

ภาคผนวก ก

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครอง

ผู้ประสพภัยจากรถ พ.ศ.2535

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535

นิยามศัพท์

- “รถ” หมายความว่า รถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ รถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก และรถยนต์ทหารตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ทหาร
- “เจ้าของรถ” หมายความว่า ผู้ซึ่งมีกรรมสิทธิ์ในรถหรือผู้มีสิทธิครอบครองรถตามสัญญาเช่าซื้อและหมายความรวมถึงผู้นำรถที่จดทะเบียนในต่างประเทศเข้ามาใช้ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวด้วย
- “ผู้ประสบภัย” หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย เนื่องจากรถที่ใช้หรืออยู่ในทางหรือเนื่องจากสิ่งกีดขวางหรือติดขัดในรถนั้น และหมายความรวมถึงทายาทโดยธรรมของผู้ประสบภัยซึ่งถึงแก่ความตายด้วย
- “ความเสียหาย” หมายความว่า ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยอันเกิดจากรถ
- “บริษัท” หมายความว่า บริษัทตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทประกันภัยรถ
- “ค่าเสียหายเบื้องต้น” ในกรณีความเสียหายต่อร่างกาย หมายความว่า ค่ารักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการศพผู้ประสบภัย และในกรณีความเสียหายต่อชีวิต หมายความว่า ค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการศพผู้ประสบภัยซึ่งถึงแก่ความตาย ทั้งนี้ตามรายการ
- “เครื่องหมาย” หมายความว่า เครื่องหมายแสดงว่ามีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัตินี้
- “นายทะเบียน” หมายความว่า อธิบดีกรมการประกันภัยหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมการประกันภัยมอบหมายโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- “กองทุน” หมายความว่า กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

การประกันความเสียหาย

เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้ใช้ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย โดยประกันภัยกับบริษัท โดยรถดังต่อไปนี้ไม่ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหาย

(๑) รถสำหรับเฉพาะองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และรถสำหรับผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์

(๒) รถของสำนักพระราชวังที่จดทะเบียนและมีเครื่องหมายตามระเบียบที่เลขาธิการพระราชวังกำหนด

(๓) รถของกระทรวง ทบวง กรม เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด สุขาภิบาล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และราชการส่วนท้องถิ่นที่เรียกชื่ออย่างอื่น และรถยนต์ทหารตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ทหาร

(๔) รถอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงรถที่จดทะเบียนในต่างประเทศและนำเข้ามาใช้ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว โดยเจ้าของรถไม่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร เจ้าของรถต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย ทั้งนี้ ตามจำนวนเงิน หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวงเจ้าของรถต้องติดเครื่องหมายไว้ที่รถ ลักษณะของเครื่องหมาย และวิธีการติดเครื่องหมาย ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

บทกำหนดโทษ

เจ้าของรถผู้ใดไม่ทำประกันภัย พ.ร.บ. ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงห้าหมื่นบาท ผู้ใดปลอมเครื่องหมาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หกเดือนถึงห้าปี และปรับตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนบาท ผู้ประสบภัยผู้ใดยื่นคำขอรับชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นตามพระราชบัญญัตินี้ โดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จเพื่อขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นตามพระราชบัญญัตินี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ความเสียหายที่จะให้ได้รับค่าเสียหายเบื้องต้นมีดังต่อไปนี้

(๑) ความเสียหายต่อร่างกาย ได้แก่ ค่ายา ค่าอาหารทางเส้นเลือด ค่าออกซิเจน และอื่นๆ ทำนองเดียวกันที่ใช้ในการบำบัดรักษา ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษา รวมทั้งค่าซ่อมแซม ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าตรวจ ค่าวิเคราะห์โรค ทั้งนี้ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษ ค่าห้องและค่าอาหารตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษาพยาบาลค่าพาหนะนำผู้ประสบภัยไปโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

(๒) ความเสียหายต่อชีวิต ได้แก่ ค่าปลงศพค่าใช้จ่ายอันจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการศพผู้ประสบภัย

จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น ให้เป็นไปดังนี้

(๑) จำนวนเท่าที่จ่ายแต่ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท สำหรับความเสียหายต่อร่างกาย

(๒) จำนวนหนึ่งหมื่นบาท สำหรับความเสียหายต่อชีวิต

(๓) จำนวนตาม (๑) และ (๒) รวมกัน สำหรับผู้ประสบภัยที่ถึงแก่ความตายหลังจากมีการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

การร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นต้องมีหลักฐานดังนี้

(๑) ความเสียหายต่อร่างกาย

ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลหรือหลักฐานการแจ้งหนี้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล สำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาหนังสือเดินทางแล้วแต่กรณี

(๒) ความเสียหายต่อชีวิต

สำเนามรณะบัตร สำเนาบันทกประจำวันในคดีของพนักงานสอบสวน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าผู้นั้นถึงแก่ความตายเพราะการประสบภัยจากรถ

(๓) การร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นตาม (๑) และ (๒)

(๔) ให้ผู้ประสบภัยเป็นผู้ร้องขอ หากผู้ประสบภัยไม่สามารถร้องขอได้ให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่รักษาผู้ประสบภัย ญาติหรือผู้มีส่วนได้เสียของผู้ประสบภัยหรือทายาท โดยธรรมชาติของผู้ประสบภัยแล้วแต่กรณี ร้องขอแทนผู้ประสบภัยหรือทายาท โดยธรรมชาติของผู้ประสบภัย

ต้องร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทที่รับประกันไว้ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่มีความเสียหายเกิดขึ้น

การจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น ให้ปฏิบัติดังนี้

- (๑) ให้จ่ายแก่ผู้ประสบภัย หรือจ่ายแก่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่รักษาพยาบาลแทนผู้ประสบภัย
- (๒) ให้จ่ายเป็นเงินสด หรือจ่ายเป็นเช็คที่มีไต่ลงวันที่ล่วงหน้า
- (๓) ให้จ่ายให้เสร็จเรียบร้อยภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอตามข้อ ๓ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความรับผิดชอบ

หลักสูตรและวิธีการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัย

ผู้สมัครสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยนายหน้าประกันประเภทการจัดการประกันภัยโดยตรง และนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการประกันภัยต่อ ต้องสอบความรู้ได้ตามหลักสูตรดังต่อไปนี้

ก. ตัวแทนประกันวินาศภัย ต้องสอบความรู้ในรายวิชา ดังนี้

(๑) วิชาหลักการประกันวินาศภัย คะแนนเต็ม ๖๐ คะแนน ประกอบด้วย

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย
- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยรถยนต์
- การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

(๒) วิชาประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยประกันภัย คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน

(๓) วิชาพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๔ คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน

ข. ตัวแทนประกันวินาศภัยเฉพาะบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพ ต้องสอบความรู้ในรายวิชาดังนี้

(๑) วิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันสุขภาพ คะแนนเต็ม ๖๐ คะแนน

- (๒) วิชาประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยประกันภัย คະแนนเต็ม ๒๐ คະแนน
- (๓) วิชาพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕
- ค. นายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการประกันภัยโดยตรง ต้องสอบความรู้ในแต่ละรายวิชา โดยมีคะแนนเต็มวิชาละ ๑๐๐ คະแนน ดังนี้
- (๑) วิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย
- (๒) วิชาการประกันอัคคีภัย
- (๓) วิชาการประกันภัยรถยนต์
- (๔) วิชาการประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง
- (๕) วิชาการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- (๖) วิชาประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยประกันภัย
- (๗) วิชาพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕
- ง. นายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการประกันภัยต้องสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการจัดการประกันภัยโดยตรงได้แล้ว และต้องสอบวิชาความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ

วิธีการสอบ

ใช้วิธีการสอบข้อเขียนแบบอัตนัยและหรือแบบปรนัย

หลักฐานการสมัครสอบ

ผู้สมัครสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องยื่นใบสมัครสอบพร้อมทั้งแนบหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (๑) รูปถ่ายขนาด ๒.๕ x ๓ ซม. ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน ก่อนวันสมัครสอบจำนวน ๒ รูป
- (๒) ภาพถ่ายบัตรประจำตัว

สถานที่รับสมัครสอบ

กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ หรือ สำนักประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด จะกำหนดวันรับสมัครและกำหนดวันสอบ โดยนายทะเบียนจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ตามระยะเวลาที่เห็นสมควร

ค่าธรรมเนียมการสมัครสอบ

ผู้สมัครสอบชำระค่าธรรมเนียมในวันสมัครสอบตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะไม่คืนให้ไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น

หลักฐานการเข้าห้องสอบ

ผู้สมัครสอบต้องแสดงบัตรประจำตัวสอบต่อผู้ควบคุมห้องสอบ และสำหรับผู้สมัครสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการประกันภัยต่อ ต้องแสดงหลักฐานว่าสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการประกันภัยโดยตรงได้แล้วมาแสดงต่อผู้ควบคุมห้องสอบด้วย

เกณฑ์การตัดสิน

ผู้สมัครสอบต้องสอบได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ จึงถือว่าสอบได้

ระเบียบการเข้าสอบ

เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการเข้าห้องสอบ ให้ปฏิบัติตามระเบียบดังต่อไปนี้

(๑) ผู้สมัครสอบต้องเข้าสอบตามวัน เวลา และสถานที่ตามประกาศกำหนด หากเวลากำหนดเข้าห้องสอบผ่านพ้นไปแล้ว ๑๕ นาที ผู้สมัครสอบไม่มีสิทธิเข้าห้องสอบ

- (๒) ต้องแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ตามสากลนิยม
- (๓) ต้องนั่งสอบในที่ที่ได้กำหนดไว้และแสดงบัตรประจำตัวสอบ โดยวางไว้บนโต๊ะที่นั่งสอบ
- (๔) ต้องใช้กระดาษคำตอบที่ผู้ควบคุมห้องสอบแจกให้เท่านั้น
- (๕) ห้ามนำกระดาษ สมุด ดินสอ หรือเอกสารอื่นใดเข้าไปในห้องสอบโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ควบคุมห้องสอบ
- (๖) ห้ามนำข้อสอบหรือกระดาษคำตอบออกจากห้องสอบ
- (๗) อุปกรณ์ในการตอบข้อสอบ เช่น ปากกา ดินสอ น้ำหมึก หรือยางลบ ผู้เข้าสอบจัดหาเอง
- (๘) ห้ามพูดคุย ปรึกษาหารือ ลอกเลียนผู้อื่น ส่งเสียงดังหรือกระทำการใด อันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญต่อผู้อื่น ในขณะที่ทำการสอบ
- (๙) ต้องลงลายมือชื่อของผู้เข้าสอบด้วยตนเองในทะเบียนผู้เข้าสอบตามที่ผู้ควบคุมห้องสอบจัดให้

บทกำหนดโทษ

- (๑) ผู้เข้าสอบผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบการเข้าสอบตามที่กำหนดในข้อ ๑๐ แห่งประกาศนายทะเบียนฉบับนี้ ข้อหนึ่งข้อใด ให้ถือว่าผู้นั้นสอบตก
- (๒) ผู้เข้าสอบผู้ใดกระทำการทุจริต หรือมีส่วนร่วมทุจริตในการสอบหรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำการสอบแทน ทั้งผู้กระทำการทุจริตและผู้กระทำการสอบแทน ต้องถูกตัดสิทธิมิให้สมัครสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยกำหนดระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ได้กระทำความผิด

การประกาศผลสอบ

ผลสอบจะปิดประกาศ ณ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ หรือสำนักงานประกันภัยจังหวัด แล้วแต่กรณี

สิทธิการขอรับใบอนุญาต

ผู้ที่สอบได้ต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ต่อนายทะเบียนภายในกำหนดระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศผลสอบ หรือผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวสิ้นอายุ ก็ให้ขอรับใบอนุญาตใหม่ได้ภายในกำหนดระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจะขอรับใบอนุญาตไม่ได้แต่ไม่ตัดสิทธิในการสมัครสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยใหม่ตามประกาศนี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ในจังหวัดเชียงราย

หมายเลขแบบสอบถาม _____

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ในจังหวัดเชียงราย ชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา วิชาการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความกรุณาทุกท่านในการทำแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ ผู้ทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ มา ณ ที่นี้

(กฤษฎา หาญศุภลักษณ์)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง รายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ในจังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องอื่น ๆ

นิยามศัพท์

บริษัทประกันภัยตาม พรบ. หมายถึง บริษัทตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทประกันภัยรถ

- 1.) ท่านมีรถเก๋งหรือรถกระบะที่จดทะเบียนส่วนบุคคลในนามของท่านหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. ใช่	<input type="checkbox"/> 2. ไม่ (ขอขอบคุณและจบการตอบแบบสอบถามเพียงเท่านี้)
---------------------------------	--
- 2.) รถที่ท่านใช้เป็นรถ

<input type="checkbox"/> 1. รถเก๋ง	<input type="checkbox"/> 2. รถกระบะ
------------------------------------	-------------------------------------
- 3.) เพศ

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
- 4.) ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท
<input type="checkbox"/> 2. 5,001 – 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 25,000 บาท
- 5.) อาชีพ

<input type="checkbox"/> 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> 4. นักศึกษา
<input type="checkbox"/> 2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน	<input type="checkbox"/> 5. เกษตรกร หรือ รับจ้าง
<input type="checkbox"/> 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ
- 6.) ท่านทราบบทกำหนดโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืนไม่ทำ พรบ. หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. ใช่	<input type="checkbox"/> 2. ไม่
---------------------------------	---------------------------------

7.) ท่านรู้จักบริษัทที่รับประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ใดบ้าง

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ | <input type="checkbox"/> 13. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 2. บริษัท กมลสุโกศลประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 14. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัท คุณเนี้ยประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 15. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 4. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 16. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 5. บริษัท ไทยศรีนครชูริคประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 17. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 6. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 18. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 7. บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 19. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 8. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 20. บริษัท สยามชีวิตอินชัวร์รันส์ จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 9. บริษัท พาณิชยการประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 21. บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 10. บริษัท พืชประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 22. บริษัท เอรಾವัดประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 11. บริษัท ไพบูลย์ประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 23. บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 12. บริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 24. อื่นๆ |

8.) ท่านใช้บริษัทประกันภัย พรบ. ใดในปัจจุบัน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บริษัท บริษัท กลางประกันภัย | <input type="checkbox"/> 13. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 2. บริษัท กมลสุโกศลประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 14. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัท คุณเนี้ยประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 15. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 4. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 16. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 5. บริษัท ไทยศรีนครชูริคประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 17. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 6. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 18. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 7. บริษัท นารายณ์สากลประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 19. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 8. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 20. บริษัท สยามชีวิตอินชัวร์รันส์ จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 9. บริษัท พาณิชยการประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 21. บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 10. บริษัท พืชประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 22. บริษัท เอรಾವัดประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 11. บริษัท ไพบูลย์ประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 23. บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด |
| <input type="checkbox"/> 12. บริษัท ไฟศาลประกันภัย จำกัด | <input type="checkbox"/> 24. อื่นๆ |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่อไปนี้มีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทประกันภัยตาม

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ของท่านในระดับใด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยผลิตภัณฑ์					
1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัย พรบ.					
2. มีบริการรับทำประกันภัยทุกประเภท					
3. มีบริการรับแจ้งเหตุ 24 ชม.					
4. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ราคา :					
1. ระดับราคา					
2. สามารถชำระเงิน โดยใช้บัตรเครดิต					
3. สามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันได้					
4. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
สถานที่ให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. หาซื้อง่าย มีบริษัทประกันภัยและตัวแทนจำหน่ายรายย่อยจำนวนมาก					
2. สถานที่ตั้งของบริษัทประกันภัยและตัวแทนจำหน่ายรายย่อยอยู่ในแหล่งชุมชนใกล้ลูกค้า สะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ					
3. สถานที่ตั้งของบริษัทประกันภัยหรือตัวแทนจำหน่ายพรบ. อยู่ใกล้สถานที่ต่อทะเบียนรถ					
4. มีที่จอดรถเพียงพอ					
5. มีสาขาทั่วประเทศจำนวนมาก					
6. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การส่งเสริมการตลาด					
1. การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ ทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์					
2. คำแนะนำจากผู้อื่นที่เคยใช้บริการ					
3. เสนอขายทางโทรศัพท์					
4. มีพนักงานคอยให้คำแนะนำต่างๆ แก่ลูกค้า					
5. มีบริการส่ง พรบ. ทางไปรษณีย์					
6. มีการให้ของแถมสินค้าเมื่อซื้อ พ.ร.บ.					
7. มีบริการเสริมต่อทะเบียนรถให้ฟรี					
8. มีการแจ้งข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับ พ.ร.บ.					
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
กระบวนการให้บริการ					
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อพนักงานขาย พรบ.					
2. มีขั้นตอนการให้บริการขาย พ.ร.บ. ที่รวดเร็ว					
3. มีการทำงานถูกต้อง แม่นยำ					
4. จำนวนพนักงานมีมากพอในการให้บริการ					
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
บุคลากรที่ให้บริการ					
1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของพนักงานขาย					
2. พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้องโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย					
3. พนักงานมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับ พรบ.					
4. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และมีความเป็นกันเอง					
5. พนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า					
6. พนักงานมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาของลูกค้า					
7. พนักงานมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดี					
8. รู้จักเป็นการส่วนตัวเป็นญาติ/เพื่อน กับพนักงานขาย ประกัน พรบ.					

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
การสร้างและการนำเสนอทางกายภาพ					
1. มีสำนักงานเป็นหลักแหล่ง น่าเชื่อถือ					
2. มีการจัดรูปแบบร้าน/สำนักงานที่โดดเด่น สะดุดตา					
3. มีอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย (คอมพิวเตอร์)					
4. ความมีระเบียบภายในสำนักงาน เช่นการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน					
5. ความสะอาดของอาคารสถานที่					
6. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น โทรทัศน์ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ วารสารต่างๆ และห้องน้ำ					
7. อื่นๆ โปรดระบุ					

ส่วนที่ 3 โดยรวมท่านให้ความสำคัญในแต่ละปัจจัยต่อไปนี้อย่างไร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นโดยรวมของท่าน

ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ เช่น ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือเป็นต้น					
2. ปัจจัยด้านราคา เช่นระดับราคา เป็นต้น					
3. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่นจำนวนสาขา สถานที่ตั้ง เป็นต้น					
4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด เช่นการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ของแถม เป็นต้น					
5. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอนการทำงาน ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ เป็นต้น					
6. ปัจจัยด้านบุคลากร เช่น ความรู้ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ ของพนักงาน เป็นต้น					
7. ปัจจัยด้านลักษณะทางการภาพ เช่นความทันสมัย ความมีระเบียบ ความสะอาด เป็นต้น					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

***** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ *****

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายกฤษฎา หาญสกุลักษณ์
วัน เดือน ปี เกิด	2 ธันวาคม 2519
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2542-ปัจจุบัน หน้าที่ส่วนผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โอ เอ็มสปอร์ต พ.ศ. 2544-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เม็กรายคอนกรีต จำกัด