

### บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. (2536). สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา. เชียงใหม่ :  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2530). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : นิยมวิทยา.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา. (2535). จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมราชา.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ ฯ : ดีไซน์.
- รังสรรค์ คำปลิว (2542). ทศนคติต่อวิชาชีพทันตแพทย์ของนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย  
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค. (2543). รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ  
ครั้งที่ 1 / 2543. เชียงใหม่ : โรงพยาบาลแมคคอร์มิค
- ล้วน สายยศ. (2541). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วีระชาติ เลิศนิธิกุล. (2543). การฝึกอบรมความรู้พื้นฐาน HA ครั้งที่ 1. เชียงใหม่ :  
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ ฯ :  
บริษัทธีระฟิล์ม.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2539). มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่ง  
ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ ฯ : ดีไซน์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา  
บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ ฯ : ดีไซน์.
- สุจิตน์ สุวินัยตระกูล. (2542). คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยพิเศษ 6 โรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ. พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ  
บริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาพร คำหมื่น. (2544). คุณภาพการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคโรงพยาบาลเชียงใหม่รวม 2.  
การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุโท เจริญสุข. (2519). จิตวิทยาการศึกษา. พระนคร : แพรววิทยา.

- สุวิมล ชมภูแก้ว. (2543). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคเอดส์ และทัศนคติต่อผู้ติดเชื้อเอดส์  
ของผู้รับบริการตรวจหาเชื้อเอดส์ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่.  
การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Anastasi , Anne. (1976). **Psychological Testing**. 4<sup>th</sup> ed. New York : Macmillan.
- Barber , N. (1996). **Quality Assessment for Healthcare : A Bullring – Based Hand book**.  
Quality Resources. New York.
- Donabedian A. (1982). **Explorations in quality assessment and monitoring : The Criteria and  
standards of quality**. Vol . II. Health Administration frees , Ann Arbor , MI.
- Martin , C. (1990). How do you count maternal satisfaction ? : A use commissioned survey of  
maternity services. In H. Roberts. (Ed.), **Women's Health Counts** , Routledge. London.