

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารพาณิชย์ไทย
ในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

อรรถัย เติตชูธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

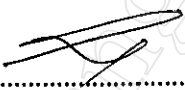
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารพาณิชย์ไทย
ในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

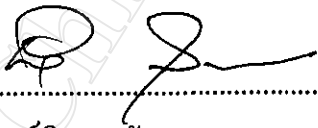
อรทัย เจริญธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. นฤมล พงศ์ชัยเดชา


..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล


..... กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

23 พฤษภาคม 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.นฤมล พงศ์ชัยเดชา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้คำแนะนำ สั่งสอน และช่วยเหลือในการค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม อันนำมาซึ่งข้อมูลต่างๆ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ ครอบครัว พี่ๆ น้องๆ ทุกท่านที่เป็นกำลังใจ และมีส่วนร่วมในการจัดทำ การค้นคว้าในครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณคุณนิศยา ไชยชนะ ที่ช่วยเหลือในด้านการรวบรวมเรียบเรียงข้อมูลช่วยให้รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

อรทัย เชิดชูธรรม