

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านจัดดอกไม้
ต่อการนำระบบแฟรนไชส์มาใช้

ทยา กิ่งเกตุ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2545

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านจัดดอกไม้ต่อการนำระบบแฟรนไชส์มาใช้

ทยา กิ่งเกตุ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผศ. ดร. ปราณี คุเจริญไพบูลย์

.....กรรมการ

ผศ. ดร. พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

อ. ดร. นฤมล พงศ์ชัยเดชา

22 เมษายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาจาก พศ. ดร. ปราณี ภูเจริญไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ พศ. ดร. พัชรา ตันติประภา ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อ. ดร. นฤมล พงษ์ชัยเดชา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้น และชี้นำสิ่งที่ควรกระทำเพื่อให้รายงานฉบับนี้มีความสมบูรณ์สำเร็จตามความมุ่งหมาย ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

อีกทั้งขอกราบขอบพระคุณ อ.นวรัตน์ เลขะกุล อาจารย์สอนจัดดอกไม้มณฑลปูน พศ. พัฒนา สุขประเสริฐ ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกย์特 คณะเกย์特 มหาวิทยาลัยเกย์特 ศาสตร์ ที่ได้ตรวจสอบแนะนำแนวทางการเขียนรายงานที่ถูกต้อง อ.จาrunนันท์ เชาว์ดี ภาควิชานุชยสัมพันธ์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้แนะนำให้รู้จักผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการจัดดอกไม้หลายท่าน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเขียนรายงานฉบับนี้ และคุณวัลลภา เดชะวัชริกุล บรรณาธิการห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ ที่ได้ช่วยสอนท่านการเขียนรายงานฉบับนี้ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ และอ. Traci M. ที่ได้ช่วยตรวจสอบทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณ คุณสมชาย แก้วเย็น อศิตรองอธิบดีกรมชลประทาน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักชลประทานที่ ๑ ที่ได้อำนวยความสะดวกให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งต่อผู้เขียน ในการห่วงการศึกษา อาทิเช่น คุณสมชาย คุณประสงค์ คุณเจริญ คุณมะลิ คุณนลอง และทั้งที่ไม่ได้อ่านนามด้วยความเคารพ

ขอขอบคุณ คุณพิเชยฐ วงศ์ประภาส ที่ได้ให้การสนับสนุนทุกสิ่งทุกอย่างแก่ผู้เขียน รวมทั้งคุณเอก คุณออย และคุณนุย ที่ได้ช่วยปรับปั้นแก้ไขโครงสร้างรายงานขณะที่เข้ามาไม่ถูก

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมชั้นเรียนที่แนะนำและเสนอแนวคิดแก่ผู้เขียน ได้แก่ คุณปิยะพรรรณ กลั่นกลั่น คุณพูลศรี สุภาวรรณ รวมทั้งเพื่อนร่วมงานที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำงาน ฉบับนี้คือ คุณอรุโณทัย ปันศิริ คุณจรินทร์ วิริยะสุวน และบุญคลื่นที่ไม่ได้อ่านนามมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณบิชา มารดา ที่ได้เป็นกำลังใจและสนับสนุนผู้เขียนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงญาติพี่น้องของผู้เขียนทุกคน จนกระทั้งรายงานฉบับนี้สำเร็จ