

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อบริการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ของลูกค้ายรายใหญ่ในเขตภาคเหนือ

อนันต์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2545

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ของถูกค้ารายใหญ่ในเขตภาคเหนือ

อนันต์ ใจสูวิวัฒน์วงศ์

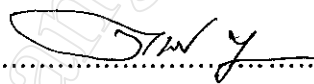
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจดีย์



.....กรรมการ

อาจารย์สุจรรักษ์พันธ์ สุวรรณพันธ์

วันที่ 6 มีนาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

กว่าจะถึงวันนี้..... วันที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ผ่านอุปสรรคมากมาย ตั้งแต่เมื่อศึกษาอยู่ปีที่ 2 ต้องย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ที่กรุงเทพฯ ต้องเดินทางไป-กลับ กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ ทุกสัปดาห์ เพื่อมาหาความรู้ด้านบริหารธุรกิจที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แห่งนี้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยและเสียค่าใช้จ่ายมากเพียงใด แต่ผู้วิจัยก็อดทนมาตลอด

เมื่อถึงวันนี้..... ผู้วิจัย รู้สึกหายเหนื่อย และภูมิใจมากกับสิ่งต่างๆที่ได้รับ ไม่ว่าจะเป็นความรู้จากอาจารย์ ความอบอุ่นจากเพื่อนร่วมชั้น และไม่ตรีจากเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษาของคณะทุกคน

บทวิจัยฉบับนี้จะสำเร็จไม่ได้เลย หากไม่ได้รับความกรุณา และเสียสละเวลาในการให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์จากท่านรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุตานติ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือย และ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ รวมทั้งอดีตเพื่อนร่วมงานศูนย์ความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัท (ภาคเหนือ) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ทุกท่านที่ช่วยกันรวบรวมแบบสอบถามจนครบถ้วนสมบูรณ์ ด้วยความเต็มใจ

ขอขอบคุณน้องๆร่วมชั้นที่ช่วยเหลือพี่ชายคนนี้มาตลอด โดยเฉพาะ “น้องไก่” นางสาวศรียา พันธุ์รงค์ ที่คอยแนะนำและช่วยประมวลผล งานงานชิ้นนี้สำเร็จขึ้นมา ความประทับใจเหล่านี้จะอยู่ในความทรงจำของผู้ทำวิจัยตลอดไป

ท้ายนี้ขอให้คุณแม่รัชนี จงสู่วิวัฒน์วงศ์ ที่อยู่บนสวรรค์ ตั้งแต่ 24 กรกฎาคม 2544 รับทราบ ว่า “ลูกทำสำเร็จแล้ว”

อนันต์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์