

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ จัดทำเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อบริการพิน โฟน 108 ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในการศึกษาหลักสูตรบริหาร ธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน ทางผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความ ลับ โดยจะสรุปผลในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่มีการรายงานเฉพาะตัวบุคคล และ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) น้อยกว่า 20 ปี 2) 20 - 30 ปี
 3) 31 - 40 ปี 4) 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือต่ำกว่า ปวช.
 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
 3) ปวส. หรือ อนุปริญญา
 4) ปริญญาตรี
 5) สูงกว่าปริญญาตรี
 6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ
 1) นักเรียน 2) นักศึกษา
 3) ข้าราชการ 4) พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 5) พนักงานบริษัท 6) ธุรกิจส่วนตัว
 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. รายได้ต่อเดือน
 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท 2) 5,001 - 10,000 บาท
 3) 10,001 - 15,000 บาท 4) 15,001 - 20,000 บาท
 5) มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
6. ที่บ้านท่านมีโทรศัพท์ใช้หรือไม่
 1) มี 2) ไม่มี
7. ท่านมีโทรศัพท์มือถือใช้หรือไม่
 1) มี 2) ไม่มี

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

ความรู้ความเข้าใจ	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
1.บริการพินโฟน 108 ช่วยแก้ปัญหาการโทรทางไกลจากเครื่องโทรศัพท์ที่ถูกถือการโทรทางไกลได้					
2.บริการพินโฟน 108 สะดวกเพราะสามารถใช้จากโทรศัพท์ที่ใดก็ได้ ไม่ต้องเดินทางสู่โทรศัพท์สาธารณะ					
3.บริการพินโฟน 108 มีคุณภาพของสัญญาณชัดเจนกว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพราะใช้โครงข่ายเดียวกับโทรศัพท์พื้นฐาน					
4.บัตรพินโฟน 108 ดีกว่าบัตรการ์ดโฟน เพราะถ้าบัตรพินโฟน 108 ชำรุดเสียหาย ก็ยังสามารถใช้บริการพินโฟน 108 ได้					
5.รูปภาพหน้าบัตรพินโฟน 108 สวยงามน่าซื้อหรือเก็บสะสม					
6.ลำดับขั้นตอนและวิธีการใช้บริการพินโฟน 108 ง่ายไม่ซับซ้อน					
7.ความยาวของรหัสส่วนตัว จำนวน 14 หลัก ช่วยป้องกันการซ้ำซ้อนของรหัสและป้องกันการถูกสวมใช้จากบุคคลอื่น					
8.บริการพินโฟน 108 โทรออกได้เฉพาะโทรศัพท์ที่ใช้เลขหมายขององค์การโทรศัพท์เท่านั้น					
9.อายุการใช้งานของรหัสส่วนตัว มีอายุ 1 ปี นับจากวันเริ่มใช้บริการครั้งแรก					
10.ระดับราคาจำหน่ายบัตรพินโฟน 108 ที่มีให้เลือกซื้อเหมาะสม					
11.การคิดอัตราค่าโทรศัพท์ภายในจังหวัดเดียวกันของบริการพินโฟน 108 คิดในอัตรา 3 นาที/1 บาท เหมาะสมแล้ว					
12.การคิดอัตราค่าโทรทางไกลของบริการพินโฟน 108 จะคิดตามระยะทาง ทำให้ค่าโทรถูกกว่าโทรศัพท์ตามบ้าน เหมาะสมแล้ว					
13.ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่สามารถซื้อบัตรพินโฟน 108 จากตัวแทนจำหน่ายอื่นๆ ได้ นอกเหนือจากการซื้อที่สำนักงานบริการโทรศัพท์					
14.รูปแบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการพินโฟน 108 มีความน่าสนใจ					
15.การให้ส่วนลดจากการซื้อบัตรพินโฟน 108 จำนวน 5,000 บาท จะได้รับส่วนลด 5% และซื้อ 3,000 บาทได้รับส่วนลด 3% เหมาะสมแล้ว					
16.มีการลดราคาบัตรพินโฟน 108 ในบางรุ่น					

ท่านมีระดับความพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการใช้บริการพินโฟน 108 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

ความรู้สึก	พอใจมากที่สุด	พอใจ	เฉยๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด
1.ท่านพอใจบริการพินโฟน 108 ในการแก้ปัญหาโทรศัพท์ที่ถูกถือการโทรทางไกล					
2.ความพอใจของท่านต่อบริการพินโฟน 108 เมื่อเทียบกับบริการโทรศัพท์สาธารณะ					
3.ความพอใจของท่านต่อบริการพินโฟน 108 เมื่อเทียบกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่					
4.ความพอใจของท่านต่อบริการพินโฟน 108 เมื่อเทียบกับบริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรการ์ดโฟน					
5.ท่านพอใจในรูปภาพหน้าบัตรพินโฟน 108					
6.ท่านพอใจในขั้นตอนและวิธีการใช้บริการพินโฟน 108					
7.ท่านพอใจในความยาวของรหัสส่วนตัวจำนวน 14 หลัก					
8. ท่านพอใจที่บริการพินโฟน 108 โทรออกได้เฉพาะโทรศัพท์ที่ใช้เลขหมายขององค์การโทรศัพท์ฯ เท่านั้น					
9.ท่านพอใจในอายุการใช้งานของรหัสส่วนตัว ที่มีอายุ 1 ปี นับจากวันเริ่มใช้บริการครั้งแรก					
10.ท่านพอใจระดับราคาบัตรพินโฟน 108 ที่มีให้เลือกซื้อ					
11.ท่านพอใจในการคิดอัตราค่าโทรศัพท์ภายในจังหวัดเดียวกันของบริการพินโฟน 108					
12.ท่านพอใจในการคิดอัตราค่าโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศของบริการพินโฟน 108					
13.ความพอใจของท่านในการซื้อบัตรพินโฟน 108 ที่สำนักงานบริการโทรศัพท์					
14.ความพอใจของท่านในการซื้อบัตรพินโฟน 108 ที่ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย					
15.ความพอใจของท่านต่อรูปแบบโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการพินโฟน 108					
16.ท่านพอใจการให้ส่วนลดจากการซื้อบัตรพินโฟน 108					
17.ท่านพอใจที่มีการลดราคาบัตรพินโฟน 108 ในบางรุ่น					

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ส่วนใหญ่ท่านใช้บริการพินโฟน 108 ในรูปแบบใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> 1) โทรภายในท้องถิ่น	<input type="checkbox"/> 2) โทรทางไกลภายในประเทศ	<input type="checkbox"/> 3) โทรไปต่างประเทศ
--	--	---
2. ท่านซื้อบัตรพินโฟน 108 บ่อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> 1) สัปดาห์ละครั้ง	<input type="checkbox"/> 2) เดือนละครั้ง
<input type="checkbox"/> 3) ซื้อเมื่อจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์	<input type="checkbox"/> 4) ซื้อเมื่อมีส่วนลด
<input type="checkbox"/> 5) ซื้อเมื่อรูปภาพหน้าบัตรสวยถูกใจ	<input type="checkbox"/> 6) ไม่แน่นอน
3. ราคาบัตรพินโฟน 108 ที่ท่านมักซื้อเป็นประจำ

<input type="checkbox"/> 1) 50 บาท	<input type="checkbox"/> 2) 100 บาท
<input type="checkbox"/> 3) 200 บาท	<input type="checkbox"/> 4) 300 บาท
<input type="checkbox"/> 5) 500 บาท	
4. จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการพินโฟน 108 ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 10 ครั้งต่อเดือน	<input type="checkbox"/> 2) 10 - 20 ครั้งต่อเดือน
<input type="checkbox"/> 3) 20 - 30 ครั้งต่อเดือน	<input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 30 ครั้งต่อเดือน
<input type="checkbox"/> 5) ไม่แน่นอน	
5. สถานที่ที่ท่านใช้บริการพินโฟน 108 เป็นส่วนใหญ่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> 1) สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา	
<input type="checkbox"/> 2) บ้านหรือที่พักอาศัยของตนเอง	
<input type="checkbox"/> 3) บ้านหรือที่พักอาศัยของบุคคลอื่น เช่น บ้านเพื่อน บ้านญาติ หรือ หอพัก	
<input type="checkbox"/> 4) โทรศัพท์สาธารณะ	
<input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
6. ส่วนใหญ่ท่านซื้อบัตรพินโฟน 108 จากที่ใด

<input type="checkbox"/> 1) สำนักงานบริการโทรศัพท์	<input type="checkbox"/> 2) ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย
<input type="checkbox"/> 3) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
7. เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อบัตรพินโฟน 108 จากสถานที่จำหน่ายข้างต้น เพราะ

<input type="checkbox"/> 1) อยู่ใกล้ที่พัก หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานศึกษา	<input type="checkbox"/> 2) บริการดี
<input type="checkbox"/> 3) ไม่ทราบว่ามีสถานที่จำหน่ายบัตรแห่งอื่นๆ อีก	<input type="checkbox"/> 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ในอนาคตท่านจะยังคงใช้บริการพินโฟน 108 อีกหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1) ใช่แน่นอน	<input type="checkbox"/> 2) ไม่แน่ใจ	<input type="checkbox"/> 3) ไม่ใช่ เพราะ
---------------------------------------	--------------------------------------	--
9. ท่านจะแนะนำบริการพินโฟน 108 ให้กับผู้ที่ท่านรู้จักหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1) แนะนำ	<input type="checkbox"/> 2) อาจจะแนะนำ	<input type="checkbox"/> 3) ไม่แนะนำ เพราะ
-----------------------------------	--	--

ท่านประสบปัญหาดังต่อไปนี้ในระดับใด จากการใช้บริการพินโฟน 108 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

ปัญหาที่ประสบ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การต่อเข้าระบบ 108 คืดยาก					
2.ความไม่ชัดเจนของสัญญาณขณะสนทนา					
3.รูปภาพหน้าบัตรพินโฟน 108 ไม่สวย					
4.ลำดับขั้นตอนและวิธีการใช้บริการพินโฟน 108 ยุ่งยาก					
5.รหัสส่วนตัวจำนวน 14 หลัก มีความยาวเกินไป					
6. บริการพินโฟน 108 โทรออกได้เฉพาะ โทรศัพท์ที่ใช้เลขหมายขององค์กร โทรศัพท์ฯ เท่านั้น					
7. รหัสส่วนตัวมีอายุการใช้งานเพียง 1 ปี นับจากวันเริ่มใช้บริการครั้งแรก					
8.บัตรพินโฟน 108 มีราคาแพง					
9. บัตรพินโฟน 108 มีระดับราคาให้เลือกน้อย					
10.การคิดอัตราค่าโทรศัพท์ภายในจังหวัดเดียวกันของบริการพินโฟน 108 มีราคาแพง					
11.การคิดอัตราค่าโทรศัพท์ทางไกลของบริการพินโฟน 108 มีราคาแพง					
12.สถานที่จำหน่ายบัตรพินโฟน 108 มีน้อย หาซื้อบัตรพินโฟน 108 ยาก ไม่ทราบว่า มีสถานที่จำหน่ายบัตรที่ไหนบ้าง					
13. ไม่ทราบถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการพินโฟน 108					
14. ไม่ทราบช่วงเวลาที่มีการลดราคาบัตรพินโฟน 108					
15.ต้องซื้อบัตรพินโฟน 108 เป็นจำนวนมาก จึงจะได้รับส่วนลด					
16.อื่นๆ ได้แก่.....					

17.ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านอยากให้มีการปรับปรุงในบริการพินโฟน 108

.....

.....

.....

.....

.....

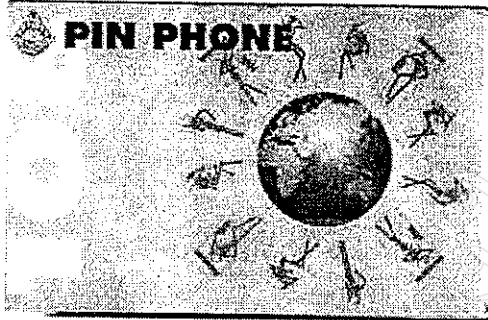
.....

.....

ภาคผนวก ข

บัตรพินโฟน 108 แบบต่างๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

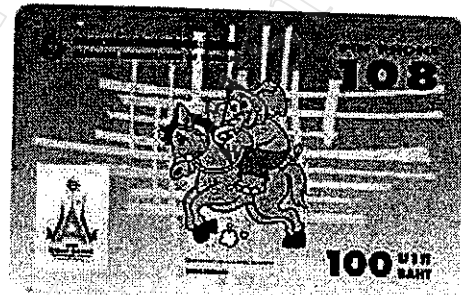


บัตรพินโฟน 108 รุ่นแรกๆ ราคา 30 บาท เป็นบัตรทำจากกระดาษแข็ง

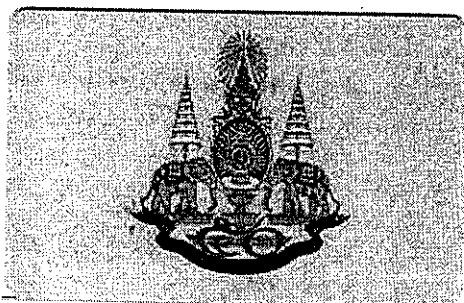
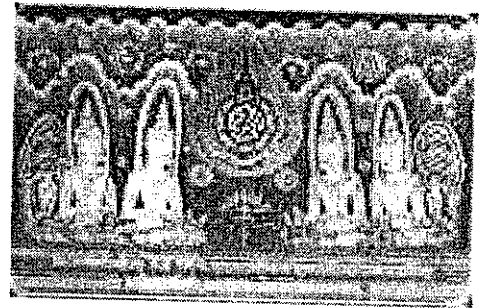


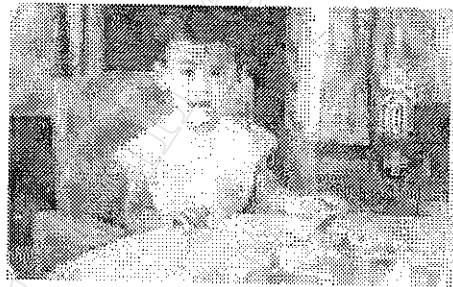
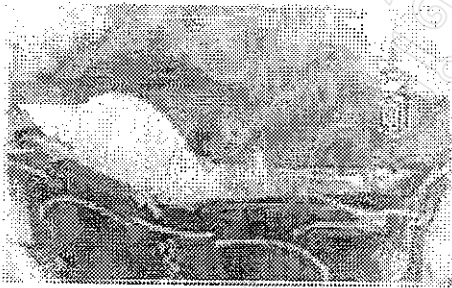
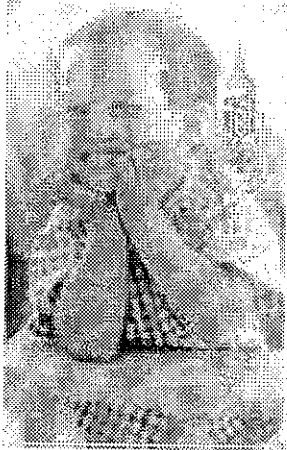
บัตรพินโฟน 108 รุ่นแรกๆ ราคา 30 บาท เป็นบัตรพลาสติก PVC

บัตรพิน โฟน 108 รุ่น เอเชียเกมส์ ออกเป็นชุด



บัตรพิน โฟน 108 ที่ระลึกครบรอบงานต่างๆ





บัตรพินโฟน 108 รูปสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ขณะยังทรงพระเยาว์ ออกเป็นชุด
รายได้ส่วนหนึ่งสมทบทุนเข้าสภาอากาศไทย

ภาคผนวก ค

อัตราค่าใช้บริการพินโฟน 108

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

อัตราค่าใช้บริการโทรศัพท์รหัสส่วนตัวระบบพินโฟน 108
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

1. เรียกไปโทรศัพท์ธรรมดา

- 1.1 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ท้องถิ่น 168 วินาที/1.00 บาท
1.2 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ (วินาที/บาท)

ช่วงที่	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ภาคกลางวัน	ภาคค่ำ	ภาคดึก
1	ตั้งแต่ 0 - 50	18.7/1.00	37.4/1.00	56.1/1.00
2	ตั้งแต่ 51 - 100	9.3/1.00	18.7/1.00	28.01/1.00
3	ตั้งแต่ 101 - 200	6.2/1.00	12.5/1.00	18.7/1.00
4	ตั้งแต่ 201 ขึ้นไป	4.7/1.00	9.3/1.00	14.0/1.00

1.3 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย (วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ภาคกลางวัน	ภาคกลางคืน
1. เรียกจากเขตรหัส 07 ไป Peninsular	3.7/1.00	5.6/1.00
2. กรณีอื่นๆ	1.9/1.00	2.8/1.00

1.4 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศไทยกับประเทศลาว (วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ตลอดวัน
1. เรียกจากเขตรหัส 042 ไปประเทศลาว	9.3/1.00
2. กรณีอื่นๆ	3.1/1.00

1.5 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศไทยกับประเทศเมียนมาร์และกัมพูชา

(วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ภาคกลางวัน	ภาคกลางคืน
1. วันจันทร์ - วันเสาร์	1.9/1.00	2.3/1.00
2. วันอาทิตย์	2.3/1.00	2.3/1.00

2. เรียกไปโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (PCT)

2.1 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ท้องถิ่น

168 วินาที/1.00 บาท

2.2 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ

(วินาที/บาท)

ช่วงที่	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ภาคกลางวัน	ภาคค่ำ	ภาคดึก
1	ตั้งแต่ 0 - 50	18.7/1.00	37.4/1.00	56.1/1.00
2	ตั้งแต่ 51 - 100	9.3/1.00	18.7/1.00	28.01/1.00
3	ตั้งแต่ 101 - 200	6.2/1.00	12.5/1.00	18.7/1.00
4	ตั้งแต่ 201 ขึ้นไป	4.7/1.00	9.3/1.00	14.0/1.00

3. เรียกไปโทรศัพท์เคลื่อนที่

3.1 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ

(วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ตลอดวัน
1. ภายในเขตรหัสโทรศัพท์เคลื่อนที่เดียวกัน	18.7/1.00
2. ระหว่างเขตรหัส โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดกัน	7.0/1.00
3. ระหว่างเขตรหัส โทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ติดกัน	4.7/1.00

3.2 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย (วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ภาคกลางวัน	ภาคกลางคืน
1. เรียกจากเขตรหัส 07 ไป Peninsular	3.7/1.00	5.6/1.00
2. กรณีอื่นๆ	1.9/1.00	2.8/1.00

3.3 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศไทยกับประเทศลาว (วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ตลอดวัน
1. เรียกจากเขตรหัส 042 ไปประเทศลาว	9.3/1.00
2. กรณีอื่นๆ	3.1/1.00

3.4 ค่าใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศไทยกับประเทศเมียนมาร์และกัมพูชา

(วินาที/บาท)

ประเภทการเรียก	ภาคกลางวัน	ภาคกลางคืน
1. วันจันทร์ - วันเสาร์	1.9/1.00	2.3/1.00
2. วันอาทิตย์	2.3/1.00	2.3/1.00

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวดวงกมล สมมณีวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	31 สิงหาคม พ.ศ. 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยไขเกล็ด วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2530 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534
ประสบการณ์การทำงาน	ต.ค. – ธ.ค. 2534 ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี 2535 – 2537 ตำแหน่ง Assistant Planning Officer บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด ปี 2537 – 2540 ตำแหน่งนักบริหารงานทั่วไป 4 โทรศัพท์จังหวัดแพร่ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปี 2540 – 2542 ตำแหน่งนักบริหารงานทั่วไป 5 เขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2 จังหวัดลำปาง องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปี 2542 – ปัจจุบัน ตำแหน่งนักบริหารงานทั่วไป 5 โทรศัพท์จังหวัดเชียงใหม่ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย