

ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำ
ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

เฉลิมพล เวชวิทย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำ
ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

เฉลิมพล เวชวิธ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ศิริกมล ใสใจ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

อติวิทย์

กรรมการ

อาจารย์ วรณีย์ สายประเสริฐ

นิตยา วัฒนคุณ

กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

2 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์นันทนา คำนวน และ อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด รวมทั้งอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอนในการศึกษาและช่วยเหลือในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณบุญทวี ตันตรานนท์ และ พันตรีประหยัด ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา ที่ให้การช่วยเหลือและส่งเสริมสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณลูกค้าเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 1 ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อวิชัย คุณแม่อรพิน คุณวรางคณา เวชวิธี และคุณกรกช ศีละวงษ์เสรี ที่ให้กำลังใจและความช่วยเหลือที่ดีมาโดยตลอด

เฉลิมพล เวชวิธี