลา 7 และ 10 วันทำการของเดือนถัดไปเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 9 ซึ่งกำหนดให้ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตภายในระยะเวลาไม่นานกว่า 6 วันทำการของเดือนถัดไปจะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนธันวาคม 2544 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตในเวลา 6 วันทำการของเดือนถัดไปเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 9 ซึ่งกำหนดให้ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตภายในระยะเวลา 6 วันทำการของเดือนถัดไปจะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 2 คะแนน หมายถึง พอดี

เดือนมกราคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตในเวลา 5 วันทำการของเดือนถัดไปเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงาน

คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 9 ซึ่งกำหนดให้ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตภายในระยะเวลา 5 วันทำการของเดือนถัดไปจะได้ค่าແນนจากการประเมิน คือ 3 คะแนน หมายถึง ปกติ

เดือนกุมภาพันธ์ 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตในเวลา 1 วันทำการของเดือนถัดไปเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 9 ซึ่งกำหนดให้ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตภายในระยะเวลาอีกว่า 4 วันทำการของเดือนถัดไปจะได้ค่าແນนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือนมีนาคม 2545 สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตในเวลา 4 วันทำการของเดือนถัดไปเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 9 ซึ่งกำหนดให้ส่งงบการเงินชุดส่วนราชการให้คลังเขตภายในระยะเวลา 4 วันทำการของเดือนถัดไปจะได้ค่าແນนจากการประเมิน คือ 4 คะแนน หมายถึง ดี

จากการประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้เกณฑ์การประเมินผลและตัวชี้วัดที่สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนกำหนดขึ้น สามารถสรุปได้ว่าสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการดำเนินงานที่ดีขึ้นในระยะเวลา 3 เดือนหลังจากช่วง 3 เดือนแรก เนื่องจากในเดือนตุลาคม 2544 – ธันวาคม 2544 มีการเริ่มต้นการทำัญชีชุดส่วนราชการด้วยเกณฑ์เงินค้าง ซึ่งต้องมีการศึกษาการปฏิบัติงานใหม่ รวมทั้งเป็นหน่วยงานนำร่องในการทดลองระบบการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ที่ 5เพื่อให้การปฏิบัติงานในฐานะผู้แทนกองทุนบำเหน็จบำรุงข้าราชการ เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในด้านของการปฏิบัติงานในฐานะผู้แทนกองทุนบำเหน็จบำรุงข้าราชการ เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจะทำการประเมินผล โดยการเก็บข้อมูลจากรายงานแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัดผู้แทน กบข. ในระหว่างเดือนตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545 ดังแสดงในภาคผนวก ๑

**ตารางที่ 22 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคดังจังหวัดแม่ร่องสอนด้านการปฏิบัติงาน
ในฐานะผู้แทนกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย**

	ต.ค 44	พ.ย 44	ธ.ค 44	ม.ค 45	ก.พ 45	มี.ค 45
ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (ภาคผนวก ง)	82.86	100	97.14	100	72.50	100
คะแนนที่ได้รับจากการประเมิน	1	5	5	5	1	5
ผลการประเมิน	ปรับปรุง	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ปรับปรุง	ดีมาก

จากตารางที่ 22 สามารถอธิบายการประเมินผลในการปฏิบัติงานผู้แทนกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการได้ดังนี้ (ภาคผนวก ง)

เดือนตุลาคม 2544 ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กบข. ร้อยละ 82.86 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 5 ซึ่งกำหนดให้รายงานการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ กบข. น้อยกว่าร้อยละ 88 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนพฤศจิกายน 2544 ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กบข. ร้อยละ 100 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 5 ซึ่งกำหนดให้รายงานการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ กบข. มากกว่าร้อยละ 93 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือนธันวาคม 2544 ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กบข. ร้อยละ 97.14 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 5 ซึ่งกำหนดให้รายงานการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ กบข. มากกว่าร้อยละ 93 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือนมกราคม 2545 ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กบข. ร้อยละ 100 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 5 ซึ่งกำหนดให้รายงานการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ กบข. มากกว่าร้อยละ 93 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

เดือนกุมภาพันธ์ 2545 ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กบข. ร้อยละ 72.50 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 5 ซึ่งกำหนดให้รายงานการ

ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ กบข. น้อยกว่าร้อยละ 88 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 1 คะแนน หมายถึง ปรับปรุง

เดือนมีนาคม 2545 ผลการดำเนินงานในฐานะผู้แทน กบข. ร้อยละ 100 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 5 ซึ่งกำหนดให้รายงานการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ กบข. มากกว่าร้อยละ 93 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้เกณฑ์การประเมินผลและตัวชี้วัดของกรมบัญชีกลาง แสดงให้เห็นว่าสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้แทน กบข. ได้ในระดับที่ดีมาก ยกเว้นเดือนตุลาคม 2544 เนื่องจากสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนไม่สามารถส่งแผ่นข้อมูลและเอกสารในการปฏิบัติงาน กบข. ให้กับ กบข. ได้ทันภายในวันสื้นเดือน และในเดือนกุมภาพันธ์ 2545 เนื่องจากมีรายการโอนเงินของสมาชิกเข้าบัญชีของ กบข. ของเดือนกุมภาพันธ์ 2545 ในเดือน มีนาคม 2545 จึงทำให้ผลการประเมินอยู่ในระดับที่จะต้องปรับปรุง

วัตถุประสงค์ที่ 6 เพื่อให้มีการควบคุมคุณภาพการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในด้านการควบคุมคุณภาพการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์อย่างเคร่งครัดจะทำการประเมินผลโดยการเก็บข้อมูลจากรายงานการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังเขต ซึ่งจะแจ้งให้กับสำนักงานคลังเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 23 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการควบคุมคุณภาพการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด

	ต.ค 44	พ.ย 44	ธ.ค 44	ม.ค 45	ก.พ 45	มี.ค 45
ผลการประเมินของสำนักงานคลังเขต (ร้อยละ)	100	100	100	100	100	100
คะแนนที่ได้รับจากการประเมิน	5	5	5	5	5	5
ผลการประเมิน	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

จากตารางที่ 23 สามารถอธิบายการเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนเดือนตุลาคม 2544 – มีนาคม 2545 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลางตามตารางที่ 6 ซึ่งกำหนดให้รายงานการตรวจสอบของสำนักงานคลังเขตมากกว่าร้อยละ 89 จะได้คะแนนจากการประเมิน คือ 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

จากการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามเกณฑ์การประเมินผลและตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นโดยกรมบัญชีกลาง สามารถสรุปได้ว่าสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีการคูดและการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่ดีมาก เนื่องจากสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีจำนวนเช็คเรียกเก็บที่ผ่านเข้าบัญชีสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจำนวนมาก ทำให้การติดตามเป็นไปได้สะดวกทำให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ที่ 7 เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของกรม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในด้านการเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของกรม จะดำเนินการโดยการเปรียบเทียบข้อมูลการเบิกจ่ายของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในเดือนธันวาคม 2544 และเดือนมีนาคม 2545 กับผลการเบิกจ่ายที่กำหนดจากกรมบัญชีกลาง

ไตรมาสที่ 1

ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 24 การประเมินผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำไตรมาสที่ 1

	เงินประจำวค	เบิกจ่าย	ร้อยละ	คงเหลือ
ธ.ค 2544	662.59	267.23	40.35	395.36
ผลการประเมิน	ดีมาก			

จากตารางที่ 24 สามารถอธิบายผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของเดือนธันวาคม 2544 จำนวนร้อยละ 40.35 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 10 ซึ่งกำหนดให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมากกว่าร้อยละ 20.80 จะได้คะแนนจากการประเมิน 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

ไตรมาสที่ 2

ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 25 การประเมินผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำไตรมาสที่ 2

	เงินประจำวค	เบิกจ่าย	ร้อยละ	คงเหลือ
มี.ค 2545	918.58	770.79	83.91	147.79
ผลการประเมิน	ดีมาก			

จากตารางที่ 25 สามารถอธิบายผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของเดือนมีนาคม 2545 จำนวนร้อยละ 83.91 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอนตามตารางที่ 11 ซึ่งกำหนดให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมากกว่าร้อยละ 41.20 จะได้คะแนนจากการประเมิน 5 คะแนน หมายถึง ดีมาก

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้ตัวชี้วัดของ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่กำหนดขึ้น สามารถสรุปได้ว่าสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเร่งรัด การเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้

และจากการศึกษาการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนสามารถแสดงถึงการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานที่สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนกำหนดขึ้นเพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอน โดยแสดงผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่กรมบัญชีกลางกำหนดขึ้นตามตารางที่ 26 ดังนี้

ตารางที่ 26 สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน 7 วัตถุ ประสงค์ ดังนี้

	ต.ค. 44	พ.ย. 44	ธ.ค. 44	ม.ค. 45	ก.พ. 45	มี.ค. 45
วัตถุประสงค์ที่ 1	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
วัตถุประสงค์ที่ 2	ปรับปรุง	พอใช้	ปรับปรุง	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้
วัตถุประสงค์ที่ 3	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
วัตถุประสงค์ที่ 4	ปรับปรุง	ปรับปรุง	พอใช้	ปกติ	ดีมาก	ดี
วัตถุประสงค์ที่ 5	ปรับปรุง	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ปรับปรุง	ดีมาก
วัตถุประสงค์ที่ 6	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
วัตถุประสงค์ที่ 7	ดีมาก			ดีมาก		

จากตารางที่ 26 สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ ดังนี้

สำหรับวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อให้บริการค้านการรับ – จ่ายเงินให้กู้น้ำเพ้าหมายเป็นไปด้วย ความรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีมาก, วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อการบริหารเงินคงคลังให้เหมาะสมและเพียงพอต่อความ ต้องการภายในเขตท้องที่รับผิดชอบ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานอยู่ใน

ระดับที่ต้องปรับปรุง, วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแต่ละเดือน (ส่วนภูมิภาค) สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก, วัตถุประสงค์ที่ 4 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง, วัตถุประสงค์ที่ 5 เพื่อให้การปฏิบัติงานในฐานะกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี, วัตถุประสงค์ที่ 6 เพื่อให้มีการควบคุมดูแลและการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก และวัตถุประสงค์ที่ 7 เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของกรมบัญชีกลาง สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในการนำตัวศิวัสดุประสีทิพยภาพของงานมาใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน คือ

1. เกณฑ์การประเมินผลสำหรับวัดคุณภาพที่ 1 เพื่อให้บริการด้านการรับ – จ่ายเงิน โดยใช้ตัวชี้วัดในการประเมินผล คือ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่สำนักงานคลังจังหวัดใช้ในการตรวจสอบนุมตีภูมิภายในแต่ละเดือน ซึ่งกำหนดให้ใช้จำนวนวันทำการซึ่งเป็นจำนวนวันทำการที่สำนักงานคลังจังหวัดเปิดดำเนินการนั้น ทำให้การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนอยู่ในระดับที่ค่อนข้างมาก ซึ่งในความเป็นจริงการตรวจสอบนุมตีภูมิภายในจะใช้ระยะเวลาไม่เท่ากันอยู่ในช่วงระยะเวลาระหว่าง $\frac{1}{2}$ - 3 วันทำการซึ่งควรจะใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการตรวจสอบนุมตีภูมิภายในแต่ละฉบับในแต่ละเดือนเป็นมาตรฐานในการคำนวณ ซึ่งจะทำให้ผลการประเมินออกมากใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด
2. การกำหนดตัวชี้วัดประสีทิพยภาพของงานจากการนับถ้วนคลังไม่ได้สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด เช่น วัดคุณภาพที่ 2 มีวัดคุณภาพเพื่อการบริหารเงินคงคลังให้เหมาะสม กรณบัญชีคลังมีรายบายที่จะให้สำนักงานคลังจังหวัดเก็บรักษาเงินคงคลังให้อยู่ในปริมาณที่ใกล้เคียงกับวงเงินเก็บรักษาให้มากที่สุด แต่ในการปฏิบัติงานจริงสำนักงานคลังจังหวัดไม่สามารถที่จะเก็บรักษาเงินคงคลังในปริมาณดังกล่าวได้ จะต้องเก็บรักษาเงินคงคลังให้น้อยกว่าวงเงินเก็บรักษาให้น้อยที่สุด เพื่อประโยชน์ในการอนุรักษ์เงินของรัฐและการประหยัดค่าใช้จ่ายในการขนย้ายเงินคงคลัง
3. การประเมินผลการดำเนินงานในวัดคุณภาพที่ 3 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค)และวัดคุณภาพที่ 4 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสีทิพยภาพ ตัวชี้วัดที่กำหนดคุณจะวัดในด้านของความรวดเร็วในการส่งรายงานทางการเงินให้กับคลังเขต แต่ไม่ได้วัดผลในด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงินที่ส่งออกไป ทำให้ไม่สามารถประเมินผลในด้านความถูกต้องของการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้
4. การกำหนดตัวชี้วัดประสีทิพยภาพของการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดที่กำหนดโดยการนับถ้วนคลัง ไม่ได้มีการศึกษาถึงวิธีการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัดก่อนที่จะมีการกำหนดมาตรฐานของตัวชี้วัดออกมานี้ เนื่องจากในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดจะต้องมีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดจำนวนมาก ในขณะที่กรณบัญชีคลังมีเป้าหมายของการดำเนินงานที่เปลี่ยนไปทำให้การดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดไม่สามารถบรรลุวัดคุณภาพที่ได้

5. การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดควรจะได้รับการให้ข้อมูลข้อมูลระหว่างสำนักงานคลังเขตและกรมบัญชีกลางในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมนโยบายของการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดที่ถูกประเมินประทิพธิภาพการทำงานได้ทราบถึงผลการประเมินและข้อมูลพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข
6. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของกรมบัญชีกลาง ไม่ได้รับการแก้ไข ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทำให้สำนักงานคลังจังหวัดแม่ข่ายสอนซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่กรมบัญชีกลางกำหนดปฏิบัติงานไม่ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เนื่องจากวิธีการทำงานเปลี่ยนไป แต่กฏระเบียบข้อบังคับยังคงเดิม
7. เกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดขึ้น โดยกรมบัญชีกลาง ไม่สามารถที่จะประเมินประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัด ได้อย่างเท่าเทียมกัน เช่น การประเมินในวัตถุประสงค์ที่ 6 เรื่องของการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์ เนื่องจากถ้าเป็นสำนักงานคลังจังหวัดขนาดใหญ่ที่มีจำนวนเช็คเรียกเก็บเป็นจำนวนมาก การคูณในเรื่องของ การเรียกเก็บเงินจะทำได้ลำบาก เพราะสำนักงานคลังจังหวัดจะใช้วิธีการเรียกเก็บเงินผ่านธนาคาร ทำให้ไม่สามารถควบคุมการเรียกเก็บเงินได้เอง และเมื่อมีเช็คเรียกเก็บเป็นจำนวนมากทำให้ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของเช็คที่รับเข้ามาได้ ทำให้การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเช็คเรียกเก็บไม่เกิดความเป็นธรรมกับทุกสำนักงานคลังจังหวัด
8. การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดบางวัตถุประสงค์จะมีการกำหนดตัวชี้วัดขึ้นเอง เนื่องจากไม่สามารถทราบรายงานผลการตรวจสอบผลของสำนักงานคลังเขตได้ ซึ่งการกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานขึ้นมาเองนี้จะทำให้การประเมินผลของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัดมีมาตรฐานที่แตกต่างกัน
9. จำนวนของข้าราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคลังจังหวัดในแต่ละจังหวัด และปริมาณงานของแต่ละจังหวัดที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดนั้น ๆ
10. สภาพสังคมและเศรษฐกิจของแต่ละจังหวัด มีผลกระทบต่อการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดในแต่ละจังหวัด โดยเฉพาะในเรื่องของการประเมินผลในด้านการบริหารเงินคงคลัง จังหวัดที่มีเงินคงคลังใกล้เคียงกับวงเงินเก็บรักษาจะเป็นจังหวัดที่มีสำนักงานคลังจังหวัดขนาดใหญ่และมีการหมุนเวียนเงินภายในจังหวัดเป็นจำนวนมาก ทำให้การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดเหล่านี้มีการประเมินผลอยู่ในระดับดี