



	ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการบริการจัดการเงินสดของ ธนาคารพาณิชย์	37
บทที่ 5	สรุปผล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	58
	สรุปผลการวิเคราะห์	58
	อภิปรายผลการศึกษา	62
	ข้อค้นพบ	64
	ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม		67
ภาคผนวก ก		68
ภาคผนวก ข		78
ภาคผนวก ค		95
ประวัติผู้เขียน		102

- 13 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำแนกตามการใช้และไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการ  
ปฏิบัติงานด้านบัญชีหรือการเงิน 23
- 14 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำแนกตามผู้รับผิดชอบในการติดต่อกับธนาคาร  
พาณิชย์ในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ 24
- 15 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำแนกตามวิธีการที่ใช้ติดต่อกับธนาคารพาณิชย์  
จำแนกตามประเภทบริการ 25
- 16 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมเหนือจำแนกตามความคิดเห็นต่อการอำนวยความสะดวก  
ของธนาคารพาณิชย์ในการติดต่อทำธุรกรรมตามตารางที่ 15 27
- 17 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมเหนือจำแนกตามความถี่ในการติดต่อกับธนาคารพาณิชย์  
ต่อสัปดาห์จำแนกตามประเภทบริการ 28
- 18 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมเหนือจำแนกตามกลุ่มรู้จักและไม่รู้จักการบริการจัดการ  
เงินสดของธนาคารพาณิชย์ 30
- 19 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมเหนือ ที่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
จำแนกตามแหล่งข่าวสารที่ได้รับ 31
- 20 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมเหนือ ที่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
จำแนกตามกลุ่มการใช้บริการและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
พาณิชย์ 32
- 21 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดจำแนกตามธนาคาร  
พาณิชย์ที่ใช้บริการ 33

- 22 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมเหนือที่รู้จักและใช้บริการจัดการเงินสดจำแนก  
ตามประเภทบริการที่ใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ 34
- 23 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
ต่อการใช้ระบบ 35
- 24 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
ด้านข้อมูลที่แสดงผล 36
- 25 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
ด้านราคาค่าบริการ 37
- 26 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
ด้านบุคลากร 38
- 27 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
ด้านส่งเสริมการขาย 39
- 28 ความคิดเห็นของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
ด้านประชาสัมพันธ์ 40
- 29 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
แยกตามปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้งานของระบบ 41
- 30 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านข้อมูลที่แสดง 42
- 31 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านราคา 43

- 32 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
 จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร 44
- 33 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
 จำแนกตามด้านบริการที่ธนาคารพาณิชย์ควรปรับปรุง 45
- 34 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
 จำแนกตามการใช้บริการจัดการเงินสดในอนาคต 46
- 35 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
 จำแนกตามเหตุผลการเลือกใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ 47
- 36 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
 พาณิชย์จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ 48
- 37 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
 พาณิชย์ จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการในอนาคต 49
- 38 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่รู้จักและต้องการใช้บริการจัดการเงินสดของ  
 ธนาคารพาณิชย์ในอนาคต จำแนกตามบริการที่ต้องการใช้ 50
- 39 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
 พาณิชย์ จำแนกตามความเข้าใจรูปแบบการให้บริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
 พาณิชย์ 51
- 40 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
 พาณิชย์จำแนกตามการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ 52

- 41 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
พาณิชย์แต่ต้องการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์จำแนกตามการบริการที่  
ต้องการ 53
- 42 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคาร  
พาณิชย์แต่ต้องการใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามความคาดหวังจาก  
การใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ 54
- 43 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของ  
ธนาคารพาณิชย์จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้บริการ 55
- 44 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่รู้จักและไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของ  
ธนาคารพาณิชย์จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการในอนาคต 56
- 45 แสดงถึงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออก  
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
จำแนกตามความต้องการใช้บริการจัดการเงินสด หากต้องการใช้บริการใน  
อนาคต 57