

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2542 เห็นชอบแผนการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ทำให้ระบบราชการต้องมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับภาครัฐมากที่สุดคือจะต้องประกอบด้วยความประหยัด ความมีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิผล และคุณภาพในการให้บริการ ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสมขึ้น เพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการประเมินผลว่าส่วนราชการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์กับภาครัฐได้สูงสุด

สำหรับมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่กำหนดขึ้น ใช้เป็นตัวชี้วัดที่จะสามารถแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ สำนักงานคลังจังหวัดเป็นส่วนราชการสังกัดกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด ซึ่งการที่จะสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดได้นั้น จะต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด ตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นจะต้องมีความเหมาะสมและมีความเป็นกลางในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัด โดยตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานจะถูกกำหนดขึ้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับวัดผลการปฏิบัติงานของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัด

สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้มีการนำตัวชี้วัดประสิทธิภาพงาน มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด โดยที่มาตรฐานกลางที่กำหนดขึ้น มีข้อจำกัดในการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และลักษณะภูมิประเทศ รวมทั้งอัตรากำลังของแต่ละสำนักงานคลังจังหวัดมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานที่เป็นมาตรฐานกลางเกิดความไม่เหมาะสม จึงต้องมีการศึกษาและปรับหลักเกณฑ์ในการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานในการประเมินผลการทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะของแต่ละสำนักงานคลัง เพื่อให้สามารถอธิบายได้ว่าความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เกิดจากสาเหตุใด เพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุงการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัดต่อไป

โดยในการศึกษาการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน ในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในครั้งนี้ ทำขึ้นเพื่อหาตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้มากที่สุด สำหรับสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งตัวชี้วัดที่ศึกษานี้ต้องสามารถประเมินผลการปฏิบัติ

งานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ตามมาตรฐานกลางที่กำหนดโดยกรมบัญชีกลางว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับใด และเมื่อพบว่าการปฏิบัติงานด้านใดเกิดข้อผิดพลาดไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นของสำนักงานคลังจังหวัดก็จะสามารถตรวจสอบ แก้ไขและทำการปรับปรุงเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดได้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการนำตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน (Key Performance Indicator : KPI) มาใช้ในการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

1. ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาลักษณะของงานที่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ การนำตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานที่กำหนดจากกรมบัญชีกลางมาปรับใช้กับงานประจำ รวมทั้งศึกษาวิธีการเก็บข้อมูลและการรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยใช้ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545

2. การศึกษาและการเก็บข้อมูล

การศึกษการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน (Key Performance Indicator : KPI) ในการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน จะดำเนินการโดย

2.1 ศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานภายในสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยจำแนกออกเป็นแต่ละฝ่าย และศึกษาหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเพื่อแบ่งแยกลักษณะของงานให้ชัดเจน

2.2 ศึกษาตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัด

2.2.1 เพื่อให้การบริการด้านการรับ – จ่ายเงิน

2.2.2 เพื่อการบริหารเงินคงคลังให้เหมาะสม

2.2.3 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค)

2.2.4 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.2.5 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

2.2.6 เพื่อให้มีการควบคุมดูแลการเรียกเก็บเงินตามเช็คผล
ประโยชน์

2.2.7 เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของ
กรม

2.3 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานจริง ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้จากเอกสารในการ
ปฏิบัติงานกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน ผลที่ได้รับจากการเปรียบเทียบจะประเมินผลประสิทธิ
ภาพของการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.4 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การนำตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน (Key
Performance Indicator : KPI) มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด
แม่ฮ่องสอน เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลในการปรับปรุงและแก้ไขในการปฏิบัติงานต่อไป

3. นิยามศัพท์

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน หมายถึง เกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการวัดผลการ
ปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพของงาน หมายถึง ความประหยัด ความมีประสิทธิภาพ ความมีประ
สิทธิภาพและคุณภาพในการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงการนำตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานมาใช้ในการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติ
งานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. ทราบถึงปัญหาในการทำงานที่ทำให้การทำงานขาดประสิทธิภาพของสำนักงาน
คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
3. เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด
แม่ฮ่องสอน