

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการสร้างแบบสอบถามเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือเพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้สำเร็จ การศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยองค์กรธุรกิจ แยกตามบริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน ซึ่งแบ่งธุรกิจเป็น 3 ประเภท คือ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจการค้า และธุรกิจบริการ

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

1. ขอบเขตการศึกษา

1.1 ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาจากประชากรที่เป็นองค์กรธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีการจดทะเบียนการค้า ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,638 ราย (สำนักงานทะเบียนการค้า จังหวัดเชียงราย, 2544) โดยแยกเป็นธุรกิจแต่ละประเภท ดังนี้

ตารางแสดงจำนวนของบริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ประเภทธุรกิจ	รูปแบบธุรกิจ		รวม
	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน	
1. ธุรกิจการผลิต	86	35	121
2. ธุรกิจการค้า	318	394	712
3. ธุรกิจบริการ	294	511	805
รวม	698	940	1,638

ที่มา : สำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2544

1.2 การคัดเลือกตัวอย่าง

การคัดเลือกตัวอย่างเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การวิเคราะห์ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม เท่ากับ 310 ตัวอย่าง โดยกำหนดขนาดของความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนที่ $\pm 5\%$ โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ AERA MINI Presentation, (Darwin Hendel, 1977 อ้างใน จินตนา สุนทรธรรม, 2544) โดยแบ่งขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของประเภทธุรกิจ ดังนี้

ตารางแสดงจำนวนขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของบริษัทจำกัด และ ห้างหุ้นส่วน

ประเภทธุรกิจ	รูปแบบธุรกิจ		รวมขนาดตัวอย่าง
	บริษัทจำกัด	ห้างหุ้นส่วน	
1. ธุรกิจการผลิต	17	7	24
2. ธุรกิจการค้า	60	74	134
3. ธุรกิจการบริการ	55	97	152
รวม	132	178	310

1.3 ขอบเขตของเนื้อหา

ศึกษาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยแบ่งคุณสมบัติเป็น 2 ประการ คือ

1. คุณสมบัติพื้นฐาน ได้แก่
 - เพศ
 - อายุ
 - สถานภาพ
 - ระดับการศึกษา
 - สาขาวิชา
 - ประสบการณ์
 - ความสามารถพิเศษ
2. คุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน ได้แก่
 - ลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป
 - ความรู้เกี่ยวกับงาน
 - แรงจูงใจการทำงาน

- บุคลิกภาพ
- สติปัญญา
- ความเหมาะสมอื่น ๆ

2. วิธีการศึกษา

2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

-ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขององค์กรธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ในรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วน โดยใช้แบบสอบถามผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนความต้องการกำลังคน

-ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.2 การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลนั้นทำการสำรวจโดยการใช้แบบสอบถามจากผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนความต้องการกำลังคนขององค์กรธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 310 แห่ง โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรธุรกิจ

ส่วนที่ 2 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษานำข้อมูลปฐมภูมิจากกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ตามส่วนการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปขององค์กรธุรกิจ ประกอบด้วย รูปแบบของธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ จำนวนพนักงานในองค์กร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และสาขาวิชา โดยข้อมูลในส่วนนี้ สถิติที่ใช้ได้แก่ ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) และอัตราร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ โดยข้อมูลในส่วนนี้จะใช้สถิติความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตาม Likert Scales

ในการแบ่งระดับความต้องการของคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาจะใช้เกณฑ์การแบ่งระดับตาม Likert Scales โดยแบ่งระดับความต้องการเป็น 5 ระดับ และแต่ละระดับมีคะแนน ดังต่อไปนี้

ระดับความต้องการ	คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมาย ดังนี้	ระดับความต้องการ
ค่าเฉลี่ย	
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

สถานที่ทำการศึกษา

องค์กรธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ในรูปแบบของบริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน

ระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาประมาณ 7 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนมีนาคม 2545

นิยามศัพท์

คุณสมบัติ หมายถึง คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยแยกเป็น 2 ประการ คือ

1. คุณสมบัติทั่วไป ได้แก่
 - เพศ
 - อายุ
 - สถานภาพ
 - ระดับการศึกษา
 - ความรู้ ความสามารถ
 - ประสบการณ์
2. คุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน ได้แก่
 - ลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป
 - แรงจูงใจในการทำงาน
 - บุคลิกภาพ
 - สติปัญญา
 - ความเหมาะสมอื่น ๆ

ผู้สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ การตลาด การบัญชี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเลขานุการ

องค์กรธุรกิจ หมายถึง ธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แยกตามห้างหุ้นส่วน และ บริษัท จำกัด ซึ่งแบ่งธุรกิจเป็น 3 ประเภท คือ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจการค้า และธุรกิจบริการ

-ธุรกิจการผลิต ได้แก่ธุรกิจ การประกอบธุรกิจที่มุ่งผลิต แปรรูป และ หล่อหลอมวัตถุดิบให้เป็นสินค้าต่าง ๆ อาจเป็นสินค้าสำเร็จรูป สินค้าวัตถุดิบเพื่อการผลิต หรือ สินค้ากึ่งสำเร็จรูป

-ธุรกิจการค้า ได้แก่ การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการนำสินค้าจากแหล่ง ผลิตมาจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภค หรือ ซื้อมาขายไป

-ธุรกิจบริการ ได้แก่ การเสนอขายบริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยหรือความสนุกสนานบันเทิงแก่ลูกค้า โดยเรียกค่าบริการเป็น ค่าตอบแทน