

บทที่ 4**การวิเคราะห์ข้อมูล**

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วนดังนี้ คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 44 บริษัท
- ส่วนที่ 2 การใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันของผู้ประกอบอุตสาหกรรม ในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 44 บริษัท
- ส่วนที่ 3 การรับทราบข่าวสารการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 44 บริษัท
- ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือโดยแบ่งเป็นกลุ่ม ดังนี้
 - ส่วนที่ 4.1 กลุ่มที่รู้จักและใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์
 - ส่วนที่ 4.2 กลุ่มที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์
 - ส่วนที่ 4.3 กลุ่มที่ไม่รู้จักแต่จะใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์
 - ส่วนที่ 4.4 กลุ่มที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ตารางที่ 1 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	38	86.4
ชาย	6	13.6
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 38 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 86.4 และที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 13.6

ตารางที่ 2 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและหรือฝ่ายการเงิน	30	68.2
อื่น ๆ	11	25.0
กรรมการผู้จัดการ	2	4.5
ผู้จัดการทั่วไป	1	2.3
ผู้จัดการโรงงาน	-	-
ผู้จัดการฝ่ายบริหาร	-	-
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและหรือฝ่ายการเงิน จำนวน 30 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาคือตำแหน่งอื่นๆ (ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้ช่วยฝ่ายบริหาร พนักงานบัญชีอาวุโส สมุหบัญชี หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกบัญชีการเงิน หัวหน้าฝ่ายบัญชี) จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.0 ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.5 และดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 3 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
30 - 39 ปี	31	70.4
20 - 29 ปี	8	18.2
40 - 49 ปี	5	11.4
50 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 31 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 70.4 รองลงมาคืออายุระหว่าง 20 - 29 ปี จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.4

ตารางที่ 4 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	35	79.6
สูงกว่าปริญญาตรี	6	13.6
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	6.8
อื่น ๆ	-	-
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 35 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 79.6 รองลงมาคือมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 13.6 และมีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.8

ตารางที่ 5 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออก ใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามระดับระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
3 - 5 ปี	15	34.1
น้อยกว่า 3 ปี	11	25.0
9 ปีขึ้นไป	11	25.0
6 - 8 ปี	7	15.9
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทผู้ประกอบการใน เขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน 3 - 5 ปี จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมาคือ ดำรงตำแหน่ง 9 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากับดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 3 ปี จำนวน 11 บริษัท คิดเป็น ร้อยละ 25.0 ที่เหลือดำรงตำแหน่ง 6 - 8 ปี จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.9

ตารางที่ 6 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ร้อยละ
อิเล็กทรอนิกส์	20	45.4
ผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์	10	22.7
อัญมณีและเครื่องประดับ	5	11.4
เครื่องหนัง	4	9.1
ผ้าและสิ่งทอ	2	4.5
อาหาร	1	2.3
แปรรูปไม้	1	2.3
อื่นๆ	1	2.3
การเกษตร	-	-
รวม	44	100

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ส่วนใหญ่กิจการของบริษัทอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 20 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมา อยู่ในอุตสาหกรรมประเภทผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 22.7 อุตสาหกรรมประเภทอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.4 อุตสาหกรรมประเภทเครื่องหนัง จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.1 อุตสาหกรรมประเภทผ้าและสิ่งทอ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.5 ส่วนที่เหลือเป็นอุตสาหกรรมอาหาร แปรรูปไม้ และอื่นๆ (แปรงเสริมสวย พู่กันวาดภาพและส่วนประกอบ) ประเภทละ 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 7 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออก
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน

เงินทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 50 ล้านบาท	20	45.5
มากกว่า 200 ล้านบาท	11	25.0
50- 100 ล้านบาท	7	15.9
101 - 200 ล้านบาท	6	13.6
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ส่วนใหญ่มีมูลค่าการจดทะเบียนต่ำกว่า 50 ล้านบาท จำนวน 20 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมาคือ มูลค่าการจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาท จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.0 มูลค่าการจดทะเบียน 50 - 100 ล้านบาท จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.9 ส่วนที่เหลือมูลค่าการจดทะเบียน 101 - 200 ล้านบาท จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 13.6

ตารางที่ 8 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออก
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 200 คน	15	34.1
200 - 499 คน	15	34.1
800 คนขึ้นไป	11	25.0
500 - 799 คน	3	6.8
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 200 คน เท่ากับกลุ่มบริษัทที่มีจำนวนพนักงานระหว่าง 200 - 499 คน กลุ่มละ 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมาคือ มีจำนวนพนักงาน 800 คนขึ้นไป จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.0 และส่วนที่เหลือมีจำนวนพนักงานระหว่าง 500 - 799 คน จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.8

ตารางที่ 9 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามสัญชาติของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่

สัญชาติผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่	จำนวน	ร้อยละ
ญี่ปุ่น	24	54.6
ไทย	4	9.1
ฝรั่งเศส	3	6.8
สวิตเซอร์แลนด์	3	6.8
เกาหลี	2	4.5
เนเธอร์แลนด์	2	4.5
อเมริกา	2	4.5
ไต้หวัน	1	2.3
อินโดนีเซีย	1	2.3
ออสเตรเลีย	1	2.3
อิสราเอล	1	2.3
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า สัญชาติผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่ของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมใน เขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ส่วนใหญ่เป็นสัญชาติญี่ปุ่น จำนวน 24 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 54.6 ลำดับที่สอง เป็นสัญชาติไทย จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.1 ลำดับที่สาม มีสองสัญชาติ จำนวนเท่ากัน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.8 เป็นสัญชาติฝรั่งเศส และสวิตเซอร์แลนด์ ลำดับที่สี่ มีสามสัญชาติจำนวนเท่ากัน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.5 เป็นสัญชาติเกาหลี เนเธอร์แลนด์ และอเมริกา ลำดับที่ห้า มีสี่สัญชาติจำนวนเท่ากัน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 2.3 ประกอบด้วยสัญชาติ ไต้หวัน อินโดนีเซีย ออสเตรเลีย และอิสราเอล

ตารางที่ 10 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ

ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
9 ปีขึ้นไป	33	75.0
3 - 5 ปี	7	15.9
6 - 8 ปี	4	9.1
น้อยกว่า 3 ปี	-	-
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ระยะเวลาส่วนใหญ่ที่บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือเปิดดำเนินการมาแล้ว 9 ปีขึ้นไป จำนวน 33 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา คือ 3 - 5 ปี จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.9 และที่เหลือเปิดดำเนินการในช่วง 6 - 8 ปี จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 11 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการ ในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามยอดขายของบริษัทเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
11 - 40 ล้านบาท	15	34.1
มากกว่า 100 ล้านบาท	13	29.6
น้อยกว่า 11 ล้านบาท	11	25.0
41 - 70 ล้านบาท	3	6.8
71 - 100 ล้านบาท	2	4.5
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระหว่าง 11 - 40 ล้านบาท จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมา คือ มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100 ล้านบาท จำนวน 13 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 29.6 ยอดขายเฉลี่ยน้อยกว่า 11 ล้านบาท จำนวน 11 บริษัท คิดเป็น ร้อยละ 25.0 ยอดขายเฉลี่ยระหว่าง 41 - 70 ล้านบาท จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.8 ส่วนที่เหลือมียอดขายเฉลี่ยระหว่าง 71 - 100 ล้านบาท จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 12 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามยอดซื้อวัตถุดิบของบริษัทเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดซื้อวัตถุดิบเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 ล้านบาท	16	36.4
มากกว่า 50 ล้านบาท	12	27.3
6 - 20 ล้านบาท	11	25.0
36 - 50 ล้านบาท	3	6.8
21 - 35 ล้านบาท	2	4.5
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ยอดซื้อวัตถุดิบเฉลี่ยต่อเดือนของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 6 ล้านบาท จำนวน 16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมา คือ มียอดซื้อวัตถุดิบเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50 ล้านบาท จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 27.3 ยอดซื้อวัตถุดิบระหว่าง 6 - 20 ล้านบาท จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.0 ยอดซื้อวัตถุดิบระหว่าง 36 - 50 ล้านบาท จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.8 ส่วนที่เหลือ มียอดซื้อวัตถุดิบเฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 21 - 35 ล้านบาท จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 13 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามการใช้และไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติ
งานด้านบัญชีหรือการเงิน

การใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	43	97.7
ไม่ใช้	1	2.3
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาค
เหนือ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีหรือการเงินถึงร้อยละ 97.7 มีเพียงบริษัท
เดียวเท่านั้นที่ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีหรือการเงิน คิดเป็นร้อยละ 2.3

**ส่วนที่ 2 การใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขต
ส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ**

ตารางที่ 14 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามผู้รับผิดชอบในการติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ใน
การทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ

ผู้รับผิดชอบในการติดต่อธนาคารพาณิชย์	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ/หรือการเงิน	35	79.5
อื่น ๆ	4	9.1
กรรมการผู้จัดการ	3	6.8
ผู้จัดการฝ่ายบริหาร	2	4.5
ผู้จัดการทั่วไป	-	-
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า ผู้รับผิดชอบในการติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ในการทำธุรกรรม ทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ส่วนใหญ่คือผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ/หรือการเงิน จำนวน 35 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 79.5 รองลงมา คือ ตำแหน่งอื่น ๆ (พนักงานบัญชีอาวุโส สมุหบัญชี และหัวหน้าฝ่ายบัญชี) จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.1 กรรมการผู้จัดการ จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.5 ส่วนที่เหลือคือ ผู้จัดการฝ่ายบริหาร จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 15 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือจำแนกตามวิธีการที่ใช้ติดต่อกับธนาคารพาณิชย์แยกตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	วิธีที่ใช้ติดต่อกับธนาคารพาณิชย์				
	โทรศัพท์ /โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	เดินทาง ไปเอง	อื่น ๆ	ไม่เคย ติดต่อ
1. การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)	33 (75.0)	19 (43.2)	8 (18.2)	- -	- -
2. การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)	26 (59.1)	19 (43.2)	12 (27.3)	1 (2.3)	- -
3. การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท	15 (34.1)	19 (43.2)	23 (52.3)	1 (2.3)	- -
4. การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้	11 (25.0)	10 (22.7)	26 (59.1)	2 (4.5)	- -
5. การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค	8 (18.2)	-	29 (65.9)	3 (6.8)	4 (9.1)
6. การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี	24 (54.5)	-	12 (27.3)	-	8 (18.2)
7. การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราประเทศ	27 (61.4)	29 (65.9)	-	-	-
8. การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ของธนาคารพาณิชย์	28 (63.6)	19 (43.2)	1 (2.3)	-	-
9. การสอบถามข้อมูลราคาปิด หลักทรัพย์	6 (13.6)	8 (18.2)	-	-	32 (72.7)
10. การสอบถามข้อมูลข่าวสาร ทางด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ	16 (36.4)	22 (50.0)	1 (2.3)	-	11 (25.0)

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตาราง พบว่า วิธีการที่บริษัทผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือใช้ติดต่อกับธนาคารพาณิชย์เพื่อใช้บริการต่าง ๆ จำแนกตามประเภทบริการดังนี้

การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance) ส่วนใหญ่ใช้วิธีโทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา คือ อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 43.2 และเดินทางไปเอง คิดเป็นร้อยละ 18.2

การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement) ส่วนใหญ่ใช้วิธีโทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมา คือ อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 43.2 เดินทางไปเอง คิดเป็นร้อยละ 27.3 และอื่น ๆ ด้วยการส่งจดหมาย คิดเป็นร้อยละ 2.3

การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท ส่วนใหญ่เดินทางไปเอง คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมา คือ อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 43.2 โทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 34.1 และอื่น ๆ ด้วยวิธีการตัดบัญชี คิดเป็นร้อยละ 2.3

การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ ส่วนใหญ่เดินทางไปเอง คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมา คือ โทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 25.0 อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 22.7 และอื่น ๆ ด้วยการส่งจดหมาย คิดเป็นร้อยละ 4.5

การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค ส่วนใหญ่เดินทางไปเอง คิดเป็นร้อยละ 65.9 รองลงมา คือ โทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 18.2 ไม่เคยใช้บริการนี้เลย คิดเป็นร้อยละ 9.1 และอื่น ๆ ด้วยการตัดบัญชี คิดเป็นร้อยละ 9.1

การอาัยเช็ค การอาัยคบัญชี ส่วนใหญ่ใช้วิธีโทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมา คือ เดินทางไปเองคิดเป็นร้อยละ 27.3 และไม่เคยใช้บริการนี้เลย คิดเป็นร้อยละ 18.2

การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ส่วนใหญ่ติดต่อด้วยอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 65.9 รองลงมา คือ โทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 61.4

การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ ส่วนใหญ่ใช้วิธีโทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมา คือ อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 43.2 และเดินทางไปเอง คิดเป็นร้อยละ 2.3

การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการนี้เลย คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมา คือ ติดต่อด้วยอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 18.2 และ โทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 13.6

การสอบถามข้อมูลข่าวสารทางด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ ส่วนใหญ่ติดต่อด้วยอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ โทรศัพท์หรือโทรสาร คิดเป็นร้อยละ 36.4 ไม่เคยใช้บริการนี้เลย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และเดินทางไปด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 16 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำแนกตามความคิดเห็นต่อการอำนวยความสะดวกของธนาคารพาณิชย์ ในการติดต่อทำธุรกรรมตามตารางที่ 15

การอำนวยความสะดวก	จำนวน	ร้อยละ
มาก	23	52.3
ปานกลาง	17	38.6
มากที่สุด	4	9.1
น้อย	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า การอำนวยความสะดวกจากธนาคารพาณิชย์ให้กับบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือในการติดต่อกับธนาคารในเรื่องต่าง ๆ ตามตารางที่ 15 นั้น ส่วนใหญ่ได้รับการอำนวยความสะดวกในระดับมาก จำนวน 23 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมา ได้รับการอำนวยความสะดวกในระดับปานกลาง จำนวน 17 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 38.6 ส่วนที่เหลือเห็นว่าได้รับการอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 17 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือจําแนกตามความถี่ในการติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ต่อ
สัปดาห์จําแนกตามประเภทบริการ

ประเภทบริการ	ความถี่ในการติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ต่อสัปดาห์					
	<1	1-3	4-6	7-9	>9	รวม
1. การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)	4 (9.1)	30 (68.2)	8 (18.2)	2 (4.5)	-	44 (100.0)
2. การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)	4 (9.1)	32 (72.7)	7 (15.9)	1 (2.3)	-	44 (100.0)
3. การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท	3 (6.8)	36 (81.8)	5 (11.4)	-	-	44 (100.0)
4. การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้	3 (6.8)	35 (79.5)	5 (11.4)	1 (2.3)	1 (2.3)	44 (100.0)
5. การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค	17 (38.6)	26 (59.1)	1 (2.3)	-	-	44 (100.0)
6. การอัยค์เช็ค การอัยค์บัญชี	37 (84.1)	7 (15.9)	-	-	-	44 (100.0)
7. การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ	4 (9.1)	21 (47.7)	16 (36.4)	3 (6.8)	-	44 (100.0)
8. การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ธนาคาร	18 (40.9)	25 (56.8)	1 (2.3)	-	-	44 (100.0)
9. การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์	37 (84.1)	6 (13.6)	-	1 (2.3)	-	44 (100.0)
10. การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ	22 (50.0)	18 (40.9)	3 (6.8)	1 (2.3)	-	44 (100.0)

จากตารางพบว่า ความถี่ในการใช้บริการ กับธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบัน ของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือส่วนใหญ่ใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ด้วยความถี่ 1 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำแนกตามประเภทบริการ ดังนี้ การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท จำนวน 36 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 81.8 การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ จำนวน 35 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 79.5 การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement) จำนวน 32 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 72.7 การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance) จำนวน 30 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 68.2 การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค จำนวน 26 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 59.1 การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จำนวน 21 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 47.7 การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร จำนวน 25 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.8

สำหรับการอาชั้เช็ค อาชั้บัญชี มีการใช้บริการเท่ากับการสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์ จำนวน 37 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 84.1 และการสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ จำนวน 22 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยส่วนใหญ่ บริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์

**ส่วนที่ 3 การรับทราบข่าวสารการบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ของผู้ประกอบการ
อุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ**

ตารางที่ 18 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในเขตส่งออกในนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามกลุ่มการรู้จักและการใช้บริการจัดการเงินสดของ
ธนาคารพาณิชย์

การรู้จักและการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
รู้จัก	35	79.5
- ใช้บริการ	19	43.2
- ไม่ใช้บริการ	16	36.3
ไม่รู้จัก	9	20.5
- ไม่ใช้บริการ	5	11.4
- จะใช้บริการ	4	9.1
รวม	44	100.0

จากตารางพบว่า มีบริษัทผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตส่งออกนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ รู้จักการบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 35 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 79.5 โดยจำแนกเป็นกลุ่มที่รู้จักและใช้บริการจำนวน 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.2 และกลุ่มที่รู้จักแต่ไม่ได้ใช้บริการ จำนวน 16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.3 สำหรับกลุ่มที่ไม่รู้จักการบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ มีจำนวน 9 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 20.5 โดยจำแนกเป็นกลุ่มที่ไม่ใช้บริการ จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.4 และกลุ่มที่คิดว่าจะใช้บริการ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 19 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามแหล่งข่าวสารที่ได้รับ

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ธนาคารพาณิชย์	30	85.7
จากสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ หรือ โปสเตอร์	4	11.4
จากเพื่อนผู้ประกอบการ	1	2.9
อื่น ๆ	-	-
รวม	35	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 35 บริษัท ส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารการบริการจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 30 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมา รู้จักจากสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ หรือ โปสเตอร์ของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.4 ส่วนที่เหลือรู้จักจากเพื่อนผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่เคยใช้บริการ จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 20 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามกลุ่มการใช้บริการและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

การใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้บริการจัดการเงินสด	19	54.3
ไม่ใช้บริการจัดการเงินสด	16	45.7
รวม	35	100.0

จากตารางพบว่า มีบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 35 บริษัท ใช้บริการ จัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 54.3 และไม่ใช้บริการ จำนวน 16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 45.7

ตารางที่ 21 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสด จำแนกตามธนาคารพาณิชย์
ที่ใช้บริการ

ธนาคารพาณิชย์ที่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารไทยพาณิชย์ มหาชนจำกัด	12	63.2
ธนาคารซูมิโตโม มิตรชุย จำกัด	3	15.8
ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ มหาชนจำกัด	2	10.5
ธนาคาร โตเกียวมิตรชุย จำกัด	2	10.5
รวม	19	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาค
เหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท ส่วนใหญ่ใช้บริการการ
จัดการเงินสดกับ ธนาคารไทยพาณิชย์ มหาชนจำกัด จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลง
มา คือ ธนาคารซูมิโตโม มิตรชุย จำกัด จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.8 และ มีการใช้บริการเท่า
กันสองธนาคาร คือธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ มหาชนจำกัดและธนาคาร โตเกียวมิตรชุย
จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.5

ตารางที่ 22 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักและใช้บริการจัดการเงินสด จำแนกตามประเภทบริการที่ใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์

ประเภทบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)	19	100.0
การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)	19	100.0
การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท	19	100.0
การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19	100.0
การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร	19	100.0
การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ	15	78.9
การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชี ลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้	10	52.6
การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์	4	21.1
การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค	-	-
การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี	-	-

หมายเหตุ แต่ละบริษัทใช้บริการได้มากกว่า 1 ประเภท

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 19 บริษัท ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ในหลายประเภท เรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับแรก มีการใช้บริการห้าบริการเท่ากัน คือ การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance) การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement) การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร ทั้ง 19 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100.0 ลำดับที่สอง คือ การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ จำนวน 15 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 78.9 ลำดับที่สาม คือ การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชี ลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 52.6 และลำดับที่สี่ คือ การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 21.1

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ
ต่อการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 4.1 กลุ่มที่รู้จักและใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรม
ภาคเหนือ ที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ต่อการใช้ระบบ

ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็น
ระบบง่ายต่อการใช้งาน	4.00	มาก
ระบบมีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	3.84	มาก
ระบบง่ายต่อการติดตั้ง	3.74	มาก
มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3.58	มาก
มีการให้บริการได้อย่างที่ต้องการ	3.26	ปานกลาง

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท มีความเห็นต่อการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ระบบง่ายต่อการใช้งาน ที่คะแนนเฉลี่ย 4.00 ระบบมีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ที่คะแนนเฉลี่ย 3.84 ระบบง่ายต่อการติดตั้ง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.74 และมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ที่คะแนนเฉลี่ย 3.58

ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบในระดับรองลงมาคือ ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการได้อย่างที่ต้องการ ที่คะแนนเฉลี่ย 3.26

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ด้านข้อมูลที่แสดงผล

ความคิดเห็นด้านข้อมูลที่แสดงผล	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็น
แสดงข้อมูลถูกต้อง	4.21	มาก
แสดงข้อมูลง่ายต่อการเข้าใจและนำไปใช้งาน	4.11	มาก
เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคาร	4.11	มาก
ประหยัดเวลาในการทำงาน	4.11	มาก
แสดงข้อมูลได้ทันที (Real Time)	3.95	มาก

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท มีความคิดเห็น ด้านข้อมูลที่แสดงผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ แสดงข้อมูลถูกต้อง ที่คะแนนเฉลี่ย 4.21 รองลงมา แสดงผลอยู่ในระดับเท่ากันที่คะแนนเฉลี่ย 4.11 ได้แก่แสดงข้อมูลง่ายต่อการเข้าใจและนำไปใช้งาน เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคารและประหยัดเวลาในการทำงาน ลำดับสุดท้ายแสดงข้อมูลได้ทันที (Real Time) ที่คะแนนเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรม
ภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ด้านราคาค่าบริการ

ความคิดเห็นด้านราคาค่าบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็น
สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดต้นทุน	3.68	มาก
มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม	3.42	ปานกลาง

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท มีความคิดเห็น ด้านราคาค่าบริการอยู่ในระดับมาก คือ สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดต้นทุน มีคะแนนเฉลี่ย 3.68 และในระดับปานกลาง คือ มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม ที่คะแนนเฉลี่ย 3.42

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรม
ภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ด้านบุคลากร

ความคิดเห็นด้านบุคลากร	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็น
พนักงานธนาคารพาณิชย์มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และให้ความสำคัญกับลูกค้า ติดตามงาน	3.63	มาก
พนักงานธนาคารพาณิชย์มีความสามารถในการแก้ไข ปัญหาและให้คำแนะนำได้รวดเร็วทันความต้องการ	3.42	ปานกลาง

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท มีความคิดเห็นด้านบุคลากรในระดับมาก คือ พนักงานธนาคารพาณิชย์มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่และให้ความสำคัญกับลูกค้า ติดตามงาน ที่คะแนนเฉลี่ย 3.63 และระดับปานกลาง คือ พนักงานธนาคารพาณิชย์มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้รวดเร็วทันความต้องการ ที่คะแนนเฉลี่ย 3.42

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรม
ภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ด้านส่งเสริมการขาย

ความคิดเห็นด้านส่งเสริมการขาย	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็น
มีการคิดค่าบริการในอัตราถูกพิเศษเมื่อสมัคร ใช้บริการปีแรก	3.42	ปานกลาง
มีการทดลองให้ใช้ก่อน โดยไม่เสียค่าบริการ	3.26	ปานกลาง

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท มีความคิดเห็นด้านส่งเสริมการขายในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับ คือ มีการคิดค่าบริการในอัตราถูกพิเศษเมื่อสมัครใช้บริการปีแรก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.42 และมีการทดลองให้ใช้ก่อนโดยไม่เสียค่าบริการที่คะแนนเฉลี่ย 3.26

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ด้านประชาสัมพันธ์

ความคิดเห็นด้านประชาสัมพันธ์	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็น
การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และเพียงพอ	3.26	ปานกลาง
การให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและรวดเร็ว ผ่านหลายช่องทาง เช่น สื่อโฆษณาต่าง ๆ เว็บไซต์ของธนาคาร เอทีเอ็ม โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น	3.00	ปานกลาง

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท มีความคิดเห็น ด้านประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับดังนี้ การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์เป็นไปอย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ ที่คะแนนเฉลี่ย 3.26 และการให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและรวดเร็ว ผ่านหลายช่องทาง เช่น สื่อโฆษณาต่าง ๆ เว็บไซต์ของธนาคาร เอทีเอ็ม โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ที่คะแนนเฉลี่ย 3.00

ตารางที่ 29 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้งานของระบบ

ปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้งานของระบบ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้เวลานานในการเปลี่ยนหน้าจอแต่ละครั้ง	13	68.4
ใช้เวลานานในการเข้าสู่ระบบ	12	63.2
ข้อจำกัดในการรายการ	7	36.8
ไม่สามารถประหยัดเวลาในการทำงานได้ตามที่คาดหวัง	4	21.1
ไม่สามารถติดต่อกับระบบได้	2	10.5
ปัญหาการใช้ PASSWORD	2	10.5
ขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน	1	5.3
อื่น ๆ (ไม่สามารถใช้บริการโอนเงินไปยังธนาคารอื่นที่ไม่ใช่เครือข่ายพันธมิตร)	1	5.3
ขาดการติดต่อบ่อยครั้งขณะทำการรายการ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท พบปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้งานของระบบมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ใช้เวลานานในการเปลี่ยนหน้าจอแต่ละครั้ง จำนวน 13 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 68.4 ลำดับสอง คือ ใช้เวลานานในการเข้าสู่ระบบ จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 63.2 ลำดับสาม คือ ข้อจำกัดในการรายการ จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.8 ลำดับสี่ คือ ไม่สามารถประหยัดเวลาในการทำงานได้ตามที่คาดหวัง จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 21.1 และลำดับที่ 5 มีสองปัญหาเท่ากัน คือ ขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนและอื่น ๆ (ไม่สามารถใช้บริการโอนเงินไปยังธนาคารอื่นที่ไม่ใช่เครือข่ายพันธมิตร) จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 30 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านข้อมูลที่แสดง

ปัญหาและอุปสรรคด้านข้อมูลที่แสดง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือรายงานที่ต้องการได้	7	36.8
ข้อมูลที่แสดงไม่ได้ทันท่วงที (Real Time) ตามที่ต้องการ	6	31.6
ปัญหาด้านความถูกต้อง	2	10.5
อื่น ๆ (ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลถูกโอนมาจากแหล่งใด)	1	5.3

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท พบปัญหาและอุปสรรคด้านข้อมูลที่แสดงมากเป็นลำดับแรก คือ ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือรายงานที่ต้องการได้จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.8 ลำดับที่สอง คือ ข้อมูลที่แสดงไม่ได้ทันท่วงที (Real Time) ตามที่ต้องการ จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 31.6 ลำดับที่สาม คือ ปัญหาด้านความถูกต้อง จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.5 และลำดับที่สี่ คือปัญหาอื่น ๆ (ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลถูกโอนมาจากแหล่งใด) จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 31 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านราคา

ปัญหาและอุปสรรคด้านราคา	จำนวน	ร้อยละ
อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมสูงเกินไป	11	57.9
ไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้ตามที่คาดหวัง	5	26.3
ค่าติดตั้งสูงเกินไป รวมถึงการที่ต้องซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่ม	1	5.3
อื่น ๆ (ค่าโทรศัพท์เป็นอัตราทางไกลปลายทางกรุงเทพมหานคร)	1	5.3

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท พบปัญหาและอุปสรรคด้านราคาที่พบมากเป็นลำดับแรก คือ อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมสูงเกินไป จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 57.9 ลำดับที่สอง คือ ไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ได้ตามที่คาดหวัง จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.3 และลำดับที่สาม มีสองปัญหาเท่ากัน คือ ค่าติดตั้งสูงเกินไป รวมถึงการที่ต้องซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่ม และอื่นๆ ได้แก่ ค่าโทรศัพท์เป็นอัตราทางไกลปลายทางกรุงเทพมหานคร จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 32 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร

ปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานขาดความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำตามที่ต้องการ	8	42.1
พนักงานธนาคารพาณิชย์ขาดความกระตือรือร้นสนใจต่อปัญหาของลูกค้าอย่างแท้จริง หรือไม่ติดตามงาน	7	36.8
อื่น ๆ (พนักงานเข้าใจระบบ มีน้อยราย)	1	5.3

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท พบปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรที่พบบ่อย คือ พนักงานขาดความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำตามที่ต้องการ จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 42.1 ลำดับที่สอง คือ พนักงานธนาคารพาณิชย์ขาดความกระตือรือร้นสนใจต่อปัญหาของลูกค้าอย่างแท้จริง หรือไม่ติดตามงาน จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 36.8 และลำดับที่สาม คือ ปัญหาอื่นๆ (พนักงานเข้าใจระบบมีน้อยราย) จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 33 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามด้านบริการที่ธนาคารพาณิชย์ควรปรับปรุง

ด้านที่ต้องปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ
อัตราค่าธรรมเนียมการทำรายการแต่ละรายการควรต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในขณะนี้	13	68.4
ด้านความสามารถของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วตามที่ต้องการ	10	52.6
ด้านความสามารถในการทำรายการครอบคลุมครบวงจรตามที่ต้องการ	9	47.4
อัตราค่าบริการรายปีควรถูกกว่านี้	9	47.4
ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้	8	42.1
ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ	6	31.6
ไม่คิดว่าบริการในปีแรกที่ใช้บริการ	5	26.3
ด้านความซับซ้อนของการใช้งาน	2	10.5
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 19 บริษัท เห็นว่าการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ควรมีการปรับปรุงหลายด้าน ลำดับแรก คือ อัตราค่าธรรมเนียมการทำรายการแต่ละรายการควรต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในขณะนี้ จำนวน 13 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 68.4 ลำดับที่สอง คือ ด้านความสามารถของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในการ แก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วตามที่ต้องการ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 52.6 ลำดับที่สาม มีสองด้านเท่ากัน คือ ด้านความสามารถในการทำรายการครอบคลุมครบวงจรตามที่ต้องการ และอัตราค่าบริการรายปีควรถูกกว่านี้จำนวน 9 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 47.4 ลำดับที่สี่ คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ จำนวน 8 บริษัทคิดเป็นร้อยละ 42.1 ลำดับที่ห้า คือ ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบจำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 31.6 ลำดับที่หก คือ ไม่คิดว่าบริการในปีแรกที่ใช้บริการ จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 26.3 และ ลำดับที่เจ็ด คือ ด้านความซับซ้อนของการใช้งาน จำนวน 2 บริษัท คิดเป็น ร้อยละ 10.5

ตารางที่ 34 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามการใช้บริการจัดการเงินสดในอนาคต

การใช้บริการในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ใช้บริการต่อไป	16	84.2
ใช้ต่อไป ถ้ามีการปรับปรุงข้อบกพร่อง มีแนวโน้มว่าจะเลิกใช้บริการ	3	15.8
	-	-
รวม	19	100.0

จากตารางพบว่า แนวโน้มการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ในอนาคตของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการในปัจจุบันจำนวน 19 บริษัท ส่วนใหญ่ต้องการใช้บริการต่อไป จำนวน 16 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 84.2 และใช้ต่อไปถ้ามีการปรับปรุงข้อบกพร่อง จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 15.8

ตารางที่ 35 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามเหตุผลการเลือกใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานเมื่อเทียบกับระบบเดิม	12	63.2
ประสิทธิภาพของระบบ	10	52.6
อัตราค่าบริการเมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม	8	42.1
การตัดสินใจของผู้บริหาร	6	31.6
มีการให้ทดลองใช้งานก่อน	4	21.1
การยอมรับของพนักงาน	2	10.5
ขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทแม่	2	10.5
อื่น ๆ (ดูข้อมูลได้ตลอดเวลา)	1	5.3

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า เหตุผลในการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ในอนาคตของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการในปัจจุบันจำนวน 19 บริษัท มีหลายประการ เรียงตามลำดับ ดังนี้ เหตุผลสำคัญลำดับแรกคือ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานเมื่อเทียบกับระบบเดิม จำนวน 12 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 63.2 ลำดับที่สอง คือ ประสิทธิภาพของระบบ จำนวน 10 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 52.6 ลำดับที่สาม คือ อัตราค่าบริการเมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 42.1 ลำดับที่สี่ คือ การตัดสินใจของผู้บริหาร จำนวน 6 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 31.6 ลำดับที่ห้า คือ มีการให้ทดลองใช้งานก่อน จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 21.1 ลำดับที่หก มีสองเหตุผลเท่ากัน คือ การยอมรับของพนักงาน และขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทแม่ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 10.5

ส่วนที่ 4.2 กลุ่มที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 36 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ

เหตุผลที่ไม่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณงานน้อยจึงไม่จำเป็นต้องใช้	11	68.8
วิธีการที่ใช้แบบเดิมคืออยู่แล้ว	7	43.8
ไม่มั่นใจในระบบเท่าที่ควร	7	43.8
ยังไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์	4	25.0
ปัญหาด้านการตัดสินใจหรือนโยบายขึ้นอยู่กับบริษัทแม่ ในต่างประเทศ	3	18.8
เพิ่มปริมาณงานไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายและ ระยะเวลาที่คาดหวังได้	3	18.8
อื่น ๆ (กำลังตัดสินใจ ไม่แน่ใจคุณภาพการให้บริการ)	3	18.8
ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งแพง	2	12.5
เกรงว่าพนักงานจะไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 16 บริษัท มีเหตุผลสำคัญหลายประการ ดังนี้ เหตุผลลำดับแรก คือ ปริมาณงานน้อยจึงไม่จำเป็นต้องใช้ จำนวน 11 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 68.8 ลำดับที่สอง มีสองเหตุผลเท่ากัน คือ วิธีการที่ใช้แบบเดิมคืออยู่แล้ว และไม่มั่นใจในระบบเท่าที่ควร จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.8 ลำดับที่สาม คือ ยังไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.0 ลำดับที่สี่ มีสามเหตุผลเท่ากัน คือ ปัญหาด้านการตัดสินใจหรือนโยบายขึ้นอยู่กับบริษัทแม่ในต่างประเทศ เพิ่มปริมาณงานไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาที่คาดหวังได้ และอื่นๆ (กำลังตัดสินใจ ไม่แน่ใจคุณภาพการให้บริการ) จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 18.8 และลำดับที่ห้า คือ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งแพง จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 37 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการในอนาคต

แนวโน้มการใช้บริการในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
ใช้บริการ	9	56.2
ไม่ใช้บริการ	7	43.8
รวม	16	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 16 บริษัท มีแนวโน้มที่จะใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 9 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 56.2 และไม่ใช้บริการ จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.8 สำหรับเหตุผลสำคัญที่ทำให้บริษัทไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ เนื่องจากบริษัทมีปริมาณงานน้อยจึงยังไม่จำเป็นต้องใช้ ต้องการติดต่อธนาคารพาณิชย์ด้วยตนเอง ขาดความไว้วางใจระบบของธนาคาร ระบบเดิมคืออยู่แล้วไม่จำเป็นต้องหาบริการเพิ่ม และระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่พร้อม

ตารางที่ 38 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักและต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ในอนาคดจำแนกตามบริการที่ต้องการใช้

บริการที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)	8	88.9
การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท	8	88.9
การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้	8	88.9
การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	8	88.9
การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร	8	88.9
การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)	7	77.8
การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ	7	77.8
การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค	5	55.6
การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี	5	55.6
การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์	1	11.1
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักและต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ในอนาคด จำนวน 9 บริษัท ต้องการใช้บริการเรียงตามลำดับ ดังนี้ บริการที่ต้องการใช้ลำดับแรก มีห้าบริการเท่ากัน คือ การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance) การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร จำนวน 8 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 88.9 ลำดับที่สอง มีสองบริการ คือ การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement) และการสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ จำนวน 7 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 77.8 ลำดับที่สาม มีสองบริการ คือ การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค และการอายัดเช็ค การอายัดบัญชี จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 55.6 และลำดับที่สี่ ต้องการใช้นี้บริการ คือ การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์ จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.1

ส่วนที่ 4.3 กลุ่มที่ไม่รู้จักแต่จะใช้บริการจัดเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 39 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำแนกตามความเข้าใจรูปแบบการให้บริการเมื่อได้อ่านและทำความเข้าใจเกี่ยวกับบริการจัดการเงินสดแล้ว

ความเข้าใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	-	-
มาก	5	55.6
ปานกลาง	4	44.4
น้อย	-	-
ไม่เข้าใจ	-	-
รวม	9	100.0

จากตารางพบว่า เมื่อบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อความเกี่ยวกับการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ที่กล่าวไว้ในแบบสอบถามแล้ว ทำให้เข้าใจรูปแบบการให้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นในระดับมาก จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 55.6 ส่วนที่เหลือมีความเข้าใจรูปแบบในระดับปานกลาง จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 44.4

ตารางที่ 40 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามความต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ความต้องการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ใช้บริการ	5	55.6
ใช้บริการ	4	44.4
รวม	9	100.0

จากตารางพบว่า เมื่อบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อความเกี่ยวกับการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ที่กล่าวไว้ในแบบสอบถามแล้ว ส่วนใหญ่จะไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 55.6 ส่วนที่เหลือจะใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 44.4

ตารางที่ 41 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์แต่ต้องการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามการบริการที่ต้องการ

บริการที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)	4	100.0
การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)	4	100.0
การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	4	100.0
การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค	3	75.0
การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร	3	75.0
การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท	2	50.0
การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้	2	50.0
การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี	1	25.0
การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์	1	25.0
การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ	1	25.0
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า เมื่อบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อความเกี่ยวกับการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ที่กล่าวไว้ในแบบสอบถามแล้ว ต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 4 บริษัท โดยบริการที่ต้องการใช้ดังนี้ บริการที่ต้องการใช้เป็นลำดับแรก มี สามบริการเท่ากัน คือ การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance) การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement) และการสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100.0 บริการลำดับที่สอง มีสองบริการเท่ากัน คือ การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค และการสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.0 บริการลำดับที่สาม มีสองบริการเท่ากัน คือ การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท และการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ จำนวน 2 บริษัทคิดเป็นร้อยละ 50.0 บริการลำดับที่สี่ มีสามบริการเท่ากัน คือ การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์ และการสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตารางที่ 42 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์แต่ต้องการใช้บริการ จำแนกตามความคาดหวัง จากการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ความคาดหวัง	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคารพาณิชย์	4	100.0
ช่วยลดต้นทุน ประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน	4	100.0
ระบบง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	4	100.0
ช่วยในการรายงานสถานะข้อมูลปัจจุบัน (Real Time) ได้ทันต่อความต้องการ	4	100.0
มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	3	75.0
ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดง	3	75.0
ข้อมูลที่แสดงง่ายต่อการเข้าใจ และการนำไปใช้งาน	3	75.0
สามารถทำรายการได้ครอบคลุมครบวงจรที่ต้องการ	3	75.0
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า เมื่อบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อความเกี่ยวกับการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ที่กล่าวไว้ในแบบสอบถามแล้ว มีความคาดหวังจากการใช้บริการหลายประการดังนี้ ความคาดหวังอันดับแรก มีห้าประการเท่ากัน จำนวน 4 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100.0 ได้แก่ความคาดหวังเพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคารพาณิชย์ เพื่อลดต้นทุน ประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ระบบง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน และช่วยในการรายงานสถานะข้อมูลปัจจุบัน (Real Time) ได้ทันต่อความต้องการ ลำดับที่สอง มีสี่ประการเท่ากัน จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 75.0 โดยมีความคาดหวังว่า การบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จะมีระบบการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย มีความถูกต้องของข้อมูลที่แสดง ข้อมูลที่แสดงง่ายต่อการเข้าใจ และการนำไปใช้งาน และสามารถทำรายการได้ครอบคลุมครบวงจรที่ต้องการ

ส่วนที่ 4.4 กลุ่มที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 43 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ

เหตุผลที่ไม่ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณงานน้อยจึงไม่จำเป็นต้องใช้	5	100.0
วิธีการที่ใช้แบบเดิมคืออยู่แล้ว	3	60.0
ยังไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์	1	20.0
ไม่มั่นใจในระบบเท่าที่ควร	1	20.0
ปัญหาด้านการตัดสินใจหรือนโยบายขึ้นอยู่กับบริษัทแม่ในต่างประเทศ	1	20.0
ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งแพง	-	-
เกรงว่าพนักงานจะไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	-	-
เพิ่มปริมาณงานไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาที่คาดหวังได้	-	-
อื่นๆ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 5 บริษัท มีเหตุผลสำคัญหลายประการ ดังนี้ เหตุผลลำดับแรก คือ ปริมาณงานน้อยจึงไม่จำเป็นต้องใช้ จำนวน 5 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 100.0 ลำดับที่สอง คือ วิธีการที่ใช้แบบเดิมคืออยู่แล้ว จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 60.0 ลำดับที่สาม มีสามเหตุผลเท่ากัน คือ ยังไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์ ไม่มั่นใจในระบบเท่าที่ควร และปัญหาด้านการตัดสินใจหรือนโยบายขึ้นอยู่กับบริษัทแม่ในต่างประเทศ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 44 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการ

แนวโน้ม	จำนวน	ร้อยละ
ใช้บริการ	3	60.0
ไม่ใช้บริการ	2	40.0
รวม	5	100.0

จากตารางพบว่า บริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์จำนวน 5 บริษัท แนวโน้มต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 3 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 60.0 ในขณะที่ไม่ใช้บริการ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตารางที่ 45 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามความต้องการใช้บริการจัดการเงินสด หากต้องการใช้บริการในอนาคต

บริการที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท	2	66.7
การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้	2	66.7
การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2	66.7
การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)	1	33.3
การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)	1	33.3
การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค	1	33.3
การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี	1	33.3
การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยธนาคาร	-	-
การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์	-	-
การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจเศรษฐกิจ	-	-
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ ตอบได้หลายข้อ

จากตารางพบว่าบริษัทผู้ประกอบการในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 3 บริษัท บริการที่ต้องการใช้เรียงตามลำดับ ดังนี้ ลำดับแรก มี สามบริการเท่ากัน คือ การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ และการสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จำนวน 2 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 66.7 ลำดับที่สอง มีสี่บริการเท่ากัน คือ การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance) การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement) การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค และการอายัดเช็ค การอายัดบัญชี จำนวน 1 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 33.3