

## สารบัญเรื่อง

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ	6
2.2 ทฤษฎีบริหาร โครงสร้างการทำงาน 7-S ของ McKinsey	7
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม	10
2.4 หลักการของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	10
2.5 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	26
3.2 ขอบเขตประชากร	26
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	29
3.5 วิธีการรายงานผลการศึกษา	29
3.6 นิยามศัพท์	30
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทฯ	31
4.2 ขั้นตอน และรายละเอียดการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	36
4.2.1 ระยะเวลาการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	36

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
4.2.2 ขั้นตอนวิธีการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	39
4.3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	72
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	92
5.1.1 ขั้นตอนวิธีการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	92
5.1.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	94
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	98
5.3 ข้อค้นพบ	100
5.4 ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ในการศึกษาถึงขั้นตอน และรายละเอียดการจัดทำระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	107
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับพนักงานระดับบริหารถึงปัจจัยความสำเร็จในการ จัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	111
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการถึงปัจจัยความสำเร็จใน การจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	121
ประวัติเขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1-1	แสดงจำนวนหน่วยงานและบริษัทในประเทศไทยที่ได้รับการรับรอง ISO 14001 ระหว่าง พ.ศ. 2539-2544	3
2-1	แสดงข้อกำหนดของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	19
2-2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับบุคคลในองค์กร	20
3-1	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามฝ่ายงานและระดับพนักงาน	26
3-2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 กับระดับงานของพนักงาน	27
4-1	แสดงระยะเวลาการดำเนินการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001	37
4-2	แสดงเกณฑ์การประเมินนัยสำคัญด้านผลกระทบทางด้านมลภาวะของลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม	41
4-3	แสดงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ	44
4-4	แสดงวัตถุประสงค์และเป้าหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	50
4-5	แสดงแผนงานของโครงการสิ่งแวดล้อม	51
4-6	แสดงอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม	56
4-7	แสดงเนื้อหาการฝึกอบรมระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	58
4-8	แสดงหัวข้อฝึกอบรมของแต่ละฝ่ายงานตามโครงสร้างการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	59
4-9	แสดงผู้ตรวจสอบและอนุมัติเอกสารเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	61
4-10	แสดงแผนการตรวจสอบที่เกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	63
4-11	แสดงระยะเวลาการเก็บรักษานันทิช้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อม	67
4-12	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ ฝ่ายการทำงาน และระยะเวลาการทำงาน	73
4-13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	74
4-14	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหาร ในขั้นตอนนโยบายสิ่งแวดล้อม	75
4-15	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหาร ในขั้นตอนการวางแผนงาน	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4-16	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหารในขั้นตอนการนำไปปฏิบัติและการดำเนินงาน	79
4-17	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหารในขั้นตอนการตรวจสอบและการแก้ไขปรับปรุง	82
4-18	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหารในขั้นตอนการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร	84
4-19	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในขั้นตอนนโยบายสิ่งแวดล้อม	85
4-20	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในขั้นตอนการวางแผนงาน	87
4-21	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในขั้นตอนการนำไปปฏิบัติและการดำเนินงาน	88
4-22	แสดงความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในขั้นตอนการตรวจสอบและการแก้ไขปรับปรุง	89
5-1	แสดงสรุปผลการประเมินความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยพนักงานระดับบริหาร	94
5-2	แสดง 4 อันดับที่มีคะแนนมากที่สุดจากการประเมินความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยพนักงานระดับบริหาร	95
5-3	แสดงสรุปผลการประเมิน โดยรวมตามทฤษฎีโครงสร้างการทำงาน 7-S ของ McKinsey โดยพนักงานระดับบริหาร	95
5-4	แสดงสรุปผลการประเมินความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยพนักงานระดับปฏิบัติการ	96
5-5	แสดง 4 อันดับที่มีคะแนนมากที่สุดจากการประเมินความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยพนักงานระดับปฏิบัติการ	97
5-6	แสดงสรุปผลการประเมิน โดยรวมตามทฤษฎีโครงสร้างการทำงาน 7-S ของ McKinsey โดยพนักงานระดับปฏิบัติการ	97
5-7	แสดงความสอดคล้องของข้อกำหนดระหว่างระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และ ระบบคุณภาพ ISO 9002	104

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
2-1	แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 7 ของโครงสร้างการทำงาน 7-S ของ McKinsey	7
2-2	แสดงความสัมพันธ์ 3 กลุ่มหลักของมาตรฐาน ISO 14000	11
2-3	แสดงขั้นตอนการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	23
4-1	แสดงแผนผังโรงงานของบริษัทฯ	32
4-2	แสดงกระบวนการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ประเภท COB	33
4-3	แสดงกระบวนการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ประเภท SMT	33
4-4	แสดงกระบวนการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ประเภท PTH	34
4-5	แสดงแผนผังโครงสร้างการทำงานของบริษัทฯ	35
4-6	แสดงป้ายประกาศแสดงป้ายประกาศนโยบายสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ	40
4-7	แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม	43
4-8	แสดงโครงสร้างคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ	55
4-9	แสดงตัวอย่างการสื่อสารภายในบริษัทฯ	60
4-10	แสดงตัวอย่างการสื่อสารภายนอกบริษัทฯ	60
4-11	แสดงระบบควบคุมเอกสาร โดยใช้โปรแกรม Lotus Notes / ISO Master	61
4-12	แสดงแบบฟอร์มการพบข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	68
4-13	แสดงแบบฟอร์มร้องขอการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	70
4-14	แสดงใบรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	71