

ความคิดเห็นของลูกค้านาคารออมสินสาขาลำพูนที่มีต่อ
เงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

รินทิพย์ จันทธาดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

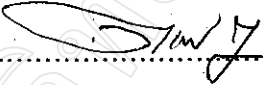
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2545

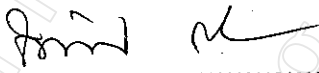
ความคิดเห็นของลูกค้านาคาการออมสินสาขาลำพูนที่มีต่อ
เงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

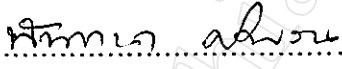
รินทิพย์ จันทรราดา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลียว


..... กรรมการ
อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง


..... กรรมการ
อาจารย์ นันทนา คำนวน

6 มีนาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง และอาจารย์นันทนา กำนวน ที่กรุณา รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่กรุณาให้ วิชาความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ ประจำคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือ และข้อมูลต่างๆ

ขอขอบคุณท่านผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 7 ท่านผู้อำนวยการศูนย์สินเชื่อและธุรกิจ บริการลำพูน ท่านผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาลำพูนและสาขาวังเหนือ ที่ให้การสนับสนุน การศึกษาครั้งนี้ด้วยดีมาโดยตลอด พี่ๆพนักงานธนาคารออมสินสาขาลำพูนทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือในการเก็บแบบสอบถาม รวมถึงเพื่อนพนักงานธนาคารออมสินสาขาวังเหนือทุกท่านที่คอยห่วงใยและสอบถามถึงความก้าวหน้าของการศึกษามาโดยตลอด

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูล ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ที่คอยกระตุ้น ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนผู้เขียนในทุกๆด้านตลอดมา พี่สาว และน้องสาวของผู้เขียนที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดพิมพ์การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จนสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจรุ่นที่ 10 ทุกท่านที่คอยให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้คงเป็นประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับธุรกิจเงินฝากประเภท สงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวของธนาคารออมสินต่อไป

รินทิพย์ จันทรราดา