

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่องทัศนคติของแรงงานสตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการทำประกันชีวิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของแรงงานสตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการทำประกันชีวิต โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาในเรื่องขอบเขตการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกตัวอย่าง วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย และ การรายงานผลการการศึกษา ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษาและขอบเขตประชากร

##### ขอบเขตการศึกษา

ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีขอบเขตเพื่อศึกษาถึงทัศนคติของแรงงานสตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อการทำประกันชีวิต

##### ขอบเขตประชากร

ประชากร คือ ผู้หญิงที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปจนถึงอายุ 60 ปีบริบูรณ์ที่ทำงานอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2542 ในเขตจังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนผู้หญิงในวัยแรงงานทั้งสิ้น 403,511 คน<sup>14</sup>

#### กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

เนื่องจากไม่ทราบว่ามีจำนวนแรงงานสตรีจำนวนเท่าไรที่ทำประกันชีวิต จึงกำหนดตัวอย่างตามความสะดวกจำนวน 200 ตัวอย่าง แล้วแบ่งโควต้าตามอัตราส่วนสถานภาพการทำงาน<sup>15</sup> ดังนี้

<sup>14</sup> สมุดรายนามสถิติจังหวัด พ.ศ. 2543 จังหวัดเชียงใหม่, สำนักงานสถิติแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี, 2543, หน้า 1-18.

<sup>15</sup> เรื่องเดียวกัน.

สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์(%) โดยประมาณ	จำนวนตัวอย่าง
นายจ้าง	9,283	2%	4
ลูกจ้างรัฐบาล	35,730	9%	18
ลูกจ้างเอกชน	133,603	33%	66
ทำงานส่วนตัว	74,199	19%	38
ช่วยธุรกิจครอบครัว	150,696	37%	74
รวม	403,511	100%	200

หมายเหตุ นายจ้าง คือ เจ้าของกิจการที่มีการจ้างลูกจ้าง

ทำงานส่วนตัว คือ เจ้าของกิจการที่ไม่มีการจ้างลูกจ้าง

ช่วยธุรกิจครอบครัว คือ ภรรยา บุตร ญาติ พี่ น้อง ที่ช่วยทำงานในครอบครัว

สำหรับวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ใช้การสุ่มตัวอย่างบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยสุ่มเก็บข้อมูลในห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ตลาดสด และ ร้านค้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 10.00 – 20.00 น. วันละ 13 ตัวอย่างจนครบจำนวนตัวอย่างตามที่ต้องการตามสถานภาพการทำงาน

### วิธีการศึกษา

ข้อมูลปฐมภูมิ เก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้หญิงที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปจนถึงอายุ 60 ปีบริบูรณ์ที่ทำงานอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 200 คน

ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการค้นหาข้อมูลจากเอกสารตีพิมพ์เผยแพร่ ตำราวิชาการ งานวิจัย บทความจากรัฐบาลและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการทำประกันชีวิต

ส่วนที่ 2.1 ส่วนความเข้าใจของแรงงานสตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อการทำประกันชีวิตโดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)<sup>16</sup> ตามแนวทางของ ลิเคิร์ต (Likert) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2.2 ส่วนความรู้สึกรู้สึกของแรงงานสตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อการทำประกันชีวิตโดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวทางของ ลิเคิร์ต (Likert) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

ระดับความรู้สึก	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วย	4
เฉยๆ	3
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

<sup>16</sup> วีรยา ภักธธราชชาญ,หลักการวิจัยเบื้องต้น,(กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์,2539),หน้า 354.

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้	
ค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้สึก
4.50-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50-4.49	เห็นด้วย
2.50-3.49	เฉยๆ
1.50-2.49	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
1.00-1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 2.3 ส่วนพฤติกรรมของแรงงานสตรีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อการทำประกันชีวิต โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวทางของ ลิเคิท (Likert) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

ระดับความสำคัญ	คะแนน
ทำแน่นอน	5
อาจจะทำ	4
ไม่แน่ใจ	3
อาจจะไม่ทำ	2
ไม่ทำแน่นอน	1

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้	
ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50-5.00	ทำแน่นอน
3.50-4.49	อาจจะทำ
2.50-3.49	ไม่แน่ใจ
1.50-2.49	อาจจะไม่ทำ
1.00-1.49	ไม่ทำแน่นอน

#### ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลใช้เวลาประมาณ 15 วันตั้งแต่วันที่ 1-15 ตุลาคม 2544

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC และการใช้สถิติต่างๆดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานใช้สถิติความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของแรงงานสตรีที่มีต่อการทำประกันชีวิตใช้สถิติร้อยละและค่าเฉลี่ย

### ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยใช้เวลาประมาณ 9 เดือนระหว่าง เดือนมิถุนายน 2544 – เดือนกุมภาพันธ์ 2545

### การรายงานผลการศึกษา

การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบของการบรรยายและตารางข้อมูลโดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 บท ได้แก่

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย
- บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา