

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ
 ที่องค์กรธุรกิจต้องการ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน นางสาววาสนา ทิพย์ศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

| | | |
|-------------------------|--------------|---------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน | สันติธีรากุล | ประธานกรรมการ |
| อาจารย์วรรณัย | สายประเสริฐ | กรรมการ |
| อาจารย์นันทนา | คำนวน | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหาร
 ธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของ
 ผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
 โดยการศึกษาใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากองค์กรธุรกิจ จำนวน 310 ราย จากทั้งหมด 1,638
 ราย และ นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS ค่าสถิติที่ใช้
 ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าสถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ ประกอบธุรกิจในรูปแบบห้างหุ้นส่วนเป็น
 ประเภทธุรกิจด้านการบริการ พนักงานโดยส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 ชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี รองลงมาคือ การตลาดและการจัดการ ซึ่งก่อนการจ้างงานของ
 องค์กรธุรกิจ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติบุคคล โดยการวิเคราะห์งาน เพื่อทำคำอธิบายลักษณะงาน
 และคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน

คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการโดยส่วน
 ใหญ่ ต้องการรับทั้งเพศชาย และเพศหญิง ไม่จำกัดสถานภาพ โสดหรือสมรส ระดับการศึกษา
 ต้องการรับระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)สาขาวิชาการบัญชีโดยไม่จำเป็นต้องมี

ประสบการณ์ในการทำงาน และต้องการบุคคลที่มีความสามารถพิเศษทางการบริหาร รองลงมา คือ ทางด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับคุณสมบัติในแต่ละด้าน สรุปได้ ดังนี้

-ทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป คุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการ ในระดับมากที่สุด คือ ความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉงและ ยึดมั่น รั่วเรียงแจ่มใส ส่วนความต้องการในระดับมาก คือ กิริยามารยาท ลักษณะการพูดและน้ำเสียง สุขภาพ สุขุมเยือกเย็น และความเหมาะสมในการแต่งกาย

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน คุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการในระดับมากที่สุด คือ มีทักษะในการทำงาน

-ทางด้านแรงจูงใจในการทำงาน คุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการในระดับ มาก คือ ทักษะติดต่อการทำงาน ลักษณะของงานที่สนใจ และเหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพ คุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการในระดับมากที่สุด คือ มีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่น ความมีเหตุผล ความกระตือรือร้น และมีความคิดริเริ่ม

-ทางด้านสติปัญญา คุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความสามารถในการทำงาน ส่วนความต้องการในระดับมาก คือ ความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และใช้เหตุผล และความสามารถ ในการสื่อความ

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ คุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการในระดับมาก คือ ความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้ ส่วนความต้องการในระดับมาก คือ ความพร้อมที่จะเริ่มงานได้ทันที

Independent Study Title The Requirements of Business Organizations Towards Students
Who Graduated in Business Administration in Mueang District,
Chiang Rai Province

Author Miss Wasana Tipsri

M.B.A.

Examining Committee

Asst.Prof. Orapin Santidhirakul Chairman

Lecturer Wanlanai Saiprasert Member

Lecturer Nantana Kumnuan Member

ABSTRACT

The objectives of this study was to study about the qualifications of the graduated students in business administration was required by business organizations in Mueang district, Chiang Rai province. This study used questionair to collect data from 310 business organizations. The total amount of business organization in Mueng District, Chiang Rai province is 1,638. The data was analysed using SPSS program. The statistics value that are used in this study are frequency , percentage and mean.

The result of study discovered that the majority of organizations are partnership companies in service business, the majority of employees are graduates with a diploma in accounting, marketing and management in chronological order. Before hiring employees, the business organizations have to define the person's qualifications by job analyzing to make the job description and the job specification.

The qualification of graduated students in business administration whom they require in majority are both male and femal. They did not specify martial status (single or married).

Qualifications included: graduated in diploma degree in accounting, it was not necessary to have work experience and they required the person to have special skills in administration and computer.

For each qualification in the summarize are in the list below:

-Physical appearance: The qualifications that the majority of business organizations most require of graduates are intelligent, skillful people who are lively and cheerful. Second in importance are appropriate manners, a good communication skills and tone of voice, good health, wise and prudent, and appropriately in dressed.

-Technical Knowledge: The qualification that the majority of business organizations most require is they must have skills in working.

-Self motive towards working: The qualification that the majority of business organizations most require are a person's attitude towards the job, reasons for being interested in that type of job and reasons for applying to their business organizations

-Personality: the qualification that the majority of business organizations most require are resourcefulness, human relations, keen, reasonable, enthusiasim and creative thinking.

-Intelligence: The qualification that the majority of business organizations most require is the ability to work. Second in importance are the ability to learn, ability to adapt oneself, ability to analyse and give reason and ability in communication.

-Others: The qualification that the majority of business organizations most require is the ability to work under stipulated conditions. The second important requirment is readiness to start work promptly.