

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

การประกอบธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์แข่งขันที่ทวีความรุนแรง ประกอบกับการขยายตัวของตลาดการค้า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ดังเช่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ธุรกิจต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อให้มีความพร้อมที่จะแข่งขันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างหนีไม่พ้น ในสถานการณ์แข่งขันที่รุนแรง ตลาดการค้าได้ก่ออยู่ภายใต้อิทธิพลของผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะมีอำนาจในการต่อรองสูง ธุรกิจที่มุ่งหวังความเป็นเลิศในรูปของผลิตภัณฑ์ที่สม่ำเสมอหรือเพิ่มสูงขึ้น โดยใช้กลยุทธ์การขึ้นราคา เป็นหลักนั้นจะสูญเสียส่วนแบ่งตลาดและไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้นการที่ธุรกิจจะอยู่รอดได้จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของสินค้าและบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ซื้อ ปรับปรุงกระบวนการทำงานเสียใหม่เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตรวมทั้งลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนในการดำเนินงานต่าง ๆ ลง นอกจากนี้การมีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อรายงานถึงศักยภาพ จุดเด่น และจุดด้อยได้อย่างถูกต้องและทันการก็เป็นสิ่งที่จำเป็น ระบบข้อมูลดังกล่าวคือระบบต้นทุนกิจกรรม (Activity – Based Costing System หรือ ABC)³

ระบบต้นทุนกิจกรรม (Activity-Based Costing System : ABC) เป็นระบบบัญชีที่มีแนวคิดที่สำคัญคือ กิจกรรมเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดต้นทุนจึงเป็นส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เข้าสู่กิจกรรมที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยตัวผลักดันต้นทุน ที่มีความสัมพันธ์กับกิจกรรมที่เกิดขึ้นแล้วจึงคิด ต้นทุนกิจกรรมเข้าสู่ตัวสินค้า บริการหรือสิ่งที่ต้องการคิดต้นทุน (Cost Object) ระบบดังกล่าวจะให้ข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจนแก่ฝ่ายบริหาร สามารถนำไปใช้ในการบริหารเชิงกลยุทธ์ได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดกิจกรรมที่เป็นกิจกรรมเพิ่มค่าหรือไม่เพิ่มค่า ช่วยให้ผู้บริหารมุ่งเน้นความสนใจไปที่การลดต้นทุนตลอดจนมองถึงโอกาสหรือช่องทางต่างๆ ในการพัฒนาระบวนการผลิตวิธีการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยลดกิจกรรมไม่เพิ่มค่าที่ไม่มีความจำเป็นให้น้อยลงหรือหมดไปซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งของการลดต้นทุนของกิจการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบการ

³ ดวงณี โภมาธ์ตัด, "การบริหารกิจกรรม", ในนานาทัศนะของการบริหารต้นทุน, (กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537), หน้า 12-1.

และลดต้นทุนต่างๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่กิจการอีกด้วย

บริษัท วี.พี.เอฟ.กรุ๊ป จำกัด เริ่มก่อตั้งในปี 2537 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 35 ล้านบาท ดำเนินกิจการฟาร์มพ่อแม่พันธุ์ผลิตสูตรและอาหารสัตว์บนพื้นที่ 47 ไร่ ในเขตอำเภอเมริม จังหวัดเชียงใหม่ มีสูตรพ่อแม่พันธุ์ในนาคแม่พันธุ์ 4,500 แม่ สามารถผลิตสูตรจำหน่ายให้กับ บริษัทในเครือและลูกค้าต่างประเทศ 8,000 ถึง 9,000 ตัว มีกำลังการผลิตอาหารสัตว์อยู่ที่ 100 ตัน ต่อวัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2542 และ 2543 มียอดขายเท่ากับ 239,766,419 บาท และ 257,395,723 บาท ตามลำดับ โดยในปี 2542 มีกำไรสุทธิ 10,857,069 บาท แต่ในปี 2543 บริษัทฯ ขาดทุนสูญเสียเท่ากับ 12,799,206 บาท

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงแนวทางในการลดต้นทุนการผลิตสูตร โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม (Activity-Based Costing System : ABC) โดยนำข้อมูลของบริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด เป็นกรณีศึกษา หากกิจการหันมาให้ความสำคัญในการบริหารกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งของการลดหรือตัดทอนกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า โดยนำระบบต้นทุนกิจกรรมมาใช้ จะทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการบริหารที่ดีขึ้นในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดต้นทุนต่าง ๆ ให้เหมาะสม และเพิ่มผลกำไรของกิจการ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาแนวทางในการลดต้นทุนการผลิตสูตร โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรมของบริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาแนวทางในการลดต้นทุนการผลิตสูตร โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรมของบริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด มีขอบเขตในการศึกษาดังนี้

- ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีของระบบต้นทุนกิจกรรม

- ศึกษาข้อมูลจากโครงสร้างองค์กร คำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของบริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด และสัมภาษณ์ผู้บริหารในฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้ทราบถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งเข้าสัมภ์การณ์การปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมากำหนดกิจกรรม เพื่อรับตัวแอลกัณฑ์ต้นทุน (Cost Driver) ของการผลิตสูตร และหาแนวทางลดต้นทุน

วิธีการศึกษา

1. ข้อมูลปฐนภูมิ (Primary Data)

1.1 รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากโครงสร้างองค์กร และคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของบริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด เพื่อนำมารวบรวมและกำหนดกิจกรรม

1.2 เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และพนักงานรวมทั้งเข้าร่วมสังเกตการณ์การปฏิบัติงานของบริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ รวมทั้งงานวิชัยและเอกสารการสอนนาที่เกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยการนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ และสังเกตการณ์มาวิเคราะห์ เพื่อระบุกิจกรรมการผลิตสุกรและตัวผลักดันต้นทุนของการผลิตสุกรและนำเสนอระบบดันทุนกิจกรรมให้ผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

นิยามศัพท์

ต้นทุนกิจกรรม² (Activity Cost) หมายถึง ต้นทุนของทรัพยากรหัสหมวดที่ใช้ไปในการประกอบกิจกรรมนั้นๆ

ตัวผลักดันต้นทุน³ (Cost Driver) หมายถึง สาเหตุที่ทำให้เกิดต้นทุน ซึ่งจะเกิดขึ้นก่อนกิจกรรมเสมอและใช้เป็นฐานในการคำนวณอัตราต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยของตัวผลักดันต้นทุน

สิ่งนำเข้า⁴ (Input) หมายถึง เอกสาร ข้อมูลข่าวสารหรือหลักฐานยื่นได้ซึ่งสามารถมองเห็นหรือสัมผัสได้ที่จำเป็นต่อการประกอบกิจกรรมและเป็นตัวจุดชนวนให้เกิดกิจกรรมนั้นๆ โดยสิ่งนำเข้าจะถูกใช้ไปในการปฏิบัติกรรมเพื่อแปรเปลี่ยนทรัพยากรต่าง ๆ ออกมานเป็นผลได้ซึ่งในแต่ละกิจกรรมอาจมีสิ่งนำเข้ามากกว่า 1 ชนิดก็ได้

ตัวจุดชนวน⁵ (Trigger) หมายถึง การเกิดขึ้นของเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งที่เป็นตัวจุดชนวนให้เกิดการประกอบกิจกรรมนั้น ๆ ขึ้น

² วรศักดิ์ ทุมนานนท์, ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรม (กรุงเทพ : ไอโอนิก, 2544), หน้า 12.

³ เรื่องเดียวกัน, หน้า 80.

⁴ เรื่องเดียวกัน, หน้า 78.

⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 78-79.

ผลงาน⁶ (Output) หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการแปรเปลี่ยนทรัพยากรในกิจกรรมใด กิจกรรมหนึ่ง

กิจกรรมที่เพิ่มค่า⁷ (Value Added Activity) เป็นกิจกรรมที่เพิ่มคุณค่าในสายตาของ ลูกค้า หรือกิจกรรมที่มีความจำเป็นที่ได้กระทำไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด หรือกิจกรรมที่ สอดคล้องกับความจำเป็นที่กิจการจะต้องมีผลได้ (Output) นั้นๆ

กิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า⁸ (Non-Value Added Activity) เป็นกิจกรรมที่ทำให้ต้นทุนของ กิจการเพิ่มสูงขึ้น โดยไม่จำเป็น ซึ่งกิจการสามารถลดลงหรือขัดให้หมดไปได้ โดยไม่ทำให้ความ สามารถในการแข่งขัน ในแง่ของการตอบสนองข้อกำหนดต่างๆ ของลูกค้าลดลง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบแนวทางในการลดต้นทุนการผลิตสูตร โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรมของ บริษัท วี.พี.เอฟ. กรุ๊ป จำกัด
2. เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการปรับปรุงและพัฒนา ของผู้บริหารและผู้ที่สนใจต่อไป

⁶ เรื่องเดียวกัน, หน้า 80.

⁷ เรื่องเดียวกัน, หน้า 89.

⁸ เรื่องเดียวกัน, หน้า 90.