

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในอุตสาหกรรมการผลิต โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่มีระบบการผลิตที่ต้องใช้เครื่องจักรผลิตสินค้าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา(Continuous Production Process) ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ช่วยให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้ตามแผนการผลิตอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพคือระบบการจัดการงานบำรุงรักษา(Maintenance Management System)

การดูแลรักษาให้เครื่องจักรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะช่วยลดหรือขจัดเหตุขัดข้องต่างๆที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องจักรในกระบวนการผลิตให้เกิดน้อยที่สุดหรือไม่เกิดขึ้นเลย(Zero Breakdown) ทำให้ระบบการผลิตเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด ไม่ต้องสำรองกำลังคนไว้เพื่อการซ่อมฉุกเฉิน สามารถส่งมอบสินค้าได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเนื่องจากมีความเชื่อมั่นต่อเครื่องจักรอุปกรณ์ในเรื่องความปลอดภัย ส่งผลให้คุณภาพการทำงานดีขึ้น นอกจากนี้งานบำรุงรักษายังเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดที่ 4.9 (การควบคุมกระบวนการ) ในระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002:1994¹ การบำรุงรักษาจึงเป็นกิจกรรมสำคัญที่มีผลกระทบต่อระบบคุณภาพ (Quality System) การเพิ่มผลผลิต (Productivity) ช่วยในการลด ต้นทุนการผลิต และนำไปสู่การสร้างข้อได้เปรียบการแข่งขันของอุตสาหกรรมการผลิตได้

โดยปกติแล้วงานบำรุงรักษามักถูกมองเป็นค่าใช้จ่ายที่ให้ผลตอบแทนกลับคืนมาในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงินโดยตรง (Intangible beneficial) และงานบำรุงรักษาเป็นเพียงกิจกรรมสนับสนุนระบบการผลิตเท่านั้น ทำให้บริษัทและผู้ประกอบการส่วนใหญ่มักไม่ให้ความสำคัญและขาดการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษาที่มีอยู่ในองค์กร แต่การตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ จะช่วยให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการจัดการงานบำรุงรักษาที่เป็นอยู่ ว่าสามารถสนับสนุนระบบการผลิตให้บรรลุต่อเป้าหมายการผลิตที่ได้กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร อีกทั้งผลที่ได้จาก

¹บรรจง จันทมาศ, ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000 (กรุงเทพฯ:สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น), 2540, หน้า 55-56.

การตรวจประเมินยังสามารถนำไปปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งๆขึ้นไป อันจะนำไปสู่แนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรหรือ TQM : Total Quality Management

โรงถลุงสังกะสีของบริษัท ผาแดงอินดัสทรีจำกัด (มหาชน) จังหวัดตาก เป็นโรงถลุงสังกะสีโรงเดียวในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่มีระบบการผลิตอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน และมีระบบการจัดการงานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ในกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ และมีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนการผลิตให้เป็นไปตามเป้าหมาย สิ่งที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนอย่างหนึ่งที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทเห็นความสำคัญของระบบงานบำรุงรักษาก็คือ บริษัทได้จัดทำเอกสารแนวทาง 20 ประการในการจัดการและบริหารงานบำรุงรักษาขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2541 โดยในเอกสารดังกล่าวได้กำหนดเป็นนโยบายไว้ว่าจะต้องมีการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษาเป็นระยะๆอย่างต่อเนื่อง² ผู้ศึกษาจึงสนใจนำเอาโรงถลุงสังกะสี บริษัท ผาแดงอินดัสทรีจำกัด (มหาชน) จังหวัดตากมาเป็นกรณีศึกษาการตรวจประเมินระบบจัดการงานบำรุงรักษา เพื่อจะได้ทราบและใช้เป็นแนวทางสำหรับองค์กรอื่นหรือผู้ที่สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษา ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา

เพื่อศึกษาการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษาของ โรงถลุงสังกะสีบริษัทผาแดงอินดัสทรีจำกัด (มหาชน) จังหวัดตาก

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบแนวทางการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษา ของโรงถลุงสังกะสี บริษัท ผาแดงอินดัสทรีจำกัด (มหาชน) จังหวัดตาก
2. สามารถนำแนวทางการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษา ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานบำรุงรักษาในองค์กรอื่นๆ ได้

² บริษัทผาแดงอินดัสทรีจำกัด(มหาชน), คู่มือการบริหารและปฏิบัติการงานบำรุงรักษาของโรงถลุงสังกะสี, 2541, หน้า 20.