

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังของสมาชิกต่อบทบาทของหอการค้าจังหวัด
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวนงลักษณ์ ย่างสุข

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของสมาชิกต่อบทบาทของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ทำการศึกษา คือ สมาชิกหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 566 ราย ใช้การเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 236 ราย เก็บรวบรวม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา มีดังนี้

ในด้านความคาดหวังของสมาชิกหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ต่อบทบาทของหอการค้าใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) บทบาทในการปรับปรุง หมายถึง การดำเนินการของหอการค้าในการรวบรวมประเด็นปัญหา อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับความสะดวกของภาครัฐ หรือเอกชน และเสนอให้มีการแก้ไข 2) บทบาทในการส่งเสริม หมายถึง การดำเนินการของหอการค้าในการให้บริการแก่สมาชิก ทั้งในด้านการให้ข้อมูล การส่งเสริมการค้า-การลงทุน การออกเอกสาร-หนังสือรับรองทางการค้า การจัดอบรมสัมมนา และงานแสดงสินค้า 3) บทบาทในการรักษาผลประโยชน์ทางการค้า หมายถึง การดำเนินการของหอการค้าในการเป็นตัวแทนของสมาชิกเพื่อแนะนำ แก้ไข หรือยกเลิกกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เห็นว่าไม่เป็นธรรมในทางการค้า และการเป็น

ผู้ใกล้ชิดข้อพิพาททางการค้า และ 4) บทบาทในการพัฒนา หมายถึง การดำเนินการของหอการค้าในการมีส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน ทรัพยากรมนุษย์ การสร้างความสัมพันธ์กับภาคราชการ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายและช่วยเหลือทางการตลาดแก่เอกชน พบว่า สมาชิกหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังโดยรวมในระดับมาก และในด้านความคาดหวังจากการเป็นสมาชิกหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสมาชิกหอการค้าโดยรวมมีความคาดหวังในระดับมาก

ในด้านความพึงพอใจของสมาชิกหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ตอบบทบาทของหอการค้าใน 4 ด้าน พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมาก ตอบบทบาทในการปรับปรุง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตอบบทบาทในการส่งเสริม บทบาทในการรักษาผลประโยชน์ และบทบาทในการพัฒนา นอกจากนี้ ในด้านความพึงพอใจจากการเป็นสมาชิกของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสมาชิกหอการค้าโดยรวม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ในด้านความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการดำเนินงานของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ในกิจกรรมหลัก 3 ด้าน คือ กิจกรรมเพื่อสมาชิก กิจกรรมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยส่วนรวม และกิจกรรมด้านต่างประเทศ พบว่า สมาชิกหอการค้าโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากต่อกิจกรรมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ต่อกิจกรรมเพื่อสมาชิก และกิจกรรมด้านต่างประเทศ

ในประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของผู้ประกอบการในการเป็นสมาชิกของหอการค้า พบว่า สมาชิกโดยรวมเห็นว่าประเด็นที่เป็นอุปสรรคมาก คือ การมีค่าธรรมเนียมที่ไม่เหมาะสม และการที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นสมาชิกของชมรม หรือสมาคมอื่น ที่จัดตั้งขึ้นโดยผู้ประกอบการประเภทเดียวกันอยู่ก่อนแล้ว

Independent Study Title Expectations of Members Towards the Roles of the
Chiangmai Chamber of Commerce

Author Miss Nonglak Yangsuk

M.B.A.

Examining Committee	Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
	Lecturer Nitaya Watanakun	Member
	Asst.Prof. Orapin Santidhirskul	Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study is to study the expectations of member towards the roles of the Chiangmai Chamber of Commerce. Population of this study is 566 members of the Chiangmai Chamber of Commerce. Using stratified random sampling technique, 236 members were picked as samples. Data collected were analyzed by using frequency, percentage and average.

The results of the study are as follow:

The expectations of members towards the roles of the Chiangmai Chamber of Commerce were broken into four areas: 1) Role of improvement; collecting problems, obstacles in doing business related to the inconvenience in contacting with government and private sector and recommending the solution by the Chiangmai Chamber of Commerce, 2) Role of Promotion; providing information, trade-investment promotion, issuing of documents, certificate of origin, seminar and exhibition. 3) Role of business protection; acting on behalf of members in collecting, introducing or canceling unfair law and regulations in doing business and serve as arbitrator in solving business conflict. 4) Role of development; participating in community economic and human resource development, building relationship with government and networking in developing market opportunities for private sector. In general, members of the Chiangmai

Chamber of Commerce had high expectations in all roles. As members of the Chiangmai Chamber of Commerce, they also had high expectations for receiving advantageous for their business by just being a member of the organization.

Members of the Chiangmai Chamber of Commerce had high satisfaction in the role of improvement and had medium satisfaction in the role of promotion, role of business protection and role of development. Members had medium satisfaction in receiving advantageous from the Chiangmai Chamber of Commerce.

The level of satisfaction of members in three main activities; 1) Activities for members, 2) Activities for economic development and 3) Activities for foreign affairs. The members had high satisfaction in activities for economic development and medium satisfaction in activities for members and activities for foreign affairs.

Problems, obstacles and limitations of members in maintaining their memberships were the inappropriate membership fee and the dual status of members in other clubs and associations of their professions.