

ความคาดหวังของสมาชิกต่อบทบาทของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่

นางลัดกษณ์ ย่างสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ความคาดหวังของสมาชิกต่อบทบาทของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่

นางถักษณ์ ย่างสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

..... กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพินธ์ สันติธีรากุล

24 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จาก อาจารย์นันทนา คำนวน และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้กำลังใจ และเสียสละเวลาตรวจแก้ไขอย่างละเอียดทุกขั้นตอน จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้การสนับสนุน และให้กำลังใจ อย่างดียิ่งต่อผู้เขียนตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ นำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์มาถ่ายทอด ทำให้ทุกชั่วโมงในการศึกษามีคุณค่ายิ่ง และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ โครงการบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อแก่ผู้เขียนในทุกด้านมาด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณราชันย์ วีระพันธุ์ ประธานกรรมการหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ คุณสมชัย ศิริสุจินต์ ผู้อำนวยการ คุณณิทรกานต์ ชอบทำดี ผู้จัดการสำนักงาน และคณะกรรมการ หอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่กรุณาให้การสนับสนุนด้านต่างๆ แก่ผู้เขียนในการศึกษามา โดยตลอด ขอขอบคุณสมาชิกหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณทีมงานเจ้าหน้าที่หอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ ผู้เขียนในทุกด้าน และเป็นกำลังใจสำคัญตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อบุญธรรม คุณแม่เทียมตา อย่างสุข ผู้มีพระคุณอย่างสูงสุด ที่ได้ให้โอกาส มอบแต่สิ่งดีๆ ให้ตลอดมา และขอขอบคุณพี่สาว น้องชาย ลูกสาว เพื่อนสนิทวัยเยาว์ และมิตรจากแดนไกล ที่ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ประโยชน์อันพึงได้ และความสำเร็จจากการ ศึกษาครั้งนี้ ผู้เขียนขออุทิศส่วนกุศลถวายให้แก่ คุณยายแก้ว ศรีโชค ผู้ซึ่งเลี้ยงดู ให้ความรัก และเป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่ให้ผู้เขียนจบจนวาระสุดท้ายของท่าน

ท้ายที่สุด หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และขอรับผิดขอแต่เพียงผู้เดียว ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้จักเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับองค์กรหอการค้า และในทางวิชาการ ตลอดจนหน่วยงานหรือผู้สนใจที่จะศึกษาค้นคว้าต่อไป

นางลัทษณ์ อย่างสุข