

บรรณานุกรม

- จำเนียร จวงตระกูล. *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียน สโตร์, 2531.
- ฉัตรภูพันธ์ เขจรนันท์. *การจัดการทรัพยากรบุคคล*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ธงชัย สันติวงษ์. *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2536.
- ธนชัย ยมจินดา และคณะ. *การบริหารงานบุคคล*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2526.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาจังหวัดลำปาง. *30 ปี สาขาจังหวัดลำปาง*. ลำปาง : ศิลปการพิมพ์, 2542.
- สมศักดิ์ คำริชอบ. *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. เอกสารประกอบการบรรยายวิชา รศ. 720. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (อัครสำเนา)
- สุเมธ วงศ์บุญย้ง. *การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาบุคคล*. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาผู้บริหาร. (อัครสำเนา)
- เสนาะ ดิยาวี. *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- สำนักนโยบายและบริหารทรัพยากรบุคคล. *คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ : ธนาคารแห่งประเทศไทย. (อัครสำเนา)
- สายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย. “ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน.” *ข่าวคดีเดียวกัน* 3,2 (ตุลาคม 2544) : 7-8.
- สายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย. “โครงการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน.” *ข่าวคดีเดียวกัน* 3,3 (พฤศจิกายน 2544) : 7-8.
- สำนักงานโครงการปรับองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย. “ปรับองค์กรจะปรับกันไปถึงไหน.” *โครงการปรับองค์กร* 3,9 (มีนาคม 2544) : 2-3.
- “แผนภูมิโครงสร้างสายการบังคับบัญชาของธนาคารแห่งประเทศไทย”, ธนาคารแห่งประเทศไทย, ธันวาคม 2544.
- “แผนภูมิโครงสร้างสายการบังคับบัญชาของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ”, ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ, ธันวาคม 2544.

กิตติศักดิ์ เหลืองวรยุทธ ผู้บริหารทีม ทีมบัญชีและการพนักงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน
ภาคเหนือ (26 พฤศจิกายน 2544)

จิตติพันธ์ สุขกิจ ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ (20 กุมภาพันธ์
2545)

จิระพงศ์ ทิพยมณฑล ผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ
(7 กุมภาพันธ์ 2545)

Beach, Dale S. *Personnel : The Management of People at Work*. New York : MacMillan
Publishing Co. Inc., 1980.

Cascio, Wayne F. *Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits*.
Singapore : McGraw-Hill, Inc., 1992.

Rowland, Virgil K. *Evaluating and Improving Managerial Performance*. New York : McGraw-
Hill, Inc., 1970.

Walker, James W. *Human Resource Strategy*. New York : McGraw-Hill, Inc., 1992.

Wayne, Mondy R. and Noe, Robert M. *Human Resource Management*. United States of America :
allyn and Bacon, 1990.

Yoder, Dale. *Personnel Management and Industrial Relations*. New Jersey : Prentice-Hall. Inc.,
1962.