

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 หลักการและแนวความคิดของระบบประเมินผลการดำเนินงาน</b>	
การประเมินผลองค์กรและความสำคัญของการประเมินผล	4
การบริหารเชิงกลยุทธ์	6
การบริหารงานตามเป้าหมาย	11
ระบบวัดผลดุลยภาพ	15
การจัดทำตัวชี้วัด	20
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	24
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	24
วิธีการวิเคราะห์และรายงานผลการศึกษา	25

## สารบาญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา</b>	
ระบบประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายวางแผนและบริหารเหมือง แม่เมาะ	27
การจัดทำข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน	27
การประเมินผลการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติ	55
ระบบแรงจูงใจ	63
ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบประเมินผลการดำเนินงานไปปฏิบัติ และข้อเสนอแนะ	77
ปัจจัยความสำเร็จ	85
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา</b>	
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผลการศึกษา	91
ข้อค้นพบ	93
ข้อเสนอแนะ	94
<b>บรรณานุกรม</b>	96
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก	98
ภาคผนวก ข	104
ภาคผนวก ค	111
ภาคผนวก ง	127
ภาคผนวก จ	130
ภาคผนวก ฉ	132
ภาคผนวก ช	135
ภาคผนวก ซ	137
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	139

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการปรับข้อสมมติฐานเกี่ยวกับคนให้สอดคล้องกับการบริหารงานตามเป้าหมาย	12
2	แสดงคะแนนและการแปลความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานระดับกองของฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ	67
3	แสดงคะแนนเฉลี่ยและการแปลความเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานระดับกองของฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ	71
4	แสดงคะแนนและการแปลความเห็นเกี่ยวกับระบบแรงจูงใจ	73
5	แสดงคะแนนและการแปลความเห็นเกี่ยวกับบทบาทของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับระบบประเมินผลการดำเนินงาน	75

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงขั้นตอนพื้นฐานของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์	6
2	แสดงระดับขององค์กรและกลยุทธ์ของแต่ละระดับ	7
3	แสดงขั้นตอนในการควบคุมกลยุทธ์	9
4	แสดงกระบวนการบริหารงานตามเป้าหมาย	14
5	แสดงมุมมองในระบบวัดผลดุลยภาพ	16
6	แสดงกระบวนการพัฒนาและจัดทำระบบวัดผลดุลยภาพ	19
7	แสดงขั้นตอนการจัดทำข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานระดับ กองของ ฝบม.	31
8	แสดงขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อปฏิบัติ	57