

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

รถยนต์เป็นสิ่งที่มีมนุษย์จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินชีวิตในปัจจุบันเป็นอย่างมาก จนอาจกล่าวได้ว่ารถยนต์เป็นปัจจัยที่ห้าในการดำรงชีวิต มนุษย์ใช้รถยนต์เพื่อเป็นพาหนะในการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ นอกจากนี้มนุษย์ยังต้องการความสะดวกสบาย ความคงทนแข็งแรง และความสวยงามจากรถยนต์ที่ตนเป็นเจ้าของอีกด้วย ซึ่งจะสังเกตได้จากรถยนต์รุ่นต่างๆ ที่ผลิตออกมา จะเน้นถึงความความสะดวกสบาย ความสวยงาม และประโยชน์ใช้สอยที่ตรงตามความต้องการของผู้ซื้อ ทำให้รถยนต์ที่ผลิตขึ้นมา มีหลากหลายประเภท แตกต่างกันไป

รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ (Four-wheel drive pickups) เป็นรถยนต์อีกประเภทหนึ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ซื้อในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นรถเนกประสงค์สามารถใช้เดินทางในเมืองได้อย่างรุดกึ่ง ใช้บรรทุกสิ่งของต่างๆ ได้เหมือนรถบรรทุก และที่สำคัญคือ สามารถใช้เดินทางไปยังพื้นที่ทุรกันดารที่รถขับเคลื่อนสองล้อธรรมดาไม่สามารถเดินทางไปถึงได้

ตลาดรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลโดยรวมของประเทศไทยในช่วง 2 – 3 ปีที่ผ่านมา นั้นได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น โดยยอดขายรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลทั้งหมดในช่วงเดือนมกราคม – มิถุนายน 2543 มีจำนวน 69,543 คัน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน จำนวน 18,028 คัน คิดเป็นร้อยละ 35 ในขณะที่ยอดขายของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ ในช่วงเดือนมกราคม – มิถุนายน 2543 มีจำนวน 19,761 คัน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน จำนวน 6,332 คัน คิดเป็นร้อยละ 47¹ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความนิยมในการใช้รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อมีมากขึ้น

ในขณะที่จังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2542 มีจำนวนรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลจดทะเบียนมากที่สุด เป็นจำนวน 102,038 คัน คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนรถที่จดทะเบียนทั้งหมด² ในที่นี้รวมถึงรถยนต์

¹ หลวงเสียบเมือง, “วิถีตลาดรถยนต์”, 4 WHEELS (2543) : 82-85.

² สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่, รายงานการจดทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ทุกประเภท ปี 2542 : 1.

บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ นอกจากนี้จากการสังเกตและสอบถามบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ อาทิ บริษัท นิยมพานิช จำกัด พบว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่นิยมซื้อรถยนต์ บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อมากขึ้น โดยดูจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

จากเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อของผู้ซื้อ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการศึกษจะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อตลอดจนปัญหาในการใช้รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่ผู้ซื้อประสบอยู่ เพื่อที่จะได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการให้ข้อเสนอแนะแก่ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในการปรับปรุงและแก้ไขกลยุทธ์ทางการตลาดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ ของผู้ซื้อ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อของผู้ซื้อ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ ของผู้ซื้อในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการใช้รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ ของผู้ซื้อในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผน กำหนด และปรับปรุงกลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ประเภทขับเคลื่อนสี่ล้อ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่