

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของ
สถาบันพัฒนาทักษะคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ :
กรณีศึกษา ศูนย์ค่อมอง จังหวัดเชียงใหม่

พงษ์ชัย ทวีพานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของ
สถาบันพัฒนาทักษะคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ :
กรณีศึกษา ศูนย์คูมอง จังหวัดเชียงใหม่

พงษ์ชัย ทวีพานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ดันติประภา



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์



.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

17 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์ และอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ รวมถึงแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ตำรา แหล่งความรู้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อมาด้วยดี

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ ผู้สอน ของศูนย์คอมพิวเตอร์ ทั้ง 3 แห่ง คือ ศูนย์คอมพิวเตอร์ใหม่ แมคคอมพิว ศูนย์เชียงใหม่นิมมานเหมินท์ และศูนย์เชียงใหม่ช่างกลาน ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ ตอบแบบสอบถามส่งผลให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี และขอขอบคุณผู้ปกครอง นักเรียนที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ภรรยา และบุตรชาย ที่ได้ให้การสนับสนุนทาง ด้านการศึกษา และเป็นกำลังใจมาด้วยดีโดยตลอด

พงษ์ชัย ทวีพานิช