

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามลูกค้าบัญชีเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 ตัวอย่าง การเก็บตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใช้วิธีการคูณของผู้ศึกษา โดยการสอบถามก่อนว่ามีบัญชีเงินฝากประจำหรือไม่ ถ้ามีจึงจะเก็บแบบสอบถาม จากนั้น นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- สถานภาพ
- อาชีพ
- การศึกษา
- รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- รูปแบบการลงทุนในปัจจุบันที่มีการลงทุนอยู่
- ประสบการณ์ การลงทุนในกองทุนรวม

#### ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจต่อการลงทุนในกองทุนรวม ทั้งผู้ที่เคยลงทุนและไม่เคยลงทุนในกองทุนรวม ประกอบด้วย

- ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด
- ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุน ของกองทุนรวม
- ความเสี่ยงของกองทุนรวม
- ผลตอบแทนของกองทุนรวม
- การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม
- ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม
- ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม
- มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม
- หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม
- หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นเพศชาย และเพศหญิง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	110	55.0
หญิง	90	45.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.0 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 45.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
20 – 30 ปี	45	22.5
31 – 40 ปี	78	39.0
41 – 50 ปี	50	25.0
51 – 60 ปี	20	10.0
มากกว่า 60 ปี	7	3.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ช่วงอายุ โดยช่วงอายุที่มากที่สุด คือ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.0 ช่วงอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.5 ช่วงอายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.0 และอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.5 ส่วนอายุที่ต่ำกว่า 20 ปีไม่ได้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	56	28.0
สมรส	137	68.5
หย่า	5	2.5
หม้าย	2	1.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพสมรส มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.5 รองลงมา คือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 28.0 สถานภาพหย่า คิดเป็นร้อยละ 2.5 และ สถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 1.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ	9	4.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	17	8.5
พนักงานบริษัทเอกชน	82	41.0
เกษียณอายุแล้ว	5	2.5
ธุรกิจส่วนตัว	85	42.5
แม่บ้าน	2	1.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำอาชีพ ธุรกิจส่วนตัวมีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมาในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันคือ พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 41.0 พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 8.5 ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 4.5 เกษียณอายุแล้ว คิดเป็นร้อยละ 2.5 และอาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 1.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	29	14.5
ปริญญาตรี	129	64.5
ปริญญาโท	39	19.5
สูงกว่าปริญญาโท	3	1.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ คิดเป็นร้อยละ 64.5 รองลงมาคือผู้จบปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 19.50 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 14.5 และผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30,000 บาท	58	29.0
30,001-40,000 บาท	63	31.5
40,001-100,000 บาท	56	28.0
สูงกว่า 100,000 บาท	23	11.5
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมาในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันคือผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.0 และได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.0 ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือผู้ที่มีรายได้สูงกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.5

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนร้อยละของรูปแบบการลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ	รวม
พันธบัตรรัฐบาล หรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	27	13.5	200
ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วแลกเงิน	12	6.0	200
หุ้น หุ้นกู้ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น / หุ้นกู้	36	18.0	200
เงินตราต่างประเทศ	25	12.5	200
อสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดิน	79	39.5	200

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 39.5 มากที่สุด รองลงมาจะลงทุนใน หุ้น หุ้นกู้ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น / หุ้นกู้ คิดเป็นร้อยละ 18.0 ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล หรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 13.5 ลงทุนในเงินตราต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 12.5 และลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วแลกเงิน คิดเป็นร้อยละ 6.0

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวมและไม่มีประสบการณ์

	จำนวน	ร้อยละ
มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม	62	31.0
ไม่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม	138	69.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมจำนวน 62 รายคิดเป็นร้อยละ 31.0 และไม่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม จำนวน 138 รายคิดเป็นร้อยละ 69.0

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละของสาเหตุที่ไม่ลงทุนในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่  
มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมทั้ง 138 ราย

	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบว่ามีการลงทุนในกองทุนรวม	6	4.3
ไม่รู้ว่าจะซื้อกองทุนรวมได้ที่ไหน	8	5.8
ให้ผลตอบแทนน้อยกว่าการฝากธนาคาร	9	6.5
ให้ผลตอบแทนไม่สม่ำเสมอ	34	24.6
สถาบันการเงินที่ขายหน่วยลงทุนไม่น่าเชื่อถือ	12	8.7
บริษัทที่บริหารจัดการกองทุนรวมไม่น่าเชื่อถือ	9	6.5
ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนรวมอย่างชัดเจน	68	49.3

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าสาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ลงทุนในกองทุนรวม  
เนื่องจาก ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนรวมอย่างชัดเจน มีจำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ  
49.3 มากที่สุด รองลงมาคือการลงทุนในกองทุนรวมให้ผลตอบแทนไม่สม่ำเสมอ จำนวน 34 ราย  
คิดเป็น ร้อยละ 24.6 สถาบันการเงินที่ขายหน่วยลงทุนไม่น่าเชื่อถือจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ  
8.7 ให้ผลตอบแทนน้อยกว่าการฝากธนาคาร และบริษัทที่บริหารจัดการกองทุนรวมไม่น่าเชื่อถือ  
จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.5 ไม่รู้ว่าจะซื้อกองทุนรวมได้ที่ไหน จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ  
5.8 และไม่ทราบว่ามีการลงทุนในกองทุนรวม จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.3

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมว่าจะลงทุนในอนาคตหรือไม่ในอนาคต

	จำนวน	ร้อยละ
จะมีการลงทุนในอนาคต	8	5.8
จะไม่มีการลงทุนในอนาคต	60	43.5
ไม่แน่ใจ	70	50.7
รวม	138	100

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ไม่แน่ใจว่าในอนาคต จะมีการลงทุนหรือไม่ลงทุนในกองทุนรวมหรือไม่ จำนวน 70 รายคิดเป็นร้อยละ 50.7 ส่วนที่ตอบจะไม่มีการลงทุนในอนาคต จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.5 และจะมีการลงทุนในอนาคตจำนวน 8 รายคิดเป็นร้อยละ 5.8

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมถึงการได้รับทราบเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
สื่อต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ	13	21.0
เพื่อน ๆ หรือญาติแนะนำ	15	24.2
ได้รับคำแนะนำจากพนักงานของสถาบันการเงิน เช่น พนักงานธนาคาร พนักงานบริษัทหลักทรัพย์	32	51.6
จากการสัมมนา	2	3.2
รวม	62	100

ตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าผู้มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ได้รับทราบเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวมโดยได้รับคำแนะนำจากพนักงานของสถาบันการเงิน เช่น พนักงานธนาคาร พนักงานบริษัทหลักทรัพย์ มากที่สุด จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือได้รับคำแนะนำจากเพื่อนๆ หรือญาติแนะนำ จำนวน 15 รายคิดเป็นร้อยละ 24.2 ได้รับทราบจากสื่อต่าง ๆ เช่นสิ่งพิมพ์ วิทยุ จำนวน 13 รายคิดเป็นร้อยละ 21.0 และได้รับทราบจากการสัมมนาจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึง การได้หาข้อมูลเบื้องต้นก่อนการลงทุนในกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
มีการหาข้อมูลก่อนการลงทุน	40	64.5
ไม่มีการหาข้อมูลก่อนการลงทุน	22	35.5
รวม	62	100

ตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมมีการหาข้อมูลก่อนการลงทุน จำนวน 40 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 64.5 และไม่มีการหาข้อมูลก่อนการลงทุน จำนวน 22 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 35.5

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม แยกตามเพศชาย และหญิง

	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	39	62.9
เพศหญิง	23	37.1
รวม	62	100

ตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมแบ่งเป็นเพศชาย 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.9 และเพศหญิง จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.1



ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงประเภทกองทุนรวมที่ลงทุนในปัจจุบัน

	จำนวน	ร้อยละ
กองทุนปิด	8	12.9
กองทุนเปิด	28	45.2
ทั้งกองทุนปิดและกองทุนเปิด	26	41.9
รวม	62	100

ตารางที่ 14 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมมีการลงทุนใน กองทุนเปิด ร้อยละ 45.2 รองลงมาลงทุนทั้งกองทุนปิดและกองทุนเปิดร้อยละ 41.9 และลงทุนเฉพาะกองทุนปิด อย่างเดียวร้อยละ 12.9

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	26	41.9
100,000 - 500,000 บาท	29	46.8
500,001 - 1,000,000 บาท	3	4.8
มากกว่า 1,000,000 บาท	4	6.5
รวม	62	100

ตารางที่ 15 พบว่ามีการลงทุนในกองทุนรวมระหว่าง 100,000-500,000 บาทจำนวน 29 รายคิดเป็นร้อยละ 46.8 น้อยกว่า 100,000 บาทจำนวน 26 รายคิดเป็นร้อยละ 41.9 มีการลงทุนมากกว่า 1,000,000 บาทจำนวน 4 รายคิดเป็นร้อยละ 6.5 และมีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาท จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.8

ตารางที่ 16 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอาชีพที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม

	อาชีพ					รวม
	ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	เกษียณ	ธุรกิจ ส่วนตัว	
น้อยกว่า 100,000 บาท	2	3	19	1	1	26
100,000 - 500,000 บาท	1	5	5	-	18	29
500,001 - 1,000,000 บาท	-	-	1	-	2	3
มากกว่า 1,000,000 บาท	-	-	-	1	3	4
รวม	3	8	25	2	24	62

ตารางที่ 16 พบว่าข้าราชการหรือลูกจ้างประจำมีการลงทุนในกองทุนรวมน้อยกว่า 100,000 บาทจำนวน 2 ราย ลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทจำนวน 1 ราย พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทจำนวน 5 ราย ลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาทจำนวน 3 ราย พนักงานบริษัทเอกชนมีการลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาทมากที่สุดจำนวน 19 ราย รองลงมาลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทจำนวน 5 ราย และลงทุนระหว่าง 500,001-1,000,000 น้อยที่สุดจำนวน 1 ราย ผู้เกษียณอายุมีการลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาท และมากกว่า 1,000,000 อย่างละ 1 ราย ส่วนผู้ทำธุรกิจส่วนตัว มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทจำนวน 18 ราย ลงทุนมากกว่า 1,000,000 บาทจำนวน 3 ราย ระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท 2 รายและลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาท 1 ราย

ตารางที่ 17 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษา ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม

	ระดับการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่าปริญญาโท	
น้อยกว่า 100,000 บาท	3	15	7	1	26
100,000 - 500,000 บาท	1	19	8	1	29
500,001 - 1,000,000 บาท	1	1	1	-	3
มากกว่า 1,000,000 บาท	2	1	1	-	4
รวม	7	36	17	2	62

ตารางที่ 17 พบว่าผู้มีการศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรีมีการลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาทมากที่สุด จำนวน 3 ราย ลงทุนมากกว่า 1,000,000 บาทจำนวน 2 ราย ลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาท และระหว่าง 500,001-1,000,000 จำนวน 1 ราย ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทมากที่สุด จำนวน 19 ราย ลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาท จำนวน 15 ราย ลงทุนระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท และมากกว่า 1,000,000 บาท จำนวน 1 ราย ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทมากที่สุด จำนวน 8 ราย ลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาทจำนวน 7 ราย และลงทุนระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท และมากกว่า 1,000,000 บาท จำนวน 1 ราย ส่วนผู้มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาท และน้อยกว่า 100,000 บาท อย่างละ 1 ราย

ตารางที่ 18 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับรายได้ ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงจำนวนเงินที่ลงทุนในกองทุนรวม

	ระดับรายได้				รวม
	น้อยกว่า 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 100,000 บาท	สูงกว่า 100,000 บาท	
น้อยกว่า 100,000 บาท	9	12	3	2	26
100,000 - 500,000 บาท	3	8	10	8	29
500,001 - 1,000,000 บาท	-	1	1	1	3
มากกว่า 1,000,000 บาท	-	-	2	2	4
รวม	12	21	16	13	62

ตารางที่ 18 พบว่าผู้มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาทมีการลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาท จำนวน 9 ราย ลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาท จำนวน 3 ราย ผู้มีรายได้ระหว่าง 30,001-40,000 บาท มีการลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาทมากที่สุด จำนวน 12 ราย ลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาท จำนวน 8 ราย และลงทุนระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท จำนวน 1 ราย ผู้มีการรายได้ระหว่าง 40,001-100,000 บาท มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาทมากที่สุด จำนวน 10 ราย ลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาท จำนวน 3 ราย ลงทุนมากกว่า 1,000,000 บาทจำนวน 2 ราย และลงทุนระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท จำนวน 1 ราย ส่วนผู้มีรายได้สูงกว่า 100,000 บาท มีการลงทุนระหว่าง 100,000-500,000 บาท มากที่สุดจำนวน 8 ราย ลงทุนน้อยกว่า 100,000 บาท จำนวน 2 ราย ลงทุนมากกว่า 1,000,000 บาทจำนวน 2 ราย และลงทุนระหว่าง 500,001-1,000,000 บาท จำนวน 1 ราย

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงระยะเวลาเฉลี่ยการถือหน่วยลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	6	9.7
6 เดือน - 1 ปี	23	37.1
มากกว่า 1 ปี หรือถึงจนครบอายุโครงการ หรือจนกว่าจะเลิกกองทุนรวม	33	53.2
รวม	62	100

ตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมมีระยะเวลาลงทุนในกองทุนรวมมากกว่า 1 ปี หรือลงทุนจนครบอายุโครงการ หรือจนกว่าจะเลิกกองทุนรวมจำนวน 33 รายคิดเป็นร้อยละ 53.2 มีการลงทุนระหว่าง 6 เดือน- 1 ปีจำนวน 23 รายคิดเป็นร้อยละ 37.1 และมีการลงทุนน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 6 รายคิดเป็นร้อยละ 9.7

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงการได้รับแจกหนังสือชี้ชวนของกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับ	45	72.6
ไม่ได้รับ	17	27.4
รวม	62	100

ตารางที่ 20 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมได้รับหนังสือชี้ชวนของกองทุนรวมจำนวน 45 รายคิดเป็นร้อยละ 72.6 ไม่ได้รับจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.4

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงการอ่านหนังสือชี้ชวนก่อนซื้อหน่วยลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
อ่านก่อนซื้อ	34	54.8
อ่านหลังซื้อ	14	22.6
ไม่ได้อ่านเลย	14	22.6
รวม	62	100

ตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมมีการอ่านหนังสือชี้ชวนก่อนซื้อหน่วยลงทุนจำนวน 34 รายคิดเป็นร้อยละ 54.8 มีการอ่านหลังซื้อหน่วยลงทุน หรือไม่อ่านหนังสือชี้ชวนเลยจำนวน 14 รายคิดเป็นร้อยละ 22.6

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้อ่านหนังสือชี้ชวนในส่วน ค่าใช้จ่ายของกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
อ่าน	22	45.8
ไม่ได้อ่าน	26	54.2
รวม	48	100

ตารางที่ 22 พบว่าผู้ลงทุนในกองทุนรวมไม่ได้อ่านค่าใช้จ่ายของกองทุนรวมในหนังสือชี้ชวนจำนวน 26 รายคิดเป็นร้อยละ 54.2 โดยมีการอ่านจำนวน 22 รายคิดเป็นร้อยละ 45.8

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงความชัดเจนในการเปิดเผยค่าใช้จ่ายในการบริหารของกองทุนรวมในหนังสือชี้ชวน

	จำนวน	ร้อยละ
มีความชัดเจน	12	54.5
ไม่มีความชัดเจน	10	45.5
รวม	22	100

ตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมที่ได้อ่านในส่วน แสดงค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวมมีความเห็นว่า การเปิดเผยค่าใช้จ่ายในการบริหารของกองทุน รวมมีความชัดเจนร้อยละ 54.5 และ ไม่มีความชัดเจนร้อยละ 45.5

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงสถานที่ในการซื้อขายหน่วยลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารพาณิชย์	47	75.8
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม	9	14.5
บริษัทหลักทรัพย์หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์	6	9.7
รวม	62	100

ตารางที่ 24 พบว่ามีการซื้อขายกองทุนรวมผ่านธนาคารพาณิชย์จำนวน 47 รายคิดเป็น ร้อยละ 75.8 ซื้อขายผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม จำนวน 9 รายคิดเป็นร้อยละ 14.5 และ ซื้อขายผ่านบริษัทหลักทรัพย์หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ จำนวน 6 รายคิดเป็นร้อยละ 9.7

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงความสวดกของสถานที่ในการซื้อขายหน่วยลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
มีความสวดก	36	58.1
ไม่มีความสวดก	14	22.6
เลข ๆ	12	19.3
รวม	62	100

ตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าสถานที่ซื้อขายหน่วยลงทุนมีความสวดกร้อยละ 58.1 ไม่มี ความสวดกร้อยละ 22.6 และเลข ๆ ร้อยละ 19.4

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม จำนวน 62 ราย ถึงพนักงานที่ให้บริการ ซื้อหรือขายหน่วยลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
มีเวลาให้น้อย	14	22.6
ไม่มีพนักงานที่รับผิดชอบทำการซื้อ/ขายโดยตรง	23	37.1
สามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	12	19.4
พนักงานยังไม่สามารถให้คำแนะนำได้ชัดเจน	32	51.6

ตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมคิดว่าพนักงานที่ให้ บริการซื้อหรือขายหน่วยลงทุนไม่สามารถให้คำแนะนำได้ชัดเจนมีจำนวน 32 รายคิดเป็นร้อยละ 51.6 ไม่มีพนักงานที่รับผิดชอบทำการซื้อหรือขายโดยตรงจำนวน 23 รายคิดเป็นร้อยละ 37.1 พนักงานมีเวลาให้น้อย 14 รายคิดเป็นร้อยละ 22.6 และพนักงานสามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.4



ตารางที่ 27 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงความความเสี่ยงหรือเคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
เคย	40	64.5
ไม่เคย	22	35.5
รวม	62	100

ตารางที่ 27 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมเคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับ ความเสี่ยงของการลงทุนในกองทุนรวมจำนวน 40 รายคิดเป็นร้อยละ 64.5 และไม่เคยได้รับคำเตือน 22 รายคิดเป็นร้อยละ 35.5

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุน ในกองทุนรวม ที่เคยได้รับคำเตือนเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุน ว่ากองทุนรวมชนิดไหนมี ความเสี่ยงมากที่สุด

	จำนวน	ร้อยละ
กองทุนรวมตราสารหนี้	4	10.0
กองทุนรวมหุ้นทุน	19	47.5
กองทุนรวมแบบผสม	4	10.0
กองทุนรวมตลาดเงิน	13	32.5
รวม	40	100

ตารางที่ 28 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมคิดว่าการลงทุนในกองทุน รวมหุ้นทุนมีความเสี่ยงมากที่สุดจำนวน 19 รายคิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาคือการลงทุนในกอง ตุนรวมตลาดเงินจำนวน 13 รายคิดเป็นร้อยละ 32.5 และน้อยที่สุดคือการลงทุนในกองทุนรวมตรา สารหนี้ กองทุนรวมแบบผสม ในสัดส่วนที่เท่ากันจำนวน 4 รายคิดเป็นร้อยละ 10.0

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงเหตุผลที่เลือกลงทุนในกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ	รวม
ได้ผลตอบแทนสม่ำเสมอ	14	22.6	62
เชื่อว่าผู้บริหารกองทุนรวมเป็นมืออาชีพ	26	41.9	62
ได้ผลตอบแทนสูงกว่าการฝากเงิน	37	59.7	62
ไม่มีเวลาติดตามการลงทุนด้วยตนเอง	25	40.3	62
กองทุนรวมไม่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล	9	14.5	62

ตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่าสาเหตุที่เลือกลงทุนในกองทุนรวมเนื่องจากคิดว่าได้ผลตอบแทนสูงกว่าการฝากเงินมากที่สุดจำนวน 37 รายคิดเป็นร้อยละ 59.7 รองลงมาเชื่อว่าผู้บริหารกองทุนรวมเป็นมืออาชีพจำนวน 26 รายคิดเป็นร้อยละ 41.9 ไม่มีเวลาติดตามการลงทุนด้วยตนเอง จำนวน 25 รายคิดเป็นร้อยละ 40.3 ได้รับผลตอบแทนสม่ำเสมอ จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.6และคิดว่ากองทุนรวมไม่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.5

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาลงทุนในกองทุนรวมต่างๆ

	จำนวน	ร้อยละ	รวม
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	33	53.2	62
นโยบายการลงทุน / วัตถุประสงค์การลงทุน	25	40.3	62
อัตราค่าใช้จ่ายของกองทุนรวม	9	14.5	62
ผลการดำเนินงานในอดีตของกองทุนรวม	19	30.6	62
ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม	29	46.8	62
ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ขายหน่วยลงทุนให้ท่าน	20	32.3	62

ตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาลงทุนในกองทุนรวมคือนโยบายการจ่ายเงินปันผลมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมาคือความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมคิดเป็นร้อยละ 46.8 นโยบายการลงทุนหรือวัตถุประสงค์การลงทุน คิดเป็นร้อยละ 40.3 ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ขายหน่วยลงทุนให้ คิดเป็นร้อยละ 32.3 ผลการดำเนินงานในอดีตของกองทุนรวม คิดเป็นร้อยละ 30.6 และอัตราค่าใช้จ่ายของกองทุนรวม คิดเป็นร้อยละ 14.5

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงการอ่านบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยอ่าน	35	56.5
เคยอ่าน	27	43.5
รวม	62	100

ตารางที่ 31 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมไม่เคยอ่านบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับกองทุนรวมร้อยละ 56.5 และเคยอ่านเพียงร้อยละ 43.5

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงการติดตามผลการดำเนินงานหรือสถานะของกองทุนรวมที่ได้ลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
ติดตามตลอดเวลา	8	12.9
ติดตามเป็นครั้งคราว	49	79.0
ไม่เคยติดตาม	5	8.1
รวม	62	100

ตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมเคยติดตามผลการดำเนินงานหรือสถานะของกองทุนรวมที่ได้ลงทุนเป็นครั้งคราวร้อยละ 79.0 มีการติดตามตลอดเวลา ร้อยละ 12.9 และไม่เคยติดตามคิดเป็นร้อยละ 8.1

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงแหล่งข้อมูลที่ใช้ติดตามผลการดำเนินงานหรือสถานะของกองทุนรวม ทั้งติดตามตลอดเวลา และเป็นครั้งคราว

	จำนวน	ร้อยละ
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมในหนังสือพิมพ์	22	38.6
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากอินเทอร์เน็ต	5	8.8
รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนรวมที่จัดทำโดยสมาคมบริษัทจัดการลงทุน	7	12.3
ผลการดำเนินงานของกองทุนรวมในรายงานประจำปีของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมส่งให้ท่าน	23	40.4
รวม	57	100

ตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่าแหล่งข้อมูลที่ใช้ติดตามผลการดำเนินงานหรือสถานะของกองทุนรวม คือผลการดำเนินงานของกองทุนรวมในรายงานประจำปีของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมส่งให้มากที่สุดจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาคือติดตามมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมในหนังสือพิมพ์จำนวน 22 รายคิดเป็นร้อยละ 38.6 ติดตามจากรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนรวมที่จัดทำโดยสมาคมบริษัทจัดการลงทุน จำนวน 7 รายคิดเป็นร้อยละ 12.3 และติดตามจากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 รายคิดเป็นร้อยละ 8.8

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงพฤติกรรมการอ่านรายงานประจำปีของกองทุนรวม

	จำนวน	ร้อยละ
อ่านทุกครั้งเมื่อได้รับรายงาน	15	24.2
อ่านบางครั้งบางครั้ง	42	67.7
ไม่เคยอ่าน	5	8.1
รวม	62	100

ตารางที่ 34 พบว่ามีการอ่านรายงานประจำปีของกองทุนรวมเป็นบางครั้งบางคราวร้อยละ 67.7 มีการอ่านทุกครั้งเมื่อได้รับรายงานร้อยละ 24.2 และไม่เคยอ่านเลย ร้อยละ 8.1

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม ถึงสถานที่ติดต่อเมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกองทุนรวมที่ลงทุน

	จำนวน	ร้อยละ
สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.	7	11.3
สถาบันการเงินที่ขายหน่วยลงทุนให้แก่ท่าน	33	53.2
ผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	10	16.1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม	12	19.4
สมาคมบริษัทจัดการลงทุน	0	0
รวม	62	100

ตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่าเมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกองทุนรวมส่วนใหญ่จะมีการติดต่อไปที่สถาบันการเงินที่ขายหน่วยลงทุนให้ร้อยละ 53.2 ติดต่อไปที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมร้อยละ 19.4 ผู้ที่ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวมร้อยละ 16.1 และสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ร้อยละ 11.3

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม

ตารางที่ 36 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามผู้มีประสบการณ์ และไม่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวม

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	มีประสบการณ์						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	1	9	30	18	4	62	3.24
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	2	13	28	15	4	62	3.10
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	0	9	29	20	4	62	3.30
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2	7	30	22	1	62	3.21
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	2	10	26	21	3	62	3.21
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2	15	34	11	0	62	2.87
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	6	10	28	18	0	62	2.94
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	5	11	29	16	1	62	2.95
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	5	12	30	15	0	62	2.87
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	4	15	31	11	1	62	2.84
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	3.05						

ตารางที่ 36 แสดงถึงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามผู้มีประสบการณ์ และไม่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวม ดังนี้

ผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวมมีระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มีมากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ย 3.30 รองลงมาคือความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด มีค่าเฉลี่ย 3.24 และความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวมมีน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ( การหาค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ความเข้าใจ ใช้วิธีถ่วงน้ำหนัก คือ  $3.24 = (1*1+2*9+3*30+4*18+5*4)/62$  )

ตารางที่ 36 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามผู้มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวม ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	ไม่มีประสบการณ์						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	33	43	53	8	1	138	2.28
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	37	59	33	9	0	138	2.10
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	30	39	42	24	3	138	2.50
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	29	39	57	10	3	138	2.41
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	29	43	51	13	2	138	2.39
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	36	52	43	7	0	138	2.15
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	37	60	33	8	0	138	2.08
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (NAV) ของกองทุนรวม	50	44	37	7	0	138	2.00
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	45	48	37	8	0	138	2.32
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	44	45	42	7	0	138	2.09
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.21						

ผู้ที่ไม่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวมมีระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.21 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม และความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.50 2.41 และ 2.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามเพศชายและเพศหญิง

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	เพศชาย						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	17	21	52	16	4	110	2.72
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	17	36	39	16	2	110	2.55
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	17	16	45	28	4	110	2.87
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	16	17	52	21	4	110	2.82
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	15	24	44	23	4	110	2.79
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	17	33	48	12	0	110	2.50
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	18	33	43	16	0	110	2.52
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	25	26	44	14	1	110	2.45
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	26	25	43	16	0	110	2.45
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	24	26	47	12	1	110	2.45
ระดับคะแนนเฉลี่ย	2.61						

ตารางที่ 37 แสดงถึงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามเพศชายและเพศหญิงดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของเพศชายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 และความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79



ตารางที่ 37 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามเพศชายและเพศหญิงต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	เพศหญิง						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	17	31	31	10	1	90	2.41
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	22	36	22	8	2	90	2.24
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	13	32	26	16	3	90	2.60
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	15	29	35	11	0	90	2.47
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	16	29	33	11	1	90	2.47
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	21	34	29	6	0	90	2.22
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	25	37	18	10	0	90	2.14
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	30	29	22	9	0	90	2.11
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	24	35	24	7	0	90	2.16
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	24	34	26	6	0	90	2.16
ระดับคะแนนเฉลี่ย	2.30						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของเพศหญิงโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม และความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.47

ตารางที่ 38 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามช่วงอายุ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	20-30 ปี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	7	14	18	6	0	113	2.51
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	9	18	12	6	0	113	2.33
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	4	16	11	12	2	113	2.82
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	5	15	18	7	0	113	2.60
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	6	13	18	8	0	113	2.62
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	10	17	17	1	0	113	2.20
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	12	18	11	4	0	113	2.16
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	13	12	15	5	0	113	2.27
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	10	16	15	4	0	113	2.29
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	10	19	12	4	0	113	2.22
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.40						

ตารางที่ 38 แสดงถึงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปีโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 และความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60

ตารางที่ 38 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามช่วงอายุ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	31-40 ปี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	10	16	36	11	5	78	2.81
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	11	24	26	13	4	78	2.68
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	9	13	36	17	3	78	2.90
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	7	15	39	14	3	78	2.88
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	7	16	36	14	5	78	2.92
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	11	23	33	11	0	78	2.56
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	10	29	25	14	0	78	2.55
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	17	20	28	13	0	78	2.47
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	15	22	30	11	0	78	2.47
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	14	20	36	7	1	78	2.50
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.68						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 รองลงมา คือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม และความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 และ 2.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามช่วงอายุ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	41-50 ปี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	9	13	20	8	0	50	2.54
ความแตกต่างค่านโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	13	15	18	4	0	50	2.26
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	11	10	17	11	1	50	2.62
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	10	12	19	9	0	50	2.54
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	9	13	18	10	0	50	2.58
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	10	15	20	5	0	50	2.40
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	11	14	19	6	0	50	2.40
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	12	16	17	4	1	50	2.32
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	13	14	17	6	0	50	2.32
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	13	13	18	6	0	50	2.34
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.43						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปีโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 และความรู้ความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด ผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54

ตารางที่ 38 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามช่วงอายุ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	51-60 ปี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	8	5	6	1	0	20	2.00
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	6	9	4	1	0	20	2.00
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	6	5	6	2	1	20	2.35
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	7	3	8	2	0	20	2.25
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	8	6	4	2	0	20	2.00
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	6	7	6	1	0	20	2.10
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	6	8	4	2	0	20	2.10
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	10	3	6	1	0	20	1.90
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	7	6	5	2	0	20	2.10
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	10	3	6	1	0	20	1.90
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.07						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปีโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 และน้อยที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม และหน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90

ตารางที่ 38 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามช่วงอายุ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	สูงกว่า 60 ปี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	0	4	3	0	0	7	2.43
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	0	6	1	0	0	7	2.14
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	0	4	1	2	0	7	2.71
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2	1	3	0	1	7	2.57
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	1	5	1	0	0	7	2.00
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	1	5	1	0	0	7	2.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	4	1	2	0	0	7	1.71
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	3	4	0	0	0	7	1.57
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	5	2	0	0	0	7	1.29
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	1	5	1	0	0	7	2.00
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.04						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของช่วงอายุสูงกว่า 60 ปีโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 และความรู้ความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.43

ตารางที่ 39 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	1	5	1	2	0	9	2.44
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	1	5	2	1	0	9	2.33
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	2	3	1	1	2	9	2.78
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2	4	2	1	0	9	2.22
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	1	5	1	2	0	9	2.44
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2	4	2	1	0	9	2.22
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	1	5	2	1	0	9	2.33
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	3	3	1	2	0	9	2.22
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	2	4	0	3	0	9	2.44
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	1	6	1	1	0	9	2.22
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.37						

ตารางที่ 39 แสดงถึงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการหรือลูกจ้างประจำโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44

ตารางที่ 39 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	1	4	7	5	0	17	2.94
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	3	4	8	2	0	17	2.53
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	1	5	6	4	1	17	2.94
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	1	5	6	5	0	17	2.88
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	1	3	8	4	1	17	3.06
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2	4	10	1	0	17	2.59
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	2	4	7	4	0	17	2.76
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	2	3	9	3	0	17	2.76
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	1	4	9	3	0	17	2.82
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	2	3	10	2	0	17	2.71
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.80						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 และความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88



ตารางที่ 39 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	พนักงานบริษัทเอกชน						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	13	19	34	12	4	82	2.70
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	15	29	20	15	3	82	2.54
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	9	17	29	24	3	82	2.94
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	9	16	38	16	3	82	2.85
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	10	18	36	15	3	82	2.79
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	16	28	29	9	0	82	2.38
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	17	33	19	13	0	82	2.34
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (NAV) ของกองทุนรวม	22	22	26	11	1	82	2.35
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	18	25	31	8	0	82	2.35
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	19	25	30	7	1	82	2.34
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.56						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจใน ผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 และความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79

ตารางที่ 39 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	เกษียณแล้ว						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	0	2	3	0	0	5	2.60
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	0	4	1	0	0	5	2.20
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	0	2	1	2	0	5	3.00
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	1	0	2	1	1	5	3.20
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	0	3	1	1	0	5	2.60
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	1	3	1	0	0	5	2.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	2	0	3	0	0	5	2.20
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	2	3	0	0	0	5	1.60
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	3	2	0	0	0	5	1.40
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	0	4	1	0	0	5	2.20
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม							2.30

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่เกษียณอายุ โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจใน ความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60

ตารางที่ 39 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	ธุรกิจส่วนตัว						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	19	21	37	7	1	85	2.41
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	20	28	30	6	1	85	2.29
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	18	20	33	13	1	85	2.52
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	18	20	38	9	0	85	2.45
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	19	22	31	12	1	85	2.46
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	17	26	35	7	0	85	2.38
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	21	26	30	8	0	85	2.29
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	26	22	30	7	0	85	2.21
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	26	23	27	9	0	85	2.22
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	26	20	31	8	0	85	2.25
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.35						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 และความรู้ความเข้าใจใน ผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45

ตารางที่ 39 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามอาชีพ ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	แม่บ้าน						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	0	1	1	0	0	2	2.50
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	0	1	1	0	0	2	2.22
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	0	1	1	0	0	2	2.50
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	0	2	0	0	0	2	2.00
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม							2.15

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นแม่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือ ความรู้ความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด ผลตอบแทนของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจใน ความเสี่ยงของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 นอกนั้นจะมีค่าเฉลี่ยเท่า ๆ กันคือ 2.00

ตารางที่ 40 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามระดับการศึกษา

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	ต่ำกว่าปริญญาตรี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	13	4	11	1	0	29	2.00
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	11	12	6	0	0	29	1.83
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	10	4	7	7	1	29	2.48
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	12	2	11	4	0	29	2.24
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	11	7	7	4	0	29	2.14
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	10	12	7	0	0	29	1.90
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	13	8	7	1	0	29	1.86
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	13	9	7	0	0	29	1.79
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	14	7	8	0	0	29	1.79
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	15	6	8	0	0	29	1.76
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	1.98						

ตารางที่ 40 แสดงถึงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 และความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14

ตารางที่ 40 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามระดับการศึกษา ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	ปริญญาตรี						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	17	37	57	14	4	129	2.62
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	22	51	43	10	3	129	2.39
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	15	39	48	23	4	129	2.71
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	15	38	58	14	4	129	2.64
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	17	37	52	19	4	129	2.66
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	23	43	51	12	0	129	2.40
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	23	49	40	17	0	129	2.40
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	32	35	47	14	1	129	2.36
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	27	41	46	15	0	129	2.38
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	26	40	51	11	1	129	2.39
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม							2.49

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจใน การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 และความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64

ตารางที่ 40 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามระดับการศึกษา ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	ปริญญาโท						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	3	10	15	10	1	39	2.90
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	5	8	12	13	1	39	2.92
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	4	5	15	13	2	39	3.10
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	4	6	16	13	0	39	2.97
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	3	9	16	10	1	39	2.92
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	5	11	18	5	0	39	2.59
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	6	13	13	7	0	39	2.54
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	9	10	12	8	0	39	2.49
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	7	12	13	7	0	39	2.51
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	6	13	14	6	0	39	2.51
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.75						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในผลตอบแทนของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 และความรู้ความเข้าใจใน การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92

ตารางที่ 40 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมแยกตามระดับการศึกษา ต่อ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม						
	สูงกว่าปริญญาโท						
	1	2	3	4	5	รวม	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	1	1	0	1	0	3	2.33
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	1	1	0	1	0	3	2.33
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	1	0	1	1	0	3	2.67
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	0	0	2	1	0	3	3.33
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	0	0	2	1	0	3	3.33
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	0	1	1	1	0	3	3.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	1	0	1	1	0	3	2.67
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	1	1	0	1	0	3	2.33
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	2	0	0	1	0	3	2.00
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	1	1	0	1	0	3	2.33
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.63						

ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 โดยระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมที่มากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจผลตอบแทนของกองทุนรวม การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 รองลงมาคือความรู้ความเข้าใจในค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และความรู้ความเข้าใจ ในความเสี่ยงของกองทุนรวม ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67



ตารางที่ 41 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเปรียบเทียบระหว่างผู้มีประสบการณ์ และ  
ไม่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวม

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม	
	มีประสบการณ์	ไม่มีประสบการณ์
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	3.24	2.28
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	3.10	2.10
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	3.30	2.50
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	3.21	2.41
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	3.21	2.39
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2.87	2.15
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	2.94	2.08
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	2.95	2.00
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	2.87	2.32
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	2.84	2.09
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	3.05	2.21

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมมีระดับความรู้ความเข้าใจ  
ในกองทุนรวมเท่ากับ 3.05 สูงกว่าผู้ไม่มีประสบการณ์ลงทุนในกองทุนรวมซึ่งมีระดับความรู้ความ  
เข้าใจเท่ากับ 2.21

ตารางที่ 42 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและเพศหญิง

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม	
	เพศชาย	เพศหญิง
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	2.72	2.41
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	2.55	2.24
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	2.87	2.60
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2.82	2.47
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	2.79	2.47
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2.50	2.22
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	2.52	2.14
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (NAV) ของกองทุนรวม	2.45	2.11
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	2.45	2.16
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	2.45	2.16
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.61	2.30

จากตารางที่ 42 พบว่าเพศชายมีระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเท่ากับ 2.61 สูงกว่าเพศหญิงซึ่งมีระดับความรู้ความเข้าใจเท่ากับ 2.21

ตารางที่ 43 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเปรียบเทียบตามช่วงอายุ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม				
	20-30ปี	31-40ปี	41-50ปี	51-60ปี	สูงกว่า 60ปี
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	2.51	2.81	2.54	2.00	2.43
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	2.33	2.68	2.26	2.00	2.14
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	2.82	2.90	2.62	2.35	2.71
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2.60	2.88	2.54	2.25	2.57
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	2.62	2.92	2.58	2.00	2.00
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2.20	2.56	2.40	2.10	2.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	2.16	2.55	2.40	2.10	1.71
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	2.27	2.47	2.32	1.90	1.57
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	2.29	2.47	2.32	2.10	1.29
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	2.22	2.50	2.34	1.90	2.00
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.40	2.68	2.43	2.07	2.04

จากตารางที่ 43 พบว่าช่วงอายุ 31-40 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมมากที่สุดเท่ากับ 2.68 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 41-50 ปี และช่วงอายุ 20-30 ปี โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเท่ากับ 2.43 และ 2.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเปรียบเทียบตามอาชีพ

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม					
	ข้าราชการ	รัฐวิสาหกิจ	เอกชน	เกษียณ	ธุรกิจส่วนตัว	แม่บ้าน
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	2.44	2.94	2.70	2.60	2.41	2.50
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	2.33	2.53	2.54	2.20	2.29	2.00
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	2.78	2.94	2.94	3.00	2.52	2.22
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2.22	2.88	2.85	3.20	2.45	2.50
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	2.44	3.06	2.79	2.60	2.46	2.00
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	2.22	2.59	2.38	2.00	2.38	2.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	2.33	2.76	2.34	2.20	2.29	2.00
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	2.22	2.76	2.35	1.60	2.21	2.00
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	2.44	2.82	2.35	1.40	2.22	2.00
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	2.22	2.71	2.34	2.20	2.25	2.00
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	2.37	2.80	2.56	2.30	2.35	2.15

จากตารางที่ 44 พบว่าอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมมากที่สุดเท่ากับ 2.80 รองลงมาเป็นอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพข้าราชการ หรือลูกจ้างประจำ โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเท่ากับ 2.56 และ 2.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมเปรียบเทียบตามระดับความรู้

	ระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่า ปริญญาโท
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด	2.00	2.62	2.90	2.33
ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	1.83	2.39	2.92	2.33
ความเสี่ยงของกองทุนรวม	2.48	2.71	3.10	2.67
ผลตอบแทนของกองทุนรวม	2.24	2.64	2.97	3.33
การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	2.14	2.66	2.92	3.33
ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม	1.90	2.40	2.59	3.00
ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม	1.86	2.40	2.54	2.67
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ(NAV) ของกองทุนรวม	1.79	2.36	2.49	2.33
หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม	1.79	2.38	2.51	2.00
หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม	1.76	2.39	2.51	2.33
ระดับคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	1.98	2.49	2.75	2.63

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ระดับปริญญาโท มีระดับความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมมากที่สุดเท่ากับ 2.75 รองลงมาเป็นผู้มีความรู้สูงกว่าปริญญาโท และระดับปริญญาตรี โดยมีระดับความรู้ความเข้าใจเท่ากับ 2.63 และ 2.49 ตามลำดับ