

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือผู้บริหารหรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายขององค์กรที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่ายหน่วยงานบริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคเหนือ (NNSPSME) 18 องค์กร องค์กรละ 1 ท่าน รวมทั้งหมด 18 ท่าน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาใช้วิธีสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน (ดูภาคผนวก ก หน้า 74) ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับองค์ประกอบภายในและภายนอกตาม Integrated Organization Model โดยออกแบบสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended) มีโครงสร้างชัดเจน

ตอนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับองค์ประกอบภายในและภายนอกตาม Integrated Organization Model โดยออกแบบสัมภาษณ์เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาในการบริหารเครือข่าย และข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยออกแบบสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended)

3.3 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่งดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกแบบตัวต่อตัว ซึ่งแบบสัมภาษณ์มีทั้งคำถามปลายเปิดและคำถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่าที่กำหนดโครงสร้างไว้ชัดเจน โดยผู้ศึกษาจะทำการตรวจสอบความเรียบร้อยของคำตอบก่อนปิดการสัมภาษณ์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาจากเอกสาร หนังสือ งานวิจัย สิ่งพิมพ์ บทความ วารสาร และรายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเครือข่ายตามที่ระบุไว้ในบรรณานุกรม

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. คำถามแบบปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงบรรยาย ซึ่งเรียบเรียงจากข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า
2. คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่ากำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนมาตราส่วนประมาณค่าดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

จากนั้นนำค่าที่ได้มาหาค่าสถิติพื้นฐานคือค่าคะแนนเฉลี่ย เพื่อแปลความโดยใช้เกณฑ์ตามแนวความคิดของบุญชม ศรีสะอาด (2535) ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	มาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	น้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

และนำค่าเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยในองค์ประกอบภายในและภายนอกที่ได้ไปประเมินผลเครือข่าย ซึ่งมีตัวชี้วัดด้วยกัน 6 เกณฑ์ แต่ละตัวชี้วัดนั้นจะพิจารณาจากปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. ความเหมาะสม (Suitability) พิจารณาจากภารกิจหลัก ปัจจัยนำเข้าและผลผลิต
2. ความมีเหตุผล (Legitimated) พิจารณาจากภารกิจหลัก ผลผลิต สิ่งแวดล้อม เฉพาะ และสิ่งแวดล้อมทั่วไป
3. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) พิจารณาจากผลผลิตและสิ่งแวดล้อมเฉพาะ
4. ประสิทธิภาพ (Efficiency) พิจารณาจากปัจจัยนำเข้าและผลผลิต
5. ความต่อเนื่อง (Continuity) พิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ผลผลิต สิ่งแวดล้อม เฉพาะ สิ่งแวดล้อมทั่วไปและกลยุทธ์
6. ความยืดหยุ่น (Flexibility) พิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ผลผลิต โครงสร้างและระบบ

จากการแปลความของค่าคะแนนเฉลี่ยตามแนวความคิดของบุญชม ศรีสะอาด
ปัจจัยต่างๆ ต้องมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มากขึ้นไปคือต้องมีค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ซึ่งเป็น
คะแนนต่ำสุดในการแปลความในระดับมาก จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินผลดังกล่าว

3.5 วิธีการรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษาแนวทางการบริหารเครือข่ายงานบริการวิชาชีพขนาดกลาง
และขนาดย่อมภาคเหนือ ผู้ศึกษาจะนำเอาทั้งข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิที่มาจากกรณีศึกษา
และการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และแปลความหมาย นำเสนอในรูปแบบของตารางและการบรรยาย
แยกเป็นปัจจัยตามองค์ประกอบของ Integrated Organization Model พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค
ที่เกิดขึ้น ในส่วนท้ายเป็นการสรุปและอภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็น
แนวทางการบริหารเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพต่อไป