

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้มีกำหนดขอบเขตการศึกษาถึงทัศนคติ ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการมีส่วนร่วม ของพนักงานโรงพยาบาลที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานทั่วไปทั้ง 9 ประการ ได้แก่

- * พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์
- * การจัดองค์กรและการบริหาร
- * การจัดการทรัพยากรบุคคล
- * การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- * นโยบายและวิธีปฏิบัติ
- * สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่
- * เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- * ระบบงาน / กระบวนการให้บริการ (งานคลินิกบริการ)

2. ขอบเขตของประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

เก็บข้อมูลจากพนักงานของโรงพยาบาลแมคคอร์มิค โดยแบ่งพนักงานของโรงพยาบาลออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. กลุ่มบุคลากรสายการแพทย์ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร เทคนิคการแพทย์
 - * ระดับบริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการ หัวหน้าภาค ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้าแผนก หัวหน้าตึก
 - * ระดับปฏิบัติการ ได้แก่ พยาบาลประจำการ ผู้ช่วยพยาบาล ผู้ช่วยเภสัชกร พนักงานปฏิบัติการ

2. กลุ่มบุคลากรสายงานสนับสนุน ได้แก่ บัญชี การเงิน จัดซื้อ คลังยาเวชภัณฑ์
ทรัพยากรบุคคล ยานยนต์ เคหะรักษ์ ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานอำนวยการ

* ระดับบริหาร ได้แก่ หัวหน้าแผนกทุกแผนก

* ระดับปฏิบัติการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประจำแผนก

จากประชากรทั้งหมดที่เป็นพนักงานประจำของโรงพยาบาลจำนวน 922 คน ทำการสุ่ม
กลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 90% จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 100 คน (ประมุข สุวดี, 2527)
โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามลักษณะของงานออกเป็น 4 กลุ่ม
ซึ่งในแต่ละกลุ่มจะมีจำนวนตัวอย่างเท่า ๆ กัน (Equal Sample Size) เหตุผลเพื่อการเปรียบเทียบ
ทัศนคติของแต่ละกลุ่ม ซึ่งได้กลุ่มละ 25 ตัวอย่าง ดังนี้

1. บุคลากรสายการแพทย์ระดับบริหาร	25	ตัวอย่าง
2. บุคลากรสายการแพทย์ในระดับปฏิบัติการ	25	ตัวอย่าง
3. บุคลากรสายงานสนับสนุนระดับบริหาร	25	ตัวอย่าง
4. บุคลากรสายงานสนับสนุนระดับปฏิบัติการ	25	ตัวอย่าง
รวม	100	ตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็นแบบตามสะดวก
(Convenient Sampling) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการสร้างแบบสอบถาม สอบถามจากกลุ่ม
พนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิค

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร
สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ

2. การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลของ
พนักงานโดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติ (Attitude) ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการมีส่วนร่วม ของพนักงานโรงพยาบาลที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานทั่วไปทั้ง 9 ประการ ได้แก่

- * พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์
- * การจัดองค์กรและการบริหาร
- * การจัดการทรัพยากรบุคคล
- * การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- * นโยบายและวิธีปฏิบัติ
- * สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่
- * เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- * ระบบงาน / กระบวนการให้บริการ (งานคลินิกบริการ)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS ทำการวิเคราะห์ดังนี้

1. ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และร้อยละ (Percentage) ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล
2. ใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ของข้อมูลในส่วนทัศนคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิค โดยแบ่งตามเกณฑ์ Likert Scale (กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์, 2536, หน้า 58) จัดแบ่งระดับทัศนคติออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับทัศนคติ	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
เห็นด้วย	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน

โดยนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต การแปลความหมายของระดับ
คะแนนเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ยเลขคณิต) จะยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	จัดอยู่ในระดับทัศนคติ
4.50 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	เห็นด้วย
2.50 - 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระยะเวลาในการศึกษา

เก็บข้อมูลระหว่างเดือน 1 กุมภาพันธ์ – 28 กุมภาพันธ์ 2545