

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ในบทนี้ กล่าวถึงวิธีการดำเนินการวิจัย อันประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ และระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

##### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการสั่งใช้ยาสดไขมันในเลือด อันได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด ของแพทย์ประจำโรงพยาบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (โดยพิจารณาเฉพาะการสั่งยาในโรงพยาบาลเพื่อตรวจรักษาคณใช้ในที่ทำงานประจำเท่านั้น)

##### ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด โดยประชากรในที่นี้เป็นแพทย์ประจำโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่รับผิดชอบในการรักษา และเคยสั่งใช้ยาสดไขมันในเลือด จำนวน 67 ราย<sup>21</sup> จากโรงพยาบาล 16 แห่ง และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด จำนวน 67 ราย ดังนี้

โรงพยาบาลรัฐบาล มีจำนวน 6 แห่ง ดังนี้

- |                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ | แพทย์จำนวน 32 ราย |
| 2. โรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ | แพทย์จำนวน 1 ราย  |
| 3. โรงพยาบาลสวนปรุง            | แพทย์จำนวน 2 ราย  |
| 4. โรงพยาบาลประสาท             | แพทย์จำนวน 1 ราย  |
| 5. โรงพยาบาลแม่และเด็ก         | แพทย์จำนวน 1 ราย  |
| 6. โรงพยาบาลค่ายกาวิละ         | แพทย์จำนวน 1 ราย  |

<sup>21</sup> งานธุรการ โรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน. สัมภาษณ์, 27 มกราคม 2543.

โรงพยาบาลเอกชน มีจำนวน 10 แห่ง ดังนี้

1. โรงพยาบาลเม็คคอร์ดมีค	แพทย์จำนวน 11 ราย
2. โรงพยาบาลลานนา	แพทย์จำนวน 4 ราย
3. โรงพยาบาลเชียงใหม่-ราม	แพทย์จำนวน 4 ราย
4. โรงพยาบาลเชียงใหม่-ราม2	แพทย์จำนวน 2 ราย
5. โรงพยาบาลจินดาสิงหนะตร	แพทย์จำนวน 1 ราย
6. โรงพยาบาลช้างเผือก	แพทย์จำนวน 1 ราย
7. โรงพยาบาลราชเวช	แพทย์จำนวน 2 ราย
8. โรงพยาบาลหมอวงศ์	แพทย์จำนวน 1 ราย
9. โรงพยาบาลเซ็นทรัลเมโมเรียล	แพทย์จำนวน 2 ราย
10. โรงพยาบาลรวมแพทย์	แพทย์จำนวน 1 ราย

**วิธีการศึกษา**

การศึกษาในรูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยการศึกษาได้รวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data) ได้ทำการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-Depth Interview) และการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นทั่วไปจากแพทย์ประจำโรงพยาบาลจำนวน 2 ราย เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามและได้ทำการทดสอบแบบสอบถามโดยแพทย์ประจำโรงพยาบาลจำนวน 2 ราย จากนั้นได้ทำการปรับปรุงและแก้ไขให้ได้แบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลจากแพทย์ซึ่งประจำในโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยโครงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของแพทย์ และส่วนที่สองเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ยาของแพทย์ คำถามส่วนใหญ่ในแบบสอบถามใช้คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นปัจจัยต่างๆที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและขอให้ผู้ตอบให้คะแนนความสำคัญ โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก

แบบ Likert scale<sup>22</sup> มาตรฐานประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
ไม่สำคัญ	1

เกณฑ์การแปลผลได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลโดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และได้แบ่งระดับคะแนนเฉลี่ย ออกเป็นค่าระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 5.00-4.50 หมายถึง สำคัญมากที่สุด

คะแนนระหว่าง 4.49-3.50 หมายถึง สำคัญมาก

คะแนนระหว่าง 3.49-2.50 หมายถึง สำคัญปานกลาง

คะแนนระหว่าง 2.49-1.50 หมายถึง สำคัญน้อย

คะแนนระหว่าง 1.49-1.00 หมายถึง ไม่สำคัญ

การสอบถามโดยใช้แบบสอบถามอายุรแพทย์ทั้งหมดประจำโรงพยาบาลรัฐบาล และเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เคยสั่งใช้ยาลดไขมันในเลือด เกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการสั่งใช้ยาของแพทย์

2. แหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) ได้จากข้อมูลที่มีผู้เก็บรวบรวมและตีพิมพ์ไว้ในหนังสือและเอกสารต่างๆ เช่น วารสาร การสัมภาษณ์ บทความ คู่มือวิทยานิพนธ์ และหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

<sup>22</sup> คุณทลี เวชสาร, การวิจัยตลาด.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.หน้า 108 .

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรม SPSS/PC<sup>+</sup> ด้วยค่าสถิติต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ

1. ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติความถี่และอัตราร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการสั่งใช้ยาลดไขมันในเลือดของแพทย์ ใช้สถิติความถี่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. แปลความหมายตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้

### ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยใช้เวลา 8 เดือน ตั้งแต่ มีนาคม 2543 ถึง ตุลาคม 2543