

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
ทฤษฎีและแนวคิด	3
ทบทวนวรรณกรรม	7
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	9
สถานที่ทำการศึกษา	12
ระยะเวลาที่ทำการศึกษา	12
นิยามศัพท์	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ข้อมูลทั่วไปขององค์กรธุรกิจ	14
คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ	19
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการศึกษา	82
อภิปรายผลการศึกษา	86
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	92
แบบสอบถามองค์กรธุรกิจ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	93
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป ขององค์กรธุรกิจ จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป ขององค์กรธุรกิจ จำแนกตามประเภทของธุรกิจ	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป ขององค์กรธุรกิจ จำแนกตามวุฒิการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป ขององค์กรธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชาทางด้านบริหารธุรกิจ	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของประเภทธุรกิจ วุฒิการศึกษา และสาขาวิชาทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่กำหนดคุณสมบัติบุคคล โดยการวิเคราะห์งานเพื่อทำคำอธิบายลักษณะงานและคุณสมบัติสำหรับ การปฏิบัติงาน ก่อนการจ้างงาน	18
7	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามเพศ	19
8	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามอายุ	20
9	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสถานภาพ	20
10	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา	21
11	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา	21
12	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามประสบการณ์	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

13	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามความสามารถพิเศษ	23
14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านลักษณะที่ปรากฏ ให้เห็นทั่วไป ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการ	24
15	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงานของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการ	25
16	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านแรงจูงใจ ในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการ	26
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการ	27
18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านสติปัญญา ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการ	28
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการ	29
20	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามเพศ	30
21	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามอายุ	30
22	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสถานภาพ	31
23	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา	31
24	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

25	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามประสบการณ์	33
26	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการผลิตที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามความสามารถพิเศษ	34
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านลักษณะที่ปรากฏ ให้เห็นทั่วไป ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจ การผลิตต้องการ	35
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงานของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการผลิต ต้องการ	36
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านแรงจูงใจ ในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจ การผลิตต้องการ	37
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหาร ธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการผลิต ต้องการ	38
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านสติปัญญา ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหาร ธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการผลิต ต้องการ	40
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความเหมาะสม อื่น ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการผลิต ต้องการ	41
33	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามเพศ	42
34	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามอายุ	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

35	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสถานภาพ	43
36	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา	43
37	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา	44
38	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามประสบการณ์	44
39	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจการค้าที่ต้องการคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามความสามารถพิเศษ	45
40	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านลักษณะที่ปรากฏ ให้เห็นทั่วไป ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการค้าต้องการ	46
41	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงานของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการค้าต้องการ	47
42	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านแรงจูงใจในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการค้าต้องการ	48
43	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการค้าต้องการ	49
44	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านสติปัญญาของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการค้าต้องการ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

45	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความเหมาะสม อื่น ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจการค้า ต้องการ	51
46	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามเพศ	52
47	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามอายุ	52
48	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสถานภาพ	53
49	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา	53
50	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามสาขาวิชา	54
51	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามประสบการณ์	54
52	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรธุรกิจบริการที่ต้องการคุณสมบัติของ ผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ จำแนกตามความสามารถพิเศษ	55
53	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านลักษณะที่ปรากฏ ให้เห็นทั่วไป ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจ การบริการต้องการ	56
54	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความรู้เกี่ยวกับ งานของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจบริการ ต้องการ	57
55	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านแรงจูงใจ ในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจ การบริการต้องการ	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

56	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจบริการ ต้องการ	59
57	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านสติปัญญา ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจบริการ ต้องการ	61
58	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติ ทางด้านความเหมาะสม อื่น ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจบริการ ต้องการ	62
59	แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา สาขาวิชา ประสบการณ์ และความสามารถพิเศษ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	63
60	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติทางด้านลักษณะที่ปรากฏ ให้เห็นโดยทั่วไป ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจ ประเภทต่าง ๆ ต้องการ	66
61	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติทางด้านความรู้เกี่ยวกับ งาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจ ประเภทต่าง ๆ ต้องการ	68
62	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติทางด้านแรงจูงใจ ในการทำงาน ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจ ประเภทต่าง ๆ ต้องการ	70
63	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติทางด้านบุคลิกภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจ ประเภทต่าง ๆ ต้องการ	72
64	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติทางด้านสติปัญญา ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหาร ธุรกิจที่องค์กรธุรกิจ ประเภทต่าง ๆ ต้องการ	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

- 65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติทางด้านความเหมาะสมอื่นๆ
ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจ ประเภทต่าง ๆ
ต้องการ 76
- 66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน
ทางด้านต่าง ๆ ของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านบริหารธุรกิจ
จำแนกตามประเภทธุรกิจ 78