

**ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ : กรณีศึกษา
บริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด**

สมบัติ อังกูรพิริยะ

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2544**

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ : กรณีศึกษา
บริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด

สมบัติ อังกรพิริยะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

สิรภมา อำนวยประธานกรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

..... กรรมการ

อาจารย์ อรพิน สันติธีรากล

..... กรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

วันที่ 23 กรกฎาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ นันทนา คำนวน อาจารย์ อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จน การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ รวมถึงแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ตำรา แหล่งความรู้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัย ใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

ขอขอบคุณประธานบริษัท ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผู้อำนวยการฝ่ายขาย และผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท แอสตราเซนเนกา(ประเทศไทย) จำกัด ทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ผู้ทำการศึกษา

ขอขอบคุณพนักงานของบริษัททุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้ การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อมาด้วยดี

ที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษา มาโดยตลอด

สมบัติ อังกูรพิริยะ