

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของห้างคาร์ฟูร์  
สาขาเชียงใหม่

จรรยา เจียมหาทรัพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2545

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของห้างคาร์ฟูร์  
สาขาเชียงใหม่

จรรยา เจียมหาทรัพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....*อรชร มณีสงฆ์*.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรชร มณีสงฆ์

.....*รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์*.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

.....*พิชญ์ พิชญกุล*.....กรรมการ

อาจารย์พิชญ์ลักษณะ พิชญกุล

2 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤษย์ และอาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและร่วมเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้จัดการห้างคาร์ฟูร์ สาขาเชียงใหม่ ที่ให้การสนับสนุน รวมทั้งลูกค้าทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบ

ขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 1 ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจและมีส่วนช่วยให้การทำรายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

จรรยา เจียมหาทรัพย์