

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ. *คุณสมบัติ มาตรฐานของหน่วยบริการและเครือข่ายของหน่วยบริการ รวมทั้งการจัดเครือข่ายของหน่วยบริการ ตามระเบียบว่าด้วยหลักประกันสุขภาพ. กระทรวงสาธารณสุข, 2544.*
- บุรณัฐ สมุทรักษ์. “การมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า”. *สรรพสารวงการแพทย์.* (พฤษภาคม, 2543).
- ประชุม สุวัฒน์. “การสู่ตัวอย่างเพื่อการวิจัย”. *วารสารพัฒนบริหารศาสตร์.* (กรกฎาคม-กันยายน, 2541).
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน” การค้นคว้าแบบอิสระธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่, 2542.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. *คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2543.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. *การบริหารการตลาดยุคใหม่ กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม , 2541.*
- สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์. “หลักประกันในการเข้าถึงบริการ หรือหลักประกันด้านการรักษาพยาบาลที่เรียกว่า ระบบประกันสุขภาพ”. *สรรพสารวงการแพทย์.* (มิถุนายน ,2543).
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. *แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงใหม่. ศูนย์ปฏิบัติการประกันสุขภาพถ้วนหน้า, 2544.*
- Kotler, Philip. *Marketing Management : Analysis, Planning , Implementation, and Control.* 8 th ed. Englewood Cliffs : Prentice - Hall, Inc., 1994.