

บทที่ 4

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรมของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” ของศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย (Asia Training Centre On Ageing) ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้จัดฝึกอบรมที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ไปเป็นแนวทางในการปรับรูปแบบเนื้อหาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

4.1 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

4.1.1 ขอบเขตการศึกษา

4.1.1.1 ศึกษาเกี่ยวกับการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรมของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” ของศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย โดยแบ่งเป็น 3 ช่วงเวลาของการฝึกอบรมคือ

- ช่วงก่อนการฝึกอบรม
- ช่วงระหว่างการฝึกอบรม
- ช่วงหลังการฝึกอบรม

4.1.1.2 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรมของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” ของศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย

4.1.2 วิธีการศึกษา

รวบรวมข้อมูลในการศึกษาโดย

4.1.2.1 ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data) โดยการออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ผ่านการฝึกอบรม เกี่ยวกับการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” ของศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย ซึ่งเป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นในระหว่างปี พ.ศ. 2538 - พ.ศ. 2540 รวม 3 รุ่น จำนวน 31 คน โดยคัดเลือกบัญชีรายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม เป็นผู้ที่เข้ารับการอบรมตลอดระยะเวลาของหลักสูตร และได้รับอนุมัติบัตรเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” จากศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย (Asia Training Centre On

Ageing) ตลอดจนเป็นผู้เข้ารับการอบรมที่ยังปฏิบัติงานในสายงานด้านฝึกอบรมและมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดต่างๆ ของประเทศไทย ทั้งนี้ทำการเก็บข้อมูลของแต่ละรุ่นดังนี้

- รุ่นที่หนึ่ง เก็บข้อมูล จำนวน 11 คน (ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 18 - 25 มิถุนายน 2538)
- รุ่นที่สอง เก็บข้อมูล จำนวน 8 คน (ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 13 - 19 พฤศจิกายน 2538)
- รุ่นที่สาม เก็บข้อมูล จำนวน 12 คน (ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 17 - 21 กุมภาพันธ์ 2540)

4.1.2.2 ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) ศึกษาค้นคว้าจากวารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม หลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” ตลอดจนงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานด้านฝึกอบรม และด้านผู้สูงอายุอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับงานด้านผู้สูงอายุ สถานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในด้านงานฝึกอบรม จำนวนหลักสูตรที่จัดฝึกอบรม และกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการจัดฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลในการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรม ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรม โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ช่วงของการฝึกอบรม คือ

- ช่วงก่อนการฝึกอบรม
- ช่วงระหว่างการฝึกอบรม
- ช่วงหลังการฝึกอบรม

4.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง
2. ข้อมูลการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรม ปัญหาและอุปสรรคในการนำความรู้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรม ใช้สถิติเชิงพรรณนาใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง ร่วมกับการวิเคราะห์เชิงบรรยาย

4.4 นิยามศัพท์

1. การติดตามผลการฝึกอบรม (Follow up of the training) หมายถึง กิจกรรมที่กระทำต่อจากการฝึกอบรมในการค้นหาความสำเร็จของการฝึกอบรมโดยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ทราบว่าผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมไปแล้ว เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างไร มีการนำความรู้ ทักษะและเจตคติที่ได้รับไปใช้อย่างไรบ้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการค้นหานั้นมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการฝึกอบรมต่อไป (พงศธร พัทธ์ภัยกำพล, 2540 : 226)
2. ศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย หมายถึง ศูนย์ทางวิชาการด้านการฝึกอบรมด้านผู้สูงอายุในประเด็นต่างๆ โดยทำการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ”
3. หลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” หมายถึง หลักสูตรที่มุ่งสอนลำดับขั้นตอนในกรอบแนวคิดการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยเริ่มจากกระบวนการฝึกอบรม ตามด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของการฝึกอบรม การกำหนดวัตถุประสงค์ การเลือกเนื้อหา วิธีการฝึกอบรม สื่อและสถานที่ การบริหารโครงการฝึกอบรม การประเมินผลการฝึกอบรม และการติดตามผลการฝึกอบรม
4. ผู้ผ่านการฝึกอบรม/ผู้ตอบแบบสอบถาม หมายถึง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” จากศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย
5. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หมายถึง ผู้ที่เข้ารับการอบรมจากผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร “การเป็นนักฝึกอบรมในงานด้านผู้สูงอายุ” จากศูนย์ฝึกอบรมงานด้านผู้สูงอายุแห่งเอเชีย