

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการของผู้ส่งออก ในจังหวัดเชียงใหม่ ในบทนี้ได้กล่าวถึงขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร การเก็บตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่างวิธีการศึกษาและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้จะมุ่งศึกษาเฉพาะส่วนของการค้าระหว่างประเทศของธุรกิจต่อธุรกิจ โดยศึกษาถึงวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการ และปัญหาในการเลือกวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ของผู้ส่งออก จังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตประชากร

ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้จดทะเบียนกับกรมส่งเสริมการส่งออกทั้งสิ้นจำนวน 161 ราย¹⁷

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้จะเก็บตัวอย่างจำนวน 100 ตัวอย่างหรือประมาณร้อยละ 60 ของจำนวนประชากรทั้งหมด โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ Simple Random Sampling¹⁸ โดยการสุ่มหยิบขึ้นมา หลังจากนั้นจะเก็บข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์จำนวน 161 ชุดใช้

¹⁷ กรมส่งเสริมการส่งออกภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ . รายชื่อผู้ส่งออกที่จดทะเบียนกับกรมส่งเสริมการส่งออกภาคเหนือ , สิงหาคม 2543.

¹⁸ นภาศรี ไววนิชกุล และชูศักดิ์ อุคมศรี. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540. หน้า 97.

เวลาประมาณ 3 เดือน(กันยายน – พฤศจิกายน 2544)ได้รับกลับมาจำนวน 68 ชุดและหลังจากนั้น จึงได้นำแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการของผู้ส่งออก โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง อีก 32 ชุด รวมเป็น 100 ตัวอย่าง

3.1.2 วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ

เก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และสัมภาษณ์ผู้ส่งออก โดยให้ผู้ส่งออกกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเจ้าของกิจการ หัวหน้าฝ่ายบัญชีหรือการเงิน หัวหน้าฝ่ายการตลาด ผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายบุคคล สมุหบัญชี เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย

ข้อมูลทุติยภูมิ

1. เก็บข้อมูลจากวารสารและสิ่งพิมพ์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ กรมส่งเสริมการส่งออก และงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
2. เก็บข้อมูลจากหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ

เครื่องมือในการศึกษาคั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ส่งออก ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การดำรงตำแหน่งในกิจการและอายุการทำงานในกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งออก ได้แก่ ประเภทสินค้าหลัก รูปแบบการดำเนินกิจการ ประเภทของผู้ประกอบการ ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ทุนจดทะเบียน สัดส่วนการถือหุ้นของคนไทย จำนวนพนักงาน มูลค่าการส่งออก การจำหน่ายสินค้าภายในประเทศ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการของผู้ส่งออก ได้แก่วิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ประเทศกลุ่มลูกค้าหลัก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรับชำระค่าสินค้าและบริการ โดยแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ที่มีผลต่อการเลือกรับชำระค่าสินค้าและบริการ ของผู้ส่งออกในจังหวัด เชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ส่งออกในการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โดย แบบสอบถามในส่วนนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาหรืออุปสรรคในการ เลือกรับชำระค่าสินค้าและบริการของผู้ส่งออก ในจังหวัดเชียงใหม่ และข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการด้านข้อมูลหรือการสนับสนุนจากหน่วยงาน ของรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของผู้ส่งออก ในจังหวัดเชียงใหม่

3.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics)ในการประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูล เพื่อหาค่าต่างๆ ดังนี้

1. ความถี่ ของข้อมูล ได้จากการแจกแจงความถี่
2. ค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ปัจจัยที่มีผลในการ เลือกรับชำระค่าสินค้าและบริการ ปัญหาในการเลือกรับชำระค่าสินค้าและบริการของผู้ส่งออก และความต้องการและการสนับสนุนจากหน่วยงาน ของรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ใช้ มาตรฐานส่วนแบบลิเกอร์ต(Likert Scale)¹⁹ ดังนี้

น้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	1
น้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	2
ปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	3
มาก	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	4
มากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	5

เกณฑ์การแปลผล ได้กำหนดเกณฑ์แปลผลโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยและได้แบ่ง ระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.79	หมายถึงระดับ	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.80 – 2.59	หมายถึงระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.60 – 3.39	หมายถึงระดับ	ปานกลาง

¹⁹ กุณชาติ เวชสาร. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ. : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540. หน้า 108-

คะแนนเฉลี่ย	3.40 – 4.19	หมายถึงระดับ	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.20 – 5.00	หมายถึงระดับ	มากที่สุด

3.3 รายงานผลการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้แบ่งการรายงานผลการศึกษา เป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 เกี่ยวกับหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎี นิยามศัพท์ และทบทวนวรรณกรรม

บทที่ 3 เกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษา ขอบเขตและวิธีการศึกษา วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

และรายงานผลการศึกษา

บทที่ 4 เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 เกี่ยวกับสรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ และข้อจำกัด

3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ในการศึกษาคั้งนี้ใช้เวลา 8 เดือน ระหว่าง เดือนกันยายน 2544 ถึง เดือนเมษายน 2545