

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาภาษีอากรของผู้ประกอบการธุรกิจผลิตเซรามิกในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลและการหักภาษี ณ ที่จ่าย

- ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล
- ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ	5	7.4
หุ้นส่วนผู้จัดการ	16	23.5
สมุหบัญชี	9	13.2
พนักงานบัญชี	38	55.9
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานบัญชี ร้อยละ 55.9 รองลงมาเป็นตำแหน่งหุ้นส่วนผู้จัดการ ร้อยละ 23.5 ตำแหน่งสมุหบัญชี ร้อยละ 13.2 และ กรรมการผู้จัดการร้อยละ 7.4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	22.1
หญิง	53	77.9
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 77.9 และรองลงมา เป็นเป็นเพศชายร้อยละ 22.1

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	2	2.9
25-34 ปี	30	44.1
35-44 ปี	27	39.7
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	9	13.2
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 25-34 ปี ร้อยละ 44.1 รองลงมา มีอายุในช่วง 35-44 ปี ร้อยละ 39.7 มีอายุมากกว่า 44 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.2 และมีอายุน้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 2.9

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ปวช./ปวส/อนุปริญญา	27	39.7
ประกาศนียบัตร	2	2.9
ปริญญาตรี	39	57.4
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.4 รองลงมาเป็นระดับ ปวช./ปวส/อนุปริญญา ร้อยละ 39.7 และระดับประกาศนียบัตร ร้อยละ 2.9

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สาขาที่จบ

สาขา	จำนวน	ร้อยละ
สาขาการบัญชี	33	48.5
สาขาบริหาร	30	44.1
สาขาอื่น ๆ	5	7.4
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จบสาขาการบัญชี ร้อยละ 48.5 สาขาบริหาร ร้อยละ 44.1 และสาขาอื่น ๆ ร้อยละ 7.4 ซึ่งประกอบด้วย สาขา เซรามิก จำนวน 2 ราย สาขา การตลาด จำนวน 3 ราย

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายรับของกิจการ

รายรับของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
รายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท	31	45.6
รายรับตั้งแต่ 4,000,000-15,000,000 บาท	26	38.2
รายรับมากกว่า 15,000,000 บาท	11	16.2
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาเป็นกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000-15,000,000 บาท มีจำนวนร้อยละ 38.2 และมีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.2

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทกิจการ

ประเภทกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว	2	2.9
ผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ	23	33.8
ผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียว	43	63.2
รวม	68	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ประเภทกิจการส่วนใหญ่เป็นกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียว ร้อยละ 63.2 รองลงมาคือกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ ร้อยละ 33.8 และผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว ร้อยละ 2.9

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทกิจการและตามขนาดกิจการ

	ขนาดกิจการ							
	ผลิตสินค้าเพื่อส่งออก อย่างเดียว		ผลิตสินค้าเพื่อส่งออก และขายในประเทศ		ผลิตสินค้าเพื่อขายใน ประเทศอย่างเดียว		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายรับต่ำกว่า 4 ล้านบาท	-	-	2	8.7	29	67.4	31	45.6
รายรับตั้งแต่ 4 ล้าน-15 ล้านบาท	-	-	13	56.5	13	30.2	26	38.2
รายรับมากกว่า 15 ล้าน บาท	2	100.0	8	34.8	1	2.4	11	16.2
รวม	2	100.0	23	100.0	43	100.0	68	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้แตกต่างกันดังนี้

ผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว ส่วนใหญ่มีรายรับมากกว่า 15 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 100.0

ผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่มีรายรับตั้งแต่ 4 ล้าน-15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 56.5

ผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียวรายรับต่ำกว่า 4 ล้าน บาทคิดเป็นร้อยละ 67.4

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ประเภทการจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	68	100
ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	-	-
รวม	68	100

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มแบบเต็มรูป คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบกิจการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ปัญหาด้าน		การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน	5	25	8	32	38	114	16	32	1	1	68	204	3.00
	ร้อยละ	7.4		11.8		55.8		23.5		1.5		100		ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน	2	10	14	56	35	105	16	32	1	1	68	204	3.00
	ร้อยละ	2.9		20.6		51.5		23.5		1.5		100		ปานกลาง
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	จำนวน	6	30	31	124	25	75	5	10	1	1	68	240	3.53
	ร้อยละ	8.8		45.5		36.8		7.4		1.5		100		มาก
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้อ้างอิงกรอกข้อมูลมาก	จำนวน	-	-	13	52	41	123	13	26	1	1	68	202	2.97
	ร้อยละ	-		19.1		60.3		19.1		1.5		100		ปานกลาง
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน	3	15	37	148	21	63	7	14	-	-	68	240	3.53
	ร้อยละ	4.4		54.4		30.9		10.3		-		100		มาก
รวม	จำนวน	16		103		160		57		4		340		
	ร้อยละ	4.7		30.3		47.1		16.7		1.2		100		

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ประกอบการ มีปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.3

ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.8

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.5

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้อ้างอิงกรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหา ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.3

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 54.4

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า และอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.53 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมากและการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม มีขั้นตอนยุ่งยาก ในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาด้าน	การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	- -	- -	2 100.0	6	- -	- -	- -	- -	2 100.0	6	3.00 ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100.0	8	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	- -	- -	1 50.0	3	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้อักรอกข้อมูลมาก	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100.0	8	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100	8	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	1 10.0		6 60.0		3 30.0		- -	- -	- -	- -	10 100.0		

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30

ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้อักรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม(แบบภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้อักรอกข้อมูลมาก และอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการในระดับมากที่สุดที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ

ปัญหาค้น		การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	1 4.3	4	12 52.3	36	7 30.4	14	1 4.3	1	23 100.0	65	2.83 ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	6 26.1	24	7 30.5	21	8 34.8	16	1 4.3	1	23 100.0	67	2.91 ปานกลาง
3. เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	4 17.4	20	12 52.2	48	4 17.4	12	2 8.7	4	1 4.3	1	23 100.0	85	3.70 มาก
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก	จำนวน ร้อยละ	- -	-	7 30.4	28	10 43.5	30	5 21.8	10	1 4.3	1	23 100.0	69	3.00 ปานกลาง
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	8 34.8	32	11 47.8	33	2 8.7	4	- -	-	23 100.0	79	3.43 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	9 7.8		34 29.5		44 38.3		24 20.9		4 3.5		115 100.0		

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ มีปัญหาเกี่ยวกับ การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.6

ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.3

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม มีขั้นตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.8

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับความล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 52.2

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาเรื่อง เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับความล่าช้า ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.70 รองลงมาเป็นเรื่อง อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ในระดับปานกลางที่คะแนนเฉลี่ย 3.43

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียว

ปัญหาด้าน		การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน	3	15	7	28	24	72	9	18	-	-	43	133	3.09 ปานกลาง
	ร้อยละ	7		16.3		55.8		20.9		-	-	100		
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน	1	5	6	24	28	84	8	16	-	-	43	147	3.00 ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3		14		65.1		18.6		-	-	100		
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	จำนวน	1	5	19	76	20	60	3	6	-	-	43	147	3.42 มาก
	ร้อยละ	2.3		44.2		46.5		7		-	-	100		
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก	จำนวน	-	-	4	16	31	93	8	16	-	-	43	125	2.91 ปานกลาง
	ร้อยละ	-	-	9.3		72.1		18.6		-	-	100		
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน	1	5	27	108	10	30	5	10	-	-	43	153	3.56 มาก
	ร้อยละ	2.3		62.8		23.3		11.6		-	-	100		
รวม	จำนวน	6		63		113		33		-		215		
	ร้อยละ	2.8		29.3		52.5		15.4				100		

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียวมีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.3

ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.8

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.1

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.5

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.1

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.56 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.42

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม													ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน	3	15	6	24	16	48	6	12	-	-	31	99	3.19
	ร้อยละ	9.6		19.4		51.6		19.4		-	-	100.0		ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน	1	5	6	24	19	57	5	10	-	-	31	96	3.10
	ร้อยละ	3.2		19.4		61.3		16.1		-	-	100.0		ปานกลาง
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	จำนวน	1	5	15	60	13	39	2	4	-	-	31	108	3.48
	ร้อยละ	3.2		48.4		41.9		6.5		-	-	100.0		ปานกลาง
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก	จำนวน	-	-	4	16	23	69	4	8	-	-	31	93	3.00
	ร้อยละ	-	-	12.9		74.2		12.9		-	-	100.0		ปานกลาง
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน	-	-	22	88	8	24	1	2	-	-	31	114	3.68
	ร้อยละ	-	-	71.0		25.8		3.2		-	-	100.0		มาก
รวม	จำนวน	5		53		79		18		-		155		
	ร้อยละ	3.3		34.3		51.0		11.6		-		100.0		

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.2 ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.6

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.3

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 48.4

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 74.2

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 71.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.68 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 15 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	จำนวน	1	5	2	8	17	51	6	12	-	-	26	76	2.92
	ร้อยละ	3.8		7.7		65.4		23.1		-		100.0		ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน	1	5	4	16	14	42	7	14	-	-	26	77	2.96
	ร้อยละ	3.8		15.4		53.8		26.9		-		100.0		ปานกลาง
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	จำนวน	2	10	13	52	10	30	1	2	-	-	26	94	3.62
	ร้อยละ	7.7		50.0		38.5		3.8		-		100.0		มาก
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก	จำนวน	-	-	5	20	16	48	5	10	-	-	26	78	3.00
	ร้อยละ	-		19.2		61.6		19.2		-		100.0		ปานกลาง
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน	2	10	10	40	10	30	4	8	-	-	26	88	3.38
	ร้อยละ	7.7		38.5		38.5		15.3		-		100.0		ปานกลาง
รวม	จำนวน	6		34		67		23		-		130		
	ร้อยละ	4.6		26.2		51.5		17.7		-		100.0		

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.54 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.1

ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.4

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.6

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.62 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.38

ตารางที่ 16 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็น
ผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมี จำนวนมาก	จำนวน	1	5	-	-	5	15	4	8	1	1	11	29	2.64
	ร้อยละ	9.1		-		45.4		36.4		9.1		100.0		ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็น ผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน	0	0	4	16	2	6	4	8	1	1	11	31	2.82
	ร้อยละ	-		36.4		18.2		36.4		9.1		100.0		ปานกลาง
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษี มูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	จำนวน	3	15	3	12	2	6	2	4	1	1	11	38	3.45
	ร้อยละ	27.3		27.3		18.2		18.2		9.1		100.0		ปานกลาง
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้อง กรอกข้อมูลมาก	จำนวน	-	-	4	16	2	6	4	8	1	1	11	31	2.82
	ร้อยละ	-		36.4		18.2		36.4		9.1		100.0		ปานกลาง
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูง ทำให้เกิดภาระแก่กิจการ	จำนวน	1	5	5	20	3	9	2	4	-	-	11	38	3.45
	ร้อยละ	9.1		45.5		27.3		18.2		-		100.0		ปานกลาง
รวม	จำนวน	5		16		14		16		4		55		
	ร้อยละ	9.1		29.1		25.5		29.1		7.2		100.0		

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหา
โดยรวมในระดับมากและน้อยคิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาเป็นระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.5

ปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับ
ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.4

ปัญหาเรื่องการจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้น
ตอนยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับ มากและน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับ
ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 27.3

ปัญหาเรื่องแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก ส่วนใหญ่มีปัญหา
ระดับ มากและน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องอัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ ส่วนใหญ่
มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องเอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม
(แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า และ อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ
ในระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.45 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การจดทะเบียนและการแจ้ง
เปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก และ แบบฟอร์มในการจดทะเบียน
ทำให้ต้องกรอกข้อมูลมากในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 2.82

ตารางที่ 17 สรุปปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มตามค่าเฉลี่ย

ปัญหาด้าน	การจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม						
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ส่งออก อย่างเดียว	ส่งออกและ ขายในประเทศ อย่างเดียว	ขายในประเทศ อย่างเดียว	ต่ำกว่า 4 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1.เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก	3.00 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
2. การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก	4.00 มาก	2.91 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
3.เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้า	4.00 มาก	3.71 มาก	3.42 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.62 มาก	3.45 ปานกลาง	3.53 มาก
4. แบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
5. อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิด ภาระแก่กิจการ	4.00 มาก	3.43 ปานกลาง	3.56 มาก	3.68 มาก	3.38 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.53 มาก

จากตารางที่ 17 ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะพบปัญหาเรื่อง เอกสารที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนมีจำนวนมาก การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก และแบบฟอร์มในการจดทะเบียนทำให้ต้องกรอกข้อมูลมากในระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.00 ส่วนปัญหาเรื่อง เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ. 20) ได้รับล่าช้าและ อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ มีปัญหาในระดับมากที่สุดที่คะแนนเฉลี่ย 3.53

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

ปัญหาด้าน	ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี													ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน ร้อยละ	2 2.9	10 30.9	21 30.9	84 47.1	32 47.1	96 47.1	13 19.1	26 19.1	- -	- -	68 100.0	216 100.0	3.18 ปานกลาง
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน ร้อยละ	6 8.8	30 27.9	19 27.9	76 47.1	32 47.1	96 47.1	9 13.2	18 13.2	2 3.0	2 3.0	68 100.0	222 100.0	3.26 ปานกลาง
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้อะไรบ้างสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอัตรากาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน ร้อยละ	8 11.8	40 66.2	45 66.2	180 20.5	14 20.5	42 20.5	1 1.5	2 1.5	- -	- -	68 100.0	264 100.0	3.88 มาก
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	จำนวน ร้อยละ	8 11.8	40 58.8	40 58.8	160 23.5	16 23.5	48 23.5	4 5.9	8 5.9	- -	- -	68 100.0	256 100.0	3.76 มาก
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 1.5	5 16.2	11 16.2	44 42.6	29 42.6	87 42.6	23 33.8	46 33.8	4 5.9	4 5.9	68 100.0	186 100.0	2.74 ปานกลาง
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	9 13.2	45 36.8	25 36.8	100 33.8	23 33.8	69 33.8	11 16.2	22 16.2	- -	- -	68 100.0	236 100.0	3.74 มาก
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	5 7.3	25 25.0	17 25.0	68 45.6	31 45.6	93 45.6	14 20.6	28 20.6	1 1.5	2 1.5	68 100.0	216 100.0	3.18 ปานกลาง
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน ร้อยละ	6 8.8	30 32.3	22 32.3	88 41.2	28 41.2	84 41.2	11 16.2	22 16.2	1 1.5	2 1.5	68 100.0	226 100.0	3.32 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	45 8.3		200 36.7		205 37.7		86 15.8		8 1.5		544 100.0		

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.7

ปัญหาเรื่องการเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.1

ปัญหาเรื่อง การออกไปกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.1

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกไปกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.2

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกไปกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 58.8

ปัญหาเรื่องการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.6

ปัญหาเรื่องการออกไปกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกไปกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.8

ปัญหาเรื่องกรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกไปแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6

ปัญหาเรื่องการจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.2

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกไปกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.88 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าไม่ออกไปกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.76

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีสำหรับ
กิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาค้น		ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี											ค่าเฉลี่ย	
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน		คะแนน
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน ร้อยละ	-	-	2	18	-	-	-	-	-	-	2	8	4.0
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน ร้อยละ	1	5	1	4	-	-	-	-	-	-	2	9	4.5
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้อะไรบ้าง บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน ร้อยละ	1	5	1	4	-	-	-	-	-	-	2	9	4.5
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระสินค้า	จำนวน ร้อยละ	1	5	-	-	1	3	-	-	-	-	2	8	4.0
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	-	-	-	-	2	6	-	-	-	-	2	6	3.0
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่ป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	-	-	1	4	1	3	-	-	-	-	2	7	3.50
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	1	5	-	-	1	3	-	-	-	-	2	8	4.0
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน ร้อยละ	1	5	-	-	1	3	-	-	-	-	2	8	4.0
รวม	จำนวน ร้อยละ	5		5		6		-		-		16		
		31.3		31.3		37.5						100.0		

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 31.3 เท่ากัน

ปัญหาเรื่องการเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100

ปัญหาเรื่องการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบอิมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่ เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษีส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องการจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการส่วนใหญ่ มี ปัญหาในระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ ใบอิมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะ ต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ในระดับมากที่สุดและปานกลาง 4.5 เท่ากัน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีสำหรับ
กิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ

ปัญหาด้าน	จำนวน ร้อยละ	ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนคิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5 34.8	8 34.8	32	8 34.8	24	6 26.1	12	-	-	23 100.0	73	3.17 ปานกลาง
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน ร้อยละ	4 17.4	20 43.5	10 43.5	40	6 26.1	18	2 8.7	4	1 4.3	2	23 100.0	84	3.65 มาก
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้อะไรคืนบ้าง, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอัตรากาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน ร้อยละ	4 17.4	20	13 56.5	52	6 26.1	18	-	-	-	-	23 100.0	90	3.91 มาก
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	จำนวน ร้อยละ	6 26.1	30	14 60.9	56	3 13.0	9	-	-	-	-	23 100.0	95	4.13 มาก
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	4 17.4	16	11 47.8	33	5 21.7	10	2 8.7	2	23 100.0	66	2.87 ปานกลาง
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	4 17.4	20	11 47.8	44	4 17.4	12	4 17.4	8	-	-	23 100.0	84	3.65 มาก
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีชื่อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	3 13.1	15	7 30.4	28	9 39.1	27	3 13.1	6	1 4.3	1	23 100.0	77	3.35 ปานกลาง
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน ร้อยละ	3 13.1	15	8 34.8	32	8 34.8	24	3 13.1	6	1 4.3	1	23 100.0	78	3.39 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	26 14.1		75 40.8		55 29.9		23 12.5		5 2.7		184 100.0		

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.9

ปัญหาเรื่อง การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.8

ปัญหาเรื่อง การออกไปกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ ไม่ยอมออกไปกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 56.5

ปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าไม่ออกไปกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 60.9

ปัญหาเรื่อง การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง การออกไปกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกไปกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกไปแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 39.1

ปัญหาเรื่อง การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกไปกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.13 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกไปกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.91

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีสำหรับ
กิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศ

ปัญหาด้าน	ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน	1	5	11	44	24	72	7	24	-	-	43	135	3.14 ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3		25.6		55.8		16.3		-		100.0		
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อ ไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน	1	5	8	32	26	78	7	14	1	1	43	130	3.02 ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3		18.6		60.5		16.3		2.3		100.0		
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้อะไรในอิมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน	3	15	31	124	8	24	1	2	-	-	43	165	3.84 มาก
	ร้อยละ	7.0		72.1		18.6		2.3		-		100.0		
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ผู้ซื้อซึ่งไม่ชำระเงินสดสินค้า	จำนวน	1	5	26	104	12	36	4	8	-	-	43	153	3.56 มาก
	ร้อยละ	2.3		60.5		27.9		9.3		-		100.0		
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน	-	-	7	28	16	48	18	36	2	2	43	114	2.65 ปานกลาง
	ร้อยละ	-		16.3		37.2		41.9		4.7		100.0		
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่ขึ้นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน	5	25	13	52	18	54	7	14	-	-	43	145	3.37 ปานกลาง
	ร้อยละ	11.6		30.2		41.9		16.3		-				
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน	1	5	10	40	21	63	11	22	-	-	43	130	3.02 ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3		23.3		48.8		25.6		-		100.0		
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน	2	10	14	56	19	57	8	16	-	-	43	139	3.23 ปานกลาง
	ร้อยละ	4.7		32.6		44.2		18.6		-		100.0		
รวม	จำนวน	14		120		144		63		3		344		
	ร้อยละ	4.1		34.9		41.9		18.3		0.9		100.0		

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.9

ปัญหาเรื่อง การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.8

ปัญหาเรื่อง การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.5

ปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือ ใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.1

ปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.2

ปัญหาเรื่อง การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่ เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.9

ปัญหาเรื่อง กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่อง ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.84 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ในระดับระดับ มาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.56

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีสำหรับ
กิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี													ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม				
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	8 25.8	32	17 54.8	51	5 16.1	10	-	-	31 100.0	98	3.16	ปานกลาง
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	9 29.0	36	17 54.8	51	4 12.9	8	-	-	31 100.0	100	3.23	ปานกลาง
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้อะไหล่สินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน ร้อยละ	3 9.7	15	21 67.7	84	6 19.4	18	1 3.2	2	-	-	31 100.0	119	3.84	มาก
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	19 61.3	76	8 25.8	24	3 9.7	6	-	-	31 100.0	111	3.58	มาก
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	- -	-	8 25.8	32	12 38.7	36	10 32.3	20	1 3.2	1	31 100.0	89	2.87	ปานกลาง
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	4 12.9	20	10 32.3	40	13 41.9	39	4 12.9	8	-	-	31 100.0	107	3.45	ปานกลาง
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	- -	-	9 29.0	36	15 48.4	45	7 22.6	14	-	-	31 100.0	95	3.06	ปานกลาง
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	13 41.9	52	12 38.7	36	5 16.1	10	-	-	31 100.0	103	3.32	ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	11 4.4		97 39.1		100 40.3		39 15.7		1 0.4		248 100.0			

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ กิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.1

ปัญหาเรื่องการเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.8

ปัญหาเรื่องการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.8

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคาซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับมากคิดเป็นร้อยละ 67.7

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 61.3

ปัญหาเรื่องการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.7

ปัญหาเรื่อง การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.9

ปัญหาเรื่องกรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.4

ปัญหาเรื่องการจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 41.9

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.84 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 23 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี
สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี													ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน ร้อยละ	1 3.8	5	8 30.8	32	12 46.2	36	5 19.2	10	-	-	26 100.0	83	3.19 ปานกลาง
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน ร้อยละ	3 11.5	15	6 23.1	24	11 42.3	33	5 19.2	10	1 3.8	1	26 100.0	83	3.19 ปานกลาง
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะใส่ใบซิมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน ร้อยละ	3 11.5	15	18 69.2	72	5 19.2	15	-	-	-	-	26 100.0	102	3.92 มาก
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	จำนวน ร้อยละ	4 15.4	20	17 65.4	68	4 15.4	12	1 3.8	2	-	-	26 100.0	102	3.92 มาก
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 3.8	5	3 11.5	12	9 34.6	27	11 42.3	22	2 7.7	2	26 100.0	68	2.62 ปานกลาง
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	3 11.5	15	13 50.0	52	6 23.1	18	4 15.4	8	-	-	26 100.0	93	3.58 มาก
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	3 11.5	15	5 19.2	20	11 42.3	33	7 26.9	14	-	-	26 100.0	82	3.15 ปานกลาง
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน ร้อยละ	3 11.5	15	7 26.9	28	11 42.3	33	5 19.2	10	-	-	26 100.0	86	3.31 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	21 10.1		77 37.0		69 33.2		38 18.3		3 1.5		208 100.0		

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.2

ปัญหาเรื่องการเขียนใบกำกับภาษีผิดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่องการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.3

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้าบิลเงินสด หรือใบเสนอราคาซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 69.2

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 65.4

ปัญหาเรื่อง การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 42.3

ปัญหาเรื่อง การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.3

ปัญหาเรื่องการจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการส่วนใหญ่ มีปัญหาระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.3

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษีและหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % และ ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.92 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 24 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีสำหรับ
กิจการ ที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	จำนวน ร้อยละ	-	-	5	20	3	9	3	6	-	-	11	35	3.18
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	จำนวน ร้อยละ	2	10	4	16	4	12	-	-	1	1	11	39	3.55
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้อะไรบิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7%	จำนวน ร้อยละ	2	10	6	24	3	9	-	-	-	-	11	43	3.91
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	จำนวน ร้อยละ	3	15	4	16	4	12	-	-	-	-	11	43	3.91
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	-	-	-	-	8	24	2	4	1	1	11	29	2.64
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	2	10	2	8	4	12	3	6	-	-	11	36	3.27
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	จำนวน ร้อยละ	2	10	3	12	5	15	-	-	1	1	11	38	3.45
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมากไม่เข้าใจหลักการ	จำนวน ร้อยละ	2	10	2	8	5	15	1	2	1	1	11	36	3.27
รวม	จำนวน ร้อยละ	13		26		36		9		4		88		
		14.8		29.5		40.9		10.3		4.5		100.0		

ก/กพ

33612

8153 2

C-3

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.5

ปัญหาเรื่องการเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่ แทน ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่องการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสดหรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 54.5

ปัญหาเรื่องผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ มากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาดส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.7

ปัญหาเรื่องการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องกรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่อง การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอีกราคาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % และ ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.91 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.55

ตารางที่ 25 สรุปปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

ปัญหาด้าน	ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี						
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ส่งออก อย่างเดียว	ส่งออกและ ขายในประเทศ อย่างเดียว	ขายในประเทศ อย่างเดียว	ต่ำกว่า 4 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1. การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดให้ต้องยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกฉบับใหม่แทน	4.00 มาก	3.17 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
2. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป ต้องมีชื่อที่อยู่ของผู้ซื้ออย่างชัดเจน แต่ผู้ซื้อไม่ยอมบอกชื่อและที่อยู่	3.50 มาก	3.65 มาก	3.02 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
3. ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า, บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอัตรากาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 %	4.50 มาก	3.91 มาก	3.84 มาก	3.84 มาก	3.92 มาก	3.91 มาก	3.88 มาก
4. ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า	4.00 มาก	4.13 ปานกลาง	3.56 มาก	3.58 มาก	3.92 มาก	3.91 มาก	3.76 มาก
5. การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มมีเศษสตางค์ ทำให้การคำนวณภาษีผิดพลาด	3.00 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง
6. การออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปให้ผู้ซื้อสินค้าหรือรับบริการ ในแต่ละครั้งที่เป็นจำนวนเล็กน้อย ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี	3.50 มาก	3.65 มาก	3.37 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.58 มาก	3.27 ปานกลาง	3.74 มาก
7. กรณีต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนใบกำกับภาษีให้เพราะมีความยุ่งยากในการค้นหาสำเนาใบกำกับภาษี	4.00 มาก	3.35 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
8. การจัดทำใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ มีเงื่อนไขมาก ไม่เข้าใจหลักการ	4.00 มาก	3.39 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ประกอบการ มีปัญหาในระดับมาก ในเรื่อง ผู้ขายสินค้าส่วนใหญ่ไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ทันทีที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น บางครั้งจะได้ใบยืมสินค้า บิลเงินสด หรือใบเสนอราคา ซึ่งไม่ใช่ใบกำกับภาษี และหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายอัตรากาหนึ่งที่สูงขึ้น โดยจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ที่คะแนนเฉลี่ย 3.88 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ผู้ขายสินค้าไม่ออกใบกำกับภาษีขายให้ ถ้าผู้ซื้อยังไม่ชำระเงินค่าสินค้า ที่คะแนนเฉลี่ย 3.76

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

ปัญหาด้าน	การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	7 10.3	35 27.9	19 51.5	76 51.5	35 27.9	105 8.8	6 1.5	12 1.5	1 1.5	2 1.5	68 100.0	230 100.0	3.37 ปานกลาง
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	5 7.4	25 50.0	34 50.0	136 35.3	24 35.3	72 7.4	5 7.4	10 -	- -	- -	68 100.0	243 100.0	3.57 มาก
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	6 8.8	24 23.5	16 23.5	48 50.0	34 50.0	68 17.6	12 17.6	12 17.6	68 100.0	152 100.0	2.24 ปานกลาง
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	12 17.6	60 30.9	21 30.9	84 33.8	23 33.8	69 17.6	12 17.6	24 -	- -	- -	68 100.0	237 100.0	3.49 ปานกลาง
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	16 23.5	80 36.8	25 36.8	100 32.4	22 32.4	66 7.4	5 7.4	10 -	- -	- -	68 100.0	256 100.0	3.76 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	40 11.7	- 30.9	105 30.9	- 35.3	120 35.3	- 18.3	62 18.3	- 3.8	13 3.8	- -	340 100.0	- -	- -

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีปัญหาปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.9

ปัญหาเรื่องไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.5

ปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.8

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.76 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.57

ตารางที่ 27 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการสำหรับกิจการผลิตสินค้า เพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาด้าน	การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5 -	- -	- -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8 -	4 มาก
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100.0	8 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8 -	4 มาก
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	- -	- -	1 50.0	3 -	1 50.0	2 -	- -	- -	2 100.0	5 -	2.5 ปานกลาง
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5 -	1 50.0	4 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	9 -	4.5 มากที่สุด
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5 -	- -	- -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8 -	4 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	3 30.0	- -	3 30.0	- -	3 30.0	- -	1 10.0	- -	- -	- -	10 100.0	- -	

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก มากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.0

ปัญหาเรื่องไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการมีปัญหาในระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมีปัญหาในระดับปานกลางและน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องเบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมากคิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาในระดับมากที่สุดและปานกลางคิดเป็นร้อยละ 50.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องเบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูงในระดับมากที่สุดที่คะแนนเฉลี่ย 4.50 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง และการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการ
ยื่นแบบแสดงรายการสำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ

ปัญหาด้าน	การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	3 13.0	15	8 34.8	32	9 39.1	27	2 8.7	4	1 4.3	1	23 100.0	79	3.43 ปานกลาง
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	15 65.2	60	4 17.4	12	2 8.7	4	-	-	23 100.0	86	3.74 มาก
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	- -	-	26 8.7	8	10 43.5	30	9 39.1	18	2 8.7	2	23 100.0	58	2.52 ปานกลาง
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	6 26.1	30	7 30.4	28	7 30.4	21	3 13.0	6	-	-	23 100.0	85	3.7 มาก
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	9 39.1	45	8 34.8	32	6 26.1	18	-	-	-	-	23 100.0	95	4.13 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	20 17.4		40 34.8		36 31.3		16 13.9		3 2.6		115 100.0		

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.3

ปัญหาเรื่องไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.1

ปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.2

ปัญหาเรื่องไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่องเบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูงมีปัญหาระดับมากและปานกลางคิดเป็นร้อยละ 30.4

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.1

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.13 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.74

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการ
ยื่นแบบแสดงรายการสำหรับกิจการผลิตสินค้าในประเทศเพื่อขายอย่างเดียว

ปัญหาคำถาม	การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ													ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	3 7.0	15	11 25.6	44 58.1	25 32.5	75 96.3	4 5.1	8 10.3	- 0	- 0	43 100.0	142	3.3 ปานกลาง
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	3 7.0	15	17 39.5	68 88.1	20 26.3	60 78.7	3 3.9	6 7.9	- 0	- 0	43 100.0	149	3.47 ปานกลาง
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	- 0	- 0	4 9.3	16 20.8	5 6.5	15 19.5	24 31.6	48 62.1	10 13.2	10 13.2	43 100.0	89	2.07 น้อย
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	5 11.6	25	13 30.2	52 67.8	16 20.8	48 62.1	9 11.6	18 23.7	- 0	- 0	43 100.0	143	3.33 ปานกลาง
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	6 14.0	30	17 39.5	68 88.1	15 19.5	45 58.7	5 6.5	10 13.2	- 0	- 0	43 100.0	153	3.56 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	17 7.9		62 28.8		81 37.7		45 20.9		10 4.7		215 100.0		

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าในประเทศเพื่อขายอย่างเดียวยส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 28.8

ปัญหาเรื่องไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.5

ปัญหาเรื่องไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 55.8

ปัญหาเรื่อง เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.2

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.56 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.47

ตารางที่ 30 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงาน และการยื่นแบบแสดงรายการ สำหรับกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ												ค่าเฉลี่ย	
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. ไม่สามารถลงรายการ ได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	2 6.5	10	8 25.8	32	19 61.3	57	2 6.5	4	-	-	31 100.0	103	3.32	ปานกลาง
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	3 9.7	15	13 41.9	52	14 45.2	42	1 3.2	2	-	-	31 100.0	111	3.58	มาก
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด	จำนวน ร้อยละ	-	-	4 12.9	16	4 12.9	12	15 48.4	30	8 25.8	8	31 100.0	66	2.13	น้อย
4. เบี่ยงปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	4 12.9	20	9 29.0	36	11 35.5	33	7 22.6	14	-	-	31 100.0	103	3.32	ปานกลาง
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	5 16.1	25	11 35.5	44	11 35.5	33	4 12.9	8	-	-	31 100.0	110	3.55	มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	14 9.0		45 29.0		59 38.1		29 18.7		8 5.2		155 100.0			

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.0

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถลงรายการ ได้ภายใน 3 วันทำการ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.3

ปัญหาเรื่อง การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.2

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 48.4

ปัญหาเรื่อง เบี่ยงปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.5

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้าในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.55

ตารางที่ 31 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงาน และการยื่นแบบแสดงรายการ สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	2 7.7	10 34.6	9 30.8	36 46.2	12 39.1	36 46.2	3 11.5	6 23.1	- 0	- 0	26 100.0	88 33.8	3.38 ปานกลาง
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	1 3.8	5 16.1	14 46.2	56 175.6	8 25.6	24 76.8	3 9.6	6 19.2	- 0	- 0	26 100.0	91 35.0	3.50 มาก
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	- 0	- 0	2 7.7	8 30.8	8 30.8	24 92.3	13 50.0	26 100.0	3 11.5	3 11.5	26 100.0	61 23.5	2.35 น้อย
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	5 19.2	25 96.2	9 34.6	36 138.5	8 30.8	24 92.3	4 15.4	8 30.8	- 0	- 0	26 100.0	93 35.8	3.58 มาก
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	7 26.9	35 130.4	12 46.2	48 184.6	6 23.1	18 71.6	1 3.8	2 7.7	- 0	- 0	26 100.0	103 39.6	3.96 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	15 11.5	75 57.3	46 35.4	162 123.3	42 32.3	144 111.5	24 18.5	36 27.7	3 2.3	3 2.3	130 100.0		

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.3

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่อง การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.6

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.2

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.96 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 32 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงาน และการยื่นแบบแสดงรายการ สำหรับกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	จำนวน ร้อยละ	3 27.3	15	2 18.2	8	4 36.4	12	1 9.1	2	1 9.1	1	11 100.0	38	3.45
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	7 63.6	28	2 18.2	6	1 9.1	2	-	-	11 100.0	41	3.73
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	-	-	-	-	4 36.4	12	6 54.5	12	1 9.1	1	11 100.0	25	2.27
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	จำนวน ร้อยละ	3 27.3	15	3 27.3	12	4 36.4	12	1 9.1	2	-	-	11 100.0	41	3.73
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	4 36.4	20	2 18.2	8	5 45.5	15	-	-	-	-	11 100.0	43	3.91
รวม	จำนวน ร้อยละ	11 20.0		14 25.5		19 34.5		9 16.4		2 3.6		55 100.0		

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.5

ปัญหาเรื่องไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องการจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบมักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.6

ปัญหาเรื่องไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 54.5

ปัญหาเรื่อง เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้ามีปัญหาระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 45.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้าในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.91 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง และ เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูงในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.73

ตารางที่ 33 สรุปปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

ปัญหาค้น	การจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ						
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ส่งออก อย่างเดียว	ส่งออกและ ขายในประเทศ	ขายใน ประเทศอย่าง เดียว	ต่ำกว่า 14 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1. ไม่สามารถลงรายการได้ภายใน 3 วันทำการ	4.00 มาก	3.42 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
2. การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับ สินค้าที่มีอยู่จริง	4.00 มาก	3.74 มาก	3.47 ปานกลาง	3.58 มาก	3.50 มาก	3.73 มาก	3.57 มาก
3. ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่า เพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	2.50 ปานกลาง	2.52 ปานกลาง	2.07 น้อย	2.13 น้อย	2.35 น้อย	2.27 น้อย	2.24 ปานกลาง
4. เบี้ยปรับภาษีมูลค่าเพิ่มมีอัตราสูง	4.50 มากที่สุด	3.70 มาก	3.33 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.58 มาก	3.73 มาก	3.49 ปานกลาง
5. การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า	4.00 มาก	4.13 มาก	3.56 มาก	3.55 มาก	3.96 มาก	3.91 มาก	3.76 มาก

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ประกอบการ มีปัญหาในระดับมาก เรื่อง การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า ที่ค่าเฉลี่ย 3.76 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง ที่ค่าเฉลี่ย 3.57

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก

ปัญหาคำถาม	ภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก														ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม				
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	จำนวน ร้อยละ	7 28.0	35	12 48.0	48	6 24.0	18	- -	- -	- -	- -	25 100.0	101	4.04 มาก	
2. กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	1 4.0	5	10 40.0	40	8 32.0	24	5 20.0	10	1 4.0	1	25 100.0	80	3.2 ปานกลาง	
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการ และต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ	จำนวน ร้อยละ	1 4.0	5	11 44.0	44	9 36.0	27	4 16.0	8	- -	- -	25 100.0	84	3.36 ปานกลาง	
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	จำนวน ร้อยละ	1 4.0	5	5 20.0	20	12 48.0	36	5 20.0	10	2 8.0	2	25 100.0	73	2.92 ปานกลาง	
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศ โดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นภาระขายสินค้าในราชอาณาจักร	จำนวน ร้อยละ	3 12.0	15	13 52.0	52	4 16.0	12	4 16.0	8	1 4.0	1	25 100.0	88	3.52 มาก	
รวม	จำนวน ร้อยละ	13 10.4		51 40.8		39 31.2		18 14.4		4 3.2		125 100.0			

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ประกอบการกรณีเป็นผู้ส่งออกส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.80 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.20

ปัญหาเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.0

ปัญหาเรื่อง กิจการออกใบกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.0

ปัญหาเรื่อง การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.0

ปัญหาเรื่องไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.0

ปัญหาเรื่องการส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์โดยมิได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.04 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมิได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักร ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก สำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาด้าน	ภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก													ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	จำนวน ร้อยละ	2 100.0	10	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	10	5.00 มากที่สุด
2. กิจการออกใบกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	-	-	-	-	2 100.0	6	-	-	-	-	2 100.0	6	3.00 ปานกลาง
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นราย ได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงิน ได้คืนบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ	จำนวน ร้อยละ	-	-	-	-	1 50.0	3	1 50.0	2	-	-	2 100.0	5	2.50 ปานกลาง
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	จำนวน ร้อยละ	-	-	-	-	2 100.0	6	-	-	-	-	2 100.0	6	3.00 ปานกลาง
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็น การขายสินค้าในราชอาณาจักร	จำนวน ร้อยละ	-	-	2 100.0	8	-	-	-	-	-	-	2 100.0	8	4.00 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	2 20.0		2 20.0		5 50.0		1 10.0		-		10 100.0		

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวยังส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 20.0

ปัญหาเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ มีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ มีปัญหาระดับปานกลางและน้อย คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ย 5.00 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องการส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรในระดับมากที่สุดที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก และขายในประเทศ

ปัญหาคำ	ปัญหาคำ	ภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	จำนวน ร้อยละ	5 21.7	25	12 52.2	48	6 26.1	18	- -	- -	- -	- -	23 100.0	91	3.96 มาก
2. กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้อง เนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	10 43.5	40	6 26.1	18	5 21.8	10	1 4.3	1	23 100.0	74	3.22 ปานกลาง
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้มีบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	10 43.5	40	8 34.8	24	4 17.4	8	- -	- -	23 100.0	77	3.35 ปานกลาง
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	5 21.7	20	10 43.5	30	5 21.7	10	2 8.7	2	23 100.0	67	2.91 ปานกลาง
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกไปขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักร	จำนวน ร้อยละ	3 13	15	11 47.8	44	4 17.4	12	4 17.4	8	1 4.3	1	23 100.0	80	3.48 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	11 9.6		48 41.7		34 29.6		18 15.7		4 3.5		115 100.0		

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.74 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 29.57

ปัญหาเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.2

ปัญหาเรื่อง กิจการออกใบกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.96 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักร ในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 37 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม
ในกรณีเป็นผู้ส่งออก สำหรับกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100.0	8	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
2. กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100.0	8	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการ และต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นการแก่งกิจการ	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	1 50.0	4	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	9	4.50 มากที่สุด
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	- -	- -	1 50.0	3	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นกรขายสินค้าในราชอาณาจักร	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	- -	- -	1 50.0	3	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	3 30.0		5 50.0		2 20.0		- -	- -	- -	- -	10 100.0		

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0

ปัญหาเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องกิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องการโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ มีปัญหาระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใดมีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องการส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรมีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ย 4.50 รองลงมาเป็นปัญหาที่เหลือทุกเรื่องในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 38 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม
ในกรณีเป็นผู้ส่งออก สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	จำนวน ร้อยละ	2 15.4	10	7 53.8	28	4 30.8	12	-	-	-	-	13 100.0	50	3.85 มาก
2. กิจการออกไปกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	1 7.7	5	6 46.2	24	3 23.1	9	3 23.1	6	-	-	13 100.0	44	3.38 ปานกลาง
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการ และต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นการเกะกังกิจการ	จำนวน ร้อยละ	-	-	7 53.8	28	4 30.8	12	2 15.4	4	-	-	13 100.0	44	3.38 ปานกลาง
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	จำนวน ร้อยละ	-	-	3 23.1	12	6 46.2	18	4 30.8	8	-	-	13 100.0	38	2.92 ปานกลาง
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นรายขายสินค้าในราชอาณาจักร	จำนวน ร้อยละ	1 7.7	5	9 69.2	36	1 7.7	3	2 15.4	4	-	-	13 100.0	48	3.69 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	4 6.2		32 49.2		18 27.7		11 16.9		-	-	65 100.0		

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ประกอบการส่วนกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 49.2 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.7

ปัญหาเรื่องการใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่องกิจการออกใบกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่องการโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่องไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใดมีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่องการส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรมีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 69.2

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.85 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักร ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.69

ตารางที่ 39 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม
ในกรณีเป็นผู้ส่งออก สำหรับกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	จำนวน ร้อยละ	5 50.0	25	3 30.0	12	2 20.0	6	- -	- -	- -	- -	10 100.0	43	4.30 มาก
2. กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	- -	-	2 20.0	8	5 50.0	15	2 20.0	4	1 10.0	1	10 100.0	28	2.80 ปานกลาง
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชัดเจน ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ	จำนวน ร้อยละ	- -	-	3 30.0	12	5 50.0	15	2 20.0	4	- -	-	10 100.0	31	3.10 ปานกลาง
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	จำนวน ร้อยละ	- -	-	2 20.0	8	5 50.0	15	1 10.0	2	2 20.0	2	10 100.0	27	2.70 ปานกลาง
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีใ้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็น การขายสินค้าในราชอาณาจักร	จำนวน ร้อยละ	1 10.0	5	4 40.0	16	2 20.0	6	2 20.0	4	1 10.0	1	10 100.0	32	3.20 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	6 12.0		14 28.0		19 38.0		7 14.0		4 8.0		50 100.0		

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 28.0

ปัญหาเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ มีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกิจการออกใบกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องการส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.3 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็นการขายสินค้าในราชอาณาจักรในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.2

ตารางที่ 40 ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก

ปัญหาด้าน	ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก						
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ส่งออก อย่างเดียว	ส่งออกและขายใน ประเทศ	ขายในประเทศ อย่างเดียว	ต่ำกว่า 1 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1. การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่น สำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้	5.00 มากที่สุด	3.96 มาก	-	4.00 มาก	3.85 มาก	4.30 มาก	4.04 มาก
2. กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุด ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	3.00 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	-	4.00 มาก	3.38 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
3. การโอนบัตรภาษีให้บุคคลอื่น มูลค่าเงินชดเชย ค่าภาษีอากรถือเป็นรายได้ของกิจการและต้องนำรายได้ตามมูลค่าของบัตรภาษีไปเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่งเป็นภาระแก่กิจการ	2.50 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	-	4.50 มากที่สุด	3.38 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
4. ไม่ทราบว่าฐานภาษีในการส่งออกให้ใช้ราคาใด	3.00 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	-	4.00 มาก	2.92 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
5. การส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็น การขายสินค้าในราชอาณาจักร	4.00 มาก	3.48 ปานกลาง	-	4.00 มาก	3.69 มาก	3.20 ปานกลาง	3.52 มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ประกอบการมีปัญหามากในเรื่อง การใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่น สำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ ที่ค่าเฉลี่ย 4.04 และ เรื่องการส่งสินค้าตัวอย่างให้ลูกค้าต่างประเทศโดยทางไปรษณีย์ โดยมีได้ผ่านพิธีศุลกากร ไม่มีการออกใบขนสินค้า ถือเป็น การขายสินค้าในราชอาณาจักร ที่ค่าเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาด้าน		ภาษีเงินได้นิติบุคคล												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวน ร้อยละ	9 13.2	45	36 52.9	144	18 26.5	54	5 7.4	10	- -	- -	68 100.0	253	3.72 มาก
2. ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	4 5.9	20	19 27.9	76	36 52.9	108	9 13.2	18	- -	- -	68 100.0	222	3.26 ปานกลาง
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	3 4.4	15	10 14.7	40	43 63.2	129	10 14.7	20	2 2.9	2	68 100.0	206	3.03 ปานกลาง
4. การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายอากร เข้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการ ไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	4 5.9	20	11 16.2	44	39 57.4	117	13 19.1	26	1 1.5	1	68 100.0	208	3.06 ปานกลาง
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวน ร้อยละ	2 2.9	10	19 27.9	76	29 42.6	87	9 13.2	18	9 13.2	9	68 100.0	200	2.94 ปานกลาง
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	จำนวน ร้อยละ	6 8.8	30	20 29.4	80	21 30.9	63	14 20.6	28	7 10.3	7	68 100.0	208	3.06 ปานกลาง
7. รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายหักจำนวนตามที่หักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	2 2.9	10	10 14.7	40	37 54.4	111	12 17.6	24	7 10.3	7	68 100.0	192	2.82 ปานกลาง
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน ร้อยละ	3 4.4	15	15 22.1	60	28 41.2	84	20 29.4	40	2 2.9	2	68 100.0	201	2.96 ปานกลาง
9. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 1.5	5	14 20.6	56	31 45.6	93	20 29.4	40	2 2.9	2	68 100.0	196	2.88 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	34 5.6		154 25.2		282 46.1		112 18.3		30 4.9		612 100.0		

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.2

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.9

ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการค้ารวมกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.9

ปัญหาเรื่อง การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.2

ปัญหาเรื่อง การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.4

ปัญหาเรื่อง การคำนวณเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.9

ปัญหาเรื่อง รายจ่ายค่าบริจจาคการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.4

ปัญหาเรื่อง กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.2

ปัญหาเรื่อง การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.72 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.26

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกิจการ
ผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาด้าน		ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล										ค่าเฉลี่ย	
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี			รวม
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวน ร้อยละ	2 100.0	10 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	10	5.00 มากที่สุด
2. ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	2 100.0	8 -	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	1 50.0	4 -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	7	3.50 มาก
4. การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการผู้ถือหุ้นเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมินสามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้ผู้ถือหุ้นเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	1 50.0	4 -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	7	3.50 มาก
5. การคำนวณเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	1 50.0	4 -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	7	3.50 มาก
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5 -	- -	- -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
7. รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่หลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	- -	- -	1 50.0	4 -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	7	3.50 มาก
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5 -	- -	- -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
9. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่า แต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5 -	- -	- -	1 50.0	3 -	- -	- -	- -	2 100.0	8	4.00 มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	5 27.8		6 33.3		7 38.9		-		-		18	100.0

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวยส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.3

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50

ปัญหาเรื่อง การคำนวณเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง รายจ่ายค่าบริจาคมกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม มีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะ

น้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตรา ร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ย 5.00 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดและการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออก หรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซมและการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่ในระดับระดับมากที่สุดที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกิจการ
ผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ

ปัญหาด้าน	ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล												ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวน ร้อยละ	5 21.7	25	11 47.8	44	6 26.1	18	1 4.3	2	-	-	23 100.0	89	3.87 มาก
2. ความแตกต่างระหว่างการค้ารวมกับกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้ต้นทุนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีมืดพลาต	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	7 30.4	28	10 43.5	30	4 17.4	8	-	-	23 100.0	76	3.3 ปานกลาง
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีมืดพลาต	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	6 26.1	24	11 47.8	33	4 17.4	8	-	-	23 100.0	75	3.26 ปานกลาง
4. การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมินสามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	7 30.4	28	10 43.5	30	5 21.7	10	-	-	23 100.0	73	3.17 ปานกลาง
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	13 56.5	52	6 26.1	18	1 4.3	2	1 4.3	1	23 100.0	83	3.61 มาก
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	จำนวน ร้อยละ	5 21.7	25	11 47.8	44	4 17.4	12	3 13.1	6	-	-	23 100.0	87	3.78 มาก
7. รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มิหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	5 21.7	20	11 47.8	33	5 21.7	10	1 4.3	1	23 100.0	69	3.00 ปานกลาง
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	10 43.5	40	7 30.4	21	5 21.7	10	-	-	23 100.0	76	3.30 ปานกลาง
9. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีมืดพลาต	จำนวน ร้อยละ	1 4.4	5	9 39.1	36	6 26.1	18	7 30.4	14	-	-	23 100.0	73	3.17 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	20 9.6		79 38.2		72 34.8		35 16.9		1 0.5		207 100.0		

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.2 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.8

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.5

ปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง รายจ่ายค่าบริจาดการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ

ปัญหาเรื่อง กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็น การซ่อมแซม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.1

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.87 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.78

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงิน ได้นิติบุคคลสำหรับ
กิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศเพียงอย่างเดียว

ปัญหาด้าน	ภาษีเงิน ได้นิติบุคคล														ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม				
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
1. การจัดเก็บภาษีเงิน ได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวน ร้อยละ	2 4.7	10	25 58.1	100	12 27.9	36	4 9.3	8	-	-	43 100.0	154	3.58 มาก	
2. ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	2 4.6	10	10 23.3	40	26 60.5	78	5 11.6	10	-	-	43 100.0	138	3.21 ปานกลาง	
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 2.3	5	3 7.0	12	31 72.1	93	6 14.0	12	2 4.7	2	43 100.0	124	2.88 ปานกลาง	
4. การที่กิจการให้กรรมกรผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมินสามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	3 7.0	15	3 7.0	12	28 65.1	84	8 18.6	16	1 2.3	1	43 100.0	128	2.98 ปานกลาง	
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวน ร้อยละ	- -	-	5 11.6	20	22 51.2	66	8 18.6	16	8 18.6	8	43 100.0	110	2.56 ปานกลาง	
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	จำนวน ร้อยละ	- -	-	9 20.9	36	16 37.2	48	11 25.6	22	7 16.3	7	43 100.0	113	2.63 ปานกลาง	
7. รายจ่ายค่าบริจาคการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	1 2.3	5	4 9.3	16	25 58.1	75	7 16.3	14	6 14.0	6	43 100.0	116	2.70 ปานกลาง	
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน ร้อยละ	1 2.3	5	5 11.6	20	20 46.5	60	15 34.9	30	2 4.7	2	43 100.0	117	2.72 ปานกลาง	
9. การคำนวณราคาค่าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	- -	-	4 9.3	16	24 55.8	72	13 30.2	26	2 4.7	2	43 100.0	116	2.70 ปานกลาง	
รวม	จำนวน ร้อยละ	10 2.6		68 17.6		204 52.7		77 19.9		28 7.2		387 100.0			

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศเพียงอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.7 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 19.9

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.1

ปัญหาเรื่อง การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.1

ปัญหาเรื่อง การคำนวณเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.2

ปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.2

ปัญหาเรื่อง รายจ่ายค่าบริจาดการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่อง กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.21

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 45 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	ภาษีเงินได้นิติบุคคล													
	จำนวน ร้อยละ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		ค่าเฉลี่ย
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	17 54.8	68	10 32.3	30	3 9.7	6	-	-	31 100.0	109	3.52 มาก
2. ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	9 29.0	36	18 58.1	54	3 9.7	6	-	-	31 100.0	101	3.26 ปานกลาง
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	4 12.9	16	23 74.2	69	3 9.7	6	-	-	31 100.0	96	3.10 ปานกลาง
4. การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมินสามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	2 6.5	10	3 9.7	12	21 67.7	63	4 12.9	8	1 3.2	1	31 100.0	94	3.03 ปานกลาง
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวน ร้อยละ	- -	-	6 19.4	24	17 54.8	51	5 16.1	10	3 9.7	3	31 100.0	88	2.84 ปานกลาง
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	จำนวน ร้อยละ	- -	-	8 25.8	32	13 41.9	39	6 19.4	12	4 12.9	4	31 100.0	87	2.81 ปานกลาง
7. รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	- -	-	4 12.9	16	19 61.3	57	5 16.1	10	3 9.7	3	31 100.0	86	2.77 ปานกลาง
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน ร้อยละ	- -	-	6 19.4	24	14 45.2	42	10 32.3	20	1 3.2	1	31 100.0	87	2.81 ปานกลาง
9. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่า แต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	- -	-	5 16.1	20	18 58.1	54	8 25.8	16	-	-	31 100.0	90	2.90 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	5 1.9		62 22.2		153 54.8		47 16.8		12 4.3		279 100.0		

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.2

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.8

ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่อง การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 74.2

ปัญหาเรื่อง การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงาน ในกิจการกู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.7

ปัญหาเรื่อง การคำนวณเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.8

ปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.9

ปัญหาเรื่อง รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.3

ปัญหาเรื่อง กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็น การซ่อมแซม มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.2

ปัญหาเรื่อง การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.1

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0 ต้องมีหลักฐานประกอบการส่งออกและการรับชำระเงิน เช่นสำเนาใบขนที่มีการสลักหลังโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร ซึ่งบางครั้งกิจการได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภาษีพิจารณาได้ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.52 รองลงมาเป็น ปัญหาเรื่อง กิจการออกไปกำกับภาษีไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ทราบจุกความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.20

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีเงินได้นิติบุคคล												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวนร้อยละ	4	20	15	60	6	18	1	2	-	-	26	100	3.85
2. ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวนร้อยละ	2	10	5	20	16	48	3	6	-	-	26	84	3.23
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	จำนวนร้อยละ	2	10	3	12	15	45	4	8	2	2	26	77	2.96
4. การที่กิจการให้กรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายอากร เจ้าพนักงานประเมินสามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวนร้อยละ	1	5	4	16	15	45	6	12	-	-	26	78	3.00
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวนร้อยละ	1	5	10	40	8	24	2	4	5	5	26	78	3.00
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	จำนวนร้อยละ	2	10	10	40	6	18	5	10	3	3	26	81	3.12
7. รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวนร้อยละ	2	10	3	12	12	36	6	12	3	3	26	73	2.81
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวนร้อยละ	1	5	6	24	9	27	9	18	1	1	26	75	2.88
๙. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวนร้อยละ	-	-	7	28	9	27	8	16	2	2	26	73	2.81
รวม	จำนวนร้อยละ	15	6.4	63	26.9	96	41.0	44	18.8	16	6.9	234	100.0	

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.9

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.7

ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.5

ปัญหาเรื่อง การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.7

ปัญหาเรื่อง การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงิน โดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.7

ปัญหาเรื่อง การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.5

ปัญหาเรื่อง การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.5

ปัญหาเรื่อง รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่อง กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม มีปัญหาระดับปานกลางและน้อย คิดเป็นร้อยละ 34.6

ปัญหาเรื่อง การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.6

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.85 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดในระดับระดับปานกลาง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.23

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 47 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้
นิติบุคคล สำหรับกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	ภาษีเงินได้นิติบุคคล														ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม				
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	จำนวน ร้อยละ	4 36.4	20	4 36.4	16	2 18.2	6	1 9.1	2	-	-	11 100.0	44	4.00 มาก	
2. ความแตกต่างระหว่างการค้ารวมกับกำไรสุทธิทางบัญชี กับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	5 45.5	20	2 18.2	6	3 27.3	6	-	-	11 100.0	37	3.36 ปานกลาง	
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชี ภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	-	-	3 27.3	12	5 45.5	15	3 27.3	6	-	-	11 100.0	33	3.00 ปานกลาง	
4. การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมินสามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้อื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	4 36.4	16	3 27.3	9	3 27.3	6	-	-	11 100.0	36	3.27 ปานกลาง	
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย(บาท)	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	3 27.3	12	4 36.4	12	2 18.2	4	1 9.1	1	11 100.0	34	3.09 ปานกลาง	
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้	จำนวน ร้อยละ	4 36.4	20	2 18.2	8	2 18.2	6	3 27.3	6	-	-	11 100.0	40	3.64 มาก	
7. รายจ่ายค่าบริจาการกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่หลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	จำนวน ร้อยละ	-	-	3 27.3	12	6 54.5	18	1 9.1	2	1 9.1	1	11 100.0	33	3.00 ปานกลาง	
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	จำนวน ร้อยละ	2 18.2	10	3 27.3	12	5 45.5	15	1 9.1	2	-	-	11 100.0	39	3.55 มาก	
9. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากร ให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่า แต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	2 18.1	8	4 36.4	12	4 36.4	8	-	-	11 100.0	33	3.00 ปานกลาง	
รวม	จำนวน ร้อยละ	14 14.1		29 29.4		33 33.3		21 21.3		2 2.0		99 100			

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.4

ปัญหาเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูงมีปัญหาระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่องการคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่องการทำกิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายภาษีอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้ยื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องการคำนวณเงินตราทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย (บาท) มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ มีปัญหาระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องรายจ่ายค่าบริจจาคารกุศลสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.5

ปัญหาเรื่องกิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่างรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุนหรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่องการคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาดมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง ที่คะแนนเฉลี่ย 4.00 รองลงมาเป็นปัญหาการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.64

ตารางที่ 48 สรุปปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ปัญหาด้าน	ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล						ค่าเฉลี่ย (รวม)
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			
	ส่งออกอย่าง เดียว	ส่งออกและขาย ในประเทศ	ขายในประเทศ อย่างเดียว	ต่ำกว่า 4 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1. การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง	5.00 มากที่สุด	3.87 มาก	3.58 มาก	3.52 มาก	3.85 มาก	4.00 มาก	3.72 มาก
2. ความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	4.00 มาก	3.30 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
3. การคำนวณค่าเสื่อมราคาตามหลักบัญชี สามารถใช้ได้หลายวิธี และใช้ในอัตราร้อยละเท่าใดก็ได้ แต่ทางบัญชีภาษีอากรจะกำหนดไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภททรัพย์สิน ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด	3.50 มาก	3.26 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
4. การที่กิจการให้กรรมการผู้เป็นหุ้นส่วนหรือพนักงานในกิจการกู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย ทางบัญชีไม่ถือเป็นรายได้ แต่ทางกฎหมายอากร เจ้าพนักงานประเมิน สามารถประเมินดอกเบี้ยตามราคาตลาดในวันที่ให้กู้ยืมเงิน และถือเป็นรายได้ ทำให้กิจการไม่ได้คำนวณเป็นรายได้และทำให้อื่นรายรับเพื่อเสียภาษีไม่ถูกต้อง	3.50 มาก	3.17 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
5. การคำนวณเงินตรา ทรัพย์สินหรือหนี้สินซึ่งมีค่าหรือราคาเป็นเงินตราต่างประเทศที่เหลืออยู่ในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ให้คำนวณค่าหรือราคาเป็นเงินตราไทย	3.50 มาก	3.61 มาก	2.56 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
6. การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากรบางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้เช่น ลูกหนี้เลิกกิจการ แต่ไม่สามารถจะจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้	4.00 มาก	3.78 มาก	2.63 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.64 มาก	3.06 ปานกลาง
7. รายจ่ายค่าบริจาคมูลค่าสาธารณะ ทางบัญชีถือเป็นรายจ่ายทั้งจำนวนตามที่มีหลักฐาน แต่กรมสรรพากรให้ถือเป็นรายจ่ายได้ไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ	3.50 มาก	3.00 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
8. กิจการที่มีปัญหาในการวิเคราะห์รายการระหว่าง รายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน หรือรายจ่ายในการต่อเติมเปลี่ยนแปลงขยายออกหรือทำให้ดีขึ้นซึ่งทรัพย์สินกับรายจ่ายที่เป็นการซ่อมแซม	4.00 มาก	3.30 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.55 มาก	2.96 ปานกลาง
9. การคำนวณราคาสินค้าคงเหลือตามประมวลรัษฎากรให้ใช้ราคาทุนหรือราคาตลาดแล้วแต่อย่างไรจะน้อยกว่าแต่มาตรฐานบัญชีให้ใช้ราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิแล้วแต่ราคาใดจะน้อยกว่าทำให้การคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด	4.00 มาก	3.17 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ประกอบการมีปัญหามากในเรื่อง การจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล ในอัตราร้อยละ 30 ทำให้ต้นทุนของกิจการสูง ที่ค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาเป็นปัญหาด้านความแตกต่างระหว่างการคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชีกับกำไรสุทธิทางภาษีทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด ที่ค่าเฉลี่ย 3.26

ตารางที่ 49 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาคำ	ปัญหา	ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตรา ทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน ร้อยละ	7 10.3	35	33 48.5	132	20 29.4	60	8 11.8	16	- -	- -	68 100.0	243	3.57 มาก
2. ข้อมูลายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	จำนวน ร้อยละ	9 13.2	45	41 60.3	164	15 22.1	45	3 4.4	6	- -	- -	68 100.0	260	3.82 มาก
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	6 8.8	30	18 26.5	72	31 45.6	93	12 17.6	24	1 1.5	1	68 100.0	220	3.24 ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำช้า	จำนวน ร้อยละ	9 13.2	45	20 29.4	80	30 44.1	90	8 11.8	16	1 1.5	1	68 100.0	232	3.41 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	31 11.4		112 41.2		96 35.3		31 11.4		2 0.7		272 100.0		

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.18 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.29

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.5

ปัญหาเรื่อง ข้อมูลายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.3

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.6

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำช้ามีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.1

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องข้อมูลายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.82 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.57

ตารางที่ 50 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาด้าน		ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย										ค่าเฉลี่ย		
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี			รวม	
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน ร้อยละ	2 100.0	10	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	10	5.00 มากที่สุด
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	จำนวน ร้อยละ	2 100.0	10	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	10	5.00 มากที่สุด
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	2 100.0	10	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	10	5.00 มากที่สุด
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	จำนวน ร้อยละ	2 100.0	10	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	10	5.00 มากที่สุด
รวม	จำนวน ร้อยละ	8 100.0		-	-	-	-	-	-	-	-	8 100.0		

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ประกอบการมีปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ มีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากมีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในทุกเรื่องในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ย 5.00

ตารางที่ 51 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ

ปัญหาด้าน		ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย												ค่าเฉลี่ย	
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตรา ทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	11 47.8	44	4 17.4	12	6 26.1	12	- -	-	23 100.0	78	3.39	ปานกลาง
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	16 69.6	64	4 17.4	12	1 4.3	2	- -	-	23 100.0	88	3.82	มาก
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	3 13	15	8 34.8	32	6 26.1	18	5 21.7	10	1 4.3	1	23 100.0	76	3.30	ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	จำนวน ร้อยละ	6 26.1	30	11 47.8	44	4 17.4	12	1 4.3	2	1 4.3	1	23 100.0	89	3.87	มาก
รวม	จำนวน ร้อยละ	13 14.1		46 50.0		18 19.6		13 14.1		2 2.2		92 100.0			

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.6

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.6

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.8

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องการขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.87 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.82

ตารางที่ 52 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียว

ปัญหาคำ	ปัญหาสั้น	ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย												ค่าเฉลี่ย	
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม			
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน		
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน ร้อยละ	3 7.0	15	22 51.2	88	16 37.2	48	2 4.7	4	-	-	43 100.0	155	3.60	มาก
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	จำนวน ร้อยละ	5 11.6	25	25 58.1	100	11 25.6	33	2 4.7	4	-	-	43 100.0	162	3.77	มาก
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน ร้อยละ	1 2.3	5	10 23.3	40	25 58.1	75	7 16.3	14	-	-	43 100.0	134	3.12	ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	จำนวน ร้อยละ	1 2.3	5	9 20.9	36	26 60.5	78	7 16.3	14	-	-	43 100.0	133	3.09	ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	10 5.8		66 38.4		78 45.4		18 10.5		-		172 100.0			

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.35 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.37

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.2

ปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.1

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.77 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.60

ตารางที่ 53 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน	1	5	16	64	13	39	1	2	-	-	31	110	3.55
	ร้อยละ	3.2		51.6		41.9		3.2		-		100.0		มาก
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	จำนวน	2	10	20	80	8	24	1	2	-	-	31	116	3.74
	ร้อยละ	6.5		64.5		25.8		3.2		-		100.0		มาก
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน	-	-	10	40	20	60	1	2	-	-	31	102	3.29
	ร้อยละ	-		32.3		64.5		3.2		-		100.0		ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	จำนวน	1	5	6	24	22	66	2	4	-	-	31	99	3.19
	ร้อยละ	3.2		19.4		71.0		6.5		-		100.0		ปานกลาง
รวม	จำนวน	4		52		63		5		-		124		
	ร้อยละ	3.3		41.9		50.8		4.0		-		100.0		

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.9

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.6

ปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.5

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.5

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.74 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.55

ตารางที่ 54 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงิน ได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 – 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีเงิน ได้หัก ณ ที่จ่าย												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน	4	20	13	52	5	4	4	13	-	-	26	94	3.62
	ร้อยละ	15.4		50.0		19.2		15.4		-		100.0		มาก
2. ข้อกฎหมายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลานานในการตีความ	จำนวน	5	25	14	56	6	18	1	2	-	-	26	101	3.88
	ร้อยละ	19.2		53.8		23.1		3.8		-		100.0		มาก
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน	4	20	5	20	10	30	7	14	-	-	26	84	3.23
	ร้อยละ	15.4		19.2		38.5		26.9		-		100.0		ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	จำนวน	5	25	11	44	6	18	4	8	-	-	26	95	3.65
	ร้อยละ	19.2		42.3		23.1		15.4		-		100.0		มาก
รวม	จำนวน	18		43		27		16		-		104		
	ร้อยละ	17.3		41.3		26.0		15.4		-		100.0		

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.0

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง ข้อกฎหมายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลานานในการตีความ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.5

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.3

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องข้อกฎหมายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลานานในการตีความในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.88 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.65

ตารางที่ 55 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับกิจการ ที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน		ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	จำนวน	2	10	4	16	2	4	3	13	-	-	11	48	4.36
	ร้อยละ	18.2		36.4		18.2		27.3		-	-	100.0		มาก
2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	จำนวน	2	10	7	28	1	3	1	2	-	-	11	43	3.91
	ร้อยละ	18.2		63.6		9.1		9.1		-	-	100.0		มาก
3. การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	จำนวน	2	10	3	12	1	3	4	8	1	1	11	34	3.09
	ร้อยละ	18.2		27.3		9.1		36.4		9.1		100.0		ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	จำนวน	3	15	3	12	2	6	2	4	1	1	11	38	3.45
	ร้อยละ	27.3		27.3		18.2		18.2		9.1		100.0		ปานกลาง
รวม	จำนวน	9		17		6		10		2		44		
	ร้อยละ	20.5		38.6		13.6		22.7		4.5		100.0		

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 22.7

ปัญหาเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.6

ปัญหาเรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด มีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่อง การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบากมีปัญหาระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 27.3

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องอัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.36 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.91

ตารางที่ 56 ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ปัญหาด้าน	ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย						
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ส่งออกอย่าง เดียว	ส่งออกและขาย ในประเทศ	ขายในประเทศ อย่างเดียว	ต่ำกว่า 4 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1. อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณ	5.00 มากที่สุด	3.39 ปานกลาง	3.60 มาก	3.55 มาก	3.62 มาก	4.36 มาก	3.57 มาก
2. ข้อกฎหมายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ	5.00 มากที่สุด	3.82 มาก	3.77 มาก	3.74 มาก	3.88 มาก	3.91 มาก	3.82 มาก
3. การขึ้นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย ต้องใช้แบบแสดงรายการหลายประเภททำให้ยื่นแบบแสดงรายการผิดพลาด	5.00 มากที่สุด	3.30 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
4. การขอคืนภาษีอากรที่ถูกหักไว้ ณ ที่จ่าย มีขั้นตอนยุ่งยาก ลำบาก	5.00 มากที่สุด	3.87 มาก	3.09 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.65 มาก	3.45 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ประกอบการ มีปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ในระดับมาก ในเรื่อง ข้อกฎหมายเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีความซับซ้อน เข้าใจยากต้องใช้เวลาในการตีความ ที่ค่าเฉลี่ย 3.82 และเรื่อง อัตราการหักภาษี ณ ที่จ่าย มีหลายอัตราทำให้กิจการสับสนในการคำนวณที่ค่าเฉลี่ย 3.57

ตารางที่ 57 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณูการต่างๆ
ไป

ปัญหาด้าน		ภาณูการต่างๆไป												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน ร้อยละ	12 17.6	60	15 22.1	60	33 48.5	99	7 10.3	14	1 1.5	1	68 100.0	234	3.44 ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	10 14.7	50	38 55.9	152	18 26.5	54	2 2.9	4	- -	-	68 100.0	260	3.82 มาก
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	8 11.8	40	37 54.4	148	21 30.9	63	2 2.9	4	- -	-	68 100.0	255	3.75 มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	2 2.9	10	18 26.5	72	36 52.9	108	11 16.2	22	1 1.5	1	68 100.0	213	3.13 ปานกลาง
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	3 4.4	15	16 23.5	64	34 50.0	102	14 20.6	28	1 1.5	1	68 100.0	210	3.09 ปานกลาง
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดกฎหมายภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน ร้อยละ	5 7.4	25	33 48.5	132	23 33.8	69	7 10.3	14	- -	-	68 100.0	240	3.53 มาก
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	จำนวน ร้อยละ	7 10.3	35	33 48.5	132	23 33.8	69	4 5.9	8	1 1.5	1	68 100.0	245	3.60 มาก
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	10 14.7	50	38 55.9	152	17 25.0	51	3 4.4	6	- -	-	68 100.0	259	3.81 มาก
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	2 2.9	10	12 17.6	48	19 27.9	57	26 38.2	52	9 13.2	9	68 100.0	176	2.59 ปานกลาง
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	- -	-	12 17.6	48	23 33.8	69	24 35.3	48	9 13.2	9	68 100.0	174	2.56 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	59 8.7		252 37.1		247 36.3		100 14.7		22 3.2		680 100.0		

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.3

ปัญหาเรื่อง ความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกันมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.5

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.9

ปัญหาเรื่อง กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.9

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากร ได้อย่างชัดเจนปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยากมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.5

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตามมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.5

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.5

ปัญหาเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.9

ปัญหาเรื่อง กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 38.2

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.3

ผู้ประกอบการมีปัญหในเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.82 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.81

ตารางที่ 58 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณีอาคารทั่วไป
ไปสำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียว

ปัญหาด้าน		ปัญหาภาณีอาคารทั่วไป												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	-	-	1 50.0	3	-	-	-	-	2 100.0	8	4.00 มาก
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	1 50.0	4	-	-	-	-	-	-	2 100.0	9	4.50 มากที่สุด
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	-	-	2 100	8	-	-	-	-	-	-	2 100.0	8	4.00 มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	-	-	1 50.0	4	1 50	3	-	-	-	-	2 100.0	7	3.50 มาก
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	-	-	1 50.0	4	1 50.0	3	-	-	-	-	2 100.0	7	3.50 มาก
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดกฎหมายภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	1 50.0	4	-	-	-	-	-	-	2 100.0	9	4.50 มากที่สุด
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	1 50.0	4	-	-	-	-	-	-	2 100.0	9	4.50 มากที่สุด
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	1 50.0	4	-	-	-	-	-	-	2 100.0	9	4.50 มากที่สุด
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	-	-	1 50.0	4	1 50.0	3	-	-	-	-	2 100.0	7	3.5 มาก
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	1 50.0	5	1 50.0	4	-	-	-	-	-	-	2 100.0	9	4.50 มากที่สุด
รวม	จำนวน ร้อยละ	6 30.0		10 50.0		4 20.0		-		-		20 100.0		

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ประกอบการมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา เป็นปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0

ปัญหาเรื่อง เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน มีปัญหาในระดับมากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน ปัญหา ระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม มีปัญหา ระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็น ร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ มีปัญหาในระดับมากที่สุดและ มาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์ มีปัญหา ระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากร ไม่เพียงพอ มีปัญหาในระดับมากที่สุดและมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ และกิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอในระดับมากที่สุด ที่คะแนนเฉลี่ย 4.50 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน และกิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้าในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 59 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาวการณ์ต่างๆ
ไป สำหรับกิจการส่งออกและขายในประเทศ

ปัญหาด้าน		ปัญหาภาวการณ์ต่างๆ ไป												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน ร้อยละ	9 39.1	45	8 34.8	32	5 21.7	15	1 4.3	2	-	-	23 100.0	94	4.09 มาก
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างต้องแท้	จำนวน ร้อยละ	5 21.7	25	16 69.6	64	1 4.3	3	1 4.3	2	-	-	23 100.0	94	4.09 มาก
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	4 17.4	20	15 65.2	60	3 13.0	9	1 4.3	2	-	-	23 100.0	91	3.96 มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	12 52.2	48	7 30.4	21	3 13.0	6	-	-	23 100.0	80	3.48 ปานกลาง
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 4.3	5	11 47.8	44	8 34.8	24	3 13.0	6	-	-	23 100.0	79	3.43 ปานกลาง
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	14 60.9	56	5 21.7	15	2 8.7	4	-	-	23 100.0	85	3.70 มาก
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	จำนวน ร้อยละ	3 13.0	15	11 47.8	44	7 30.4	21	2 8.7	4	-	-	23 100.0	84	3.65 มาก
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	5 21.7	25	11 47.8	44	6 26.1	18	1 4.3	2	-	-	23 100.0	89	3.87 มาก
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	2 8.7	10	5 21.7	20	9 39.1	27	5 21.7	10	2 8.7	2	23 100.0	69	3.00 ปานกลาง
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	- -	-	7 30.4	28	8 34.8	24	5 21.7	10	3 13	8	23 100.0	65	2.83 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	32 13.9		110 47.8		59 25.7		24 10.4		5 2.2		230 100.0		

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.7

ปัญหาเรื่อง ความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกันมีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.1

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.6

ปัญหาเรื่องกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้ามีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.2

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจนปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.2

ปัญหาเรื่อง การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยากมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.9

ปัญหาเรื่อง บุคลากรของกิจการขาดการอบรมมีปัญหา ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่อง กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่องกิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.1

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.8

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน และการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.09 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.96

ตารางที่ 60 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณีอากาศทั่วไป
ไปสำหรับกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียว

ปัญหาค้น		ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณีอากาศทั่วไป												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน	2	10	7	28	27	81	6	12	1	1	43	132	3.07
	ร้อยละ	4.7		16.3		62.8		14.0		2.3		100.0		ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างต้องแท้	จำนวน	4	20	21	84	17	51	1	2	-	-	43	157	3.65
	ร้อยละ	9.3		48.8		39.5		2.3		-		100.0		มาก
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาณีอากาศใหม่ๆล่าช้า	จำนวน	4	20	20	80	18	54	1	2	-	-	43	156	3.63
	ร้อยละ	9.3		46.5		41.9		2.3		-		100.0		มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาณีอากาศได้อย่างชัดเจน	จำนวน	1	5	20	20	28	84	8	16	1	1	43	126	2.93
	ร้อยละ	2.3		11.6		65.1		18.6		2.3		100.0		ปานกลาง
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน	2	10	4	16	25	75	11	22	1	1	43	124	2.88
	ร้อยละ	4.7		9.3		58.1		25.6		2.3		100.0		ปานกลาง
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาณีอากาศและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน	2	10	18	72	18	54	5	10	-	-	43	146	3.40
	ร้อยละ	4.7		41.9		41.9		11.6		-		100.0		ปานกลาง
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	จำนวน	3	15	21	84	16	48	2	4	1	1	43	152	3.53
	ร้อยละ	7		48.8		37.2		4.7		2.3		100.0		มาก
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน	4	20	26	104	11	33	2	4	-	-	43	161	3.74
	ร้อยละ	9.3		60.5		25.6		4.7		-		100.0		มาก
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน	-	-	6	24	9	27	21	42	7	7	43	100	2.33
	ร้อยละ	-		14.0		20.9		48.8		16.3		100.0		น้อย
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน	-	-	4	16	14	42	19	38	6	6	43	102	2.37
	ร้อยละ	-		9.3		32.6		44.2		14.0		100.0		น้อย
รวม	จำนวน	22		132		183		76		17		430		
	ร้อยละ	5.1		30.7		42.6		17.7		4.0		100.0		

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.6 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.7

ปัญหาเรื่อง ความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกันมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.8

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.8

ปัญหาเรื่องกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้ามีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.5

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจนปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.1

ปัญหาเรื่อง การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยากมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตามมีปัญหาระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.9

ปัญหาเรื่อง บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.8

ปัญหาเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.5

ปัญหาเรื่องกิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 48.8

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอมีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.2

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.74 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.63

ตารางที่ 61 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณีย
 อกรต่างๆไป สำหรับกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณียกรต่างๆไป														
			มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาณียเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	8 25.8	32	20 64.5	60	2 6.5	4	-	-	31 100.0	101	3.26	ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	2 6.5	10	16 51.6	64	13 41.9	39	-	-	-	-	31 100.0	113	3.65	มาก
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาณีย อกรใหม่ๆล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	3 9.7	15	14 45.2	56	13 41.9	39	1 3.2	2	-	-	31 100.0	112	3.61	มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาณียกรได้อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	6 19.4	24	21 67.7	63	3 9.7	6	-	-	31 100.0	98	3.16	ปานกลาง
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 3.2	5	6 19.4	24	18 58.1	54	6 19.4	12	-	-	31 100.0	95	3.06	ปานกลาง
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดกฎหมายกรและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน ร้อยละ	2 6.5	10	13 41.9	52	12 38.7	36	4 12.9	8	-	-	31 100.0	106	3.42	ปานกลาง
7. บุคลากรของกิจการขาดการศึกษาอบรม	จำนวน ร้อยละ	2 6.5	10	16 51.6	64	11 35.5	33	1 3.2	2	1 3.2	1	31 100.0	110	3.55	มาก
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาณียที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	2 6.5	10	20 64.5	80	9 29.0	27	-	-	-	-	31 100.0	117	3.77	มาก
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	-	-	6 19.4	24	9 29.0	27	9 29.0	18	7 22.6	7	31 100.0	76	2.45	น้อย
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	-	-	4 12.9	16	11 35.5	33	9 29.0	18	7 22.6	7	31 100.0	74	2.38	น้อย
รวม	จำนวน ร้อยละ	14 4.5		109 35.2		137 44.2		35 11.3		15 4.8		310 100.0			

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.8

ปัญหาเรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกันมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.5

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.6

ปัญหาเรื่องกิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้ามีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.2

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจนมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.7

ปัญหาเรื่อง การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยากมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.1

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตามมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.9

ปัญหาเรื่อง บุคลากรของกิจการขาดการอบรม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.6

ปัญหาเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.5

ปัญหาเรื่องกิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 22.6

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.5

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.77 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.65

ตารางที่ 62 แสดง จำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภายใน
อาคารต่างๆ สำหรับกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท

ปัญหาด้าน	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภายในอาคารต่างๆ														ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม				
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภายใน เช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน ร้อยละ	5 19.2	25	6 23.1	24	10 38.5	30	4 15.4	8	1 3.8	1	26 100.0	88	3.38 ปานกลาง	
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	5 19.2	25	14 53.8	56	5 19.2	15	2 7.7	4	-	-	26 100.0	100	3.85 มาก	
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภายในใหม่ๆล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	4 15.4	20	14 53.8	56	7 26.9	21	1 3.8	2	-	-	26 100.0	99	3.81 มาก	
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	- -	-	8 30.8	32	12 46.2	36	5 19.2	10	1 3.8	1	26 100.0	79	3.04 ปานกลาง	
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 3.8	5	7 26.9	28	12 46.2	36	5 19.2	10	1 3.8	1	26 100.0	80	3.08 ปานกลาง	
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน ร้อยละ	1 3.8	5	15 57.7	60	9 34.6	27	1 3.8	2	-	-	26 100.0	94	3.62 มาก	
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	จำนวน ร้อยละ	3 11.5	15	13 50.0	52	9 34.6	27	1 3.8	2	-	-	26 100.0	96	3.69 มาก	
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	6 23.1	30	14 53.8	56	4 15.4	12	2 7.7	4	-	-	26 100.0	102	3.92 มาก	
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	2 7.7	10	3 11.5	12	6 23.1	18	15 57.7	30	-	-	26 100.0	70	2.69 ปานกลาง	
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	- -	-	4 15.4	16	8 30.8	24	11 42.3	22	3 11.5	3	26 100.0	65	2.50 ปานกลาง	
รวม	จำนวน ร้อยละ	27 10.4		98 37.7		82 31.5		47 18.1		6 2.3		260 100.0			

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.5

ปัญหาเรื่อง เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกันมีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.5

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่องกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้ามีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากร ได้อย่างชัดเจนปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่องการให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยากมีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.2

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตาม มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.7

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0

ปัญหาเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.8

ปัญหาเรื่องกิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 57.7

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอมีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 42.3

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.92 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.85

ตารางที่ 63 แสดงจำนวนร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาณิน
อากรต่างๆ ไป สำหรับกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท

ปัญหาคำ	จำนวน ร้อยละ	ปัญหาภาณินอากรต่างๆ ไป												ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่มี		รวม		
		จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาณินเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	จำนวน ร้อยละ	6 54.5	30	1 9.1	4	3 27.3	9	1 9.1	2	-	-	11 100.0	45	4.09 มาก
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้	จำนวน ร้อยละ	3 27.3	15	8 72.7	32	-	-	-	-	-	-	11 100.0	47	4.27 มาก
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาณินอากรใหม่ๆล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	9 81.8	36	1 9.1	3	-	-	-	-	11 100.0	44	4.00 มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาณินอากรได้อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	4 36.4	16	3 27.3	9	3 27.3	6	-	-	11 100.0	36	3.27 ปานกลาง
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	1 9.1	5	3 27.3	12	4 36.4	12	3 27.3	6	-	-	11 100.0	35	3.18 ปานกลาง
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาณินอากรและวิธีปฏิบัติตาม	จำนวน ร้อยละ	2 18.2	10	5 45.5	20	2 18.2	6	2 18.2	4	-	-	11 100.0	40	3.64 มาก
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	จำนวน ร้อยละ	2 18.2	10	4 36.4	16	3 27.3	9	2 18.2	4	-	-	11 100.0	39	3.55 มาก
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาณินที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	2 18.2	10	4 36.4	16	4 36.4	12	1 9.1	2	-	-	11 100.0	40	3.64 มาก
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	-	-	3 27.3	12	4 36.4	12	2 18.2	4	2 18.2	2	11 100.0	30	2.73 ปานกลาง
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	-	-	4 36.4	16	3 27.3	9	2 18.2	4	2 18.2	2	11 100.0	31	2.82 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	18 16.4		45 40.9		27 24.6		16 14.5		4 3.6		110 100.0		

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.6

ปัญหาเรื่อง ความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกันมีปัญหาระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.5

ปัญหาเรื่อง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.7

ปัญหาเรื่องกิจการ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆล่าช้า มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.8

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่สรรพากร ไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากร ได้อย่างชัดเจนปัญหาระดับมากคิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่อง การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยากมีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องบุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาษีอากรและวิธีปฏิบัติตามมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.5

ปัญหาเรื่อง บุคลากรของกิจการขาดการอบรม มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมีปัญหาระดับมาและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่อง กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.4

ปัญหาเรื่อง กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอมีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.4

ผู้ประกอบการมีปัญหาในเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.27 รองลงมาเป็นปัญหาเรื่อง ความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน ในระดับระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 64 สรุปปัญหาภาณานิการทั่วไป

ปัญหาค้น	ปัญหาภาณานิการทั่วไป						
	แยกตามประเภทกิจการ			แยกตามขนาดกิจการ			ค่าเฉลี่ย (รวม)
	ส่งออก อย่างเดียว	ส่งออกและ ขายในประเทศ อย่างเดียวกัน	ขายในประเทศ อย่างเดียว	ต่ำกว่า 4 ล้าน	4-15 ล้าน	มากกว่า 15 ล้าน	
1. เรื่องความเป็นธรรมในระบบภาษีเช่น การเลือกปฏิบัติ การเสียภาษีไม่เท่าเทียมกัน	4.00 มาก	4.09 มาก	3.07 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	4.09 มาก	3.44 ปานกลาง
2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างต้องแท้	4.50 มากที่สุด	4.09 มาก	3.65 มาก	3.65 มาก	3.85 มาก	4.27 มาก	3.82 มาก
3. กิจการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาณานิการใหม่ๆล่าช้า	4.00 มาก	3.96 มาก	3.63 มาก	3.61 มาก	3.81 มาก	4.00 มาก	3.75 มาก
4. เจ้าหน้าที่สรรพากรไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาณานิการได้อย่างชัดเจน	3.50 มาก	3.48 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
5. การให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความล่าช้า มีขั้นตอนยุ่งยาก	4.50 มากที่สุด	3.43 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง
6. บุคลากรของกิจการไม่เข้าใจในข้อกำหนดภาณานิการและวิธีปฏิบัติตาม	4.50 มากที่สุด	3.70 มาก	3.40 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.62 มาก	3.64 มาก	3.53 มาก
7. บุคลากรของกิจการขาดการฝึกอบรม	4.50 มากที่สุด	3.65 มาก	3.53 มาก	3.55 มาก	3.69 มาก	3.55 มาก	3.60 มาก
8. กิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	4.50 มากที่สุด	3.87 มาก	3.74 มาก	3.44 ปานกลาง	3.92 มาก	3.64 มาก	3.81 มาก
9. กิจการขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยในการจัดทำรายงาน เช่น คอมพิวเตอร์	3.50 มาก	3.00 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.45 น้อย	2.69 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.59 ปานกลาง
10. กิจการมีบุคลากรไม่เพียงพอ	4.50 มากที่สุด	2.83 ปานกลาง	2.37 น้อย	2.38 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.56 ปานกลาง

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีปัญหามากในเรื่องมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบบ่อยทำให้ไม่ทราบข้อกำหนดและไม่เข้าใจอย่างต้องแท้ ที่ค่าเฉลี่ย 3.82 และรองลงมาได้แก่ เรื่องกิจการขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ ที่ค่าเฉลี่ย 3.81

การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาภาษีอากรของผู้ประกอบการผลิตเซรามิกในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

1. ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

1.1 ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม

1.1.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.1 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศ และผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียวมีปัญหาในระดับปานกลาง เช่นกันคิดเป็นร้อยละ 38.3 และ 52.6 ตามลำดับ

1.1.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาท และผู้ประกอบการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.0 และ 51.54 ตามลำดับ ด้านผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากและน้อยคิดเป็นร้อยละ 29.1 เท่ากัน

1.2 ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี

1.2.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษีในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.5 ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.8 และผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.92

1.2.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.3 ผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิด

เป็นร้อยละ 37.0 และผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.9

1.3 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ

1.3.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการโดยรวม ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.3 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่าผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก มากที่สุดและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.0 ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.8 และผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าในประเทศเพื่อขายอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7

1.3.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.1 ผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.4 และผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.5

1.4 ปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มในกรณีเป็นผู้ส่งออก

1.4.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นผู้ส่งออกส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.80 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.0 และผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.7

1.4.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 50.0 ผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 49.2 และผู้ประกอบการที่มีกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.0

2. ปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

2.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.1 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเคียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.9 ผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.2 และผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศเพียงอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.7

2.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.8 ผู้ประกอบการตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาทส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 41.03 และผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.3

3. ปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

3.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.18 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่า ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเคียวมีปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 และผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเคียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.35

3.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.8 ผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.35 และผู้ประกอบการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 38.6

4. ปัญหาภาษีอากรทั่ว ๆ ไป

4.1 จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรทั่ว ๆ ไปมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.13 และเมื่อจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่า

ผู้ประกอบการกิจการผลิตสินค้าเพื่อส่งออกอย่างเดียวมีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0 ผู้ประกอบการกิจการส่งออกและขายในประเทศส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.8 และ ผู้ประกอบการผลิตสินค้าเพื่อขายในประเทศอย่างเดียวส่วนใหญ่ มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.6

4.2 จำแนกตามขนาดกิจการ

เมื่อจำแนกตามขนาดกิจการพบว่าผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับต่ำกว่า 4,000,000 บาทส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.6 ผู้ประกอบการที่มีรายรับตั้งแต่ 4,000,000 - 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 37.7 และผู้ประกอบการกิจการที่มีรายรับมากกว่า 15,000,000 บาท ส่วนใหญ่ มีปัญหาโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.9