

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
ความหมายของความพึงพอใจในงาน	3
แนวคิดหรือทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการรวบรวมข้อมูล	12
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	14
นิยามศัพท์	14
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้ความสำคัญของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	33
ส่วนที่ 4 สรุปข้อมูลการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	44
ส่วนที่ 5 ข้อมูลการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ การศึกษาชั้นสูงสุด บริษัทที่เคยทำงานมาก่อนรวมบริษัท ที่พนักงานสังกัดอยู่ เขตพื้นที่รับผิดชอบ รายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย	49

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	81
สรุปผลการศึกษา	81
อภิปรายผล	95
ข้อค้นพบ	97
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	104
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	16
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุการทำงาน	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามบริษัทที่เคยทำงานมาก่อน	17
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามทีมขายยาที่พนักงานสังกัด	18
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ	18
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเงินเดือน	19
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน	19
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามที่พักในปัจจุบัน	20
9	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการย้ายงาน ก่อนที่จะเข้าทำงานกับบริษัทแอสตรา (ไทย) จำกัด หรือ บริษัทเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด	20
10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามจำนวนครั้งของการย้ายงาน	21
11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเหตุผลในการย้ายงาน	21
12	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน	22
13	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการยอมรับ	23
14	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	24
15	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ	25
16	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	26
17	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	27

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
18	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน	28
19	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	29
20	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30
21	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ ความมั่นคง	31
22	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท	32
23	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน	33
24	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการยอมรับ	34
25	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	35
26	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ	36
27	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	37
28	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	38
29	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน	39
30	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในการทำงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ กับหัวหน้างาน	40

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
31	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในการทำงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	41
32	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และความมั่นคง	42
33	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงาน	43
34	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานในบริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด	44
35	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามเพศ	49
36	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด	53
37	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามบริษัทที่เคยทำงานมาก่อนรวมบริษัท	59
38	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามทีมขายที่พนักงานสังกัด	64
39	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ	69
40	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อบัจจัยจูงใจในการทำงานจำแนกตามรายได้รวมต่อเดือนโดยเฉลี่ย	75