

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- दनัย เทียนพุดม. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทนาโกต้า จำกัด, 2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร การศึกษาการจัดการแผนใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2537.
- บรรยงศ์ ไตจินดา. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัทรวมสาส์น (1977) จำกัด, 2542.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2539.
- พสุ เดชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- พัศดรผจง วัฒนสินธุ์ และพสุ เดชะรินทร์. การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ผู้จัดการการ, 2541.

### วารสาร

- ดวงมณี โกมารทัต. "ระบบวัดผลดุลยภาพเชิงปฏิบัติการ กลยุทธ์การประเมินสถานะการแข่งขัน". จุฬาลงกรณ์วารสาร, ปีที่ 7 ฉบับที่ 26 (2538) : 60 – 67.

### เอกสาร

- คณะทำงานวิชาการและวางแผนประจำฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. ข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ ปีงบประมาณ 2544. มกราคม 2544.

คณะกรรมการวิชาการและวางแผนประจำสายงานธุรกิจเชื้อเพลิง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. คู่มือระบบประเมินผลการดำเนินงานสายงานธุรกิจเชื้อเพลิง (ระดับสายงาน ระดับฝ่าย/ส่วน และระดับกอง). กุมภาพันธ์ 2544.

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. คำสั่ง กฟผ. ที่ ค.103/2544 เรื่อง โครงสร้างบังคับบัญชาของธุรกิจเชื้อเพลิง. พฤศจิกายน 2544.

สำนักงานแผนวิสาหกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. แนวทางในการปฏิบัติสำหรับ ระบบประเมินผลการดำเนินงาน. 2543.

สำนักงานแผนวิสาหกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. เอกสารประกอบกอบบรม ระบบประเมินผลการดำเนินงาน กฟผ. 2542.

#### Book

J. David Hunger and Thomas L. Wheelen. *Essentials of Strategic Management*. U.S.A : Addison Wesley Longman, Inc., 1997.