

พฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ในการเลือกใช้บริการร้านถ่ายเอกสาร

สุรีย์ ตั้งสัมพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

พฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ในการเลือกใช้บริการร้านถ่ายเอกสาร

สุวิทย์ ตั้งสัมพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล พงศ์ชัยเดชา

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชรา ดันติประภา

23 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากความกรุณาจากอาจารย์ ดร.นฤมล พงษ์ชัยเดชา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสมบูรณ์ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ในที่สุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงได้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำอย่างดียิ่งตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณสมศักดิ์ ตั้งสัมพันธ์ พร้อมทั้งบุตรธิดาทั้งสอง ตลอดจนเพื่อน ๆ ร่วมชั้นเรียน ทุกคนที่คอยให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ทาง ที่ทำให้งานสำเร็จลงได้ในที่สุด

ขอขอบพระคุณญาติพี่น้องของผู้วิจัยอีกหลายท่านที่คอยให้กำลังใจที่ดี ตลอดจนบิดา มารดา ผู้ให้กำเนิด จนกระทั่งผู้เรียนได้รับการศึกษาและดำรงตน ได้อย่างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อผิดพลาดหรือขาดตกบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และผู้วิจัยหวังว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงจะมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการเลือกใช้บริการร้านถ่ายเอกสารต่อไป

สุรีย์ ตั้งสัมพันธ์