

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของโรงพยาบาลนครินทร์ในเครือวิสต้า จังหวัดเชียงใหม่

ศรีพรหม มุลรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

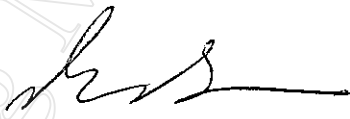
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2545

# ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของโรงพยาบาลนครินทร์ในเครือวิสต้า จังหวัดเชียงใหม่

ศรียพรหม มุตรรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ

  
..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรชร มณีสงฆ์

  
..... กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง

23 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชชานติ ประธานกรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถ มณีสงฆ์ และอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เอาใจใส่ติดตาม และให้ความกรุณาตรวจสอบแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณอาจารย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นนักศึกษาปริญญาโทที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ ตลอดจนขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษาเล่าเรียน

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่และพนักงานของโรงภาพยนตร์วิสต้า และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างยิ่งสำหรับพระคุณของคุณพ่อและคุณแม่และสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่ทำให้กำลังใจและผลักดันให้บรรลุถึงเป้าหมาย ขอขอบคุณจากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอ น้อมรับด้วยความเต็มใจอย่างยิ่ง

ศรีพรหม มุจรรัตน์