

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและทบทวนวรรณกรรม	4
การวางแผนกลยุทธ์	4
Balanced Scorecard กับ การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4
องค์ประกอบของ Balanced Scorecard	7
ความเป็นมาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	12
ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	13
หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	15
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	17
ทบทวนวรรณกรรม	20
บทที่ 3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	23
เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด	
แม่ฮ่องสอน	23
กระบวนการกำหนดแผนกลยุทธ์และเกณฑ์การกำหนดตัวชี้วัด	
ประสิทธิภาพงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	23
วิสัยทัศน์	24
ภารกิจหลัก	24
ภารกิจสนับสนุน	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย	25
โครงสร้างของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	27
หน้าที่และความรับผิดชอบของข้าราชการและลูกจ้างสำนักงาน คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	29
หลักเกณฑ์การประเมินผลของกรมบัญชีกลาง	39
เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอน	45
บทที่ 4 การศึกษาการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานในการดำเนินงาน ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	49
การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	49
ปัญหาและอุปสรรค	71
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	73
สรุปผลการศึกษา	73
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก รายงานสรุปจำนวนเอกสาร	81
ภาคผนวก ข สถิติเงินศรรับ - จ่ายประจำวัน	88
ภาคผนวก ค หลักเกณฑ์การประเมินผลเจ้าหน้าที่คลัง ในการปฏิบัติหน้าที่แทน กบข.	95
ภาคผนวก ง ตารางคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่คลังจังหวัดผู้แทน กบข.	98
ประวัติผู้เขียน	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การประเมินผลการบริการด้านการรับ – จ่ายเงินให้กลุ่มเป้าหมาย เป็นไปด้วยความรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ	39
2 การประเมินผลการบริหารเงินคงคลังให้เหมาะสมและเพียงพอต่อ ความต้องการภายในเขตท้องที่รับผิดชอบ	40
3 การประเมินผลข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการ เงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค) ที่ถูกต้อง	40
4 การประเมินผลระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	41
5 การประเมินผลการปฏิบัติงานฐานะผู้แทนกองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการเป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	42
6 การประเมินผลการควบคุมดูแลการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประ โยชน์ อย่างเคร่งครัด	43
7 การประเมินผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของกรม	43
8 การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านข้อมูลที่น่า มาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน(ส่วนภูมิภาค) ที่ถูกต้อง	45
9 การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการมีระบบ การบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	46
10 การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการ เร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณที่ 1	48
11 การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการ เร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามนโยบายของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณที่ 2	48
12 งานตรวจและอนุมัติฎีกา	49

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	การบริหารเงินคงคลังเดือน ตุลาคม 2544	55
14	การบริหารเงินคงคลังเดือน พฤศจิกายน 2544	56
15	การบริหารเงินคงคลังเดือน ธันวาคม 2544	57
16	การบริหารเงินคงคลังเดือน มกราคม 2545	58
17	การบริหารเงินคงคลังเดือน กุมภาพันธ์ 2545	59
18	การบริหารเงินคงคลังเดือน มีนาคม 2545	60
19	การประเมินผลการบริหารเงินคงคลังรายเดือน	61
20	การประเมินผลของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านข้อมูล ที่นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของแผ่นดิน (ส่วนภูมิภาค) ที่ถูกต้อง	63
21	การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในด้านระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	64
22	การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการปฏิบัติงานในฐานะผู้แทนกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	66
23	ผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการควบคุมดูแลการเรียกเก็บเงินตามเช็คผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด	67
24	การประเมินผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอนประจำไตรมาสที่ 1	68
25	การประเมินผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอนประจำไตรมาสที่ 2	68
26	สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอน 7 วัตถุประสงค์	69
27	ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ผู้แทน กบข. ประจำเดือน ตุลาคม 2544	99
28	ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ผู้แทน กบข. ประจำเดือน พฤศจิกายน 2544	100
29	ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ผู้แทน กบข. ประจำเดือน ธันวาคม 2544	101

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ผู้แทน กบข. ประจำปีเดือน มกราคม 2545	102
31	ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ผู้แทน กบข. ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2545	103
32	ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ผู้แทน กบข. ประจำปีเดือน มีนาคม 2545	104

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	Balanced Scorecard กับกระบวนการบริหารกลยุทธ์	6
2	องค์ประกอบของ Balanced Scorecard	11
3	แผนภูมิแสดงวิวัฒนาการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	19
4	โครงสร้างองค์กรของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	28