

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาทัศนคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการ“บัตรบางจาก” เชื่อมโยงไทย มีขอบเขตเนื้อหา 2 ประเด็น คือ เพื่อศึกษาทัศนคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการ “บัตรบางจาก” เชื่อมโยงไทย และเพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจาก

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการ “บัตรบางจาก” เชื่อมโยงไทย

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ ของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงการ“บัตรบางจาก”เชื่อมโยงไทย ของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตลอดจนเอกสาร สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้อง

3.2 ขอบเขตประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการคัดเลือกตัวอย่าง

กลุ่มประชากรในงานวิจัยนี้คือ กลุ่มสมาชิกประเภทผ่านเครือข่าย ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีทั้งหมด 9 เครือข่าย มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 34,164 ราย ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ	จำนวนสมาชิก (คน)	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)	
			แจกไว้	เก็บได้
1	สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเชียงใหม่ จำกัด	4,082	50	37
2	สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด	7,281	100	72
3	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด	12,423	100	98
4	สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ จำกัด	5,709	-	-

ลำดับ	ชื่อ	จำนวนเฉลี่ยภาค (คน)	จำนวนแบบสอบถาม	
			แจกไว้	เก็บได้
5	สังกัดชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียน แห่งประเทศไทย จำกัด	3,065	100	91
6	เครือข่ายศูนย์ประสานงานเมืองเชียงใหม่	384	-	-
7	สหกรณ์การเกษตรรอยสะแก (กรุงเทพ) จำกัด	410	50	47
8	สหกรณ์การเกษตรสันกำแพง จำกัด	154	50	37
9	สหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด	656	-	-
		34,164	450	383

เมื่อกำหนดขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม กำหนดโดยค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 320 ตัวอย่าง²⁴ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) จากจำนวนแบบสอบถามที่เก็บได้ทั้งหมด 383 ชุด จะใช้แบบสอบถามในการวิเคราะห์ 320 ชุด แบ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมาชิกที่เคยใช้บัตรและไม่เคยใช้บัตรอย่างละ 160 ชุด

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จำนวน 320 ชุด มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ในการอธิบายลักษณะทั่วไป ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ และนำเสนอข้อมูลเป็นตาราง ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

สำหรับคำถามที่ใช้วัดทัศนคติ จะใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale)²⁵ ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

²⁴ Herbert Askin and Raymond R. Colton, Tables for Statisticians (New York : Barnes & Noble Inc., 1963), pp. 151-152.

²⁵ กนกทิพย์ พัฒนาพิพนธ์, การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประมาณเพื่อการศึกษาวิจัย (เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529), หน้า 58.

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1
คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้	
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3.4 สถานที่ทำการวิจัย

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.5 ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการศึกษา 6 เดือน ระหว่างเดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2545