

### บรรณานุกรม

จิตตนันท์ เดชะคุปต์. *จิตวิทยาการบริการ*. พิมพ์ครั้งที่ 3, 2540.

ธงชัย สันติวงษ์. *หลักการตลาด*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

เพ็ญแข แสงแก้ว. *สถิติเพื่อการวิจัยโดยใช้คอมพิวเตอร์ (SPSS Version 10.0)*. กรุงเทพฯ :  
พินิจพับลิชชิ่ง, 2544.

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549).

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์,  
2541.

สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย. *รายชื่อ โรงแรม-ร้านอาหาร-สนามกอล์ฟในจังหวัด  
เชียงราย*, 2544.

สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย. *สถิติการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายปี 2543, 2543*.

อรุณี ปัญญามูลวงษา. 2542. *ความต้องการของนักท่องเที่ยวในการใช้บริการที่พักตากอากาศใน  
อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน*. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Kotler, Phillip. *Marketing Management*. 10<sup>th</sup> ed. New Jersey : Prentice Hall, 2000.