

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 - 4  
ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
ระหว่างปี 2539 - 2543

พิชญากรณ์ ศรีชัยรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญญชั่มหาบัณฑิต

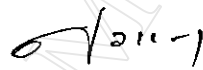
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2545

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 – 4  
ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
ระหว่างปี 2539 – 2543

พิชญากรณ์ ศรีชัยรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



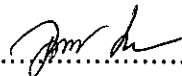
.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรรณ เล่าหะวิสุทธิ



.....กรรมการ

อาจารย์ โรจนา ธรรมจินดา



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูศรี เทียบศิริเพชร

21 พฤษภาคม 2545

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรรณ เลาหะวิสุทธิ และอาจารย์โรจนา ธรรมจินดา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูศรี เที้ยศิริเพชร ที่กรุณารับเป็นกรรมการ สอบการค้นคว้าแบบอิสระ พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณสายสุณี นิ่มคุ้มภัย อดีตผู้อำนวยการฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ ผู้มีส่วนสร้างแรงจูงใจในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณ คุณชาครีย์ ทรัพย์พระวงศ์ ผู้อำนวยการฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ ที่กรุณาอนุญาตให้ใช้ข้อมูลของฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือมาทำการศึกษา ขอขอบคุณ คุณชัชชมนต์ วงศ์ตระกูล ที่กรุณาให้เอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และขอขอบคุณ คุณหฤทัย อันตระกูล และคุณอัจฉรา ชนะจันตา ที่กรุณาช่วยจัดพิมพ์การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ และพี่ ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดเวลาที่ทำการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างสำหรับหน่วยงานของฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ และผู้ที่สนใจต่อไป

พิชญารณ ศรีชัยรัตน์