

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรธุรกิจต่างๆ มีการแข่งขันกันสูงมาก และหนึ่งในปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการแข่งขันคือ ข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากข้อมูลข่าวสารเป็นพื้นฐานสำคัญที่รองรับและสนับสนุนการตัดสินใจต่างๆ ภายในองค์กร ทำให้ทุกองค์กรจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลอยู่เป็นประจำ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลภายในหรือภายนอกองค์กร การได้ข้อมูลมาอย่างถูกต้องและรวดเร็วทำให้เป็นประโยชน์ต่อการแข่งขันและสามารถสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า หากองค์กรไม่มีข้อมูลหรือมีข้อมูลไม่เพียงพอก็จะทำให้ผู้บริหารไม่สามารถวางแผนหรือตัดสินใจได้ถูกต้องและทันเวลา อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร และเมื่อองค์กรเติบโตขึ้นหรือต้องเผชิญกับการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น ความสำคัญของข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรยิ่งจำเป็นต้องเพิ่มขึ้นทั้งในส่วนที่จะช่วยสนับสนุนงานที่ต้องปฏิบัติประจำวันและช่วยการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ดังนั้นการมีระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ดีสามารถลดการใช้ทรัพยากรขององค์กรลงได้ เช่น เอกสารและเวลาการทำงานของพนักงาน เป็นต้น อีกทั้งปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายเกือบทุกสาขาวิชา เช่น วิทยาศาสตร์และการวิจัย การศึกษา การแพทย์ การบันเทิง ตลอดจนทางธุรกิจ เพราะความสามารถของคอมพิวเตอร์ด้านความเร็วในการค้นหาข้อมูล บันทึก ประมวลผลข้อมูล และการนำเสนอออกมาเป็นสารสนเทศ ในรูปแบบต่างๆ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา ช่วยให้การจัดการข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ทำให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลในเวลาอันรวดเร็ว ช่วยเรื่องการวางแผนและตั้งเป้าหมาย รวมทั้งช่วยให้การตรวจสอบการดำเนินงานเป็นไปได้อย่างง่ายขึ้น

ร้านไกรสรค้าไม้ มีที่ตั้งอยู่บนถนนบางนา-ตราด จังหวัดกรุงเทพฯ ปัจจุบันจัดจำหน่ายไม้ท่อน 2 ชนิด คือ ไม้สนและไม้ยูคาลิปตัสที่มีขนาดความยาวตั้งแต่ 3 เมตร ถึง 8 เมตร มีสินค้า 40 รายการ โดยการขายสินค้าจะมีทั้งที่เป็นการขายส่งและการขายปลีก กิจการมีพนักงานทั้งสิ้น 22 คน มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 400,000 บาท โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มลูกค้าที่ซื้อสินค้าไปใช้เองและกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีสัดส่วน 60:40 ระบบข้อมูลของร้านไกรสรค้าไม้ในปัจจุบันได้มีการบริหารและจัดการฐานข้อมูลต่างๆ โดยใช้ระบบสมุดในการจัดเก็บข้อมูล เช่น ประวัติ

พนักงาน การจ่ายค่าจ้างให้พนักงาน สิ้นค้าคงคลัง ใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเอกสารต่างๆ มีเป็นจำนวนมาก จึงทำให้สิ้นเปลือง และเกิดปัญหาในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูล ทั้งในส่วนการทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และส่วนของการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ก่อให้เกิดความยุ่งยากและใช้เวลานานในการรวบรวม เพื่อจัดทำเป็นรายงาน ทำให้ข้อมูลต่างๆ เกิดความผิดพลาดได้ง่าย นอกจากนี้ข้อมูลบางส่วนยังอาจเกิดการสูญหายได้

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาและพัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารของร้านไกรสรค้าไม้ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูล จัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและทำให้การจัดการฐานข้อมูลเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็น โปรแกรมพื้นฐานที่จะรองรับการขยายตัวขององค์กรในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ สำหรับการบริหารของร้านไกรสรค้าไม้ กรุงเทพมหานคร

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารของร้านไกรสรค้าไม้ และยังเป็น โปรแกรมพื้นฐานที่สามารถรองรับการขยายตัวขององค์กรในอนาคต
2. สามารถนำโปรแกรมที่ได้ไปเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในธุรกิจขนาดเล็กที่มีการดำเนินงานคล้ายกันได้

1.4 นิยามศัพท์

การพัฒนาโปรแกรม (Software Development) ¹ หมายถึง การวิเคราะห์ ออกแบบ ทดสอบ และพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ในระดับความคิด ไปจนถึงการนำไปใช้งาน เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามที่ผู้พัฒนา โปรแกรมต้องการ

¹ อัจฉรา มณีท่าโพธิ์, “การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารระบบฐานข้อมูลของ กองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง”, การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์เพื่อการบริหาร (Application Software for Management) หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อการบริหารข้อมูลของกิจการในระดับปฏิบัติการ (Operational Management) อันได้แก่ ด้านบุคลากร และด้านสินค้าคงคลัง ในลักษณะของระบบกระบวนการด้านการดำเนินงาน [Transaction Processing Systems (TPS)] ที่ได้รวบรวมไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการซ้ำซ้อนและความขัดแย้งของข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ที่นำมาใช้ในการศึกษา ได้แก่ โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส (Microsoft Access) และ โปรแกรมวิซวลเบสิก (Visual Basic)

ระบบการจัดการฐานข้อมูล [Database Management System (DBMS)]² หมายถึง ชุดคำสั่ง ซึ่งทำหน้าที่สร้าง ควบคุม และดูแลระบบฐานข้อมูล เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล คัดเลือกข้อมูล และสามารถนำข้อมูลนั้นมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) หมายถึง การจัดการข้อมูลการรับสินค้าเข้า สินค้าที่จ่ายออก สินค้ารับคืน และสินค้าคงเหลือที่มีอยู่

ร้านไกรสรค้าไม้ (Krai Sorn Wood Shop) คือ ร้านค้าไม้ที่ก่อตั้งโดยนายไกรสร อารยะเดโช มีที่ตั้งอยู่ที่ 1076-8 หมู่ 12 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันทำธุรกิจจำหน่ายไม้ท่อน 2 ชนิด คือ ไม้สนและไม้ยูคาลิปตัส

โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส (Microsoft Access)³ หมายถึง โปรแกรมทางด้านการจัดการฐานข้อมูล (Database Management) มีความสามารถในการทำงานกับตารางข้อมูล (Data Table) ได้หลายๆ ตารางในเวลาเดียวกัน ตลอดจนการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน (Relational Database)

โปรแกรมวิซวลเบสิก (Visual Basic)⁴ หมายถึง ภาษาคอมพิวเตอร์ระดับสูง (High-Level Language) ที่ได้รับความนิยมนำมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมบน Windows ใช้เทคนิคในลักษณะ Visualize เข้ามาประกอบในการออกแบบจอภาพที่ใช้สำหรับติดต่อกับผู้ใช้ รวมทั้งการใช้เทคนิคการเขียนโปรแกรมเพื่อกำหนดขั้นตอนการทำงานให้กับตัวควบคุมต่างๆ ที่สร้างขึ้นตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

² ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และคณะ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร [Management Information Systems (MIS)] ฉบับสมบูรณ์. (กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด, 2541), หน้า 153.

³ Browne, Allen and Balter, Alison, Essential Access 95. (Indianapolis: SAMS Publishing, 1995), p. 3-4.

⁴ กิตติ ภักดีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ, Visual Basic 6 ฉบับโปรแกรมเมอร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ : หจก. ไทยเจริญการพิมพ์, 2543), หน้า 4.