

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดลำปาง

มัลติโน้ต เสนอชرحรูณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบันทึกวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บันทึกวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดลำปาง

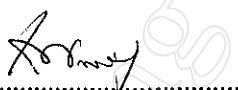
มูลนิธิฯ เสนาธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

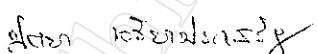
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

นาย อาทิตย์ ประชานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

 กรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

28 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นันทนา คำนวน ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี่

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษาระดับนี้

ขอขอบพระคุณ ท่านผู้จัดการและพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง รวม 8 สาขา ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี่ด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

มัณฑนา เสนารธรรม