

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิดที่ใช้ในการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	4
ลักษณะพื้นฐานของการจ่ายค่าตอบแทน	4
แนวคิดพื้นฐานด้านการตราราคาสินค้าคงคลังโดยวิธีราคาทุน	6
แนวความคิดพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ	12
ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	12
โครงสร้างระบบสารสนเทศ	14
แนวความคิดพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์	16
ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายการสื่อสาร	16
ซอฟต์แวร์ระบบ และซอฟต์แวร์ประยุกต์	18
วิธีการประมวลผล	19
แนวความคิดพื้นฐานด้านฐานข้อมูล	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความหมายของฐานข้อมูล การจัดการฐานข้อมูล และระบบการจัดการฐานข้อมูล	20
การสร้างฐานข้อมูล	23
แบบจำลองฐานข้อมูล	24
การบริหารระบบฐานข้อมูล	25
การควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล	26
แนวความคิดพื้นฐานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	27
แนวคิดวงจรการพัฒนาระบบ	27
แนวคิดการสร้างต้นแบบ	32
แนวคิดผู้ใช้พัฒนาระบบขึ้นเอง	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	36
วิธีการศึกษา	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	39
การรายงานผลการศึกษา	39
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
การสำรวจเบื้องต้น	40
ข้อมูลทั่วไปของกิจการ	40
การจัดการและการตัดสินใจ	41
การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	42
กระบวนการและขั้นตอนการทำงาน	42
ผลการศึกษาและปัญหาที่พบจากระบบการทำงานปัจจุบัน	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การกำหนดความต้องการของระบบ	46
การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์	49
ผลสรุปการวิเคราะห์ระบบงาน และความต้องการของระบบ	50
การออกแบบระบบ	51
การออกแบบเชิงตรรกะ	51
การออกแบบเชิงกายภาพ	63
การพัฒนาซอฟต์แวร์	83
การทดสอบระบบ	84
การนำระบบไปปฏิบัติและประเมินผล	85
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผลการศึกษา	89
ข้อค้นพบ	91
ข้อเสนอแนะ	92
<b>บรรณานุกรม</b>	94
<b>ภาคผนวก ก. คำถามประกอบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก</b>	
ความต้องการของระบบของเจ้าของกิจการ และผู้ใช้โปรแกรม	96
<b>ภาคผนวก ข. คำถามประกอบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก</b>	
ข้อเสนอแนะหลังการใช้งานของผู้ใช้ เพื่อการปรับปรุงโปรแกรม	97
<b>ภาคผนวก ค. คู่มือการใช้งาน โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล ร้าน ไกรสรค้ำไม้</b>	98
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	151

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการจัดทำแผนภาพการเคลื่อนที่ของข้อมูล (DFD)	37
2 แสดงระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	39
3 แสดงข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงและสารสนเทศที่ต้องการ ในแต่ละหน้าทำงาน	48
4 แสดงรายละเอียดตารางสินค้า	64
5 แสดงรายละเอียดตารางผู้ขายสินค้า	64
6 แสดงรายละเอียดตารางลูกค้า	65
7 แสดงรายละเอียดตารางคนงาน	65
8 แสดงรายละเอียดตารางการเบิกเงินล่วงหน้า	66
9 แสดงตารางเอกสารการซื้อสินค้า	66
10 แสดงรายละเอียดตารางการซื้อสินค้า	67
11 แสดงรายละเอียดตารางสินค้าคงคลัง	67
12 แสดงตารางเอกสารการขายสินค้า	68
13 แสดงรายละเอียดตารางการขายสินค้า	68
14 แสดงรายละเอียดตารางกำไร (ขาดทุน) จากการขายสินค้า	69
15 แสดงตารางเอกสารการรับคืนสินค้า	70
16 แสดงรายละเอียดตารางการรับคืนสินค้า	70

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	13
2 แสดงโครงสร้างระบบสารสนเทศ	14
3 แสดงระบบการจัดการฐานข้อมูล	21
4 แสดงการบริหารฐานข้อมูล	25
5 แสดงวงจรการพัฒนาาระบบ	28
6 แสดงโครงสร้างขององค์การ	41
7 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการซื้อและการจัดการสินค้าคงคลัง	43
8 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการขายสินค้า	44
9 แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการรับคืนสินค้า	45
10 แสดงการเคลื่อนที่ของข้อมูลระหว่างแต่ละระบบงานของร้าน ไกรสร ค้าไม้	53
11 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการซื้อสินค้า	54
12 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการขายสินค้า	55
13 แสดงการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการรับคืนสินค้า	56
14 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการขนสินค้า	57
15 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง	59
16 แสดงการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบผู้ขายสินค้า	60
17 แสดงการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบคนงาน	61
18 แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบลูกค้า	62
19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่างๆ ในระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ของร้าน ไกรสรค้าไม้	71
20 แสดงหน้าจอหลักเมื่อเข้าสู่โปรแกรม	72
21 แสดงภาพรวมหน้าของจอร์เบียนรายการสินค้า	73
22 แสดงภาพรวมของหน้าจอระเบียบผู้ขายสินค้า	74
23 แสดงภาพรวมของหน้าจอระเบียบลูกค้า	75

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
24 แสดงภาพรวมของหน้าจอระเบียบคนงาน	76
25 แสดงภาพรวมของหน้าจอการเบิกเงินล่วงหน้า	77
26 แสดงภาพรวมของหน้าจอการรับสินค้าเข้า	78
27 แสดงภาพรวมของหน้าจอสินค้าที่มีอยู่	79
28 แสดงภาพรวมของหน้าจอการจ่ายสินค้าออก	80
29 แสดงภาพรวมของหน้าจอการรับคืนสินค้า	81
30 แสดงตัวอย่างหน้าจอรายงาน และไดอะล็อกบ็อกซ์การทำงานของปุ่มต่างๆ	82
31 แสดงหน้าจอให้ผู้ใช้กำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านก่อนเข้าสู่โปรแกรม	98
32 แสดงหน้าจอหลักของโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล ร้าน ไกรสร คำไม้	99
33 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลทั่วไป	100
34 แสดงเมนู “การจัดการข้อมูลทั่วไป” ของหน้าจอหลัก	100
35 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลทั่วไป	101
36 แสดงเมนู “การจัดการข้อมูลทั่วไป” ของหน้าจอหลัก	101
37 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลทั่วไป	102
38 แสดงเมนู “การจัดการข้อมูลทั่วไป” ของหน้าจอหลัก	102
39 แสดงเมนู “รายงาน”	103
40 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ของข้อมูลที่ต้องการพิมพ์	103
41 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์การพิมพ์	104
42 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์การแสดงผลลงแฟ้มข้อมูลรูปแบบต่างๆ	104
43 แสดงเมนู “ฐานข้อมูล” ในส่วนของการสำรองฐาน และการคืนกลับฐานข้อมูล	105
44 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์เสร็จสิ้นกระบวนการสำรองฐานข้อมูล	105
45 แสดงขั้นตอนการสำรองฐานข้อมูล และคืนกลับฐานข้อมูล	106
46 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ยืนยันการคืนกลับฐานข้อมูล	107
47 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์เสร็จสิ้นกระบวนการคืนกลับฐานข้อมูล	107

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
48 แสดงเมนู “ฐานข้อมูล” ในส่วนของ “การลบข้อมูล”	108
49 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ให้ยืนยันการลบฐานข้อมูลที่ต้องการลบ	108
50 แสดงตัวอย่าง ไดอะล็อกบ็อกซ์เสร็จสิ้นกระบวนการลบฐานข้อมูล	109
51 แสดงหน้าจอการกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าสู่โปรแกรม	109
52 แสดงหน้าจอระเบียบรายการสินค้า	110
53 แสดงรูปแบบของรหัสสินค้าที่ใช้ใน โปรแกรม	110
54 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลรายการสินค้า	111
55 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ยืนยันการบันทึก/ปรับปรุงข้อมูลรายการสินค้า	111
56 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์เตือนการลบข้อมูลรายการสินค้า	112
57 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ให้ยืนยันการลบข้อมูลรายการสินค้า	112
58 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปรายการสินค้าที่กิจการมีอยู่ทั้งหมด	113
59 แสดงหน้าจอระเบียบผู้ขายสินค้า	114
60 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้ขายสินค้า	115
61 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ยืนยันการบันทึก/ปรับปรุงข้อมูลผู้ขายสินค้า	115
62 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ให้กำหนดรหัสผู้ขายสินค้าที่ต้องการลบ	116
63 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ให้ยืนยันการลบข้อมูลผู้ขายสินค้า	116
64 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปรายชื่อผู้ขายสินค้าทั้งหมด	117
65 แสดงหน้าจอระเบียบลูกค้า	118
66 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลลูกค้า	119
67 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ยืนยันการบันทึก/ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า	119
68 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ให้กำหนดรหัสลูกค้าที่ต้องการลบ	120
69 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์ให้ยืนยันการลบข้อมูลรายการสินค้า	120
70 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปชื่อลูกค้าของกิจการทั้งหมด	121
71 แสดงหน้าจอระเบียบคนงาน	122

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
72 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลคนงาน	123
73 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ยืนยันการบันทึก/ปรับปรุงข้อมูลคนงาน	123
74 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ให้กำหนดรหัสคนงานที่ต้องการเลิกจ้าง	124
75 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ให้ยืนยันการลบข้อมูลรายการสินค้า	124
76 แสดงหน้าจอ “รายงานเกี่ยวกับคนงาน” ในส่วนของรายชื่อคนงานของกิจการทั้งหมด	125
77 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปรายชื่อคนงานของกิจการทั้งหมด	125
78 แสดงหน้าจอ “รายงานเกี่ยวกับคนงาน” ในส่วนของการคิดค่าจ้างประจำวัน แยกตามรายชื่อคนงาน	126
79 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปค่าจ้างการขนสินค้าประจำวัน แยกตามรายชื่อคนงานทีละคน	127
80 แสดงหน้าจอระเบียบการเบิกเงินล่วงหน้า	128
81 แสดงหน้าจอบันทึก/ปรับปรุงการเบิกเงินล่วงหน้า	129
82 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ยืนยันการการเบิกเงินล่วงหน้า	129
83 แสดงหน้าจอ “รายงานเกี่ยวกับคนงาน” ในส่วนของการเบิกเงินล่วงหน้าประจำวัน	130
84 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปการเบิกเงินล่วงหน้าประจำวัน	130
85 แสดงหน้าจอการรับสินค้าเข้า	131
86 แสดงหน้าจอการรับสินค้าเข้า (เลขที่เอกสารรับสินค้าใหม่)	132
87 แสดงหน้าจอการรับสินค้าเข้า ในส่วนของการเลือกตรวจสอบเลขที่เอกสารรับสินค้าเดิม	133
88 แสดงหน้าจอการตรวจสอบเอกสารการรับสินค้าเข้าเดิม	134
89 แสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับการรับสินค้าเข้า	135
90 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของเอกสารการรับสินค้าเข้า	135
91 แสดงหน้าจอรายงานสรุปยอดซื้อ-ขายสินค้า	136
92 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปยอดซื้อสินค้า ตามเวลาที่กำหนด	136
93 แสดงหน้าจอสินค้าที่มีอยู่ทั้งหมด	137



## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
94 แสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้าที่มีอยู่	138
95 แสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับสินค้าที่มีอยู่	139
96 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสินค้าที่มีอยู่ทั้งหมด	139
97 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานรายละเอียดของสินค้าที่มีอยู่แยกตามรายการสินค้า	140
98 แสดงหน้าจอการจ่ายสินค้าออก	141
99 แสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับการจ่ายสินค้าออก	142
100 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของเอกสารการจ่ายสินค้าออก	143
101 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการขายสินค้า แยกตามเลขที่เอกสารจ่ายสินค้าออก	143
102 แสดงหน้าจอรายงานสรุปยอดซื้อ-ขายสินค้า	144
103 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปยอดขาย และกำไร (ขาดทุน) จากการขายสินค้า ตามช่วงเวลาที่กำหนด	144
104 แสดงหน้าจอการรับคืนสินค้า	145
105 แสดงหน้าจอการรับคืนสินค้า หลังจากเลือกเลขที่เอกสารจ่ายออกที่จะทำการรับคืน	146
106 แสดงหน้าจอการรับคืนสินค้า หลังจากทำการบันทึกการรับคืนสินค้า	147
107 แสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับการรับคืนสินค้า	148
108 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของเอกสารการรับคืนสินค้า	149
109 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของเอกสารการจ่ายสินค้าออก (ฉบับแก้ไข)	149
110 แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ ของรายงานสรุปกำไร (ขาดทุน) (ฉบับแก้ไข) สุทธิ จากการขายสินค้า แยกตามเลขที่เอกสารจ่ายสินค้าออก	150