

บทที่ 5

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ
2. ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.
3. ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.
4. ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ในองค์กรใหม่
5. ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ในองค์กรใหม่ จำแนกตามระดับตำแหน่ง
6. ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ในองค์กรใหม่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	306	79.7
หญิง	78	20.3
รวม	384	100

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 79.7 และเพศหญิง ร้อยละ 20.3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	17	4.4
31-40 ปี	224	58.3
41-50 ปี	83	21.6
51-60 ปี	60	15.6
รวม	384	100

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุดร้อยละ 58.3 รองลงมาคือมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 21.6 และระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 15.6

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ปวช. หรือ ม.6	48	12.5
ปวช./ปวส. หรือเทียบเท่า	103	26.8
ปริญญาตรี	201	52.3
ปริญญาโท	10	2.6
ประกาศนียบัตรโรงเรียนการ ไปรษณีย์และโทรคมนาคม (คปท.)	22	5.7
รวม	384	100

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 52.3 รองลงมาคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ เทียบเท่า ร้อยละ 26.8 และระดับต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) ร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1-2	-	-
ระดับ 3-5	137	35.7
ระดับ 6-7	226	58.8
ระดับ 8	21	5.5
รวม	384	100

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ เป็นพนักงานระดับ 6-7 ร้อยละ 58.8 รองลงมาเป็นพนักงานระดับ 3-5 ร้อยละ 35.7 และพนักงานระดับ 8 ร้อยละ 5.5 และไม่มีพนักงานระดับ 1-2

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-10 ปี	91	23.7
11-20 ปี	201	52.3
21-30 ปี	83	21.6
มากกว่า 30 ปี	9	2.3
รวม	384	100

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี มากที่สุด ร้อยละ 52.3 รองลงมาคือ 1-10 ปี ร้อยละ 23.7 และ 21-30 ปี ร้อยละ 21.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามปริมาณของการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูป กสท.

ปริมาณการรับข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
มาก	82	21.4
ปานกลาง	259	67.4
น้อย	35	9.1
น้อยมาก	8	2.1
รวม	384	100

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับ ปานกลาง ร้อยละ 67.4 รองลงมาคือ รับทราบข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับ มาก ร้อยละ 21.4 และรับทราบข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับ น้อย ร้อยละ 9.1

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ที่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูป จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อมูล

แหล่งที่มาของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา	243	63.2
เพื่อนร่วมงาน	204	53.1
วารสาร กสท.	333	86.7
วารสาร สื่อสาร	321	83.5
หนังสือพิมพ์	188	48.9
เอกสารเผยแพร่ของ กสท.	222	57.8
โทรทัศน์/วิทยุ	117	30.4
การเข้าร่วมงานประชุม/สัมมนา	93	24.2
การค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต	53	13.8
แหล่งอื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ ได้ติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูปจากการอ่านวารสาร กสท. มากที่สุด ร้อยละ 86.7 รองลงมาคือ จากการอ่านวารสาร สื่อสารของ สทภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจ กสท. ร้อยละ 83.5 และทราบข่าวจากผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 63.2

2. ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคม เขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคม เขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
1. แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยถูกระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ. 2504-2539) โดยเป็นไปในลักษณะของการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เช่น การให้เช่าดำเนินการ การให้สัมปทาน การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน การจ้างเอกชนบริหารงาน เป็นต้น	250 65.1%	56 14.6%	78 20.3%	384 100%
2. นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมได้มีการกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Service Provider) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Provider) และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมพร้อมกัน (Network and Service Provider)	232 60.4%	83 21.6%	69 18.0%	384 100%
3. นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม ได้กำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท คือ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Basic Service) บริการโทรคมนาคมมูลค่าเสริม (Value-added Service) บริการโทรคมนาคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และบริการพหุสื่อ (Multimedia)	197 51.3%	107 27.9%	80 20.8%	384 100%
4. องค์การกำกับดูแลอิสระ (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)) ที่รัฐบาลจะจัดตั้งขึ้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา ระเบียบ ข้อบังคับ ในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคม และคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรม	311 81.0%	34 8.9%	39 10.2%	384 100%
5. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรก นั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นต่ำกว่า 50% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ลงทุนเฉพาะรายไม่เกิน 22% และผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 3%	239 62.2%	40 10.4%	105 27.3%	384 100%

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
6. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด เพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 4% ส่วนที่เหลือจะเป็นสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ลงทุนเฉพาะรายและสาธารณชน	180 46.9%	74 19.3%	130 33.9%	384 100%
7. บริษัทรวมทุน (Holding Company) ที่จะจัดตั้งขึ้นตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เป็นหน่วยงานที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังร่วมกันลงทุนจัดตั้ง โดยรัฐเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด	278 72.4%	41 10.7%	65 16.9%	384 100%
ร้อยละเฉลี่ย	62.8%	16.2%	21.0%	100%

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป โดยมีพนักงานที่ทราบข้อมูลโดยเฉลี่ยร้อยละ 62.8 ไม่ทราบร้อยละ 16.2 และไม่แน่ใจร้อยละ 21.0

- แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยถูกระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 65.1 ไม่ทราบร้อยละ 14.6 และไม่แน่ใจร้อยละ 20.3
- การกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 60.4 ไม่ทราบร้อยละ 21.6 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 18.0
- การกำหนดประเภทของบริการ โทรคมนาคม ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบร้อยละ 51.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 27.9 และไม่แน่ใจร้อยละ 20.8
- หน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรกำกับดูแลอิสระ ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 81.0 ไม่ทราบร้อยละ 8.9 และไม่แน่ใจร้อยละ 10.2
- การกระจายหุ้นในระยะแรก ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 62.2 ไม่ทราบ ร้อยละ 10.4 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 27.3
- การกระจายหุ้นเพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 46.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 19.3 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 33.9
- การจัดตั้งบริษัทรวมทุน ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 72.4 ไม่ทราบ ร้อยละ 10.7 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 16.9

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
1. แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเกิดจากปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาด้านการบริหารจัดการที่มีระบบการทำงานคล้ายคลึงกับระบบราชการ, คณะกรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงตาม อำนาจทางการเมือง, จำนวนและประสิทธิภาพของบุคลากร, ปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน, การขาดแคลนเงินทุน, โครงสร้างองค์กรและกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น	228 59.4%	53 13.8%	103 26.8%	384 100%
2. ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลก (WTO) กำหนดไว้ประการหนึ่ง คือ การเปิดเสรีการค้าบริการ โดยเฉพาะธุรกิจโทรคมนาคมนั้น ประเทศไทยจะต้องทำการเปิดเสรีการค้าในปี พ.ศ. 2549	305 79.4%	43 11.2%	36 9.4%	384 100%
3. ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ดังนั้น จึงนับเป็นความจำเป็นที่รัฐบาลจะต้องดำเนินการ แปรรูปรัฐวิสาหกิจให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว	214 55.7%	64 16.7%	106 27.6%	384 100%
4. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ในปัจจุบันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม และเป็นการกระตุ้นให้รัฐวิสาหกิจได้ปรับปรุงกิจการเพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตเอกชนด้วย	282 73.4%	17 4.4%	85 22.1%	384 100%
5. การที่กฎหมายได้ให้อำนาจผูกขาดให้รัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะ ทศท. และ กสท. เป็นผู้มีบทบาทในด้านการให้บริการทางด้านโทรคมนาคมนั้น นับเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนาการให้บริการเพื่อรองรับกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	269 70.1%	29 7.6%	86 22.4%	384 100%
6. กสท. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติในเรื่องหนึ่ง ๆ มากมาย มีความล่าช้าในการตัดสินใจและเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน การแปรรูป กสท. จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้	292 76.0%	25 6.5%	67 17.4%	384 100%
ร้อยละเฉลี่ย	69.0%	10.0%	21.0%	100%

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป โดยมีพนักงานที่ทราบข้อมูลโดยเฉลี่ยร้อยละ 69.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 10.0 ไม่แน่ใจ ร้อยละ 21.0

- สาเหตุที่ก่อให้เกิดแนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 59.4 ไม่ทราบ ร้อยละ 13.8 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 26.8

- การที่ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลกกำหนด ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 79.4 ไม่ทราบ ร้อยละ 11.2 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 9.4

- การที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปไว้ในหนังสือแจ้งความจำนง ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 55.7 ไม่ทราบ ร้อยละ 16.7 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 27.6

- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขัน ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 73.4 ไม่ทราบ ร้อยละ 4.4 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.1

- อุปสรรคของการให้อำนาจผูกขาด ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 70.1 ไม่ทราบ ร้อยละ 7.6 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.4

- โครงสร้างองค์กรของ กสท. ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 76.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 6.5 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 17.4

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
1. กสท. ได้เริ่มดำเนินการงานการแปรรูปองค์กรมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 เป็นต้นมาและต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน	234 60.9%	62 16.1%	88 22.9%	384 100%
2. กสท. ได้ดำเนินการแปรรูปองค์กรโดยเป็นไปตามแผนปฏิบัติการการแปรรูปของ กสท. ซึ่งกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบเงื่อนไขเวลาของแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม	247 64.3%	49 12.8%	88 22.9%	384 100%
3. พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อแปลงทุนของรัฐวิสาหกิจประเภทองค์การของรัฐบาลและหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของให้เป็นทุนเรือนหุ้นของรัฐวิสาหกิจในรูปแบบบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือของรัฐในการเปลี่ยนสถานะรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด	267 69.5%	43 11.2%	74 19.3%	384 100%
4. งานที่ กสท. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ประกอบด้วย การดำเนินการแยกทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และกิจการโทรคมนาคม, การว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สินและมูลค่ากิจการ ของ กสท. และการนำระบบบัญชีและการเงินใหม่มาใช้	322 83.9%	27 7.0%	35 9.1%	384 100%
5. กสท. จะต้องดำเนินการแปรสัญญาร่วมงานกับบริษัทเอกชนที่ กสท. ร่วมลงทุนหรือบริษัทเอกชนที่ กสท. ได้ให้สัมปทานในการทำธุรกิจโทรคมนาคมมาก่อน โดยในการแปรสัญญาร่วมงานจะต้องไม่ทำให้รัฐและประชาชนต้องได้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขสัญญาน้อยกว่าที่ระบุไว้ในสัญญาเดิม ในขณะที่เดียวกันบริษัทเอกชนซึ่งเป็นผู้สัญญาจะต้องไม่ได้รับผลประโยชน์ที่มากหรือน้อยกว่าเดิมเช่นกัน	180 46.9%	106 27.6%	98 25.5%	384 100%

ตารางที่ 10 (ต่อ)แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
6. กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้นจำนวนหนึ่งให้กับพนักงานของ ทศท. และ กสท. โดยคณะทำงานประกอบด้วยผู้แทนกรมบัญชีกลาง, สศช., สำนักงานประมาณ, กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, ฝ่ายบริหารของ ทศท. และ กสท., ผู้แทน สรร. ทศท. และ ผู้แทน สรร.กสท.	266 69.3%	66 17.2%	52 13.5%	384 100%
ร้อยละเฉลี่ย	65.8%	15.3%	18.9%	100%

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โดยมีพนักงานที่ทราบข้อมูลโดยเฉลี่ย ร้อยละ 65.8 ไม่ทราบ ร้อยละ 15.3 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 18.9

- การเริ่มดำเนินการงานการแปรรูปของ กสท. ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 60.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 16.1 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.9

- การที่ กสท. ดำเนินการแปรรูปตามแผนปฏิบัติการ ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 64.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 12.8 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 22.9

- พ.ร.บ. ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 69.5 ไม่ทราบ ร้อยละ 11.2 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 19.3

- งานที่ กสท. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 83.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 7.0 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 9.1

- การแปรสัญญาร่วมการทำงาน ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 46.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 27.6 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 25.5

- การที่กระทรวงการคลังแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้น ฯลฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 69.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 17.2 และ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 13.5

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้าน โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน ของ กสท. ภายหลังจากแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
1. ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม กสท. จะต้องแปรสภาพจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัทเอกชนจำกัด โดยกิจการทางด้านไปรษณีย์จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และกิจการทางด้านโทรคมนาคม จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด	346 90.1%	12 3.1%	26 6.8%	384 100%
2. ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) มีสถานะเป็นบริษัทรัฐวิสาหกิจจำกัดที่รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในระยะแรก โดยอยู่ภายใต้บริษัทรวมทุน (Holding Company) เดียวกับบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด	312 81.3%	19 4.9%	53 13.8%	384 100%
3. บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะมีการบริหารงานในรูปแบบของเอกชนทั่วไป มีระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นของตนเอง โดยไม่นำหลักเกณฑ์ คำสั่ง กฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้	253 65.9%	38 9.9%	93 24.2%	384 100%
4. พนักงานของ กสท. ที่โอนไปสังกัดในบริษัท กสท.ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่ได้รับอยู่เดิม, การนับอายุงานต่อเนื่อง, การได้รับเงินจำนวนหนึ่งและหุ้นที่ได้รับการจัดสรรอีกจำนวนหนึ่ง รวมถึงการปรับปรุงเงินเดือนให้ใกล้เคียงกับบริษัทเอกชนทั่วไปด้วย	293 76.3%	19 4.9%	72 18.8	384 100
5. บริษัท กสท.โทรคมนาคมจำกัด ที่แปรสภาพมาจาก กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันตามอำนาจของกฎหมายเดิม ไปจนกว่าจะมีการกำหนดให้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศได้อย่างเสรี	286 74.5%	33 8.6%	65 16.9%	384 100%
6. บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือขึ้นมาเพื่อดำเนินธุรกิจเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม	163 42.4%	107 27.9%	114 29.7%	384 100%
ร้อยละเฉลี่ย	71.7%	9.9%	18.4%	100%

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป โดยมีพนักงานที่ทราบข้อมูลโดยเฉลี่ย ร้อยละ 71.7 ไม่ทราบ ร้อยละ 9.9 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 18.4

- การแปรรูป กสท. เป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัดฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 90.1 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.1 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 6.8

- ฐานะของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัดฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 81.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 4.9 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 13.8

- การบริหารงานของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัดฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 65.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 9.9 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 24.2

- สิทธิประโยชน์ของพนักงานภายหลังจากการแปรรูปฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 76.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 4.9 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 18.8

- การประกอบกิจการโทรคมนาคมของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัดฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 74.5 ไม่ทราบ ร้อยละ 8.6 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 16.9

- การจัดตั้งบริษัทในเครือของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัดฯ พบว่า พนักงานตอบทราบ ร้อยละ 42.4 ไม่ทราบ ร้อยละ 27.9 และไม่แน่ใจ ร้อยละ 29.7

ตารางที่ 12 สรุปจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. (สรุปจากตารางที่ 8-11)

การแปรรูปของ กสท.	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน			
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ	รวม
1. ด้านนโยบายในการแปรรูป	62.8%	16.2%	21.0%	100%
2. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป	69.0%	10.0%	21.0%	100%
3. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	65.8%	15.3%	18.9%	100%
4. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป	71.7%	9.9%	18.4%	100%
ร้อยละเฉลี่ย	67.1%	13.0%	19.9%	100%

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ทุกด้านโดยเฉลี่ยร้อยละ 67.1 โดยมีความรู้ความเข้าใจในด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูปมากเป็นอันดับที่ 1 ร้อยละ 71.7 รองลงมาในด้านความจำเป็นในการแปรรูป และการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป ร้อยละ 69.0 และ 65.8 ตามลำดับ

นอกจากนี้ มีพนักงานโดยเฉลี่ยที่ไม่แน่ใจต่อการแปรรูปของ กสท. ร้อยละ 19.9 โดยมีความไม่แน่ใจในด้านนโยบายในการแปรรูปและความจำเป็นในการแปรรูปมากเป็นอันดับที่ 1 ร้อยละ 21.0 เท่ากัน รองลงมาในด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป และโครงสร้างองค์กร และการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป ร้อยละ 18.9 และ 18.4 ตามลำดับ

สำหรับพนักงานโดยเฉลี่ยที่ไม่ทราบต่อการแปรรูปของ กสท. มีร้อยละ 13.0 โดยไม่ทราบใน ด้านนโยบายในการแปรรูปมากเป็นอันดับที่ 1 ร้อยละ 16.2 รองลงมาในด้านการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป และความจำเป็นในการแปรรูป ร้อยละ 15.3 และ 10.0 ตามลำดับ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคม เขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
1. ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดในการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจของไทยที่ได้ระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ.2504 -2539) ซึ่งเป็นไปในลักษณะของการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เช่น การให้เช่าดำเนินกิจการ ให้สัมปทาน การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน เป็นต้น	49 12.8%	117 30.5%	182 47.4%	28 7.3%	8 2.1%	384 100%	3.45	เห็นด้วยปานกลาง
2. ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Service Provider) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Provider) และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมพร้อมกัน (Network and Service Provider)	43 11.2%	162 42.2%	140 36.5%	24 6.3%	15 3.9%	384 100%	3.51	เห็นด้วยมาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท คือ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Basic Service) บริการโทรคมนาคมมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) บริการโทรคมนาคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และบริการพหุสื่อ (Multimedia)	42 10.9%	163 42.4%	138 35.9%	26 6.8%	15 3.9%	384 100%	3.50	เห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความเป็นถึงักสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
4. ท่านเห็นด้วยที่จะให้มีการจัดตั้งองค์การกำกับดูแลอิสระ (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)) รับผิดชอบในการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา ระเบียบ ข้อบังคับ ในกาการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคม และคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับบริการ ให้ได้รับความ เป็นธรรม	104	175	84	18	3	384	3.93	เห็นด้วยมาก
	27.1%	45.6%	21.9%	4.7%	0.8%	100%		
5. ท่านเห็นด้วยกับการกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นต่ำกว่า 50% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ลงทุนเฉพาะรายไม่เกิน 22% และผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 3%	71	138	133	30	12	384	3.59	เห็นด้วยมาก
	18.5%	35.9%	34.6%	7.8%	3.1%	100%		
6. ท่านเห็นด้วยกับการกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)ปรสภภาพเป็นบริษัท มมหาชนจำกัด ที่สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 4% ส่วนที่เหลือจะเป็นสัดส่วนการถือหุ้น ของผู้ลงทุนเฉพาะรายและสาธารณชน	44	143	140	42	15	384	3.41	เห็นด้วยปานกลาง
	11.5%	37.2%	36.5%	10.9%	3.9%	100%		

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็น				รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
7. ท่านเห็นด้วยกับการที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังจะร่วมกันลงทุนจัดตั้งบริษัทมหาชน (Holding Company)	171 44.5%	96 25%	85 22.1%	24 6.3%	384 100%	4.04	เห็นด้วยมาก	
ค่าเฉลี่ยรวม							3.63	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 13 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.63 เมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าข้อที่ 2, 4, 5 และ 7 พนักงานมีความคิดเห็นและความรู้สึกที่อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51, 3.93, 3.59 และ 4.04 พบว่าข้อที่ 1, 3 และ 6 พนักงานมีความคิดเห็นและความรู้สึกอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45, 3.50 และ 3.41

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านความจำเป็นในการปรับปรุง

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
1. ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดในการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจที่จะช่วยแก้ไข ปัญหาในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น มีปัญหา ทางด้านการบริหารจัดการที่มี ระบบการทำงานคล้ายคลึงกับระบบราชการ, คณะกรรมการและผู้ บริหารมีการเปลี่ยนแปลงตามอำนาจทางการเมือง, จำนวนและ ประสิทธิภาพของบุคลากร, ปัญหาความซ้ำซ้อนในภาคดำเนินงาน, การขาดแคลนเงินทุน, โครงสร้างองค์กรและกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น	107 27.9%	129 33.6%	113 29.4%	26 6.8%	9 2.3%	384 100%	3.78	เห็นด้วย มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยจะเปิดเสรีการค้าบริการ ตาม พันธกรณีต่อองค์การการค้าโลก (WTO) กำหนดไว้ โดยเฉพาะการ เปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2549	33 8.6%	80 20.8%	122 31.8%	106 27.6%	43 11.2%	384 100%	2.88	เห็นด้วย ปานกลาง
3. ท่านเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ซึ่งเป็นสิ่ง ที่ผลักดันให้รัฐบาลต้องดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้เป็นรูปธรรม เร็วขึ้น	25 6.5%	50 13%	120 31.3%	92 24%	97 25.3%	384 100%	2.52	เห็นด้วย ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
4. ท่านเห็นด้วยกับการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม และเป็นภาระกระตุ้นให้รัฐวิสาหกิจได้ปรับปรุงกิจการเพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตเอกชนด้วย	55 14.3%	101 26.3%	176 45.8%	38 9.9%	14 3.6%	384 100%	3.38	เห็นด้วย ปานกลาง
5. การที่กฎหมายได้ให้อำนาจผูกขาดให้รัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะ ทศท. และ กสท. เป็นผู้มีบทบาทในด้านบริการให้บริการโทรคมนาคมนั้น ท่านเห็นด้วยว่าการผูกขาดดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนามาการให้บริการเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	53 13.8%	110 28.6%	167 43.5%	43 11.2%	11 2.9%	384 100%	3.39	เห็นด้วย ปานกลาง
6. ท่านเห็นด้วยว่า กสท. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานของหนึ่ง ๆ มากมาย มีความล่าช้าในการตัดสินใจและเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน การแปรรูป กสท. เป็นแนวทางหนึ่งที่จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้	127 33.1%	123 32%	112 29.2%	18 4.7%	4 1.0%	384 100%	3.91	เห็นด้วย มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.31	เห็นด้วย ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.31 เมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าข้อที่ 1 และ 6 พนักงานมีความคิดเห็นและความรู้สึกอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และ 3.91 ข้อที่ 2,3, 4 และ 5 พนักงานมีความคิดเห็นและความรู้สึกอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88, 2.52, 3.38 และ 3.39

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
1. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีกับภาค รัฐบาลในเรื่องของการปรับปรุง กสท. โดย กสท. ได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	61 15.9%	170 44.3%	124 32.3%	23 6%	6 1.6%	384 100%	3.67	เห็นด้วย มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. ได้ดำเนินการปรับปรุงสภาพองค์กรโดยเป็น ไปตามแผนปฏิบัติการปรับปรุงสภาพของ กสท. ที่ได้กำหนดกิจกรรมที่ ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบเงื่อนไขเวลาของแผนแม่บทการ พัฒนากิจการโทรคมนาคม	53 13.8%	134 34.9%	164 42.7%	28 7.3%	5 1.3%	384 100%	3.53	เห็นด้วย มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการที่รัฐบาลได้ตรา พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ขึ้นเพื่อแปลงทุนของรัฐวิสาหกิจประเภทของการของรัฐบาล และหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของให้เป็นทุนเรือนหุ้นของรัฐวิสาหกิจในรูปแบบบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือของรัฐในการเปลี่ยน สถานะรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด	46 12%	111 28.9%	163 42.4%	51 13.3%	13 3.4%	384 100%	3.33	เห็นด้วย ปานกลาง
4. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. ได้ดำเนินการแยก ทรัพย์สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และกิจการโทรคมนาคม, การ ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สินและมูลค่า ค่ากิจการของ กสท. รวมถึงการนำระบบบัญชี และการเงินใหม่มาใช้	148 38.5%	125 32.6%	84 21.9%	20 5.2%	7 1.8%	384 100%	4.01	เห็นด้วย มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น				รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย			
5. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. จะตั้งดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ร่วมกับบริษัทเอกชนที่ กสท. ร่วมลงทุนหรือบริษัทเอกชนที่ กสท. ได้ ให้สัมปทานในกิจการทำธุรกิจโทรคมนาคมมาก่อน	55 14.3%	123 32%	160 41.7%	36 9.4%	10 2.6%	384 100%	3.46 เห็นด้วยปาน กลาง
6. ท่านเห็นด้วยกับการที่กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงาน พิจารณานำหลักทรัพย์การจัดสรรเงินและหุ้นจำนวนหนึ่งให้กับ พนักงานของ ทศท. และ กสท. โดยคณะทำงานประกอบด้วยผู้แทน กรมบัญชีกลาง, สศท., สำนักงานประมง, กระทรวงแรงงานและสวัสดิ ศการสังคม, ฝ่ายบริหารของ ทศท. และ กสท., ผู้แทน สรร. ทศท. และ ผู้แทน สรร. กสท.	151 39.3%	125 32.6%	81 21.1%	22 5.7%	5 1.3%	384 100%	4.03 เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 15 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่
เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.67 เมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าข้อที่ 1, 2, 4 และ 6 พนักงานมีความ
คิดเห็นและความรู้สึกอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67, 3.53, 4.01 และ 4.03 ข้อที่ 3 และ 5 พนักงานมีความคิดเห็นและความรู้สึกอยู่ในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ 3.46

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร และการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
1. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. จะต้องแปรสภาพจากหน่วยงานรัฐ-วิสาหกิจไปเป็นบริษัทเอกชนจำกัด โดยกิจการทางด้านไปรษณีย์จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และกิจการทางด้านโทรคมนาคม จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด	173 45.1%	105 27.3%	75 19.5%	20 5.2%	11 2.9%	384 100%	4.07	เห็นด้วย มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) มีสถานะเป็นบริษัท รัฐวิสาหกิจจำกัดที่รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในระยะแรก โดยอยู่ในเครือบริษัทรวมทุน (Holding Company) เดียวกับบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด	161 41.9%	110 28.6%	82 21.4%	23 6%	8 2.1%	384 100%	4.02	เห็นด้วย มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีการบริหารงานในรูปแบบของเอกชนทั่วไป มีระเบียบบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นของตนเอง โดยไม่นำหลักเกณฑ์ คำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับหน่วยงานการ และรัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้	203 52.9%	91 23.7%	71 18.5%	17 4.4%	2 0.5%	384 100%	4.24	เห็นด้วย มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร และการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
4. ท่านเห็นด้วยกับการที่พนักงานของ กสท. ที่โอนไปสังกัดใหม่บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่ได้รับอยู่เดิม, การนำใบอนุญาตเอง, การได้รับเงินจำนวนหนึ่งและหุ้นที่ได้ รับการจัดสรรอีกจำนวนหนึ่ง รวมถึงการปรับปรุงเงินเดือนให้ใกล้เคียงกับบริษัทเอกชนทั่วไปด้วย	236 61.5%	84 21.9%	47 12.2%	15 3.9%	2 0.5%	384 100%	4.40	เห็นด้วย มาก	
5. ท่านเห็นด้วยกับการที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ที่แปรสภาพ มาจาก กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันตามกฎหมายเดิม ไปจนกว่าจะ มีการกำหนดให้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมในประเภทใดอย่างเสรี	204 53.1%	87 22.7%	67 17.4%	22 5.7%	4 1.0%	384 100%	4.21	เห็นด้วย มาก	
6. ท่านเห็นด้วยกับการที่รัฐได้เปิดโอกาสให้ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือขึ้นมาเพื่อดำเนินธุรกิจ เพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม	171 44.5%	127 33.1	67 17.4%	15 3.9%	4 1.0%	384 100%	4.16	เห็นด้วย มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม								4.18	เห็นด้วย มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กศพ. ภายหลังจากแปรรูป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 เมื่อข้ามเนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นและความรู้สึก อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 17 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. (สรุปจากตารางที่ 13-16)

การแปรรูปของ กสท.	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. นโยบายในการแปรรูป	3.63	เห็นด้วยมาก
2. ความจำเป็นในการแปรรูป	3.31	เห็นด้วยปานกลาง
3. การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	3.67	เห็นด้วยมาก
4. โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป	4.18	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 17 สรุปพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.70

ทั้งนี้พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป ต่อการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป และต่อนโยบายในการแปรรูป อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18, 3.67 และ 3.63 ตามลำดับ และพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อความจำเป็นในการแปรรูป ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคม เขตเหนือในองค์กรใหม่

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือในองค์กรใหม่ ในด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน การปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ

การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ	ระดับของความพร้อม					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	พร้อมมากที่สุด	พร้อมมาก	พร้อมปานกลาง	พร้อมน้อย	พร้อมน้อยที่สุด			
1. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงานแทนการจัดทำตัวมีด	116 30.2%	180 46.9%	71 18.5%	14 3.6%	3 0.8%	384 100%	4.02	พร้อมมาก
2. การนำเสนอความคิดเห็นหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานต่อผู้บังคับบัญชา	91 23.7%	179 46.6%	98 25.5%	13 3.4%	3 0.8%	384 100%	3.89	พร้อมมาก
3. การร่วมมือและให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม	111 28.9%	204 53.1%	56 14.6%	11 2.9%	2 0.5%	384 100%	4.07	พร้อมมาก
4. การนำกิจกรรม 5ส. ,กิจกรรมคิด.ซี. และกิจกรรมเสนอแนะมาใช้ใน การพัฒนางานอย่างจริงจัง	59 15.4%	155 40.4%	131 34.1%	28 7.3%	11 2.9%	384 100%	3.58	พร้อมมาก
5. การมีปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย	98 25.5%	171 44.5%	88 22.9%	22 5.7%	5 1.3%	384 100%	3.87	พร้อมมาก
ค่าเฉลี่ยรวม							3.88	พร้อมมาก

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 เมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าพนักงานมีความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ

การปรับเปลี่ยนทัศนคติ	ระดับของความพร้อม					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	
	พร้อมมากที่สุด	พร้อมมาก	พร้อมปานกลาง	พร้อมน้อย	พร้อมน้อยที่สุด				
1. การเปลี่ยนแปลงทางด้านองค์กรในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอยู่รอดขององค์กร	105 27.3%	151 39.3%	109 28.4%	15 3.9%	4 1%	384 100%	3.88	พร้อมมาก	
2. ความมั่นคงของสภาพการทำงานในอนาคต	84 21.9%	107 27.9%	145 37.8%	33 8.6%	15 3.9%	384 100%	3.55	พร้อมมาก	
3. ระบบการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการโยกย้ายบุคลากร	61 15.9%	124 32.3%	161 41.9%	24 6.3%	14 3.6%	384 100%	3.51	พร้อมมาก	
4. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบการพิจารณาความดีความชอบ	79 20.6%	142 37.0%	131 34.1%	26 6.8%	6 1.6%	384 100%	3.68	พร้อมมาก	
5. เงินเดือนค่าจ้าง โบนัส เงินช่วยเหลือสวัสดิการในด้านต่าง ๆ	83 21.6%	160 41.7%	128 33.3%	8 2.1%	5 1.3%	384 100%	3.80	พร้อมมาก	
6. สถานภาพขององค์กรจากการเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรในรูปแบบบริษัทเอกชนจำกัด	64 16.7%	121 31.5%	138 35.9%	47 12.2%	14 3.6%	384 100%	3.45	พร้อมปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม								3.64	พร้อมมาก

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยทัศนคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.64 และเมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าข้อที่ 1, 2, 3, 4 และ 5 พนักงานมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.55, 3.51, 3.68 และ 3.80 และพบว่าข้อที่ 6 พนักงานมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมพิเศษเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน

การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน	ระดับของความพร้อม						รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	พร้อมมากที่สุด	พร้อมมาก	พร้อมปานกลาง	พร้อมน้อย	พร้อมน้อยที่สุด				
1. การศึกษาต่อในแขนงวิชาต่าง ๆ ในระดับที่สูงกว่าวุฒิการศึกษาที่ท่านมีอยู่ในปัจจุบัน	77 20.1%	174 45.3%	101 26.3%	23 6%	9 2.3%	384 100%	3.75	พร้อมมาก	
2. การเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาในด้านต่าง ๆ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเอง	101 26.3%	209 54.4%	63 16.4%	9 2.3%	2 0.5%	384 100%	4.04	พร้อมมาก	
3. การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านการศึกษา เครื่องคอมพิวเตอร์	109 28.4%	195 50.8%	53 13.8%	23 6%	4 1%	384 100%	3.99	พร้อมมาก	
4. การศึกษาต่อเพื่อเพิ่มทักษะในการอ่าน เขียน และพูด ภาษาต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ภาษา	80 20.8%	140 36.5%	125 32.6%	17 4.4%	22 5.7%	384 100%	3.62	พร้อมมาก	
ค่าเฉลี่ยรวม							3.85	พร้อมมาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าพนักงานมีความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมขเทศเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน
ในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก

การปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก	ระดับของความพร้อม					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	พร้อมมากที่สุด	พร้อมมาก	พร้อมปานกลาง	พร้อมน้อย	พร้อมน้อยที่สุด			
1. การปรับปรุงทางด้านกายภาพ อาทิเช่น การให้ความร่วมมือองค์กรในการสวมใส่เครื่องแต่งกายตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร เป็นต้น	135 35.2%	180 46.9%	62 16.1%	5 1.3%	2 0.5%	384 100%	4.15	พร้อมมาก
2. การให้ความสำคัญทางด้านอารมณ์ อาทิเช่น การให้ความสำคัญในการให้บริการต่อลูกค้า โดยการแสดงออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ เป็นต้น	117 30.5%	215 56%	43 11.2%	8 2.1%	1 0.3%	384 100%	4.14	พร้อมมาก
3. การให้ความสำคัญทางด้านสังคม อาทิเช่น การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก การติดต่อประสานงานภายในองค์กร การให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น เป็นต้น	111 28.9%	205 53.4%	54 14.1%	13 3.4%	1 0.3%	384 100%	4.07	พร้อมมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.12	พร้อมมาก	

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.12 เมื่อจำแนกในรายละเอียดแต่ละข้อ พบว่าพนักงานมีความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด

ตารางที่ 22 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ของพนักงานในสังกัดสำนักงาน การสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ (สรุปจากตารางที่ 18-21)

ความพร้อมของพนักงาน	ระดับของความพร้อม	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน	3.88	พร้อมมาก
2. ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ	3.64	พร้อมมาก
3. ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน	3.85	พร้อมมาก
4. ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก	4.12	พร้อมมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	พร้อมมาก

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้าน การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะใน การทำงาน และการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพร้อมมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวม เท่ากับ 3.87

พบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความพร้อมในการที่จะปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก ในระดับ พร้อมมาก ด้วยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.12 รองลงมาคือ ความพร้อมในการที่จะปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน และการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ในระดับพร้อมมาก ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.85 และ 3.64 ตามลำดับ

5. ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือในองค์กรใหม่ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ในด้านนโยบายในการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือในองค์กรใหม่ ในด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน และการปรับปรุงบุคลิกภาพ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน					
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-5	78	31.2	25	44.6	34	43.6
6-7	153	61.2	30	53.6	43	55.1
8	19	7.6	1	1.8	1	1.3
รวม	250	100	56	100	78	100
1-5	73	31.5	37	44.6	27	39.1
6-7	143	61.6	45	54.2	38	55.1
8	16	6.9	1	1.2	4	5.8
รวม	232	100	83	100	69	100
1-5	64	32.5	41	38.3	32	40.0
6-7	119	60.4	63	58.9	44	55.0
8	14	7.1	3	2.8	4	5.0
รวม	197	100	107	100	80	100

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการแปรรูป

- แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของประเทศไทยกระทำในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ. 2504-2539) โดยเป็นไปในลักษณะของการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เช่น การให้เช่าดำเนินกิจการ การให้สัมปทาน การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน การจ้างเอกชนบริหารงาน เป็นต้น
- นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมได้มีการกำหนดประเภทของผู้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Service Provider) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Provider) และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมพร้อมกัน (Network and Service Provider)
- นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม ได้กำหนดประเภทของธุรกิจโทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท คือ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Basic Service) บริการโทรคมนาคมมูลค่าเสริม (Value-added Service) บริการโทรคมนาคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และ บริการพหุสื่อ (Multimedia)

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. องค์การกำกับดูแลอิสระ (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ที่รัฐบาลจะจัดตั้งขึ้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแล กทช. กติกา ระเบียบ ข้อบังคับ ในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมและคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรม	108	34.7	14	41.2	15	38.5		
	185	59.5	18	52.9	23	59.0		
	18	5.8	2	5.9	1	2.6		
รวม	311	100	34	100	39	100		
5. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรกนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นต่ำกว่า 50% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ลงทุนเฉพาะรายไม่เกิน 22% และผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 3%	76	31.8	19	47.5	42	40.0		
	148	61.9	20	50.0	58	55.2		
	15	6.3	1	2.5	5	4.8		
รวม	239	100	40	100	105	100		
6. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด เพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 4% ส่วนที่เหลือจะเป็นสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ลงทุนเฉพาะรายและสาธารณชน	56	31.1	32	43.2	49	37.7		
	112	62.2	40	54.1	74	56.9		
	12	6.7	2	2.7	7	5.4		
รวม	180	100	74	100	130	100		

ตารางที่ 23 (ต่อ)แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการแปรรูป	การรับรู้ความเข้าใจของพนักงาน						
	ระดับตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7. บริษัทรวมทุน (Holding Company) ที่จะจัดตั้งขึ้นตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เป็นหน่วยงานที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังร่วมกันจัดตั้ง โดยรัฐเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด	1-5	93	33.5	21	51.2	23	35.4
	6-7	169	60.8	20	48.8	37	56.9
	8	16	5.8	0	0.00	5	7.7
รวม		278	100	41	100	65	100

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานจำนวนตามระดับตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป ดังนี้

- แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยถูกระงับไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 250 คน ไม่ทราบ 56 คน และไม่แน่ใจ 78 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.2 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.6 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.1
- การกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 232 คน ไม่ทราบ 83 คน และไม่แน่ใจ 69 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.6 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.2 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.1
- การกำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 197 คน ไม่ทราบ 107 คน และไม่แน่ใจ 80 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 60.4 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 58.9 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.0
- หน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรกำกับดูแลอิสระ ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 311 คน ไม่ทราบ 34 คน และไม่แน่ใจ 39 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 52.9 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 59.0

- การกระจายหุ้นในระยะแรก ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 239 คน ไม่ทราบ 40 คน และไม่แน่ใจ 105 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.9 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 50.0 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.2
- การกระจายหุ้นเพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 180 คน ไม่ทราบ 74 คน และไม่แน่ใจ 130 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 62.2 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 56.9
- การจัดตั้งบริษัทรวมทุน ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 278 คน ไม่ทราบ 41 คน และไม่แน่ใจ 65 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 60.8 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 56.9 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 51.2

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำนวนคนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการแปรรูป	การรับรู้ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระดับตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเกิดจากปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาด้านการบริหารจัดการที่มีระบบการทำงานคล้ายคลึงกับระบบราชการ, คณะกรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงตามอำนาจทาง การเมือง, จำนวนและประสิทธิภาพของบุคลากร, ปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน, การขาดแคลนเงินทุน, โครงสร้างองค์กรและกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น	1-5	78	34.2	25	47.2	34	33.0	
	6-7	136	59.6	26	49.1	64	62.1	
	8	14	6.1	2	3.8	5	4.9	
	รวม	228	100	53	100	103	100	
2. ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีเพื่อองค์การการค้าโลก (WTO) กำหนดไว้ประการหนึ่ง คือ การเปิดเสรีการค้าบริการ โดยเฉพาะ ธุรกิจโทรคมนาคมนั้น ประเทศไทยจะต้องทำการเปิดเสรีการค้าในปี พ.ศ. 2549	1-5	106	34.8	15	34.9	16	44.4	
	6-7	181	59.3	27	62.8	18	50.0	
	8	18	5.9	1	2.3	2	5.6	
	รวม	305	100	43	100	36	100	
3. ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ทั้งหมดแล้ว ความจำเป็นของรัฐบาลช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ดังนั้น จึงนับเป็นความจำเป็นที่รัฐบาลจะต้องดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว	1-5	69	32.2	27	42.2	41	38.7	
	6-7	132	61.7	35	54.7	59	55.7	
	8	13	6.1	2	3.1	6	5.7	
	รวม	214	100	64	100	106	100	
4. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม และเป็นภาระกระตุ้นให้รัฐวิสาหกิจได้ปรับปรุงกิจการเพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตเอกชนด้วย	1-5	102	36.2	10	58.8	25	29.4	
	6-7	161	57.1	7	41.2	58	68.2	
	8	19	6.7	0	0.00	2	2.4	
	รวม	282	100	17	100	85	100	

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านความเข้าใจในการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการแปรรูป	การรับรู้ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระดับตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		รวม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
5. การที่กฎหมายได้ให้อำนาจผูกขาดให้รัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะ ทศท. และ กศพ. เป็นผู้รับบทบาทในด้านกาให้บริการทางด้านโทรคมนาคมนั้น นับเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนาการ ให้บริการที่รองรับกับความต้องการผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	1-5	88	32.7	18	62.1	31	36.0	
	6-7	166	61.7	11	37.9	49	57.0	
	รวม	269	100	29	100	86	100	
6. กศพ. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในเรื่องหนึ่ง ๆ มากมาย มีความล่าช้าในการตัดสินใจและเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน การแปรรูป กศพ. จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้	1-5	101	34.6	12	48.0	24	35.8	
	6-7	174	59.6	11	44.0	41	61.2	
	รวม	292	100	25	100	67	100	

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานจำนวนตามระดับตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านความเข้าใจในการแปรรูป ดังนี้

- สาเหตุที่ก่อให้เกิดแนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 228 คน ไม่ทราบ 53 คน และไม่แน่ใจ 103 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.6 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 49.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 62.1
- การที่ประเทศไทยจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลกกำหนด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 305 คน ไม่ทราบ 43 คน และไม่แน่ใจ 36 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.3 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 62.8 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 50.0

- การที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำนง ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 214 คน ไม่ทราบ 64 คน และไม่แน่ใจ 106 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.7 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.7 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.7
- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขัน ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 282 คน ไม่ทราบ 17 คน และไม่แน่ใจ 85 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 57.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 68.2 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 58.8
- อุปสรรคของการให้อำนาจการผูกขาด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 269 คน ไม่ทราบ 29 คน และไม่แน่ใจ 86 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.7 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 57.0 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 62.1
- โครงสร้างองค์กรของ กสท. ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 292 คน ไม่ทราบ 25 คน และไม่แน่ใจ 67 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.6 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 61.2 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 48.0

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระดับ ตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. กสท. ได้เริ่มดำเนินการแปรสภาพองค์กรมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 เป็นต้นมาและต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน	1-5	79	33.8	26	41.9	32	36.4	
	6-7	139	59.4	35	56.5	52	59.1	
	8	16	6.8	1	1.6	4	4.5	
	รวม	234	100	62	100	88	100	
2. กสท. ได้ดำเนินการแปรสภาพองค์กรโดยเป็นไปตามแผนปฏิบัติการแปรสภาพของ กสท. ซึ่งกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบเงื่อนไขเวลาของแผนแม่บทการพัฒนาภารกิจโทรคมนาคม	1-5	74	30.0	23	46.9	40	45.5	
	6-7	158	64.0	25	51.0	43	48.9	
	8	15	6.1	1	2.0	5	5.7	
	รวม	247	100	49	100	88	100	
3. พ.ร.บ. ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อแสดงทุนของรัฐวิสาหกิจประเภทองค์การของรัฐบาลและหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ให้เป็นทุนเรือนหุ้นของรัฐวิสาหกิจในรูปแบบบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือของรัฐในการเปลี่ยนสถานะรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด	1-5	90	33.7	16	37.2	31	41.9	
	6-7	158	59.2	27	62.8	41	55.4	
	8	19	7.1	0	0.00	2	2.7	
	รวม	267	100	43	100	74	100	
4. งานที่ กสท. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ประกอบด้วยการดำเนินการแยกทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และกิจการโทรคมนาคม, การว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน และมูลค่ากิจการ ของ กสท. และการนำระบบบัญชีและการเงินใหม่มาใช้	1-5	112	34.8	13	48.1	12	34.3	
	6-7	190	59.0	14	51.9	22	62.9	
	8	20	6.2	0	0.00	1	2.9	
	รวม	322	100	27	100	35	100	

ตารางที่ 25 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเดเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน						
	ระดับ ตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. กสท. จะต้องดำเนินการแปรสัญญาร่วมการงานกับบริษัทเอกชนที่ กสท. ร่วมลงทุนหรือบริษัทเอกชนที่ กสท. ได้ให้สัมปทานไม่การทำธุรกิจ โทรคมนาคมมาก่อน โดยในการแปรสัญญาร่วมการงานจะต้องไม่ทำให้รัฐและประชาชนต้องได้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขสัญญาโดยกว่าที่ระบุไว้ในสัญญาเดิม ในขณะที่เดียวกับบริษัทเอกชนซึ่งเป็นคู่สัญญาจะต้องไม่ได้รับผลประโยชน์ที่มากกว่าเดิมเช่นกัน	1-5	56	31.1	33	31.1	48	49.0
	6-7	109	60.6	70	66.0	47	48.0
	8	15	8.3	3	2.8	3	3.1
	รวม	180	100	106	100	98	100
6. กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและจำนวนหนึ่งให้กับพนักงานของ กสท. และ กสท. โดยคณะทำงานประกอบด้วยผู้แทนกรมบัญชีกลาง, สศท., สำนักงานงบประมาณ, กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, ฝ่ายบริหารของ กสท. และ กสท., ผู้แทน สรร. ทศท. และ ผู้แทน สรร. กสท.	1-5	90	33.8	26	39.4	21	40.4
	6-7	161	60.5	37	56.1	28	53.8
	8	15	5.6	3	4.5	3	5.8
	รวม	266	100	66	100	52	100

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานจำนวนเกินตามระดับตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป ดังนี้

- การเริ่มดำเนินการแปรสภาพของ กสท. มีพนักงานที่ทราบจำนวน 234 คน ไม่ทราบ 62 คน และไม่แน่ใจ 88 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.4 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 56.5 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 59.1

- การที่ กสท. ดำเนินการแปรสภาพตามแผนปฏิบัติการ ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 247 คน ไม่ทราบ 49 คน และไม่แน่ใจ 88 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 64.0 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 51.0 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 48.9
- พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 267 คน ไม่ทราบ 43 คน และไม่แน่ใจ 74 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.2 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 62.8 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.4
- งานที่ กสท. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 322 คน ไม่ทราบ 27 คน และไม่แน่ใจ 35 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.0 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 51.9 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 62.9
- การแปรญัตติาร่วมการงาน ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 180 คน ไม่ทราบ 106 คน และไม่แน่ใจ 98 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 60.6 และไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 66.0 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 49.0
- การที่กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้น ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 266 คน ไม่ทราบ 66 คน และไม่แน่ใจ 52 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 60.5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 56.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 53.8

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน ของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระดับ ตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		รวม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม กสท. จะต้องแปรสภาพจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัทเอกชนจำกัด โดยกิจการทางด้านไปรษณีย์จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และกิจการทางด้านโทรคมนาคม จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด	1-5	124	35.8	3	25.0	10	38.5	
	6-7	203	58.7	9	75.0	14	53.8	
	8	19	5.5	0	0.00	2	7.7	
	รวม	346	100	12	100	26	100	
2. ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) มีสถานะเป็นบริษัทรัฐวิสาหกิจจำกัดที่รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในระยะแรก โดยอยู่ภายใต้บริษัททรูมูฟ (Holding Company) เดียวกับบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด	1-5	108	34.6	12	63.2	17	32.1	
	6-7	185	59.3	7	36.8	34	64.2	
	8	19	6.1	0	0.00	2	3.8	
	รวม	312	100	19	100	53	100	
3. บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีการบริหารงานในรูปแบบของตนเองทั่วไป มีระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นของตนเอง โดยไม่นำหลักเกณฑ์ คำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้	1-5	82	32.4	20	52.6	35	37.6	
	6-7	155	61.3	17	44.7	54	58.1	
	8	16	6.3	1	2.6	4	4.3	
	รวม	253	100	38	100	93	100	
4. พนักงานของ กสท. ที่โอนไปสังกัดไปรษณีย์ จำกัด และ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่ได้รับอยู่เดิม การนำอายุงานต่อเนื่อง, การได้รับเงินจำนวนหนึ่งและหุ้นที่ได้รับการจัดสรรอีกจำนวนหนึ่ง รวมถึงการปรับเงินเดือนให้ใกล้เคียงกับบริษัทเอกชนทั่วไปด้วย	1-5	103	35.2	12	63.2	22	30.6	
	6-7	173	59.0	7	36.8	46	63.9	
	8	17	5.8	0	0.00	4	5.6	
	รวม	293	100	19	100	72	100	

ตารางที่ 26 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน ของ กสท. ภายหลังการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระดับ ตำแหน่ง	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		รวม
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
5. บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำกัด โทรคมนาคม กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันตามอำนาจของกฎหมายเดิม ไปจนกว่าจะมีการกำหนดให้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศได้อย่างเสรี	1-5	94	32.9	16	48.5	27	41.5	
	6-7	175	61.2	15	45.5	36	55.4	
	รวม	286	100	33	100	65	100	
6. บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือซึ่งมากเพื่อดำเนินธุรกิจเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม	1-5	41	25.2	61	57.0	35	30.7	
	6-7	110	67.5	43	40.2	73	64.0	
	8	12	7.4	3	2.8	6	5.3	
รวม	163	100	107	100	114	100		

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานจำนวนตามระดับตำแหน่ง มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป ดังนี้

- การแปรสภาพ กสท. เป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 346 คน ไม่ทราบ 12 คน และไม่แน่ใจ 26 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุดร้อยละ 58.7 ไม่ทราบมากที่สุดร้อยละ 75.0 และไม่แน่ใจมากที่สุดร้อยละ 53.8
- สถานะของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 312 คน ไม่ทราบ 19 คน และไม่แน่ใจ 53 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.3 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 64.2 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 63.2

- การบริหารงานของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 253 คน ไม่ทราบ 38 คน และไม่แน่ใจ 93 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.3 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 58.1 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 52.6
- สิทธิประโยชน์ของพนักงานภายใต้การแปรรูป ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 293 คน ไม่ทราบ 19 คน และไม่แน่ใจ 72 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 59.0 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 63.9 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 63.2
- การประกอบกิจการโทรคมนาคมของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 286 คน ไม่ทราบ 33 คน และไม่แน่ใจ 65 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.2 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.4 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 48.5
- การจัดตั้งบริษัทในเครือของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีพนักงานที่ทราบจำนวน 163 คน ไม่ทราบ 107 คน และไม่แน่ใจ 114 คน โดยมีพนักงานระดับ 6-7 ทราบมากที่สุด ร้อยละ 67.5 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 64.0 โดยมีพนักงานระดับ 1-5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ

57.0

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ
 ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	เบี่ยง แปรผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. แนวคิดในการปรับปรุง รัฐวิสาหกิจของไทยที่ได้ระบุไว้ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ. 2504-2539) ...	17	12.4	34	24.8	69	50.4	14	10.2	3	2.2	3	3.35	ปานกลาง	
2. การกำหนดประเภทของ ผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท...	30	13.3	71	31.4	108	47.8	14	6.2	3	1.3	3	3.49	ปานกลาง	
3. การกำหนดประเภทของ บริษัท โทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท...	2	9.5	12	57.1	5	23.8	0	0.00	2	9.5	2	3.57	มาก	
4. การจัดตั้งองค์กรกำกับดูแล อิสระ (คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.))	14	10.2	51	37.2	56	40.9	12	8.8	4	2.9	4	3.43	ปานกลาง	
...	27	11.9	99	43.8	80	35.4	12	5.3	8	3.5	8	3.55	มาก	
...	2	9.5	12	57.1	4	19.0	0	0.0	3	14.3	3	3.48	ปานกลาง	
...	16	11.7	51	37.2	54	39.4	13	9.5	3	2.2	3	3.47	ปานกลาง	
...	23	10.2	102	45.1	79	35.0	13	5.8	9	4.0	9	3.52	มาก	
...	3	14.3	10	47.6	5	23.8	0	0.0	3	14.3	3	3.48	ปานกลาง	
...	39	28.5	59	43.0	32	23.3	6	4.4	1	0.8	1	3.94	มาก	
...	57	25.2	107	47.3	49	21.7	12	5.3	1	0.4	1	3.92	มาก	
...	8	38.1	9	42.9	3	14.3	0	0.0	1	4.8	1	4.10	มาก	
...												3.93	มาก	

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือต่อการปรับปรุงของ กศท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
5.การกระจายหุ้นของบริษัท กศท. โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรก...	1-5	22	16.0	38	27.8	59	43.0	13	9.5	5	3.7	3.43	ปานกลาง	
	6-7	45	19.9	89	39.4	71	31.4	15	6.6	6	2.7	3.67	มาก	
	8	4	19.0	11	52.4	3	14.3	2	9.5	1	4.8	3.71	มาก	
6.การกระจายหุ้นของบริษัท กศท. โทรคมนาคม จำกัด ใน ภาพรวมของบริษัท มหาชนจำกัด...	1-5	13	9.5	40	29.2	55	40.2	22	16.0	7	5.1	3.22	ปานกลาง	
	6-7	29	12.8	92	40.7	79	35.0	19	8.4	7	3.1	3.52	มาก	
	8	2	9.5	11	52.4	6	28.6	1	4.8	1	4.8	3.57	มาก	
7.การที่กระทรวงคมนาคมและ กระทรวงการคลังจะร่วมกัน ทุนจัดตั้งบริษัทมหาชน (Holding Company)...	1-5	62	45.2	32	23.3	37	27.0	5	3.7	1	0.8	4.09	มาก	
	6-7	99	43.8	60	26.5	44	19.5	18	8.0	5	2.2	4.02	มาก	
	8	10	47.6	4	19.0	4	19.0	1	4.8	2	9.5	3.90	มาก	
												4.04	มาก	
												3.63	มาก	

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 27 พบว่า โดยรวมพนักงานจำนวนมากมีความคิดเห็นและควมรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป
ในระดับมาก

- แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยที่ได้ระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก
- การกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และ ระดับ 8 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก
- การกำหนดประเภทของบริการ โทรคมนาคม ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และระดับ 8 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก
- หน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรกำกับดูแลอิสระ ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก
- การกระจายหุ้นในระยะแรก ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 และระดับ 8 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก
- การกระจายหุ้นเพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 และระดับ 8 มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก
- การจัดตั้งบริษัทรวมทุน ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและควมรู้สึกในระดับมาก

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการปรับปรุงของ กสทช. ด้านความจำเป็นในการปรับปรุง จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับ ความจำเป็นในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ระดับตำแหน่ง		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1.แนวคิดในการปรับปรุง รัฐวิสาหกิจที่จะช่วยแก้ไข ปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ...	1-5	35	25.5	39	28.5	50	36.5	10	7.3	3	2.2	3.68	มาก	
	6-7	63	27.9	83	36.7	61	27.0	16	7.1	3	1.3	3.83	มาก	
	8	9	42.9	7	33.3	2	9.5	0	0.0	3	14.3	3.90	มาก	
2.การที่ประเทศไทยจะเปิดเสรี การค้าบริการ ตามพันธกรณี องค์การการค้าโลก (WTO)...	1-5	11	8.0	26	19.0	42	30.7	45	32.8	13	9.5	2.83	ปานกลาง	
	6-7	20	8.8	49	21.7	74	32.7	61	27.0	22	9.7	2.93	ปานกลาง	
	8	2	9.5	5	23.8	6	28.6	0	0.0	8	38.1	2.67	ปานกลาง	
3.การที่ประเทศไทยได้กำหนด นโยบายการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจ ไว้หนึ่งสี่ต่อแจ้งความจำนง...	1-5	8	5.8	17	12.4	47	34.3	21	15.3	44	32.2	2.45	น้อย	
	6-7	15	6.6	30	13.3	69	30.5	68	30.1	44	19.5	2.58	ปานกลาง	
	8	2	9.5	3	14.3	4	19.0	3	14.3	9	42.9	2.33	น้อย	
4.การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน หลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อ ผลิตสินค้าและบริการที่ รัฐวิสาหกิจดำเนินงานอยู่.....	1-5	16	11.7	27	19.7	68	49.7	22	16.0	4	2.9	3.21	ปานกลาง	
	6-7	31	13.7	71	31.4	100	44.2	16	7.1	8	3.5	3.45	ปานกลาง	
	8	8	38.1	3	14.3	8	38.1	0	0.0	2	9.5	3.71	มาก	
												3.38	ปานกลาง	

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับ ความจำเป็นในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่า เฉลี่ย	แปดผล
	ระดับ ตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน ร้อยละ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
5. การผูกขาดเป็นอุปสรรคต่อ การขยายและพัฒนาการให้ บริการ...	1-5	10	7.3	39	28.5	64	46.7	19	13.8	5	3.7	3.22	ปานกลาง	
	6-7	38	16.8	67	29.6	95	42.0	22	9.7	4	1.8	3.50	ปานกลาง	
	8	5	23.8	4	19.0	8	38.1	2	9.5	2	9.5	3.38	ปานกลาง	
6. กศพ. มีโครงสร้างองค์กรที่ ไม่สอดคล้องต่อความต้องการ งานในปัจจุบัน...	1-5	42	30.7	46	33.5	40	29.2	6	4.4	3	2.2	3.87	มาก	
	6-7	76	33.6	73	32.3	65	28.8	12	5.3	0	0.00	3.94	มาก	
	8	9	42.9	3	14.3	8	38.1	0	0.0	1	4.8	3.9	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.91	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม												3.31	ปานกลาง	

จากตารางที่ 28 พบว่า โดยรวมพนักงานจำนวนมากตามระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านความจำเป็นในการ
แปรรูป ในระดับปานกลาง

- สภาพที่ก่อให้เกิดแนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การที่ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลกกำหนด ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความ
รู้สึกในระดับปานกลาง

- การที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำนง ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และระดับ 8 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับน้อย พนักงานระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง

- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขัน ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- อุปสรรคของการให้อำนาจผูกขาด ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง

- โครงสร้างองค์กรของ กสท. ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ระดับตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		รวม		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
1. การที่ กสท. ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีกับภาครัฐบาลในเรื่องของการแปรรูป กสท....	1-5	24	17.5	51	37.2	49	35.8	11	8.0	2	1.5	3.61	มาก	
	6-7	31	13.7	110	48.7	71	31.4	12	5.3	2	0.9	3.69	มาก	
	8	6	28.6	9	42.9	4	19.0	0	0.0	2	9.5	3.81	มาก	
2. การที่ กสท. ได้ดำเนินการแปรสภาพองค์กรโดยเป็นไปตามแผนปฏิบัติการแปรสภาพของ กสท....	1-5	17	12.4	46	33.5	57	41.6	15	11.0	2	1.5	3.45	ปานกลาง	
	6-7	30	13.3	82	36.3	99	43.8	13	5.8	2	0.9	3.55	มาก	
	8	6	28.6	6	28.6	8	38.1	0	0.0	1	4.8	3.76	มาก	
3. การที่รัฐบาลได้ตรา พ.ร.บ. ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ขึ้นเพื่อแปลงทุนของรัฐวิสาหกิจ...	1-5	15	11.0	33	24.0	71	51.8	15	11.0	3	2.2	3.31	ปานกลาง	
	6-7	27	11.9	69	30.5	88	38.9	34	15.0	8	3.5	3.32	ปานกลาง	
	8	4	19.0	9	42.9	4	19.0	2	9.5	2	9.5	3.52	มาก	
4. การที่ กสท. ได้ดำเนินการแยกทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และกิจการโทรคมนาคม...	1-5	42	30.7	48	35.0	35	25.6	10	7.2	2	1.5	3.86	มาก	
	6-7	94	41.6	76	33.6	41	18.1	10	4.4	5	2.2	4.08	มาก	
	8	12	57.1	1	4.8	8	38.1	0	0.0	0	0.0	4.19	มาก	
												4.01	มาก	

ตารางที่ 29 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานโทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการปรับปรุงของ กศท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง จำนวนตามระดับตำแหน่ง

การดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่า เฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับ ตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
5. การที่ กศท. จะดึงดำเนิน การแก้ปัญหาความร่วมมือกับ บริษัทเอกชนที่ กศท. ร่วมลง ทุน...	1-5	18	13.1	37	27.0	67	48.9	12	8.8	3	2.2	3	2.2	3.4	ปานกลาง
	6-7	30	13.3	79	35.0	88	38.9	24	10.6	5	2.2	5	2.2	3.46	ปานกลาง
	8	7	33.3	7	33.3	5	23.8	0	0.0	2	9.5	2	9.5	3.81	มาก
6. การที่กระทรวงการคลังได้ แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและ หุ้นจำนวนหนึ่ง...	1-5	56	40.9	41	30.0	32	23.3	8	5.8	0	0.00	8	5.8	4.06	มาก
	6-7	86	38.1	78	34.5	45	19.9	13	5.8	4	1.8	4	1.8	4.01	มาก
	8	9	42.9	6	28.6	4	19.0	1	4.8	1	4.8	1	4.8	4.00	มาก
														4.03	มาก
														3.67	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าโดยรวมพนักงานเห็นแก่ตามระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการปรับปรุงของ กศท. ด้านการดำเนินการตาม
นโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง ในระดับมาก

- การเริ่มต้นดำเนินการปรสภาพของ กศท. ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การที่ กศท. ดำเนินการปรสภาพแผนปฏิบัติการ ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ
6-7 และระดับ 8 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ฯลฯพนักงานระดับ 1-5 และระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 8

มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- งานที่ ถดถ. ได้ดำเนินการไปแล้ว ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- การแปรญัตติกรรมการงาน ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และ ระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 8

มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- การที่กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้น ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและ

ความรู้สึกในระดับมาก

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง องค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก														ค่า เฉลี่ย	เบี่ยง เบน		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด									
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การที่ กสท. จะต้อง แปรรูปจากหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัท เอกชนจำกัด ...	59	43.0	32	23.4	34	24.8	8	5.9	4	2.9							3.98	มาก
2. การที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะ เป็นบริษัททำเนิธุรกิจ (Operation Company)...	103	45.6	70	31.0	36	15.9	12	5.3	5	2.2							4.12	มาก
3. การที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีภา ราชการในรูปแบบของ เอกชนทั่วไป...	11	52.4	3	14.3	5	23.8	0	0.0	2	9.5							4.00	มาก
4. การที่พนักงานของ กสท. ที่ โดนไปสังกัดในบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด...	57	41.6	41	30.0	27	19.7	10	7.2	2	1.5							4.07	มาก
	95	42.0	62	27.4	52	23.0	12	5.3	5	2.2							4.02	มาก
	9	42.9	7	33.3	3	14.3	1	4.8	1	4.8							4.05	มาก
	64	46.7	31	22.6	37	27.0	5	3.7	0	0.00							4.02	มาก
	123	54.4	57	25.2	33	14.6	12	5.3	1	0.4							4.12	มาก
	16	76.2	3	14.3	1	4.8	0	0.0	1	4.8							4.28	มากที่สุด
	80	58.4	31	22.6	21	15.3	5	3.7	0	0.00							4.24	มาก
	140	61.9	52	23.0	22	9.7	10	4.4	2	0.9							4.36	มาก
	16	76.2	1	4.8	4	19.0	0	0.0	0	0.0							4.41	มากที่สุด
																	4.57	มากที่สุด
																	4.40	มากที่สุด

ตารางที่ 30 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป จำนวนตามระดับตำแหน่ง

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
5. การที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคมจำกัด ที่แปรรูปสภาพมาจาก กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการ...	1-5	72	52.5	30	21.9	26	19.0	9	6.6	0	0.00	0	0.00	4.20	มาก
6. การที่รัฐได้เปิดโอกาสให้ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้ง บริษัทใหม่หรือ...	6-7	118	52.2	54	23.9	39	17.3	12	5.3	3	1.3	3	1.3	4.20	มาก
	8	14	66.7	3	14.3	2	9.5	1	4.8	1	4.8	1	4.8	4.33	มาก
	1-5	47	34.3	51	37.2	30	21.9	6	4.4	3	2.2	3	2.2	3.97	มาก
	6-7	109	48.2	73	32.3	34	15.0	9	4.0	1	0.4	1	0.4	4.24	มาก
	8	15	71.4	3	14.3	3	14.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.57	มากที่สุด
														4.16	มาก
														4.18	มาก

จากการที่ 30 พบว่าโดยรวมพนักงานจำนวนตามระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป อยู่ในระดับมาก

- การแปรรูป กสท. เป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- สถานะของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- การบริหารงานของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และ ระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด
- สิทธิประโยชน์ของพนักงานภายใต้การแปรรูป ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และ ระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด
- การประกอบกิจการ โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การจัดตั้งบริษัทในเครือของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 และระดับ 6-7 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตพื้นที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่
ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ จำนวนตามระดับตำแหน่ง

การปรับเปลี่ยนวิธีการ ทำงานในด้านต่าง ๆ	ระดับของความพร้อม												ค่า เฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับ ตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ช่วยในการทำงานและการจัด ทำด้วยมือ	1-5	41	30.0	55	40.1	29	21.1	9	6.6	3	2.2	3.89	มาก		
	6-7	68	30.1	117	51.8	36	15.9	5	2.2	0	0.0	4.10	มาก		
	8	7	33.3	8	38.1	6	28.6	0	0.0	0	0.0	4.05	มาก		
2. การนำเสนอความคิดเห็น หรือความคิดเห็นริเริ่มสร้างสรรค ในงานต่อผู้บังคับบัญชา	1-5	29	21.1	52	38.0	46	33.6	7	5.1	3	2.2	3.70	มาก		
	6-7	56	24.8	116	51.3	48	21.2	6	2.7	0	0.0	3.98	มาก		
	8	6	28.6	12	57.1	3	14.3	0	0.0	0	0.0	4.14	มาก		
3. การร่วมมือและให้ความ สำคัญกับการทำงานเป็นทีม	1-5	36	26.2	67	48.9	27	19.7	6	4.4	1	0.8	3.96	มาก		
	6-7	65	28.8	128	56.6	27	11.9	5	2.2	1	0.4	4.11	มาก		
	8	10	47.6	9	42.9	2	9.5	0	0.0	0	0.0	4.38	มาก		
4. การนำกิจกรรม 5 ส. กิจกรรมคิ.ซี. และกิจกรรม เด่น แนะนำใช้ในการพัฒนา งานอย่างจริงจัง	1-5	14	10.2	46	33.6	54	39.4	16	11.7	7	5.1	3.32	ปานกลาง		
	6-7	41	18.1	100	44.2	69	30.5	12	5.3	4	1.8	3.72	มาก		
	8	4	19.0	9	42.9	8	38.1	0	0.0	0	0.0	3.81	มาก		
												3.58	มาก		

ตารางที่ 31 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ ขั้แนกตามระดับตำแหน่ง

การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับ		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด				
	ตำแหน่ง		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ		จำนวน		ร้อยละ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
5. การฝึกปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย	1-5	32	23.3	55	40.2	33	24.1	14	10.2	3	2.2			3.72	มาก
	6-7	61	27.0	108	47.8	48	21.2	8	3.5	1	0.4			3.97	มาก
	8	5	23.8	8	38.1	7	33.3	0	0.0	1	4.8			3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม												3.87	มาก		

จากตารางที่ 31 พบว่า โดยรวมพนักงานจำนวนมากตามระดับตำแหน่ง มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

- การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงานแทนการจัดทำด้วยมือ พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การนำเสนอมติให้เห็นหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค้ในงนต่อผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การร่วมมือและให้ความสำคัญการทำงานเป็นทีม พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การนำกิจกรรม 5 ส. กิจกรรมทิว.ซี. และกิจกรรมเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนางานอย่างจริงจัง พนักงานพร้อมในระดับปานกลาง
- พนักงานระดับ 6-7 และระดับ 8 มีความพร้อมในระดับมาก
- การศึกษาปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความพร้อมในระดับมาก

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ จำนวนตามระดับตำแหน่ง

การปรับเปลี่ยนทัศนคติ	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การเปลี่ยนแปลงทางด้านองค์การในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอยู่รอดขององค์กร	1-5	39	28.5	46	33.5	39	28.5	10	7.3	3	2.2	3	3.79	มาก	
	6-7	59	26.1	97	42.9	64	28.3	5	2.2	1	0.4	1	3.92	มาก	
	8	7	33.3	8	38.1	6	28.6	0	0.0	0	0.0	0	4.05	มาก	
2. ความมั่นคงของสภาพการจ้างงานในอนาคต	1-5	31	22.6	34	24.8	45	32.8	15	11.0	12	8.8	12	3.42	ปานกลาง	
	6-7	49	21.7	68	30.1	90	39.8	17	7.5	2	0.9	2	3.64	มาก	
	8	4	19.0	5	23.8	10	47.6	1	4.8	1	4.8	1	3.48	ปานกลาง	
3. ระบบการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการโยกย้ายบุคลากร	1-5	18	13.2	38	27.7	60	43.8	11	8.0	10	7.3	10	3.31	ปานกลาง	
	6-7	37	16.4	79	35.0	93	41.2	13	5.8	4	1.8	4	3.58	มาก	
	8	6	28.6	7	33.3	8	38.1	0	0.0	0	0.0	0	3.90	มาก	
4. ระบบการประเมินผล การปฏิบัติงาน รวมถึงระบบการพิจารณาความดีความชอบ	1-5	30	21.9	32	23.3	60	43.8	10	7.3	5	3.7	5	3.53	มาก	
	6-7	44	19.5	102	45.1	65	28.8	14	6.2	1	0.4	1	3.77	มาก	
	8	5	23.8	8	38.1	6	28.6	2	9.5	0	0.0	0	3.76	มาก	
รวม													3.68	มาก	

ตารางที่ 32 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตพื้นที่ปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ จำนวนตามระดับตำแหน่ง

การปรับเปลี่ยนทัศนคติ	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระดับตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
5. เงินเดือนค่าจ้าง โบนัส เงินช่วยเหลือสวัสดิการในด้านต่าง ๆ	1-5	33	24.1	45	32.8	52	38.0	3	2.2	4	2.9	3.74	มาก		
	6-7	44	19.5	104	46.0	72	31.9	5	2.2	1	0.4	3.82	มาก		
	8	6	28.6	11	52.4	4	19.0	0	0.0	0	0.0	4.05	มาก		
6. สถานภาพขององค์กรจาก การยื่นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรในรูป แบบบริษัทเอกชนจำกัด	1-5	23	16.8	38	27.7	37	27.0	26	19.0	13	9.5	3.32	ปานกลาง		
	6-7	37	16.4	76	33.6	91	40.3	21	9.3	1	0.4	3.56	มาก		
	8	4	19.0	7	33.3	10	47.6	0	0.0	0	0.0	3.71	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม												3.45	ปานกลาง		
ค่าเฉลี่ยรวม												3.64	มาก		

จากตารางที่ 32 พบว่า โดยรวมพนักงานท่านใดก็ตามระดับตำแหน่ง มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ในระดับ

มาก

- การเขียนแปลงทางด้านองค์กรในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอยู่รอดขององค์กร พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- ความมั่นคงของสภาพการจ้างงานในอนาคต พนักงานระดับ 1-5 และระดับ 8 มีความพร้อมในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 มีความพร้อมในระดับมาก

ระดับมาก

- ระบบการคัดเลือก การแต่งตั้งและการโยกย้ายบุคลากร พนักงานระดับ 1-5 มีความพร้อมในระดับปานกลาง โดยพนักงานระดับ 6-7 และระดับ 8 มีความพร้อมในระดับมาก

- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบการพิจารณาความดีความชอบ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความพร้อมในระดับมาก

- เงินเดือน/ค่าจ้าง โบนัส เงินช่วยเหลือสวัสดิการในด้านต่าง ๆ พนักงานทุกระดับตำแหน่ง มีความพร้อมในระดับมาก

- สถานภาพขององค์กรจากการเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ พนักงานระดับ 1-5 มีความพร้อมในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 และระดับ 8

มีความพร้อมในระดับมาก

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่
ด้านการศึกษาคำความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน จำนวนตามระดับตำแหน่ง

การศึกษาคำความรู้เพิ่มเติม และการเพิ่มทักษะในการ ทำงาน	ระดับของความพร้อม												ค่า เฉลี่ย	แปลต	
	ระดับ ตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การศึกษาคำรู้เพิ่มเติม วิชาต่าง ๆ ในระดับที่สูงกว่า วุฒิการศึกษาที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน	1-5	28	20.4	59	43.0	33	24.1	12	8.8	5	3.7			3.68	มาก
	6-7	45	19.9	106	46.9	62	27.4	10	4.4	3	1.3			3.80	มาก
	8	4	19.0	9	42.9	6	28.6	1	4.8	1	4.8			3.67	มาก
2. การเข้ารับการฝึกอบรม/ ประชุม/สัมมนาในด้านต่าง ๆ เพื่อมีความรู้มาใช้ในการ พัฒนางานของตนเอง	1-5	37	27.0	63	46.0	32	23.3	3	2.2	2	1.5			3.95	มาก
	6-7	56	24.8	135	59.7	29	12.8	6	2.7	0	0.0			4.07	มาก
	8	8	38.1	11	52.4	2	9.5	0	0.0	0	0.0			4.29	มาก
3. การศึกษาคำความรู้เพิ่มเติม ทางด้านการใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์	1-5	41	30.0	60	43.8	19	13.8	14	10.2	3	2.2			3.89	มาก
	6-7	62	27.4	121	53.5	33	14.6	9	4.0	1	0.4			4.04	มาก
	8	6	28.6	14	66.7	1	4.8	0	0.0	0	0.0			4.24	มาก
4. การศึกษาคำรู้เพิ่มเติม ทักษะในการอ่าน เขียนและ พูดภาษาต่างประเทศอย่าง น้อย 1 ภาษา	1-5	31	22.7	35	25.5	51	37.2	7	5.1	13	9.5			3.47	ปานกลาง
	6-7	44	19.5	95	42.0	69	30.5	9	4.0	9	4.0			3.69	มาก
	8	5	23.8	10	47.6	5	23.8	1	4.8	0	0.0			3.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม												3.85	มาก		

จากตารางที่ 33 พบว่า พนักงานงานธนาคารระดับตำแหน่ง มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน ในระดับมาก

- การศึกษาต่อในแขนงวิชาต่าง ๆ ในระดับที่สูงขึ้น พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาในด้านต่าง ๆ พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การศึกษาต่อเพื่อเพิ่มทักษะในการอ่าน เขียนและพูดภาษาต่างประเทศ พนักงานระดับ 1-5 มีความพร้อมในระดับปานกลาง พนักงานระดับ 6-7 และระดับ 8 มีความพร้อมในระดับมาก

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก จำนวนตามระดับตำแหน่ง

การปรับปรุงบุคลิกภาพ ภายนอก	ระดับของความพร้อม												ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	
	ระดับ ตำแหน่ง	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การปรับปรุงทางด้าน กายภาพ	1-5	39	28.5	64	46.7	29	21.1	3	2.2	2	1.5	3.99	มาก		
	6-7	87	38.5	106	46.9	31	13.7	2	0.9	0	0.0	4.23	มาก		
	8	9	42.9	10	47.6	2	9.5	0	0.0	0	0.0	4.33	มาก		
2. การให้ความสำคัญทาง ด้านอารมณ์	1-5	44	32.1	66	48.1	21	15.3	5	3.7	1	0.8	4.07	มาก		
	6-7	63	27.9	140	61.9	20	8.8	3	1.3	0	0.0	4.16	มาก		
	8	10	47.6	9	42.9	2	9.5	0	0.0	0	0.0	4.38	มาก		
3. การให้ความสำคัญทาง ด้านสังคม	1-5	37	27.0	66	48.1	23	16.8	10	7.3	1	0.8	3.93	มาก		
	6-7	62	27.4	132	58.4	29	12.8	3	1.3	0	0.0	4.12	มาก		
	8	12	57.1	7	33.3	2	9.5	0	0.0	0	0.0	4.48	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม												4.12	มาก		

จากตารางที่ 34 พบว่า โดยรวมพนักงานเจ้าหน้าที่ตามระดับตำแหน่ง มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพ ภายนอก ในระดับมาก

- การปรับปรุงทางด้านภาษาภาพ พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การให้ความสำคัญด้านอารมณ์ พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก
- การให้ความสำคัญทางด้านสังคม พนักงานทุกระดับตำแหน่งมีความพร้อมในระดับมาก

6. ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือในองค์กรใหม่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ในด้านนโยบายในการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือในองค์กรใหม่ ในด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน และการปรับปรุงบุคลิกภาพ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายในการปรับปรุง จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการปรับปรุง	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลาการทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. แนวคิดในการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจของไทยถูกะป็นไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ. 2504-2539) โดยเป็นไปในลักษณะของการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เช่น การให้เข้าดำเนินการ การให้สัมปทาน การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน การจ้างเอกชนบริหารงาน เป็นต้น	1-10 ปี	55	22.0	13	23.2	23	29.5	
	11-20 ปี	134	53.6	30	53.6	37	47.4	
	21-30 ปี	56	22.4	11	19.6	16	20.5	
	มากกว่า30ปี	5	2.0	2	3.6	2	2.6	
	รวม	250	100	56	100	78	100	
2. นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมได้มีการกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Service Provider) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Provider) และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมพร้อมกัน (Network and Service Provider)	1-10 ปี	51	22.0	25	30.1	15	21.7	
	11-20 ปี	125	53.9	46	55.4	30	43.5	
	21-30 ปี	50	21.6	11	13.3	22	31.9	
	มากกว่า30ปี	6	2.6	1	1.2	2	2.9	
	รวม	232	100	83	100	69	100	
3. นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม ได้กำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท คือ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Basic Service) บริการโทรคมนาคมมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) บริการโทรคมนาคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และ บริการพหุสื่อ (Multimedia)	1-10 ปี	49	24.9	26	24.3	16	20.0	
	11-20 ปี	100	50.8	66	61.7	35	43.8	
	21-30 ปี	41	20.8	14	13.1	28	35.0	
	มากกว่า30ปี	7	3.6	1	0.9	1	1.3	
	รวม	197	100	107	100	80	100	

ตารางที่ 35 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลาการทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
4. องค์การกำกับดูแลอิสระ (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)) ที่รัฐบาลจะจัดตั้งขึ้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา ระเบียบ ข้อบังคับ ในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมและคุ้มครองผู้บริโภค ให้บริการให้ได้รับความเป็นธรรม	1-10 ปี	75	24.1	7	20.6	9	23.1	
	11-20 ปี	170	54.7	16	47.1	15	38.5	
	21-30 ปี	59	19.0	9	26.5	15	38.5	
	มากกว่า30ปี	7	2.3	2	5.9	0	0.00	
	รวม	311	100	34	100	39	100	
5. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรกนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นต่ำกว่า 50% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ลงทุนเฉพาะรายไม่เกิน 22% และผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 3%	1-10 ปี	63	26.4	12	30.0	16	15.2	
	11-20 ปี	128	53.6	21	52.5	52	49.5	
	21-30 ปี	43	18.0	7	17.5	33	31.4	
	มากกว่า30ปี	5	2.1	0	0.00	4	3.8	
	รวม	239	100	40	100	105	100	
6. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด เพื่อแปรรูป เป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 4% ส่วนที่เหลือจะเป็นสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ลงทุนเฉพาะราย และสาธารณชน	1-10 ปี	46	25.6	20	27.0	25	19.2	
	11-20 ปี	98	54.4	38	51.4	65	50.0	
	21-30 ปี	32	17.8	15	20.3	36	27.7	
	มากกว่า30ปี	4	2.2	1	1.4	4	3.1	
	รวม	180	100	74	100	130	100	

ตารางที่ 35 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน						
	ระยะเวลาการทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7. บริษัทมหาชน (Holding Company) ที่จะจัดตั้งขึ้นตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เป็นหน่วยงานที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังร่วมกันลงทุนจัดตั้ง โดยรัฐเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด	1-10 ปี	66	23.7	9	22.0	16	24.6
	11-20 ปี	154	55.4	20	48.8	27	41.5
	21-30 ปี	49	17.6	12	29.3	22	33.8
	มากกว่า30ปี	9	3.2	0	0.00	0	0.00
รวม		278	100	41	100	65	100

จากตารางที่ 35 พบว่า พนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป ดังนี้

- แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยถูกระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 250 คน ไม่ทราบ 56 คน และไม่แน่ใจ 78 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.6 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.6 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 47.4
- การกำหนดประเภทของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 232 คน ไม่ทราบ 83 คน และไม่แน่ใจ 69 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.9 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.4 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 43.5
- การกำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 197 คน ไม่ทราบ 107 คน และไม่แน่ใจ 80 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 50.8 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 61.7 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 43.8

- หน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรกำกับดูแลอิสระ ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 311 คน ไม่ทราบ 34 คน และไม่แน่ใจ 39 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.7 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 47.1 และไม่แน่ใจมากที่สุดเท่ากับพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 38.5 เท่ากัน
- การกระจายหุ้นในระยะแรก ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 239 คน ไม่ทราบ 40 คน และไม่แน่ใจ 105 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.6 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 52.5 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 49.5
- การกระจายหุ้นเพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 180 คน ไม่ทราบ 74 คน และไม่แน่ใจ 130 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.4 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 51.4 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 50.0
- การจัดตั้งบริษัทรวมทุน ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 278 คน ไม่ทราบ 41 คน และไม่แน่ใจ 65 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.4 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 48.8 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 41.5

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมขงตเหนือ เกี่ยวกับความร้ใจต่อการปรับปรุงของ
กตท. ด้านความจำเป็นในการปรับปรุง จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการปรับปรุง	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลาการทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. แนวคิดในการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจเกิดจากปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาด้านการบริหารจัดการที่มีระบบการทำงานคล้ายคลึงกับระบบราชการ, คณะกรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงตามอำนาจทางการเมือง, จำนวนและประสิทธิภาพของบุคลากร, ปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน, การขาดแคลนเงินทุน, โครงสร้างองค์กรและกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น	1-10 ปี	50	21.9	13	24.5	28	27.2	
	11-20 ปี	129	56.6	26	49.1	46	44.7	
	21-30 ปี	45	19.7	11	20.8	27	26.2	
	มากกว่า30ปี	4	1.8	3	5.7	2	1.9	
	รวม	228	100	53	100	103	100	
2. ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ต้องมีการค้าโลก (WTO) กำหนดไว้ประการหนึ่ง คือ การเปิดเสรีการค้าบริการ โดยเฉพาะธุรกิจโทรคมนาคมนั้น ประเทศไทยจะต้องทำการเปิดเสรีการค้าในปี พ.ศ. 2549	1-10 ปี	81	26.6	2	4.7	8	22.2	
	11-20 ปี	160	52.5	24	55.8	17	47.2	
	21-30 ปี	56	18.4	17	39.5	10	27.8	
	มากกว่า30ปี	8	2.6	0	0.00	1	2.8	
	รวม	305	100	43	100	36	100	
3. ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำเป็นขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ดังนั้น จึงนับเป็นความจำเป็นที่รัฐบาลจะต้องดำเนินการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว	1-10 ปี	45	21.0	14	21.9	32	30.2	
	11-20 ปี	119	55.6	29	45.3	53	50.0	
	21-30 ปี	46	21.5	18	28.1	19	17.9	
	มากกว่า30ปี	4	1.9	3	4.7	2	1.9	
	รวม	214	100	64	100	106	100	

ตารางที่ 36 (ต่อ) แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการ ทศท. กับความรู้อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงของ กสท. ด้านความจำเป็นในการปรับปรุง จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการปรับปรุง	การรับรู้ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลาการทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
4. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม และเป็นภาระกระตุ้นให้รัฐวิสาหกิจได้ปรับปรุงกิจการเพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตเอกชนด้วย	1-10 ปี	73	25.9	5	29.4	13	15.3	
	11-20 ปี	146	51.8	8	47.1	47	55.3	
	21-30 ปี	57	20.2	3	17.6	23	27.1	
	มากกว่า30ปี	6	2.1	1	5.9	2	2.4	
	รวม	282	100	17	100	85	100	
5. การที่กฎหมายได้ให้อำนาจผูกขาดให้รัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะ ทศท. และ กสท. เป็นผู้มีบทบาทในด้านทำให้บริการทางด้านโทรคมนาคมนั้น นับเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนาการ ให้บริการเพื่อรองรับกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	1-10 ปี	68	25.3	9	31.0	14	16.3	
	11-20 ปี	145	53.9	12	41.4	44	51.2	
	21-30 ปี	51	19.0	8	27.6	24	27.9	
	มากกว่า30ปี	5	1.9	0	0.00	4	4.7	
	รวม	269	100	29	100	86	100	
6. กสท. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติในเรื่องหนึ่ง ๆ มากมาย มีความล่าช้าในการตัดสินใจและเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน การแปรรูป กสท. จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้	1-10 ปี	71	24.3	6	24.0	14	20.9	
	11-20 ปี	160	54.8	12	48.0	29	43.3	
	21-30 ปี	56	19.2	5	20.0	22	32.8	
	มากกว่า30ปี	5	1.7	2	8.0	2	3.0	
	รวม	292	100	25	100	67	100	

จากตารางที่ 36 พบว่า พนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป ดังนี้

- สาเหตุที่ก่อให้เกิดแนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 228 คน ไม่ทราบ 53 คน และไม่แน่ใจ 103 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 56.6 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 49.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 44.7
- การที่ประเทศ ไทยจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่ต้องจัดการค้าโลกกำหนด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 305 คน ไม่ทราบ 43 คน และไม่แน่ใจ 36 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 52.5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.8 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 47.2
- การที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจ้าง ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 214 คน ไม่ทราบ 64 คน และไม่แน่ใจ 106 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.6 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 45.3 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 50.0
- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขัน ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 282 คน ไม่ทราบ 17 คน และไม่แน่ใจ 85 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 51.8 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 47.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 55.3
- อุปสรรคของการให้อำนาจการผูกขาด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 269 คน ไม่ทราบ 29 คน และไม่แน่ใจ 86 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.9 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 41.4 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 51.2
- โครงสร้างองค์กรของ กศพ. ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 292 คน ไม่ทราบ 25 คน และไม่แน่ใจ 67 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.8 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 48.0 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 43.3

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งชาติเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลาการทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. กสท. ได้เริ่มดำเนินการแปรสภาพองค์กรมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 เป็นต้นมาและต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน	1-10 ปี	52	22.2	19	30.6	20	22.7	
	11-20 ปี	125	53.4	31	50.0	45	51.1	
	21-30 ปี	51	21.8	12	19.4	20	22.7	
	มากกว่า30ปี	6	2.6	0	0.00	3	3.4	
	รวม	234	100	62	100	88	100	
2. กสท. ได้ดำเนินการแปรสภาพองค์กรโดยเป็นไปตามแผนปฏิบัติการแปลงสภาพของ กสท. ซึ่งกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบเงื่อนไขเวลาของแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม	1-10 ปี	50	20.2	14	28.6	27	30.7	
	11-20 ปี	138	55.9	26	53.1	37	42.0	
	21-30 ปี	54	21.9	8	16.3	21	23.9	
	มากกว่า30ปี	5	2.0	1	2.0	3	3.4	
	รวม	247	100	49	100	88	100	
3. พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อแปลงทุนของรัฐวิสาหกิจประเภทของรัฐบาลและหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของให้เป็นทุนเรือนหุ้นของรัฐวิสาหกิจในรูปแบบบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือของรัฐในการเปลี่ยนแปลงสถานะรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัท จำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด	1-10 ปี	62	23.2	10	23.3	19	25.7	
	11-20 ปี	144	53.9	22	51.2	35	47.3	
	21-30 ปี	52	19.5	11	25.6	20	27.0	
	มากกว่า30ปี	9	3.4	0	0.00	0	0.00	
	รวม	267	100	43	100	74	100	

ตารางที่ 37 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลา การทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
4. งานที่ กสท. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ประกอบด้วยการค้าเงินการ แยกทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และ กิจการโทรคมนาคม, การวางผังบริษัทที่ริ่กว่าเงินการประเมิน ราคาทรัพย์สิน และมูลค่ากิจการ ของ กสท. และการนำระบบบัญชี และการเงินใหม่มาใช้	1-10 ปี	72	22.4	11	40.7	8	22.9	
	11-20 ปี	172	53.4	13	48.1	16	45.7	
	21-30 ปี	69	21.4	3	11.1	11	31.4	
	มากกว่า30ปี	9	2.8	0	0.00	0	0.00	
	รวม	322	100	27	100	35	100	
5. กสท. จะต้องดำเนินการแปรสัญญาความร่วมมือกับบริษัทเอกชน ที่ กสท. ร่วมลงทุนหรือบริษัทเอกชนที่ กสท. ได้ให้สัมปทานในการทำ ธุรกิจโทรคมนาคมมาก่อน โดยในการแปรสัญญาร่วมงานจะต้อง ไม่ทำให้รัฐและประชาชนต้องได้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขสัญญา น้อยกว่าที่จะไปไว้ในสัญญาเดิม ในขณะที่ยกร่างบริษัทเอกชนซึ่งเป็นผู้ สัญญาจะต้องไม่ได้รับผลประโยชน์ที่มากกว่าเดิมเช่นกัน	1-10 ปี	34	18.9	22	20.8	35	35.7	
	11-20 ปี	97	53.9	59	55.7	45	45.9	
	21-30 ปี	46	25.6	21	19.8	16	16.3	
	มากกว่า30ปี	3	1.7	4	3.8	2	2.0	
	รวม	180	100	106	100	98	100	
6. กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรร เงินและหุ้นจำนวนหนึ่งให้กับพนักงานของ ทศท. และ กสท. โดยคณะ ทำงานประกอบด้วยผู้แทนกรมบัญชีกลาง, สศช., สำนักงานประมาณ, กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, ฝ่ายบริหารของ ทศท. และ กสท., ผู้แทนสรร. ทศท. และผู้แทน สรร.กสท.	1-10 ปี	56	21.1	18	27.3	17	32.7	
	11-20 ปี	147	55.3	32	48.5	22	42.3	
	21-30 ปี	54	20.3	16	24.2	13	25.0	
	มากกว่า30ปี	9	3.4	0	0.00	0	0.00	
	รวม	266	100	66	100	52	100	

จากตารางที่ 37 พบว่า พนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านการดำเนินการตามนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป ดังนี้

- การเริ่มต้นการแปรรูปของ กศพ. ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 234 คน ไม่ทราบ 62 คน และไม่แน่ใจ 88 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.4 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 50.0 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 51.1
- การที่ กศพ. ดำเนินการแปรรูปตามแผนปฏิบัติการ ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 247 คน ไม่ทราบ 49 คน และไม่แน่ใจ 88 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.9 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 42.0
- พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 267 คน ไม่ทราบ 43 คน และไม่แน่ใจ 74 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 51.2 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 47.3
- งานที่ กศพ. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 322 คน ไม่ทราบ 27 คน และไม่แน่ใจ 35 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.4 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 48.1 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 45.7
- การบรรลุวิทยุร่วมการงาน ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 180 คน ไม่ทราบ 106 คน และไม่แน่ใจ 98 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.9 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.7 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 45.9
- การที่กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะกรรมการหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้น ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 266 คน ไม่ทราบ 66 คน และไม่แน่ใจ 52 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 55.3 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 48.5 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 42.3

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เทียบกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน ของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลา การทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ตามแผนแม่บทการพัฒนาภาคกิจการโทรคมนาคม กสท. จะต้องแปรสภาพจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัทเอกชนจำกัด โดยกิจการทางด้านไปรษณีย์จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และกิจการทางด้านโทรคมนาคม จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด	1-10 ปี	85	24.6	2	16.7	4	15.4	
	11-20 ปี	182	52.6	6	50.0	13	50.0	
	21-30 ปี	70	20.2	4	33.3	9	34.6	
	มากกว่า30ปี	9	2.6	0	0.00	0	0.00	
	รวม	346	100	12	100	26	100	
2. ตามแผนแม่บทการพัฒนาภาคกิจการโทรคมนาคม บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) มีสถานะเป็นบริษัทรัฐวิสาหกิจจำกัดที่รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในระยะแรก โดยอยู่ภายใต้บริษัทรวมทุน (Holding Company) เดียวกับบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด	1-10 ปี	74	23.7	5	26.3	12	22.6	
	11-20 ปี	165	52.9	10	52.6	26	49.1	
	21-30 ปี	64	20.5	4	21.1	15	28.3	
รวม	312	100	19	100	53	100		
3. บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมีการบริหารงานในรูปแบบของเอกชนทั่วไป มีระเบียบข้อบังคับที่ใ้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นของตนเอง โดยไม่นำหลักเกณฑ์คำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้	1-10 ปี	56	22.1	12	31.6	23	24.7	
	11-20 ปี	136	53.8	15	39.5	50	53.8	
	21-30 ปี	53	20.9	11	28.9	19	20.4	
	มากกว่า30ปี	8	3.2	0	0.00	1	1.1	
รวม	253	100	38	100	93	100		

ตารางที่ 38 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในสังกัดสำนักงานสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กศท. ภายหลังจากระยะเวลาการดำเนินงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน ของ กศท. ภายหลังจากการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของพนักงาน							
	ระยะเวลาการ ทำงาน	ทราบ		ไม่ทราบ		ไม่แน่ใจ		ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
4. พนักงานของ กศท. ที่โอนไปสังกัดในบริษัท กศท.ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กศท.โทรคมนาคม จำกัด จะได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่ได้รับอยู่เดิม, การมีอายุงานต่อเนื่อง, การได้รับเงินจำนวนหนึ่งและหุ้นที่รับการจัดสรรอีกจำนวนหนึ่ง รวมถึงการปรับปรุงเงินเดือนให้ใกล้เคียงกับบริษัทเอกชนทั่วไปด้วย	1-10 ปี	68	23.2	9	47.4	14	19.4	
	11-20 ปี	156	53.2	6	31.6	39	54.2	
	21-30 ปี	60	20.5	4	21.1	19	26.4	
	มากกว่า30ปี	9	3.1	0	0.00	0	0.00	
รวม		293	100	19	100	72	100	
5. บริษัท กศท.โทรคมนาคมจำกัด ที่แปรรูปมาจาก กศท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กศท. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ตามอำนาจของกฎหมายเดิม ไปจนกว่าจะมีการกำหนดให้ประกอบธุรกิจ โทรคมนาคมในประเทศได้อย่างเสรี	1-10 ปี	61	21.3	10	30.3	20	30.8	
	11-20 ปี	156	54.5	15	45.5	30	46.2	
	21-30 ปี	61	21.3	7	21.2	15	23.1	
	มากกว่า30ปี	8	2.8	1	3.0	0	0.00	
รวม		286	100	33	100	65	100	
6. บริษัท กศท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือขึ้นมาเพื่อดำเนินธุรกิจเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม	1-10 ปี	27	16.6	39	36.4	25	21.9	
	11-20 ปี	96	58.9	43	40.2	62	54.4	
	21-30 ปี	36	22.1	21	19.6	26	22.8	
	มากกว่า30ปี	4	2.5	4	3.7	1	0.9	
รวม		163	100	107	100	114	100	

จากตารางที่ 38 พบว่า พนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กศพ. ภายหลังการแปรรูป ดังนี้

- การที่ กศพ. แปรสภาพเป็นบริษัท กศพ. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 346 คน ไม่ทราบ 12 คน และไม่แน่ใจ 26 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 52.6 ไม่ทราบและไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 50.0 เท่ากัน
- สถานะของบริษัท กศพ. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 312 คน ไม่ทราบ 19 คน และไม่แน่ใจ 53 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 52.6 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 49.1
- การบริหารงานของบริษัท กศพ. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 253 คน ไม่ทราบ 38 คน และไม่แน่ใจ 93 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.8 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 39.5 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 53.8
- สิทธิประโยชน์ของพนักงานภายหลังการแปรรูป ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 293 คน ไม่ทราบ 19 คน และไม่แน่ใจ 72 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 53.2 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 54.2 โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 47.4
- การประกอบกิจการโทรคมนาคมของ บริษัท กศพ. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 286 คน ไม่ทราบ 33 คน และไม่แน่ใจ 65 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 54.5 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 45.5 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 46.2
- การจัดตั้งบริษัทในเครือของบริษัท กศพ. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ มีจำนวนพนักงานที่ทราบ 163 คน ไม่ทราบ 107 คน และไม่แน่ใจ 114 คน โดยมีพนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี ทราบมากที่สุด ร้อยละ 58.9 ไม่ทราบมากที่สุด ร้อยละ 40.2 และไม่แน่ใจมากที่สุด ร้อยละ 54.4

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขโรครคมณฑลเมตตาเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนคนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่า เฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลา การทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. แนวคิดในการแปรรูป รัฐวิสาหกิจของไทยที่ได้ ระบุไว้ในแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่ง ชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ. 2504-2539) ...	1-10 ปี	12	13.2	29	31.9	44	48.4	4	4.4	2	2.2	2	2.2	3.49	ปานกลาง
	11-20 ปี	28	13.9	56	27.9	96	47.8	16	8.0	5	2.5	5	2.5	3.43	ปานกลาง
	21-30 ปี	8	9.6	26	31.3	41	49.4	7	8.4	1	1.2	1	1.2	3.40	ปานกลาง
	มากกว่า30ปี	1	11.1	6	66.7	1	11.1	1	11.1	0	0.0	0	0.0	3.78	มาก
2. การกำหนดประเภท ของผู้ประกอบการ จากกิจการ โทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท...	1-10 ปี	6	6.6	47	51.6	29	31.9	5	5.5	4	4.4	4	4.4	3.51	มาก
	11-20 ปี	27	13.4	87	43.3	66	32.8	12	6.0	9	4.5	9	4.5	3.55	มาก
	21-30 ปี	9	10.8	26	31.3	39	47.0	7	8.4	2	2.4	2	2.4	3.40	ปานกลาง
	มากกว่า30ปี	1	11.1	2	22.2	6	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.44	ปานกลาง
3. การกำหนดประเภท ของบริการ โทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท...	1-10 ปี	8	8.8	42	46.2	31	34.1	5	5.5	5	5.5	5	5.5	3.47	ปานกลาง
	11-20 ปี	21	10.4	95	47.3	63	31.3	15	7.5	7	3.5	7	3.5	3.54	มาก
	21-30 ปี	10	12.0	24	28.9	40	48.2	6	7.2	3	3.6	3	3.6	3.39	ปานกลาง
	มากกว่า30ปี	3	33.3	2	22.2	4	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.89	มาก
														3.50	ปานกลาง

ตารางที่ 39(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานโครงการคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านนโยบายการปรับปรุง จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ระยะเวลา การทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด				
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
4. การจัดตั้งองค์กรกำกับ ดูแลอิสระ (คณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่ง ชาติ (กทช.)) ...	1-10 ปี	27	29.7	45	49.5	13	14.3	5	5.5	1	1.1	4.01	มาก	
	11-20 ปี	55	27.4	94	46.8	45	22.4	7	3.5	0	0.0	3.98	มาก	
	21-30 ปี	20	24.1	31	37.3	24	28.9	6	7.2	2	2.4	3.73	มาก	
	มากกว่า30ปี	2	22.2	5	55.6	2	22.2	0	0.0	0	0.0	4.0	มาก	
5. การกระจายหุ้นของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรก...	1-10 ปี	17	18.7	34	37.4	28	30.8	9	9.9	3	3.3	3.58	มาก	
	11-20 ปี	38	18.9	73	36.3	69	34.3	14	7.0	7	3.5	3.60	มาก	
	21-30 ปี	13	15.7	28	33.7	33	39.8	7	8.4	2	2.4	3.52	มาก	
	มากกว่า30ปี	3	33.3	3	33.3	3	33.3	0	0.0	0	0.0	4.0	มาก	
6. การกระจายหุ้นของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ในภาพรวมสภาพ เป็นบริษัท มหาชนจำกัด...	1-10 ปี	10	11.0	34	37.4	32	35.2	10	11.0	5	5.5	3.37	ปานกลาง	
	11-20 ปี	22	10.9	81	40.3	68	33.8	22	10.9	8	4.0	3.43	ปานกลาง	
	21-30 ปี	10	12.0	26	31.3	35	42.2	10	12.0	2	2.4	3.39	ปานกลาง	
	มากกว่า30ปี	2	22.2	2	22.2	5	55.6	0	0.0	0	0.0	3.67	มาก	
												3.41	ปานกลาง	

ตารางที่ 39(ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่า เฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
7.การที่กระทรวงคมนาคม และกระทรวงการคลังจะ ร่วมกันลงทุนจัดตั้งบริษัท รวมทุน (Holding Company)...	42	46.2	24	26.4	20	22.0	2	2.2	3	3.3	3	3.3	4.10	มาก
	97	48.3	45	22.4	48	23.9	8	4.0	3	1.5	3	1.5	4.12	มาก
	26	31.3	25	30.1	16	19.3	14	16.9	2	2.4	2	2.4	3.71	มาก
	6	66.7	2	22.2	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.56	มากที่สุด
													4.04	มาก
													3.63	มาก

ค่าเฉลี่ยรวม

จากรายที่ 39 พบว่า โดยรวมพนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กศพ. ด้านนโยบายในการ
แปรรูป ในระดับมาก

- แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยที่ได้ระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดัปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 21-30 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดัปานกลาง
- การกำหนดประเภทของบริษัท โทรคมนาคม ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

- หน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรกำกับดูแลอิสระ ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
 - การกระจายหุ้นในระยะแรก ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลามีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
 - การกระจายหุ้นเพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
 - การจัดตั้งบริษัทรวมทุน ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านความจำเป็นในการปรับปรุง จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการปรับปรุง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก														ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน			ร้อยละ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ							
1. แนวคิดในการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจที่จะช่วยแก้ไขปัญหานานาเรื่องต่าง ๆ ...	1-10 ปี	26	28.6	32	35.2	29	31.9	3	3.3	1	1.1						3.87	มาก
	11-20 ปี	59	29.4	70	34.8	59	29.4	9	4.5	4	2.0						3.85	มาก
	21-30 ปี	20	24.1	23	27.7	23	27.7	13	15.7	4	4.8						3.51	มาก
	มากกว่า 30 ปี	2	22.2	4	44.4	2	22.2	1	11.1	0	0.0						3.78	มาก
2. การที่ประเทศไทยจะเปิดเสรีการค้าบริการ ตามพันธกรณีที่ต้องดำเนินการค้าโลก (WTO)...	1-10 ปี	10	11.0	19	20.9	28	30.8	27	29.7	7	7.7						2.98	ปานกลาง
	11-20 ปี	16	8.0	40	19.9	65	32.3	60	29.9	20	10.0						2.86	ปานกลาง
	21-30 ปี	7	8.4	19	22.9	27	32.5	17	20.5	13	15.7						2.88	ปานกลาง
	มากกว่า 30 ปี	0	0.0	2	22.2	2	22.2	2	22.2	3	33.3						2.33	น้อย
3. การที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจไว้เป็นอย่างดีแล้วความจำเป็น...	1-10 ปี	9	9.9	14	15.4	25	27.5	16	17.6	27	29.7						2.58	ปานกลาง
	11-20 ปี	11	5.5	26	12.9	63	31.3	53	26.4	48	23.9						2.50	น้อย
	21-30 ปี	4	4.8	9	10.8	31	37.3	22	26.5	17	20.5						2.53	ปานกลาง
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	1	11.1	1	11.1	1	11.1	1	55.6						2.11	น้อย
																	2.52	ปานกลาง

ตารางที่ 40 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็นในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
4. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	1-10 ปี	12	13.2	21	23.1	47	51.6	9	9.9	2	2.2	3.35	ปานกลาง		
	11-20 ปี	34	16.9	56	27.9	89	44.3	14	7.0	8	4.0	3.47	ปานกลาง		
	21-30 ปี	7	8.4	22	26.5	36	43.4	14	16.9	4	4.8	3.17	ปานกลาง		
	มากกว่า30ปี	2	22.2	2	22.2	4	44.4	1	111.1	0	0.0	3.56	มาก		
5. การผูกขาดเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนาการให้บริการ...	1-10 ปี	10	11.0	24	26.4	51	56.0	4	4.4	2	2.2	3.40	ปานกลาง		
	11-20 ปี	33	16.4	58	28.9	84	41.8	23	11.4	3	1.5	3.47	ปานกลาง		
	21-30 ปี	9	10.8	26	31.3	28	33.7	14	16.9	6	7.2	3.22	ปานกลาง		
	มากกว่า30ปี	1	11.1	2	22.2	4	44.4	2	22.2	0	0.0	3.22	ปานกลาง		
6. กสท. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน...	1-10 ปี	33	36.3	34	37.4	22	24.2	2	2.2	0	0.0	4.08	มาก		
	11-20 ปี	71	35.3	65	32.3	54	26.9	8	4.0	3	1.5	3.96	มาก		
	21-30 ปี	21	25.3	23	27.7	32	38.6	6	7.2	1	1.2	3.69	มาก		
	มากกว่า30ปี	2	22.2	1	11.1	4	44.4	2	22.2	0	0.0	3.33	ปานกลาง		
ค่าเฉลี่ยรวม												3.31	ปานกลาง		

จากตารางที่ 40 พบว่า โดยรวมพนักงานงานด้านแหนดตามระยะเวลาการทำงาน มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านความจำเป็นในการปรับปรุง ในระดับปานกลาง

- สาเหตุที่ก่อให้เกิดแนวคิดในการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การที่ประเทศไทยจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลกกำหนด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับน้อย
- การที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการปรับปรุงรัฐวิสาหกิจ ไว้ในหนังสือแจ้งความจำนง ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับ น้อย
- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขัน ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- อุปสรรคของการให้อำนาจผูกขาด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง
- โครงสร้างองค์กรของ กสท. ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านการดำเนินงานตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การตามนโยบายและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปดผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การที่ กสท. ได้ให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดีกับ ภาครัฐบาลในเรื่องของการ แปรรูป กสท....	17	18.7	47	51.6	22	24.2	5	5.5	0	0.0	3.84	มาก		
2. การที่ กสท. ได้ดำเนิน การปรับปรุงองค์กรโดย เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ แปรรูปของ กสท....	12	13.2	35	38.5	40	44.0	4	4.4	0	0.0	3.60	มาก		
3. การที่รัฐบาลได้ตรา พ.ร.บ.ของรัฐบาลกิจ พ.ศ. 2542 ขึ้นเพื่อแบ่งทุนของ รัฐวิสาหกิจ...	11	12.1	23	25.3	42	46.2	13	14.3	2	2.2	3.31	ปานกลาง		
	23	11.4	63	31.3	87	43.3	22	10.9	6	3.0	3.37	ปานกลาง		
	11	13.3	22	26.5	33	39.8	13	15.7	4	4.8	3.28	ปานกลาง		
	1	11.1	3	33.3	1	11.1	3	33.3	1	11.1	3.00	ปานกลาง		
											3.33	ปานกลาง		

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านการดำเนินการตาม นโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนิน การตามนโยบายและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่า เฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลา การทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
4. การที่ กสท. ได้ดำเนิน การแยกทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่าง กิจการไปรษณีย์และกิจการ โทรคมนาคม...	1-10 ปี	36	39.6	30	33.0	20	22.0	4	4.4	1	1.1	4.05	มาก		
	11-20 ปี	82	40.8	66	32.8	37	18.4	12	6.0	4	2.0	4.04	มาก		
	21-30 ปี	25	30.1	26	31.3	26	31.3	4	4.8	2	2.4	3.82	มาก		
	มากกว่า 30 ปี	5	55.6	3	33.3	1	11.1	0	0.0	0	0.0	4.44	มาก		
												4.01	มาก		
5. การที่ กสท. จะต้อง ดำเนินการแปรสัญญาร่วม การงานกับบริษัทเอกชนที่ กสท. ร่วมลงทุน...	1-10 ปี	16	17.6	25	27.5	41	45.1	8	8.8	1	1.1	3.52	มาก		
	11-20 ปี	24	11.9	74	36.8	82	40.8	15	7.5	6	3.0	3.47	ปานกลาง		
	21-30 ปี	13	15.7	22	26.5	34	41.0	11	13.3	3	3.6	3.37	ปานกลาง		
	มากกว่า 30 ปี	2	22.2	2	22.2	3	33.3	2	22.2	0	0.0	3.44	มาก		
												3.46	ปานกลาง		
6. การที่กระทรวงการคลัง ได้แต่งตั้งคณะทำงาน พิจารณาหลักเกณฑ์การจัด สรรเงินและให้จำนวน หนึ่ง...	1-10 ปี	36	39.6	29	31.9	22	24.2	3	3.3	1	1.1	4.05	มาก		
	11-20 ปี	79	39.3	64	31.8	42	20.9	13	6.5	3	1.5	4.01	มาก		
	21-30 ปี	28	33.7	31	37.3	17	20.5	6	7.2	1	1.2	3.95	มาก		
	มากกว่า 30 ปี	8	88.9	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.89	มากที่สุด		
												4.03	มาก		
												3.67	มาก		

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 41 พบว่า โดยรวมพนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความคิดเห็นและการปรับปรุงของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง ในระดับมาก

- การเริ่มดำเนินการปรับปรุงของ กสท. ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง
- การที่ กสท. ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมปฏิบัติงาน ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และ 11-20 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 21-30 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง
- พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง
- งานที่ กสท. ได้ดำเนินการไปแล้ว ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การแปรสัญญาร่วมกิจการ ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับปานกลาง
- การที่กระทรวงการคลัง ได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้น ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร และการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่า เฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลา การทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การที่ กสท. จะต้อง แปรรูปจากหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัท เอกชนจำกัด ...	1-10 ปี	42	46.2	26	28.6	14	15.4	3	3.3	6	6.6	6	6.6	4.04	มาก
	11-20 ปี	94	46.8	49	24.4	45	22.4	10	5.0	3	1.5	3	1.5	4.10	มาก
	21-30 ปี	31	37.3	28	33.7	15	18.1	7	8.4	2	2.4	2	2.4	3.95	มาก
	มากกว่า 30 ปี	6	66.7	2	22.2	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.56	มากที่สุด
2. การที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมี ฐานะเป็นบริษัทค้าเงิน ธุรกิจ (Operation Company)...	1-10 ปี	40	44.0	27	29.7	18	19.8	4	4.4	2	2.2	2	2.2	4.09	มาก
	11-20 ปี	84	41.8	59	29.4	44	21.9	10	5.0	4	2.0	4	2.0	4.04	มาก
	21-30 ปี	30	36.1	22	26.5	20	24.1	9	10.8	2	2.4	2	2.4	3.83	มาก
	มากกว่า 30 ปี	7	77.8	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.78	มากที่สุด
3. การที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จะมี การบริหารงานในรูปแบบ ของเอกชนทั่วไป...	1-10 ปี	48	52.7	24	26.4	15	16.5	4	4.4	0	0.0	0	0.0	4.27	มาก
	11-20 ปี	110	54.7	45	22.4	39	19.4	6	3.0	1	0.5	1	0.5	4.28	มาก
	21-30 ปี	38	45.8	20	24.1	17	20.5	7	8.4	1	1.2	1	1.2	4.05	มาก
	มากกว่า 30 ปี	7	77.8	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.78	มากที่สุด
														4.24	มาก

ตารางที่ 42 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการปรับปรุงของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร และการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็นและความรู้สึก												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
4. การที่พนักงานของ กสท. ที่โอนไปสังกัดใน บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด...	1-10 ปี	58	63.7	19	20.9	12	13.2	2	2.2	0	0.0	4.46	มาก	
	11-20 ปี	126	62.7	45	22.4	22	10.9	7	3.5	1	0.5	4.43	มาก	
	21-30 ปี	46	55.4	19	22.9	11	13.3	6	7.2	1	1.2	4.24	มาก	
	มากกว่า 30 ปี	6	66.7	1	11.1	2	22.2	0	0.0	0	0.0	4.44	มาก	
5. การที่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ที่แปรรูปมาจาก กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการ...	1-10 ปี	52	57.1	17	18.7	18	19.8	4	4.4	0	0.0	4.29	มาก	
	11-20 ปี	105	52.2	47	23.4	35	17.4	12	6.0	2	1.0	4.20	มาก	
	21-30 ปี	41	49.4	21	25.3	13	15.7	6	7.2	2	2.4	4.12	มาก	
	มากกว่า 30 ปี	6	66.7	2	22.2	1	11.1	0	0.0	0	0.0	4.56	มากที่สุด	
6. การที่รัฐได้เปิดโอกาส ให้ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือ...	1-10 ปี	42	46.2	26	28.6	19	20.9	3	3.3	1	1.1	4.15	มาก	
	11-20 ปี	90	44.8	70	34.8	30	14.9	8	4.0	3	1.5	4.17	มาก	
	21-30 ปี	33	39.8	29	34.9	17	20.5	4	4.8	0	0.0	4.10	มาก	
	มากกว่า 30 ปี	6	66.7	2	22.2	1	11.1	0	0.0	0	0.0	4.56	มากที่สุด	
												4.16	มาก	
												4.18	มาก	

ค่าเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ 42 พบว่า โดยรวมพนักงานเจ้าหน้าที่เห็นแก่ความระยะเวลาการทำงาน มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้าง

องค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป ในระดับมาก

- การแปรสภาพ กสท. เป็นบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด
- สถานะของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด
- การบริหารงานของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด
- สิทธิประโยชน์ของพนักงานภายใต้การแปรรูป ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก
- การประกอบกิจการ โทรคมนาคมของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด
- การจัดตั้งบริษัทในเครือของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงาน 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปีมีความคิดเห็นและความรู้สึกในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานโครงการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่
ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การปรับเปลี่ยนวิธีการ ทำงานในด้านต่าง ๆ	ระดับของความพร้อม												ค่า เฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลา การทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ช่วยในการ ทำงานแทนการจัดทำด้วย มือ	1-10 ปี	31	34.1	45	49.5	13	14.3	1	1.1	1	1.1	1	1.1	4.14	มาก
	11-20 ปี	68	33.8	94	46.8	31	15.4	8	4.0	0	0.0	0	0.0	4.10	มาก
	21-30 ปี	17	20.5	37	44.6	25	30.1	3	3.6	1	1.2	1	1.2	3.80	มาก
	มากกว่า 30 ปี	0	0.0	4	44.4	2	22.2	2	22.2	1	11.1	1	11.1	3.00	ปานกลาง
2. การนำเสนอความคิด เห็นหรือความคิดริเริ่มสร้าง สรรคิงานต่อผู้บังคับ บัญชา	1-10 ปี	25	27.5	38	41.8	28	30.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.97	มาก
	11-20 ปี	50	24.9	103	51.2	40	19.9	7	3.5	1	0.5	2	2.4	3.67	มาก
	21-30 ปี	15	18.1	33	39.8	30	36.1	3	3.6	3	33.3	0	0.0	3.44	ปานกลาง
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	5	55.6	0	0.0	3	33.3	0	0.0	0	0.0	3.89	มาก
3. การร่วมมือและให้ความ สำคัญกับการทำงานเป็น ทีม	1-10 ปี	30	33.0	50	54.9	11	12.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.21	มาก
	11-20 ปี	56	27.9	114	56.7	22	10.9	9	4.5	0	0.0	0	0.0	4.08	มาก
	21-30 ปี	22	26.5	37	44.6	21	25.3	1	1.2	2	2.4	2	2.4	3.92	มาก
	มากกว่า 30 ปี	3	33.3	3	33.3	2	22.2	1	11.1	0	0.0	0	0.0	3.89	มาก
														4.07	มาก

ตารางที่ 43 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเดเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
4. การนำกิจกรรม 5 ส. กิจกรรมคิด.ส. และกิจกรรมเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาอย่างจริงจัง	1-10 ปี	18	19.8	32	35.2	35	38.5	3	3.3	3	3.3	3	3.3	3.65	มาก
	11-20 ปี	28	13.9	81	40.3	76	37.8	11	5.5	5	2.5	5	2.5	3.58	มาก
	21-30 ปี	13	15.7	39	47.0	17	20.5	12	14.5	2	2.4	2	2.4	3.59	มาก
	มากกว่า 30 ปี	0	0.0	3	33.3	3	33.3	2	22.2	1	11.1	1	11.1	2.89	ปานกลาง
5. การฝึกปฏิบัติงานในหน้าที่อันให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย	1-10 ปี	28	30.8	38	41.8	22	24.2	3	3.3	3	3.3	0	0.0	4.00	มาก
	11-20 ปี	51	25.4	98	48.8	40	19.9	9	4.5	9	4.5	3	1.5	3.92	มาก
	21-30 ปี	19	22.9	32	38.6	23	27.7	8	9.6	1	1.2	1	1.2	3.72	มาก
	มากกว่า 30 ปี	0	0.0	3	33.3	3	33.3	2	22.2	1	11.1	1	11.1	2.89	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม												3.87	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม												3.88	มาก		

จากตารางที่ 43 พบว่า โดยรวมพนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

- การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงานแทนการจัดทำด้วยมือ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี, 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความ

พร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง

- การนำเสนอความคิดเห็นหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานต่อผู้บังคับบัญชา พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- การร่วมมือและให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความพร้อมในระดับมาก
- การนำกิจกรรม 5 ส. กิจกรรมคิว.ซี. และกิจกรรมเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาอย่างจริงจัง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- การฝึกอบรมพนักงานในหน้าที่อื่นให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การปรับเปลี่ยนทัศนคติ	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การเปลี่ยนแปลงทางด้านองค์กรในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอยู่รอดขององค์กร	1-10 ปี	32	35.2	28	30.8	29	31.9	2	2.2	0	0.0	0	0.0	3.99	มาก
	11-20 ปี	53	26.4	80	39.8	59	29.4	8	4.0	1	0.5	1	0.5	3.88	มาก
	21-30 ปี	18	21.7	41	49.4	16	19.3	5	6.0	3	3.6	3	3.6	3.80	มาก
	มากกว่า 30 ปี	2	22.2	2	22.2	5	55.6	0	0.00	0	0.0	0	0.0	3.67	มาก
2. ความมั่นคงของสภาพการทำงานในอนาคต	1-10 ปี	27	29.7	15	16.5	39	42.9	7	7.7	3	3.3	3	3.3	3.62	มาก
	11-20 ปี	42	20.9	61	30.3	74	36.8	18	9.0	6	3.0	6	3.0	3.57	มาก
	21-30 ปี	14	16.9	29	34.9	27	32.5	7	8.4	6	7.2	6	7.2	3.46	ปานกลาง
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	2	22.2	5	55.6	1	11.1	0	0.0	0	0.0	3.33	ปานกลาง
3. ระบบการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการโยกย้ายบุคลากร	1-10 ปี	17	18.7	23	25.3	43	47.3	4	4.4	4	4.4	4	4.4	3.49	ปานกลาง
	11-20 ปี	34	16.9	71	35.3	79	39.3	10	5.0	7	3.5	7	3.5	3.57	มาก
	21-30 ปี	9	10.8	27	32.5	34	41.0	10	12.0	3	3.6	3	3.6	3.35	ปานกลาง
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	3	33.3	5	55.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.56	มาก
														3.51	มาก

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การปรับเปลี่ยนทัศนคติ	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
4. ระบบการประเมินผล	1-10 ปี	26	28.6	25	27.5	32	35.2	6	6.6	2	2.2	2	2.2	3.74	มาก
การปฏิบัติงาน รวมถึง	11-20 ปี	39	19.4	90	44.8	60	29.9	9	4.5	3	1.5	3	1.5	3.76	มาก
ระบบการพิจารณาความดี	21-30 ปี	12	14.5	25	30.1	35	42.2	10	12.0	1	1.2	1	1.2	3.45	ปานกลาง
ความชอบ	มากกว่า 30 ปี	2	22.2	2	22.2	4	44.4	1	11.1	0	0.0	0	0.0	3.56	มาก
5. เงินเดือนค่าจ้าง โบนัส	1-10 ปี	28	30.8	30	33.0	30	33.0	0	0.0	3	3.3	3	3.3	3.88	มาก
เงินช่วยเหลือสวัสดิการใน	11-20 ปี	38	18.9	94	46.8	61	30.3	6	3.0	2	1.0	2	1.0	3.80	มาก
ด้านต่าง ๆ	21-30 ปี	16	19.3	32	38.6	33	39.8	2	2.4	0	0.0	0	0.0	3.75	มาก
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	4	44.4	4	44.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.67	มาก
6. สถานภาพขององค์กร	1-10 ปี	22	24.2	21	23.1	31	34.1	14	15.4	3	3.3	3	3.3	3.49	ปานกลาง
จากการเป็นหน่วยงาน	11-20 ปี	33	16.4	68	33.8	74	36.8	19	9.5	7	3.5	7	3.5	3.50	ปานกลาง
รัฐวิสาหกิจเปลี่ยนแปลง	21-30 ปี	8	9.6	29	34.9	30	36.1	12	14.5	4	4.8	4	4.8	3.30	ปานกลาง
เป็นองค์กรในรูปแบบ	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	3	33.3	3	33.3	2	22.2	0	0.0	0	0.0	3.33	ปานกลาง
บริษัทเอกชนจำกัด														3.45	ปานกลาง
														3.64	มาก
														ค่าเฉลี่ยรวม	

จากตารางที่ 44 พบว่า โดยรวมพนักงานเจ้าหน้าที่งาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ

ในระดับมาก

- การเปลี่ยนแปลงทางด้านองค์กรในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอยู่รอดขององค์กร พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความพร้อมในระดับมาก
- ความมั่นคงของสภาพการทำงานในอนาคต พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 21-30 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- ระบบการคัดเลือก การแต่งตั้งและการโยกย้ายบุคลากร พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบการพิจารณาความดีความชอบ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- เงินเดือน/ค่าจ้าง โบนัส เงินช่วยเหลือสวัสดิการ ในด้านต่าง ๆ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความพร้อมในระดับมาก
- สถานภาพขององค์กรจากการเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลา มีความพร้อมในระดับปานกลาง

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเดนมาร์ก เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่
 ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน	ระดับของความพร้อม														ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
1. การศึกษาต่อในแขนงวิชาต่าง ๆ ในระดับที่สูงกว่าวุฒิการศึกษาซึ่งอยู่ในปัจจุบัน	1-10 ปี	22	24.2	47	51.6	18	19.8	3	3.3	1	1.1	3.95	มาก				
	11-20 ปี	41	20.4	93	46.3	54	26.9	10	5.0	3	1.5	3.79	มาก				
	21-30 ปี	14	16.9	31	37.3	27	32.5	9	10.8	2	2.4	3.55	มาก				
	มากกว่า 30 ปี	0	0.0	3	33.3	2	22.2	1	11.1	3	33.3	2.56	ปานกลาง				
2. การเข้าร่วมการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาในด้านต่าง ๆ เพื่ออัปเดตความรู้ที่ใช้ในการพัฒนาตนเอง	1-10 ปี	31	34.1	49	53.8	11	12.1	0	0.0	0	0.0	4.22	มาก				
	11-20 ปี	48	23.9	118	58.7	31	15.4	4	2.0	0	0.0	4.04	มาก				
	21-30 ปี	21	25.3	39	47.0	19	22.9	2	2.4	2	2.4	3.90	มาก				
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	3	33.3	2	22.2	3	33.3	0	0.0	3.22	ปานกลาง				
3. การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์	1-10 ปี	30	33.0	48	52.7	10	11.0	3	3.3	0	0.0	4.15	มาก				
	11-20 ปี	60	29.9	102	50.7	29	14.4	10	5.0	0	0.0	4.05	มาก				
	21-30 ปี	19	22.9	40	48.2	13	15.7	9	10.8	2	2.4	3.78	มาก				
	มากกว่า 30 ปี	0	0.0	5	55.6	1	11.1	1	11.1	2	22.2	3.0	ปานกลาง				
												3.99	มาก				

ตารางที่ 45 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานสื่อสารโทรคมนาคมเขตพื้นที่เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ร้อยละ	จำนวน		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
4. การศึกษาต่อเพื่อเพิ่มทักษะในการอ่าน เขียน และพูดภาษาต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ภาษา	23	25.3	29	31.9	34	37.4	4	4.4	1	1.1			3.76	มาก
	42	20.9	78	38.8	63	31.3	10	5.0	8	4.0			3.68	มาก
	15	18.1	30	36.1	25	30.1	3	3.6	10	12.0			3.45	ปานกลาง
	0	0.0	3	33.3	3	33.3	0	0.0	3	3.33			2.67	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม												3.62	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม												3.85	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า พนักงานจำนวนมากตามระยะเวลาการทำงาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน ในระดับมาก

- การศึกษาต่อในแขนงวิชาต่าง ๆ ในระดับที่สูงขึ้น พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- การเข้ารับการศึกษาอบรม/ประชุม/สัมมนาในด้านต่าง ๆ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง
- การศึกษาต่อเพื่อเพิ่มทักษะในการอ่าน เขียนและพูดภาษาต่างประเทศ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1-10 ปี และ 11-20 ปี มีความพร้อมในระดับมาก พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 21-30 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความพร้อมในระดับปานกลาง

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก จำนวนตามระยะเวลาการทำงาน

การปรับปรุงบุคลิกภาพ ภายนอก	ระดับของความพร้อม												ค่าเฉลี่ย	แปดผล	
	ระยะเวลาการทำงาน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน			ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การปรับปรุงทางด้าน กายภาพ	1-10 ปี	37	40.7	44	48.4	8	8.8	2	2.2	0	0.0	4.27	มาก		
	11-20 ปี	70	34.8	95	47.3	32	15.9	3	1.5	1	0.5	4.14	มาก		
	21-30 ปี	26	31.3	35	42.2	21	25.3	0	0.0	1	1.2	4.02	มาก		
	มากกว่า 30 ปี	2	22.2	6	66.7	1	11.1	0	0.0	0	0.0	4.11	มาก		
2. การให้ความสำคัญทาง ด้านอารมณ์	1-10 ปี	31	34.1	52	57.1	5	5.5	2	2.2	1	1.1	4.21	มาก		
	11-20 ปี	61	30.3	119	59.2	19	9.5	2	1.0	0	0.0	4.19	มาก		
	21-30 ปี	24	28.9	39	47.0	16	19.3	4	4.8	0	0.0	4.00	มาก		
	มากกว่า 30 ปี	1	11.1	5	55.6	3	33.3	0	0.0	0	0.0	3.78	มาก		
3. การให้ความสำคัญทาง ด้านสังคม	1-10 ปี	26	28.6	52	57.1	11	12.1	2	2.2	0	0.0	4.12	มาก		
	11-20 ปี	58	28.9	114	56.7	24	11.9	5	2.5	0	0.0	4.12	มาก		
	21-30 ปี	25	30.1	35	42.2	16	19.3	6	7.2	1	1.2	3.93	มาก		
	มากกว่า 30 ปี	2	22.2	4	44.4	3	33.3	0	0.0	0	0.0	3.89	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม												4.12	มาก		

จากการวิจัยที่ 46 พบว่า โดยรวมพนักงานเงินนิตตามระยะเวลาการทำงาน มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพ ภายนอก ในระดับมาก

- การปรับปรุงทางด้านกายภาพ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลามีความพร้อมในระดับมาก
- การให้ความสำคัญทางด้านอารมณ์ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลามีความพร้อมในระดับมาก
- การให้ความสำคัญทางด้านสังคม พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานทุกช่วงเวลามีความพร้อมในระดับมาก

Chiang Mai University