

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อให้องค์กรธุรกิจสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตที่มีโครงสร้างซับซ้อน จำเป็นต้องมีการบริหารข้อมูลเพื่อการดำเนินงาน (Management Information System - MIS) ประกอบด้วยการบริหารข้อมูลเพื่อการผลิต การบริหารข้อมูลทางการเงิน การบริหารข้อมูลงานบุคคล การบริหารข้อมูลการขายและการตลาด และการบริหารข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งในอดีตข้อมูลเพื่อการบริหารดำเนินงานเหล่านี้จัดทำด้วยระบบมือ (Manual System) ทำให้เกิดความผิดพลาด ค่าซ้ำ ไม่ทันเวลาที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน และตัดสินใจ ส่งผลให้การบริหารการดำเนินงานขาดประสิทธิภาพไปด้วย

การบริหารข้อมูลทางด้านการบัญชีหรือเรียกว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System - AIS) ประกอบไปด้วยข้อมูลในวงจรค่าใช้จ่าย ข้อมูลในวงจรรายได้ และข้อมูลในวงจรการผลิต ข้อมูลจากวงจรทั้งหมดจะถูกส่งไปยังวงจรบัญชีแยกประเภททั่วไป เพื่อทำการรวบรวมและประมวลผลเพื่อให้ได้รายงานทางการบัญชีที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเวลา สามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ<sup>1</sup>

บริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องประดับเงินเพื่อการส่งออกไปยังบริษัทแม่ในประเทศเดนมาร์ก ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ อยู่ภายใต้ชื่อทางการค้า “George Jensen” และจัดจำหน่ายไปยังประเทศต่าง ๆ ในทวีปยุโรป อเมริกา และเอเชีย

ในระยะเริ่มแรกของการดำเนินงาน บริษัทฯ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปชื่อ Navigator เข้ามาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งครอบคลุมถึงข้อมูลในวงจรค่าใช้จ่าย ข้อมูลในวงจรรายได้ ข้อมูลในวงจรการผลิต และวงจรบัญชีแยกประเภททั่วไป เท่านั้น ส่วนงานสารสนเทศทางด้านข้อมูลเพื่อการผลิต ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลงานบุคคล และข้อมูลการขายและการตลาด ยังคงจัดทำด้วยระบบมือโดยใช้โปรแกรม Electronic Spreadsheet ช่วยในการคำนวณ จนกระทั่งในปี 2543 ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเอาระบบสารสนเทศเต็มรูปแบบมาใช้ช่วยในการบริหารงาน อันเนื่องจากการขยายตัวทางธุรกิจ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป

---

<sup>1</sup> วัชนิพร เศรษฐศักดิ์โก, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ “ระบบสารสนเทศทางการบัญชี” พิมพ์ครั้งที่ 1 : กรุงเทพฯ - หจก. วี. เจ. พรินต์ติ้ง, 2543. หน้า 1-2

จากประเทศเดนมาร์กชื่อ Navision Financials ซึ่งเป็น โปรแกรมที่พัฒนามาจากโปรแกรม Navigator เดิมที่บริษัทฯ ใช้อยู่ จัดจำหน่ายโดยบริษัท NaviWorld (Thailand) Co., Ltd. โปรแกรม Navision Financials นี้ถูกออกแบบมาเพื่อธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมการผลิตขนาดกลางโดยเฉพาะ โปรแกรมดังกล่าวมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบงานเข้าด้วยกันทั้งหมด (Integrated Set of Software Module) และสามารถนำไปใช้ในรูปแบบระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Local Area Network) ได้อีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่เริ่มนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ใน ระบบสารสนเทศของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนตุลาคม 2543 ยังมิได้มีการศึกษาและประเมินผลกระทบจากการนำโปรแกรมดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ปัญหาเกิดขึ้น รวมถึงข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไป ปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้นการค้นคว้าแบบอิสระจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาการนำระบบโปรแกรม สำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาจากการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด

#### ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials เฉพาะในส่วนสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลในวงจรค่าใช้จ่าย ข้อมูลในวงจรรายได้ และข้อมูลในวงจรการผลิต และวงจรบัญชีแยกประเภท ทั่วไป

#### วิธีการศึกษา

1. ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร คู่มือการปฏิบัติงานและ เอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ โดยสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้บริหารระดับสูง และผู้ที่มีส่วน  
เกี่ยวข้องในขั้นตอนที่ใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials โดยวิธี  
การสังเกตการณ์ และสัมภาษณ์แบบ Focus Individual Interview จำนวน 15 ท่าน
- |                                  |    |      |
|----------------------------------|----|------|
| ผู้อำนวยการ                      | 1  | ท่าน |
| ผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ     | 4  | ท่าน |
| ผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง | 10 | ท่าน |
| รวม                              | 15 | ท่าน |

โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามและการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้ง  
ทดสอบการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials ด้วยตนเอง

### ทฤษฎีพื้นฐานของสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูลรายการค้าที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจของกิจการ ในทฤษฎีของสารสนเทศ  
ทางการบัญชีได้จัดกลุ่มรายการค้าเหล่านั้นให้เป็นข้อมูลในวงจรต่างๆ ได้แก่ วงจรค่าใช้จ่าย วงจร  
รายได้ และวงจรการผลิต ข้อมูลจากวงจรรายการค้าเหล่านี้จะถูกส่งไปยังวงจรบัญชีแยกประเภท  
ทั่วไป เพื่อรวบรวมและประมวลผลให้อยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ ซึ่ง  
หมายถึงรายงานทางการบัญชีที่สามารถใช้ประโยชน์ทั้งผู้บริหารของกิจการ และบุคคลภายนอก  
ที่เกี่ยวข้อง

หลักการพื้นฐานในการประมวลผลข้อมูลตามวงจรดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปให้เห็น  
ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การรวบรวมเอกสารขั้นต้นที่ใช้เป็นหลักฐานประกอบการบันทึกรายการ
2. การบันทึกรายการจากเอกสารขั้นต้นในสมุดรายวัน
3. การผ่านรายการไปยังวงจรบัญชีแยกประเภท
4. การจัดทำบททดลอง
5. การจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานเพื่อการบริหาร

### นิยามศัพท์

ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป หมายถึง ประโยคคำสั่งที่เขียนไว้แล้วโดยผู้จัดทำหน้า  
ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยภาษาและวิธีการคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้  
คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ

สารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในกิจการ โดยมีการใช้  
ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง (Peripheral) เช่น จอภาพ และเครื่องพิมพ์ เพื่อ

ทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting information) ให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกของกิจการ<sup>2</sup>

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท รอยัล สแกนดิเนเวีย (ประเทศไทย) จำกัด
3. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่สนใจจะนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Navision Financials ไปพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในกิจการอุตสาหกรรมอื่น ๆ

---

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 1-2