

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ  
ต่อการแปรรูปของ กสท.

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ  
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อการแปรรูปของ กสท.  
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อการแปรรูปของ กสท.  
ส่วนที่ 4 ความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรใหม่
2. คำตอบทุกข้อของท่าน จะไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด  
ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้รับจะถูกนำมาวิเคราะห์โดยรวม จึงขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามด้วยความ  
จริงใจ โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านให้มากที่สุด
3. ทักษะคติของพนักงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นความรู้สึก และความพร้อมที่จะ  
ปฏิบัติงานในองค์กรที่จะมีการแปรรูป ซึ่งอาจมีทั้งทางบวกคือ มีความรู้ความเข้าใจ เห็นด้วย หรือ  
พร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ทางลบ คือ ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่มีความ  
พร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ และเป็นกลาง คือ ก้ำกึ่งกันหรือไม่แน่ใจ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หน้าข้อที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 20-30 ปี	<input type="checkbox"/> 31-40 ปี
<input type="checkbox"/> 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> 51-60 ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ปวช. หรือ ม.6	<input type="checkbox"/> ปวช./ปวส.หรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม (คปท.)	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งในระดับใด
 

<input type="checkbox"/> ระดับ 1-2	<input type="checkbox"/> ระดับ 3-5
<input type="checkbox"/> ระดับ 6-7	<input type="checkbox"/> ระดับ 8
5. ระยะเวลาที่ท่านทำงานกับ กสท.จนถึงปัจจุบันเป็นเวลากี่ปี
 

<input type="checkbox"/> 1-10 ปี	<input type="checkbox"/> 11-20 ปี
<input type="checkbox"/> 21-30 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 30 ปี
6. ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการแปรรูป กสท. มากน้อยเพียงใด
 

<input type="checkbox"/> มาก	<input type="checkbox"/> ปานกลาง
<input type="checkbox"/> น้อย	<input type="checkbox"/> น้อยมาก
7. ท่านทราบข้อมูลข่าวสารการแปรรูป กสท. จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> จากผู้บังคับบัญชา	<input type="checkbox"/> จากเพื่อนร่วมงาน
<input type="checkbox"/> จากวารสาร กสท.	<input type="checkbox"/> จากวารสารสื่อสาร
<input type="checkbox"/> จากหนังสือพิมพ์	<input type="checkbox"/> จากเอกสารเผยแพร่ของ กสท. เช่น หนังสือเวียน
<input type="checkbox"/> จากการโทรทัศน์/วิทยุ	<input type="checkbox"/> จากการเข้าร่วมงานประชุม/สัมมนาที่เกี่ยวข้อง
<input type="checkbox"/> จากการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการแปรรูปของ กสท.

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องด้านขวามือที่ตรงกับความเข้าใจของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของท่าน		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
1. แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยถูกระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 -7 (พ.ศ. 2504-2539) โดยเป็นไปในลักษณะของการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เช่น การให้เช่าดำเนินการ การให้สัมปทาน การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน การจ้างเอกชนบริหารงาน เป็นต้น			
2. นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมได้มีการกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Service Provider) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Provider) และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมพร้อมกัน (Network and Service Provider)			
3. นโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม ได้กำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท คือ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Basic Service) บริการโทรคมนาคมมูลค่าเสริม (Value-added Service) บริการโทรคมนาคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และบริการพหุสื่อ (Multimedia)			
4. องค์การกำกับดูแลอิสระ (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)) ที่รัฐบาลจะจัดตั้งขึ้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา ระเบียบ ข้อบังคับ ในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมและคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรม			
5. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรกนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นต่ำกว่า 50% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ลงทุนเฉพาะรายไม่เกิน 22% และผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 3%			
6. การกระจายหุ้นของบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด เพื่อแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้น สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 4% ส่วนที่เหลือจะเป็นสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ลงทุนเฉพาะรายและสาธารณชน			
7. บริษัทมหาชน (Holding Company) ที่จะจัดตั้งขึ้นตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เป็นหน่วยงานที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลัง ร่วมกันลงทุนจัดตั้ง โดยรัฐเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด			

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของท่าน		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
8. แนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเกิดจากปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาด้านการบริหารจัดการที่มีระบบการทำงานคล้ายคลึงกับระบบราชการ, คณะกรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงตามอำนาจทางการเมือง, จำนวนและประสิทธิภาพของบุคลากร, ปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน, การขาดแคลนเงินทุน, โครงสร้างองค์กรและกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น			
9. ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลก (WTO) กำหนดไว้ประการหนึ่ง คือ การเปิดเสรีการค้าบริการ โดยเฉพาะธุรกิจโทรคมนาคม นั้น ประเทศไทยจะต้องทำการเปิดเสรีการค้าในปี พ.ศ. 2549			
10. ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ดังนั้น จึงนับเป็นความจำเป็นที่รัฐบาลจะต้องดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว			
11. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม และเป็นการกระตุ้นให้รัฐวิสาหกิจได้ปรับปรุงกิจการเพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตเอกชนด้วย			
12. การที่กฎหมายได้ให้อำนาจผูกขาดให้รัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะ ทศท. และ กสท. เป็นผู้มีบทบาทในด้านการให้บริการทางด้าน โทรคมนาคมนั้น นับเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนาการให้บริการเพื่อรองรับกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น			
13. กสท. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติในเรื่องหนึ่ง ๆ มากมาย มีความล่าช้าในการตัดสินใจและเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน การแปรรูป กสท. จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะ สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้			

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของท่าน		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
14. กสท. ได้เริ่มดำเนินการงานการแปรสภาพองค์กรมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 เป็นต้นมา และต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน			
15. กสท. ได้ดำเนินการแปรสภาพองค์กรโดยเป็นไปตามแผนปฏิบัติการแปรสภาพของ กสท. ซึ่งกำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบเงื่อนไขเวลาของ แผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม			
16. พ.ร.บ. พุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อแปลงทุนของ รัฐวิสาหกิจประเภทองค์การของรัฐบาลและหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ให้ เป็นทุนเรือนหุ้นของรัฐวิสาหกิจในรูปแบบบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือของรัฐในการ เปลี่ยนสถานะรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด			
17. งานที่ กสท. ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว ประกอบด้วยการดำเนินการแยก ทรัพย์สิน หนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และกิจการ โทรคมนาคม, การว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สินและ มูลค่ากิจการ ของ กสท. และการนำระบบบัญชีและการเงินใหม่มาใช้			
18. กสท. จะต้องดำเนินการแปรสัญญาความร่วมมือการทำงานกับบริษัทเอกชนที่ กสท. ร่วมลงทุน หรือบริษัทเอกชนที่ กสท. ได้ให้สัมปทานในการทำธุรกิจโทรคมนาคมมาก่อน โดยในการแปรสัญญาความร่วมมือการทำงานจะต้องไม่ทำให้รัฐและประชาชนต้องได้รับผล ประโยชน์ตามเงื่อนไขสัญญาน้อยกว่าที่ระบุไว้ในสัญญาเดิม ในขณะที่เดียวกัน บริษัทเอกชนซึ่งเป็นผู้สัญญาจะต้องไม่ได้รับผลประโยชน์ที่มากกว่าหรือน้อยกว่าเดิม เช่นกัน			
19. กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้น จำนวนหนึ่งให้กับพนักงานของ ทศท. และ กสท. โดยคณะทำงานประกอบด้วยผู้ แทนกรมบัญชีกลาง, สศช., สำนักงบประมาณ, กระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม, ฝ่ายบริหารของ ทศท. และ กสท., ผู้แทน สรร. ทศท. และ ผู้แทน สรร. กสท.			

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากแปรรูป	การรับรู้/ความเข้าใจของท่าน		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
20. ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม กสท. จะต้องแปรสภาพจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัทเอกชนจำกัด โดยกิจการทางด้านไปรษณีย์ จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และกิจการทางด้านโทรคมนาคม จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด			
21. ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) มีสถานะเป็นบริษัท รัฐวิสาหกิจจำกัดที่รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในระยะแรก โดยอยู่ภายใต้บริษัท รวมนทุน (Holding Company) เดียวกับบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด			
22. บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะมีการบริหารงานในรูปแบบของเอกชนทั่วไป มีระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นของตนเอง โดยไม่นำหลักเกณฑ์ คำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจทั่วไปมาใช้			
23. พนักงานของ กสท. ที่โอนไปสังกัดในบริษัท กสท.ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ไม่น้อยกว่าที่ได้รับอยู่เดิม, การนับอายุงานต่อเนื่อง, การได้รับเงินจำนวนหนึ่ง และหุ้นที่ได้รับการจัดสรรอีกจำนวนหนึ่ง รวมถึงการปรับปรุงเงินเดือนให้ใกล้เคียงกับบริษัทเอกชนทั่วไปด้วย			
24. บริษัท กสท.โทรคมนาคมจำกัด ที่แปรสภาพมาจาก กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันตามอำนาจของกฎหมายเดิม ไปจนกว่าจะมีการกำหนดให้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศได้อย่างเสรี			
25. บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือขึ้นมาเพื่อดำเนินธุรกิจเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม			

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อการแปรรูปของ กสท.

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงช่องเดียว

การพิจารณาเลือกตอบ

- ถ้าเลือก "เห็นด้วยมากที่สุด" หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถาม มากที่สุด
- ถ้าเลือก "เห็นด้วยมาก" หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถาม มาก
- ถ้าเลือก "เห็นด้วยปานกลาง" หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถาม ปานกลาง
- ถ้าเลือก "เห็นด้วยน้อย" หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถาม น้อย
- ถ้าเลือก "เห็นด้วยน้อยที่สุด" หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถาม น้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1. ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของไทยที่ได้ระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1-7 (พ.ศ. 2504-2539) ซึ่งเป็นไปในลักษณะของการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เช่น การให้เช่า ดำเนินการ การให้สัมปทาน การร่วมลงทุนกับภาคเอกชน เป็นต้น					
2. ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดประเภทของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Service Provider) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Provider) และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมพร้อมกัน (Network and Service Provider)					
3. ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดประเภทของบริการโทรคมนาคม ออกเป็น 4 ประเภท คือ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Basic Service) บริการโทรคมนาคมมูลค่าเสริม (Value-added Service) บริการโทรคมนาคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และบริการพหุสื่อ (Multimedia)					



ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
4. ท่านเห็นด้วยที่จะให้มีการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอิสระ (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)) รับ ผิดชอบในการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา ระเบียบ ข้อบังคับ ในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแล ผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมและคุ้มครองผู้ใช้บริการ ให้ได้รับความ เป็นธรรม					
5. ท่านเห็นด้วยกับการกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ในระยะแรก ที่สัดส่วนของการ ถือหุ้นจะประกอบด้วยรัฐถือหุ้นต่ำกว่า 50% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ลงทุนเฉพาะรายไม่ เกิน 22% และผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 3%					
6. ท่านเห็นด้วยกับการกระจายหุ้นของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ในการแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชนจำกัด ที่สัดส่วนของการถือหุ้นจะประกอบ ด้วยรัฐถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% พันธมิตรร่วมทุนไม่เกิน 25% ผู้ปฏิบัติงานเดิมไม่ต่ำกว่า 4% ส่วนที่เหลือจะ เป็นสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ลงทุนเฉพาะรายและ สาธารณชน					
7. ท่านเห็นด้วยกับการที่กระทรวงคมนาคมและกระทรวง การคลังจะร่วมกันลงทุนจัดตั้งบริษัทร่วมทุน (Holding Company)					

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
8. ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่จะช่วยแก้ไขปัญหาในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น ปัญหา ทางด้านการบริหารจัดการที่มีระบบการทำงานคล้ายคลึงกับระบบ ราชการ, คณะกรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงตามอำนาจทางการเมือง, จำนวนและประสิทธิภาพของบุคลากร, ปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน, การขาดแคลนเงินทุน, โครงสร้างองค์กร และกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น					
9. ท่านเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยจะเปิดเสรีการค้าบริการตามพันธกรณีที่องค์การการค้าโลก (WTO) กำหนดไว้ โดยเฉพาะการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2549					
10. ท่านเห็นด้วยกับการที่ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในหนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ซึ่งเป็นสิ่งที่ผลักดันให้รัฐบาลต้องดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้เป็นรูปธรรมเร็วขึ้น					
11. ท่านเห็นด้วยกับการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหลายรายเข้ามาแข่งขันเพื่อผลิตสินค้าและบริการที่รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวมและเป็นการกระตุ้นให้รัฐวิสาหกิจได้ปรับปรุงกิจการเพื่อแข่งขันกับผู้ผลิตเอกชนด้วย					
12. การที่กฎหมายได้ให้อำนาจผูกขาดให้รัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะ ทศท. และ กสท. เป็นผู้มีบทบาทในด้านการให้บริการโทรคมนาคมนั้น ท่านเห็นด้วยว่าการผูกขาดดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการขยายและพัฒนาการให้บริการเพื่อรองรับกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
13. ท่านเห็นด้วยว่า กสท. มีโครงสร้างองค์กรที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติในเรื่องหนึ่ง ๆ มากมาย มีความล่าช้าในการตัดสินใจและเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน การแปรรูป กสท. เป็นแนวทางหนึ่งที่จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้					

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
14. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีกับภาครัฐบาลในเรื่องของการแปรรูป กสท. โดย กสท. ได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง					
15. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. ได้ดำเนินการแปรสภาพองค์กรโดยเป็นไปตามแผนปฏิบัติการแปรสภาพของ กสท. ที่ได้กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับกรอบเงื่อนไขเวลาของแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม					
16. ท่านเห็นด้วยกับการที่รัฐบาลได้ตรา พ.ร.บ.ทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ขึ้นเพื่อแปลงทุนของรัฐวิสาหกิจประเภทองค์การของรัฐบาลและหน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของให้เป็นทุนเรือนหุ้นของรัฐวิสาหกิจในรูปแบบบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือของรัฐในการเปลี่ยนสถานะรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด					
17. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. ได้ดำเนินการแยกทรัพย์สินหนี้สิน ทุน และบุคลากรระหว่างกิจการไปรษณีย์และกิจการโทรคมนาคม, การว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สินและมูลค่ากิจการของ กสท. รวมถึงการนำระบบบัญชี และการเงินใหม่มาใช้					
18. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. จะต้องดำเนินการแปรสัญญา ร่วมการทำงานกับบริษัทเอกชนที่ กสท. ร่วมลงทุนหรือบริษัทเอกชนที่ กสท. ได้ให้สัมปทานในการทำธุรกิจโทรคมนาคม มาก่อน					
19. ท่านเห็นด้วยกับการที่กระทรวงการคลังได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินและหุ้นจำนวนหนึ่งให้กับพนักงานของ ทศท. และ กสท. โดยคณะทำงานประกอบด้วยผู้แทนกรมบัญชีกลาง, สศช., สำนักงานประมาณ, กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, ฝ่ายบริหารของ ทศท. และ กสท., ผู้แทน สรร. ทศท. และ ผู้แทน สรร. กสท.					

ข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป	ระดับของความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
20. ท่านเห็นด้วยกับการที่ กสท. จะต้องแปรสภาพจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจไปเป็นบริษัทเอกชนจำกัด โดยกิจการทางด้านไปรษณีย์ จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และ กิจการทางด้านโทรคมนาคม จะแปรสภาพไปเป็นบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด					
21. ท่านเห็นด้วยกับการที่ บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) มีสถานะเป็นบริษัทรัฐวิสาหกิจจำกัดที่รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในระยะแรก โดยอยู่ในเครือบริษัทรวมทุน (Holding Company) เดียวกับบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด					
22. ท่านเห็นด้วยกับการที่ บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะมีการบริหารงานในรูปแบบของเอกชนทั่วไป มีระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นของตนเอง โดยไม่นำหลักเกณฑ์ คำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจทั่วไป มาใช้					
23. ท่านเห็นด้วยกับการที่พนักงานของ กสท. ที่โอนไปสังกัดใน บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และบริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด จะได้รับสิทธิประโยชน์ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่ได้รับอยู่เดิม, การรับอายุงานต่อเนื่อง, การได้รับเงินจำนวนหนึ่งและหุ้นที่ได้รับการจัดสรรอีกจำนวนหนึ่ง รวมถึงการปรับปรุงเงินเดือนให้ใกล้เคียงกับบริษัทเอกชนทั่วไปด้วย					
24. ท่านเห็นด้วยกับการที่ บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด ที่แปรสภาพมาจาก กสท. จะยังคงประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสท. ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันตามอำนาจของกฎหมายเดิม ไปจนกว่าจะมีการกำหนดให้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมใน ประเทศได้อย่างเสรี					
25. ท่านเห็นด้วยกับการที่รัฐได้เปิดโอกาสให้ บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด สามารถพิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือขึ้นมาเพื่อดำเนินธุรกิจเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม					

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรใหม่

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือเพียงช่องเดียว

ข้อที่	ความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ	ระดับของความพร้อม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงานแทนการจัดทำด้วยมือ					
2	การนำเสนอความคิดเห็นหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานต่อผู้บังคับบัญชา					
3	การร่วมมือและให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม					
4	การนำกิจกรรม 5ส. ,กิจกรรมคิว.ซี. และกิจกรรมเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนางานอย่างจริงจัง					
5	การฝึกปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลายหลาย					

ข้อที่	ความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ	ระดับของความพร้อม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	การเปลี่ยนแปลงทางด้านองค์กรในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอยู่รอดขององค์กร					
7	ความมั่นคงของสภาพการจ้างงานในอนาคต					
8	ระบบการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการโยกย้ายบุคลากร					
9	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบการพิจารณาความดีความชอบ					
10	เงินเดือนค่าจ้าง โบนัส เงินช่วยเหลือสวัสดิการในด้านต่าง ๆ					
11	สถานภาพขององค์กรจากการเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรในรูปแบบบริษัทเอกชนจำกัด					

ข้อที่	ความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะ ในการทำงาน	ระดับของความพร้อม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	การศึกษาค้นคว้าในแขนงวิชาต่าง ๆ ในระดับที่สูงกว่า วุฒิการศึกษาที่ท่านมีอยู่ในปัจจุบัน					
13	การเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาในด้านต่าง ๆ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนางานของตนเอง					
14	การศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมทางการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์					
15	การศึกษาค้นคว้าเพื่อเพิ่มทักษะในการอ่าน เขียน และพูด ภาษาต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ภาษา					

ข้อที่	ความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพ	ระดับของความพร้อม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	การปรับปรุงทางด้านกายภาพ อาทิเช่น การให้ความ ร่วมมือองค์กรในการสวมใส่เครื่องแต่งกายตามระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร เป็นต้น					
17	การให้ความสำคัญทางด้านอารมณ์ อาทิเช่น การให้ ความสำคัญในการให้บริการต่อลูกค้า โดยการแสดง ออกถึงความเต็มใจในการให้บริการ เป็นต้น					
18	การให้ความสำคัญทางด้านสังคม อาทิเช่น การติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก การติดต่อประสาน งานภายในองค์กร การให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่ องค์กรจัดขึ้น เป็นต้น					

\*\*\*\*\*ขอขอบคุณทุกท่านในความร่วมมือ\*\*\*\*\*